

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS SISTEMES D'ALARMES ANTIROBATORI EN ELS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA ÀMBIT GIRONA.

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és definir la prestació del servei de manteniment de les instal·lacions d'alarmes destinades a la seguretat contra intrusió, atracament i càmeres de seguretat que es troben en els centres de salut de l' Institut Català de la Salut relacionats a l'**annex núm. 1 i annex 2**.

La prestació del servei té com a principal finalitat, garantir la continuïtat dels sistemes de seguretat contra intrusió dels centres, amb un manteniment eficaç, de qualitat, amb l'aplicació dels requisits normatius i del seu control, i seguint les recomanacions dels fabricants, mitjançant les operacions oportunes per assegurar el nivell tècnic de les instal·lacions, prevenint possibles avaries, realitzar, quan procedeixi, reparacions i intervencions programades i no programades, i evitar la degradació de les instal·lacions. Es pretén assegurar també la disponibilitat i assistència permanent i eficaç per part de l'empresa mantenidora.

Els serveis a contractar es duran a terme per part de l'adjudicatari d'acord aquest plec de prescripcions tècniques i en aplicació de la legislació en vigor que reguli aquest servei, particularment:

- Llei 23/1992, de 30 de juliol, de seguretat privada i modificacions posteriors.
- Reial Decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada, i modificacions posteriors.
- Ordre del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació 198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra dels avisos d'alarma;
- Ordre INT/314/2011, d'1 de febrer, sobre empreses de seguretat privada.
- I totes aquelles normes que siguin d'obligat compliment per a la prestació de l'objecte del servei.
- LOPDGDD Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.
- RGPD Reglament general de protecció de dades.

2.- INSTAL·LACIONS ACTUALS

L'empresa licitadora accepta les instal·lacions actuals, fent-se càrrec de les mateixes en les condicions actuals de cadascun dels seus elements. Aquesta acceptació l'obliga a mantenir els elements de tota classe instal·lats en els diversos centres,

sense que puguin ser substituïts per altres tipus, llevat prèvia autorització de l' ICS, la qual haurà de ser sol·licitada pel licitador de forma raonada i per escrit.

Les centrals destinades a la seguretat d'intrusió estan connectades a una central receptora d'alarmes (CRA), prèviament contractada per l'ICS, amb la qual l'empresa mantenidora haurà de comunicar-se segons els protocols establerts per una correcta verificació i transmissió dels senyals d'alarma.

3.- CARACTERÍSTIQUES DEL MANTENIMENT

Es garantirà en tot moment el bon estat de funcionament dels equips i instal·lacions del servei efectuant-se per això les adequades operacions de manteniment preventiu i correctiu.

A tal efecte el contracte s'estructura en dos blocs diferenciats:

- Manteniment preventiu: Part Fixa
- Manteniment correctiu : Part Variable

Part fixa

Comprèn el manteniment preventiu-normatiu que s'entendrà com totes aquelles prestacions que s'hauran d'efectuar de forma continuada i periòdica, especificades en el present plec i les indicades pels fabricants de cada equip.

Queda inclosa en aquesta part fixa totes les despeses dels desplaçaments i tota la mà d'obra per a la realització de qualsevol actuació de manteniment preventiu.

Part variable

Comprèn el conjunt d'actuacions facturables excloses de la part fixa, com ara el manteniment correctiu i altres actuacions derivades de modificacions o reformes de les instal·lacions per adequar-ho a les necessitats dels centres.

En aquest apartat s'inclou també la facturació dels materials de reposició conseqüència de les actuacions de manteniment general, sempre que la seva reparació o reposició no sigui com a conseqüència de defectes de manteniment preventiu.

Aquesta part variable es gestionarà de forma global pel Tècnic Responsable de l'Àrea d'Infraestructures, el qual autoritzarà cada despesa puntual o unitària de les actuacions que s'encarreguen. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària presentarà proposta d'actuació indicant:

- Quantitat i preus unitaris dels materials a emprar
- Quantitat i preus unitaris de mà d'obra.

No es podrà facturar cap desplaçament per a la realització dels treballs objecte d'aquest plec.

La mà d'obra es comptarà des de l'arribada al centre i es facturarà d'acord amb els preus fixats a l'oferta.

Per a l'aplicació dels preus dels materials comuns i materials específics, com els recanvis originals de l'equipament existent o aquells que convingui que siguin d'una marca o model determinat es facturaran al preu que figuri als catàlegs dels fabricants, aplicant el coeficient de descompte proposat a l'oferta.

Per a modificacions i altres actuacions que s'executin dins d'aquest bloc, es tindrà en compte, on sigui possible, els rendiments aplicats a la base de preus ITEC.

Per actuacions o reposicions unitàries d'import estimat superior a 3.000 € (IVA exclòs), l'Institut Català de Salut podrà optar per encarregar-los directament a l'adjudicatari, prèvia conformitat de l'interessat, o per contractar-los, independentment, a través dels procediments establerts en la Llei de contractes, per a la qualsevol cosa l'Institut Català de la Salut es reserva el dret de consulta a altres empreses i, si s'escau, proposar l'execució o el subministrament fora del marc d'aquest contracte.

4. CONDICIONS I ABAST DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

4.1. Manteniment preventiu i normatiu.

El manteniment preventiu es realitzarà d'acord amb l'annex II i III de l'Ordre INT/316/2011 on s'especifiquen les revisions necessàries.

Es durà a terme **una revisió anual presencial** programada en què es realitzaran, com a mínim, les següents operacions per a cadascun dels sistemes, segons s'escaigui:

Centrals

- Verificar l'estat correcte
- Comprovar tensió de xarxa elèctrica
- Comprovar tensions i intensitats corrent continu: en repòs i en alarma
- Inspeccionar pilots i fusibles
- Comprovar la transmissió a la CRA de:
 - Fallada de xarxa elèctrica
 - Bateria baixa
- Comprovar correcte accés bidireccional

Bateries

- Comprovar tensions i intensitats de la central sense xarxa elèctrica:
 - A l'inici
 - Als 15 minuts o més

Font d'alimentació

- Comprovar tensions xarxa elèctrica
- Comprovar tensions i intensitats corrent continu

Teclats

- Comprovar el bon funcionament de totes les tecles
- Inspeccionar l'estat de fixació

Detectors

- Netejar interiorment i exteriorment
- Comprovar visualment l'activació i el correcte abast
- Comprovar segellament entrada cable per evitar ocupació per insectes
- Reglar correctament els detectors amb microones
- Comprovar la transmissió a la CRA del senyal d'alarma
- Comprovar la transmissió a la CRA d'altres senyals que pugui enviar (sabotatge, antiemascament, etc.)

Polsadors

- Verificar el funcionament i l'estat correcte
- Comprovar la transmissió

Contactes

- Comprovar i corregir, si és necessari, els marges
- Comprovar la transmissió

Sirenes

- Verificar el funcionament correcte
- Actualitzar senyalització (nom, telèfons, et.)

Auditoria

- Informar per escrit sobre mancances de seguretat de la instal·lació.

Després de cada revisió, l'adjudicatari deixarà còpia escrita en el llibre de manteniment reglamentari de l'edifici, per a cada sistema de seguretat i contra incendi, dels treballs realitzats i tindrà l'obligació de presentar al responsable d'Infraestructures i Serveis Tècnics de l'Àmbit d'Atenció Primària, un informe tècnic on quedin reflectits els resultats, així com les anomalies detectades.

Després de la revisió anual presencial, el contractista lliurarà els plànols de la situació de tots els elements: centraleta, teclats, detectors, càmeres, i resta d'equipaments.

En els sistemes de detecció d'intrusió s'haurà de realitzar un **manteniment preventiu bidireccional**, en les centrals que ho permetin, amb una **freqüència mínima de tres anuals**, amb les següents accions a realitzar:

- Comprovar alimentació alterna
- Comprovar l'estat de la bateria (estat que dona la central)
- Test de senyal
- *Open/Closed* (accionament)
- Estat de zones connectat/desconnectat
- Posició d'elements i zones
- Zones operatives i anul·lades
- Comprovació de variació de zones per *reset* de la transmissió
- Estat brunzidors-avisadors d'entrada i sortida amb teclats activats
- Funcionament teclats
- Funcionament d'ampliadors
- Excés de consum
- *Reset* zones d'incendi (en sistemes mixtos)
- Sortides activades
- Sortides auxiliars d'alimentació d'equips

Càmeres

- Verificar el funcionament correcte
- Revisar el sistema i protocol del sistema de videovigilància amb gravació.
- Verificar que es compleix amb la LOPDGDD i el RGPD:
 - Verificar l'existència dels cartells informatius, per a donar compliment a les normes sobre protecció de dades i de la imatge.
 - Verificar l'existència dels cartells informatius, per a donar compliment a les normes sobre protecció de dades i de la imatge.
 - Verificar l'enfocament de les càmeres
 - Verificar el temps d'emmagatzematge de les imatges...

4.2. Manteniment correctiu.

La detecció d'avaries o la necessitat de substituir determinats elements pot sorgir per diferents vies:

- Alarmes del propi sistema
- Avisos dels usuaris o unitat d'Infraestructures per avaries dels equips
- Revisions periòdiques de l'empresa mantenidora

Si per motiu de les revisions periòdiques s'observés qualsevol element avariament de poca entitat que pogués ser reparat al moment, aquesta s'efectuaria sense càrrec.

Les **bateries o acumuladors** que no mantenen les condicions de verificació en el manteniment preventiu o es detecta un funcionament incorrecte en qualsevol reparació, s'hauran de **substituir sense càrrec** i anotar en el llibre de manteniment corresponent del centre.

Com és habitual en aquest tipus de manteniment, els petits consumibles s'inclouen tant en el manteniment preventiu com en el correctiu, que corren a càrrec de l'empresa adjudicatària. Alguns exemples de material fungible són: Olis i greixos no

específics, draps, escombres, raspalls, pinzells, cinta aïllant, cargols, retolació quadres, etc.

Qualsevol altra reparació de la qual es detecti la seva necessitat al llarg de la revisió programada o a conseqüència de la impossibilitat de restablir el correcte funcionament del servei en una avaria notificada per via urgent, només es podrà realitzar prèvia presentació del corresponent pressupost a Infraestructures de l'Àmbit i un cop hagi rebut aquesta el vist i plau tècnic i econòmic. En cap cas el fet de ser adjudicatari del manteniment preventiu de les instal·lacions implica l'acceptació dels treballs correctius, però sí disponibilitat total de materials humans i materials per a la resolució.

Quan la causa de l'avaría sigui el vandalisme o un mal ús de la instal·lació, s'haurà d'informar a la unitat d'Infraestructures per avaluar possibles modificacions o millores a les instal·lacions.

El servei de manteniment correctiu definit anteriorment, estarà disponible al llarg de la setmana tantes vegades com sigui necessari. Haurà de respondre avisos urgents de forma immediata, per la qual cosa posarà a disposició dels Centres un **telèfon d'urgències** i un **correu electrònic**. El temps de resposta màxim, des de que s'avisava a l'empresa contractista fins que arriba al lloc de l'avaría o emergència, ha de ser inferior a **24 hores**.

4.3 Serveis de suport

El servei té per objecte la comunicació directa de l'empresa adjudicatària amb els usuaris de l'alarma per donar respostes sobre el funcionament de les centrals i per informar de les altes, baixes, modificacions de posicions i codis d'accés.

Les persones assignades per l'ICS sol·licitaran a l'empresa les altes, baixes i modificacions, i aquesta comunicarà a l'usuari final els codis d'accés i donarà la formació necessària per la seva utilització (activació i desactivació de zones). L'actualització del llistat de persones autoritzades ho realitzarà la unitat d'Infraestructures.

L'empresa adjudicatària mantindrà informat al responsable de centre, i si ho sol·licita també als tècnics d'Infraestructures, pel que fa a les posicions disponibles de les alarmes, perquè aquest pugui realitzar una gestió adient.

Les vies de comunicació de les parts implicades podrà ser telefònica i telemàtica, no obstant, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una proposta per l'organització d'aquest servei d'atenció als usuaris que inclogui: seqüència d'actuacions, descripció de procediments, sistemes de confidencialitat, etc.

4.4 Condicions inicials i generals de prestació del servei

L'empresa adjudicatària paral·lelament a la primera revisió, realitzarà una visita d'inspecció a les instal·lacions per tal de fer un informe relatiu a l'estat de les instal·lacions.

Abans de l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar a l'ICS el personal de manteniment adscrit al contracte, amb indicació de la seva especialitat i qualificació tècnica. Qualsevol modificació de la plantilla s'haurà de notificar abans dos dies laborables.

Tots els materials emprats seran de primera qualitat i degudament homologats. Els tècnics d'Infraestructures podran rebutjar els que no compleixin aquests requisits encara després de ser col·locats, i hauran de ser reemplaçats pel contractista, al seu càrrec, per altres que compleixin les qualitats exigides.

El contractista, i d'acord amb els tècnics d'Infraestructures, elaborarà un Pla d'Instruccions, per assessorar al personal dels diferents centres que es determini a fi que puguin actuar correctament en casos d'avaries i conèixer unes recomanacions bàsiques d'ús i funcionament.

En els casos que l'adjudicatari utilitzi codis d'accés als controls o altres elements de les instal·lacions, aquest està obligat a posar-los a disposició i coneixements dels tècnics de l'ICS. En els casos de substitucions es donarà prioritat a l'ús d'elements comercialitzats de forma lliure, evitant els que es comercialitzen en caràcter restrictiu. L'ús d'aquests sistemes requerirà l'aprovació explícita.

5.- COORDINACIÓ ENTRE ICS I EMPRESA ADJUDICATÀRIA

A tal efecte l'empresa adjudicatària ha de proveir-se de la figura d'un encarregat general, que serà el seu representant davant l'ICS i que serà el responsable de coordinar tot el personal de manteniment i d'organitzar els treballs periòdics o extraordinaris, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de manteniment.

Aquesta persona estarà localitzable en hores d'oficina i en dies feiners durant tot l'any. S'hauran de preveure absències i anomenar a un substitut.

L'encarregat de l'empresa també ha d'informar puntualment al Responsable Tècnic d'Infraestructures de l'Àmbit les incidències que es puguin produir en el desenvolupament de l'activitat contractada.

6.- RELACIONS I OBLIGACIONS DE CARÀCTER LABORAL

L'empresa contractada haurà d'estar autoritzada com empresa mantenidora d'equips de sistemes de seguretat, d'acord amb la vigent normativa:

- Registre d'empreses de seguretat del Ministeri d'Interior

El contractista facilitarà al tècnics de l'ICS la informació que pugui extreure del seu sistema de control que faci referència a la utilització de les alarmes. No podrà modificar ni posar barreres tecnològiques d'accés als sistemes sense coneixement de l'ICS, i haurà de facilitar tota la informació tècnica que li sigui requerida (claus d'accés per a manipulació de la programació de les centrals, manuals tècnics de programació, funcionament alarmes, etc.).

Totes les gestions i despeses que calgui fer davant les administracions o organismes oficials corresponents derivades de l'adjudicació d'aquest contracte motivades pel canvi de mantenidor o reforma d'instal·lacions seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa contractada serà responsable de tot el personal propi o subcontractat per realitzar els treballs objecte del contracte.

Les visites de manteniment s'hauran de programar i informar als respectius Centres. Es duran a terme en horari d'activitat normal del Centre, que serà durant els dies feiners des de les 8.00 hores fins a les 20.00 hores, dissabtes exclosos.

Els operaris aniran vestits amb roba de feina, amb identificació de l'empresa ben visible. L'aspecte general de l'operari i de la seva indumentària serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereix un centre mèdic. Per la mateixa circumstància, totes les intervencions o treballs s'hauran de fer amb una especial cura i s'acabaran amb una neteja rigorosa (duta a terme pels propis operaris) de la instal·lació intervinguda.

Les intervencions es duran a terme procurant el mínim de destorb al desenvolupament de les tasques pròpies del Centre, i sempre amb el coneixement del responsable d'aquest. Si calgués, i en certes operacions particularment molestes i/o sorolloses, o bé que requereixin l'aportació de mitjans molt aparatosos, s'hauran d'establir horaris especials.

L'empresa mantenidora serà responsable davant els Tribunals corresponents dels accidents que pogueren sobrevenir al seu personal (sigui propi o contractat) per l'exercici de les seves respectives tasques.

Els danys ocasionats en els locals, mobiliari, instal·lació o qualsevol propietat del Centre per personal de l'empresa mantenidora, seran indemnitzades per a aquesta, sempre a judici de l'Institut Català de la Salut, el qual podrà sostreure la compensació procedent de l'import de les factures que presenti l'adjudicatària.

L'empresa haurà de dotar al seu personal de tot tipus d'eines necessàries pel desenvolupament dels seus treballs, així com els mitjans i equips de mesura per a la comprovació d'equipaments i d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió, i com a mínim les especificades en la vigent normativa.

7.- PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatari està obligat de presentar el Pla de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa, així com total la documentació de Prevenció de Riscos Laborals que la unitat Bàsica de Prevenció li sol·liciti, d'acord a aquest procediment, en compliment amb el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials.

En cas d'incompliment greu o incompliments repetits per part de l'empresa contractada de les normes de seguretat establertes i consensuades, es rescindirà el contracte.

Són altres clàusules de rescissió:

- El no compliment per part del responsable de l'empresa contractada d'informar els seus treballadors sobre els riscos de l'ICS i el pla d'emergència abans de l'inici de les activitats contractes.
- El no compliment per part del responsable de l'empresa contractada de comunicar a l'ICS els canvis, incorporacions o cessions del personal designat per realitzar les tasques.
- El no compliment per part de l'empresa contractada d'informar a l'ICS sobre la generació de nou riscos deguts a modificacions en les condicions de treball i de les mesures preventives i de protecció escaients.
- El no compliment de les clàusules del contracte.

L'empresa adjudicatària, a requeriment de la Unitat Bàsica de Prevenció, haurà de presentar la documentació prevista en aquest procediment abans de l'inici de l'activitat.

Mitjans personals i tècnics

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

El contractista informarà als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

Coordinació, control i inspecció

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'equip de coordinació, amb l'assessorament de la UBP i de l'organització preventiva de l'empresa adjudicatària, establiran un calendari de reunions periòdiques (com a mínim una a l'any) on es tractaran temes relacionats amb la prevenció de riscos laborals derivats de la concurrència d'empreses al centre de treball.

Responsabilitats / obligacions contractista

El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de l'ICS.

En cas de subcontractació del servei, el contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents a l'ICS. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per a l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

8.- CLÀUSULA DE CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària es compromet a complir i fer complir el deure de secret professional i de confidencialitat establerts en la Llei Orgànica de Protecció de dades de caràcter personal i observarà, en tot moment, i en relació a les dades que li puguin ser facilitades per l'ICS, les disposicions específiques derivades de l'esmentada normativa.

En conseqüència, tot el personal de l'empresa adjudicatària que pugui tenir accés a documentació i dades de l'òrgan contractant, està subjecte al més estricte secret en relació a les mateixes.

L'obligació de secret subsistirà fins i tot després de l'extinció del vincle contractual.

9.- GESTIÓ DELS RESIDUS

L'empresa adjudicatària està obligada a gestionar tots els residus generats durant l'execució de les tasques de manteniment, mitjançant transportistes i gestors autoritzats, i s'integrarà en els programes i procediments de gestió ambiental que es realitzin en els respectius centres, on facilitarà les dades d'aquesta gestió de residus. En aquest sentit, i com element més significatiu, informarà i certificarà la gestió dels residus de piles i/o bateries/acumuladors instal·lats en els sistemes

En cap cas pot quedar cap residu de les tasques de manteniment en el centre.

10.- QUALITAT, INCOMPLIMENTS I GARANTIES

Les deficiències en els serveis d'aquest contracte podran ser objecte de penalització a descomptar de la part fixa d'acord amb els percentatges següents:

Descompte del 10%

- No complir amb el temps de resposta d'avaries de resolució urgents.
- No conformitats en el servei del manteniment preventiu als equipaments.
- No assoliment dels nivells especificats en el plec o esperats del servei.

Descompte del 8%

- No complir amb el lliurament de pressupostos de la part variable
- Justificació incorrecte dels cost de materials i/o pressupostos de la part variable.

Descompte del 5%

- No complir en el termini de lliurament dels informes prescrits en el manteniment.

Quan l'Institut Català de Salut decideixi aplicar qualsevol de les penalitzacions establertes en el present plec, previ informe del responsable del contracte, comunicarà per escrit a l'empresa contractista el motiu de la mateixa, el percentatge que representa i l'import. En cas que l'empresa contractista consideri que una penalització no és procedent i havent-ho acreditat objectivament, l'ICS podrà considerar la possibilitat de no aplicar-la o no aplicar-la íntegrament i podrà plantejar opcions alternatives per tractar les eventuais deficiències de servei.

Es podrà rescindir unilateralment el contracte sense cap mena d'indemnització en cas que les penalitzacions executades superin el 10 % de l'import total del contracte.

11.- CONTINGUT I PRESENTACIÓ DE LES OFERTES.

Els licitadors han d'incloure a l'oferta tècnica del sobre 2 tota la documentació relacionada al punt 11.1 de manera obligatòria, la no inclusió d'alguna d'elles serà motiu d'exclusió.

11.1 De caràcter obligatori, excloent:

- Acreditació d'Empresa inscrita en el Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya (RASIC) en els epígrafs següents:
 - Registre d'empresa instal·ladora d'electricitat. (REIE)
- Acreditació d'empresa inscrita en el registres d'empreses de seguretat i per a la realització de projectes i certificats d'instal·lacions sistemes d'alarmes antintrusió.
- L'empresa licitadora haurà de tenir subscrita una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, per un import que cobreixi els danys a tercers per un valor **no inferior a 800.000,- €**.
- L'empresa licitadora haurà de documentar que posarà a disposició del contracte un telèfon d'atenció per a avisos d'urgències i un correu electrònic per a gestió d'avisos.
- Documentar la disposició d'un mínim de tres vehicles propis o contractats.
- Certificat d'haver realitzat visites tècniques als equipaments de diferents centres, expedit per Infraestructures. Les empreses que vulguin licitar, hauran de demanar poder efectuar les visites a la següent adreça: infraestructures.girona.ics@gencat.cat abans de la data que figuri publicada a la plataforma electrònica del perfil del contractant. No s'admetrà cap més sol·licitud de visites als centres, posterior a aquesta data.

12.- CRITERIS DE VALORACIÓ

Es defineix a l'**annex 3** els criteris de valoració de les ofertes.

13.- DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència des de l'1 de gener de 2024, o des de la data de formalització del mateix si fos posterior, fins a 31 de desembre de 2024, amb la possibilitat d'efectuar pròrrogues anuals fins a un màxim de 36 mesos.

14.- PRESSUPOST I PAGAMENTS

14.1 Pressupost

El pressupost estimat de licitació d'aquest contracte és de:

Any 2024	Import màxim de licitació sense IVA	Import màxim de licitació IVA inclòs
Part fixa (1)	14.500 €	17.545 €
Part variable (2)	14.000 €	16.940 €
TOTAL	28.500 €	34.485 €

(1) Pressupost subjecte a la baixa de licitació

(2) Aquesta dotació es fixa a efectes del preu inicial del contracte i per tant no es veurà afectada per cap baixa de les ofertes presentades pels licitadors. Així mateix aquests imports s'han d'entendre com a orientatius sense que representin cap compromís per l'Administració d'executar-los en la seva totalitat.

El **pressupost estimat anual per a l'any 2024** d'aquesta contractació és de **28.500 €** (sense IVA).

14.2 Pagaments

Els pagaments dels treballs objecte del contracte es realitzaran a través de factures emeses per l'adjudicatari i conformades pel tècnic responsable de l'Àrea d'Infraestructures en els conceptes que es detallen a continuació:

- Per a l'apartat de "PART FIXA", l'empresa adjudicatària emetrà factures amb periodicitat trimestrals fins l'import resultant de la seva oferta.
- Per a l'apartat de "PART VARIABLE" l'empresa adjudicatària facturarà els treballs amb periodicitat mensual, acompanyant els comunicats de treball sobre les intervencions acceptades i realitzades, amb fotocòpia dels comprovants o dels preus de catàleg dels fabricants d'aquells materials que siguin d'una marca o model determinat

Josep Ventura Mir
Responsable d'Infraestructures i Serveis Tècnics
Àmbit Primària Girona
Girona, maig de 2023

ANNEX 1. RELACIÓ DE CENTRES

SAP	Centre	Adreça	Localitat	S. Cons	PI.
Girona Nord	CAP Ernest Lluch	C/ Tramuntana, 2	Figueres	2.217,00	5
Girona Nord	CAP Josep de Masdevall	C/ Nou, 199	Figueres	2.098,00	3
Girona Nord	CAP Dr. Subirós	C/ Bosch de la Trinxeria, 1	La Jonquera	530,48	1
Girona Nord	CAP Llança	C/ Dolors Falcó, 16	Llança	846,81	3
Girona Nord	CAP Roses	Ctra. Mas Oliva, 23	Roses	1.789,27	4
Girona Nord	CAP Castelló d'Empúries	Ctra. Palau Savardera, s/n	Castelló d'Empúries	915,59	3
Girona Nord	CAP Cadaqués	C/ Nou, 1	Cadaqués	533,03	1
Girona Nord	CAP Bàscara	Pl. Catalunya, s/n	Bàscara	469,00	1
Girona Nord	CAP Vilafant	Av. Maria Torres, 89	Vilafant	722,25	1
Girona Nord	CAP Besalú	C/ Prat de la Riba, 9	Besalú	789,89	2
Girona Nord	CAP La Garrotxa	Pg. De Barcelona, 42	Olot	2.263,90	5
Girona Nord	CL Olot Nord	Avda. De Girona, 53	Olot	266,00	1
Girona Nord	CAP Ripollès	C/ Macià Bonaplata, 9	Ripoll	2.708,00	5
Girona Nord	CAP Camprodon	C/ Mn. Cinto Verdaguer, 1	Camprodon	689,33	3
Girona Nord	CL Port de la Selva	C/ Major, 57	Port de la Selva	192,75	1
Girona Nord	CL Les Preses	c/ dels Teixos, 2 Baixos	Les Preses	284,33	1
Girona Nord	CL St. Joan Abadesses	C/ Ramon d'Urg, 34	St. Joan Abadesses	558,55	3
Girona Sud	Edifici Santa Clara	C/ Santa Clara, 35	Girona	3.637,85	7
Girona Sud	CAP Santa Clara	C/ Santa Clara, 33	Girona	1.573,00	3
Girona Sud	CAP Güell	C/ Mn. Joan Pons, 6	Girona	4.478,24	7
Girona Sud	CAP Can Gibert del Pla	C/ Sant Sebastià, s/n	Girona	1.883,51	3
Girona Sud	CAP Montilivi	C/ Castell de Solterra, 11-17	Girona	1.603,30	1
Girona Sud	CAP Vilarroja	C/ Germans Lumière, 11	Girona	578,68	2
Girona Sud	Centre Maluquer	C/ Maluquer Salvador, 11	Girona	518,00	2
Girona Sud	CAP Dr. Vilaplana	C/ Modaguera Gran, 2	Girona	792,31	3
Girona Sud	CL Llémana	C/ Pagesos	Sant Gregori	488,60	2
Girona Sud	CL Sant Jordi Desvalls	c/ Dr. Joher-c/ Generalitat	Sant Jordi Desvalls	196,43	1
Girona Sud	CAP Salt	C/ Manuel de Falla, 34	Salt	1.370,67	4
Girona Sud	CAP Salt-2	Pg. Marquès de Camps, s/n	Salt	1.595,97	3
Girona Sud	CAP Sarrià de Ter	C/ M. Cinto Verdaguer, 3	Sarrià de Ter	1.144,54	2
Girona Sud	CAP Celrà	Ctra. De Juià, 135	Celrà	765,40	2
Girona Sud	CAP Banyoles	Plaça Catalunya, 6	Banyoles	1.471,25	3
Girona Sud	CAP Banyoles annex	Av. Catalunya, 2	Banyoles	197,27	1
Girona Sud	CAP La Selva	C/ Santa Bàrbara, 25	Santa Coloma de Farners	1.164,30	3
Girona Sud	CL Vilobí d'Onyar	Av. Cal Ferrer Pagès, s/n	Vilobí d'Onyar	296,15	1
Girona Sud	CAP Sils	Pg. Sant Cosme i Sant Damià, s/n	Sils	825,44	2
Girona Sud	CL Riudarenes	C/ Sant Martí, s/n	Riudarenes	269,54	1
Girona Sud	CAP Maçanet de la Selva	Pg. Sant Llorenç, 7	Maçanet de la Selva	799,40	2
Girona Sud	CAP Sant Hilari	C/ Girona, s/n	Sant Hilari Sacalm	971,00	4
Girona Sud	CAP Arbúcies	C/ de l'Havana, s/n	Arbúcies	923,30	2
Girona Sud	CL Vilablareix	Avda. Lluís Companys, 60	Vilablareix	325,52	1
Girona Sud	CL Porqueres	C/ Gregal, 2	Porqueres	320,00	1
Girona Sud	CL Aiguaviva	C/ Major, s/n	Aiguaviva	206,41	1
Marítim	CAP Sant Feliu de Guixols	C/ de Luchana, Comerç, Gravina	Sant Feliu de Guixols	2.738,56	3
Marítim	CL Santa Cristina d'Aro	Pl. Catalunya, s/n	Santa Cristina d'Aro	449,10	1
Marítim	CAP Castell-Platja d'Aro	Av. Castell d'Aro, 55	Platja d'Aro	1399,50	2
Marítim	CAP Blanes	C/ Sebastià Llorenç, 4	Blanes	1.845,30	5
Marítim	CAP Canet de Mar	Pl. Universitat, 1	Canet de Mar	1.614,03	3
Marítim	CAP Pineda de Mar	C/ Tarragona, 49	Pineda de Mar	2.006,00	5
Marítim	CAP Tordera	C/ Dr. Carreras, Can Salgado	Tordera	1.599,85	3
Marítim	CL Sant Pol	C/ Santa Clara, 1	Sant Pol	498,44	2

ANNEX 2 . RELACIÓ DE CENTRES AMB CÀMERES

SAP	Centre	Adreça	Localitat	Càmeres
<i>Girona Nord</i>	CAP Garrotxa	Passeig de Barcelona, 42	Olot	1
<i>Girona Nord</i>	CAP Ernest Lluch	C/ Tramuntana, 2	Figueres	5
<i>Girona Nord</i>	CAP Masdevall	C/ Nou, 199	Figueres	5
<i>Girona Nord</i>	CAP Roses	Ctra. Mas Oliva, 23	Roses	1
<i>Girona Sud</i>	SSCC - Àmbit Girona	C/Santa Clara, 35	Girona	1
<i>Girona Sud</i>	CAP Santa Clara	C/Santa Clara, 33	Girona	1
<i>Girona Sud</i>	C.E. Güell	C/Mn. Joan Pons, 6	Girona	4+3
<i>Girona Sud</i>	CAP Can Gibert del Pla	C/ Sant Sebastià, s/n	Girona	6
<i>Girona Sud</i>	CAP Montilivi	C/ Castell de Solterra, 11-17	Girona	1
<i>Girona Sud</i>	CAP Vila Roja	C/ Germans Lumière, 11	Girona	5
<i>Girona Sud</i>	CAP Salt	C/ Manuel de Falla, 34	Salt	6
<i>Girona Sud</i>	CAP Salt 2	Passeig Marquès de Camps 52-54	Salt	8
<i>Marítim</i>	CAP Blanes 2	Avda. Europa, 10	Blanes	2
<i>Marítim</i>	CAP Tordera	C/ Dr. Carreras, Can Salgado	Tordera	4
<i>Marítim</i>	CAP Pineda	C/Tarragona, 49	Pineda	8
<i>Marítim</i>	CAP Canet de Mar	Plaça de la Universitat, 1	Canet de Mar	1

Annex 3

CRITERIS DE VALORACIÓ

1. Criteris de valoració automàtica (màxim 75 punts)

1.1. Oferta econòmica : fins a 65 punts (Documentació que ha de contenir el sobre 3)

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 65 punts. Els licitadors hauran d'aportar l'oferta econòmica obligatòriament en el model d'oferta econòmica que consta al PCAP. La no presentació en aquest format serà motiu d'exclusió.

Una oferta es considerarà desproporcionada o anormalment baixa si el total de l'oferta és inferior a l'import de licitació menys el 20% d'aquest import de licitació.

Les ofertes anormals seran analitzades com a tal i podran ser descartades, essent no adjudicatàries.

La fórmula de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor de les presentades

IL = Import de Licitació

M = Factor de Modulació . S'aplicarà el valor **1.65**.

P = Punts criteri econòmic .En aquest cas serà **65 punts**.

1.2 Oferta tècnica. Criteris de valoració automàtica: fins a 10 punts (Documentació que ha de contenir el sobre 2)

1.2.1 Preu de la mà d'obra de manteniment no inclosa a la part fixa (Fins a 5 punts)

Es valorarà el preu de la mà d'obra de la manera següent:

- a. L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima.
- b. A la resta d'ofertes, la puntuació corresponent s'assignarà proporcionalment a la seva proposta econòmica.

1.2.2 Materials no inclosos en la part fixa. (Fins a 5 punts)

Es valora el percentatge de descompte a aplicar sobre els preus dels materials comuns i específics, com els recanvis o els de marca o model determinat.

El càlcul de la puntuació d'aquesta serà:

- a) El percentatge de descompte més alt rebrà la puntuació màxima.
- b) A la resta d'ofertes, la puntuació corresponent s'assignarà proporcionalment a la seva proposta de percentatge de descompte.

2. Criteris susceptibles de judici de valor (màxim 25 punts) (Documentació que ha de contenir el sobre 2 bis)

Aquesta contractació en la què s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Un cop realitzada la valoració de cada criteri, que es detalla a continuació en els punts 2.1, 2.2 i 2.3 s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació final a cada criteri:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Adicionalment, han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 2.1	Criteri 2.2	Criteri 2.3
Puntuació màxima del criteri	12	5	8
Llindar mínim de puntuació	7	3	5

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà l'obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació

2.1 Planificació d'operacions de manteniment preventiu. Fins a 12 punts

Els licitadors hauran de presentar una proposta d'execució del manteniment preventiu i un quadre de programació de les visites presencials, indicant el centre, dia del mes que està programada la visita de manteniment preventiu i normatiu, l'horari aproximat de presència en el centre i el nombre d'operaris que hi aniran.

Es valorarà el desenvolupament dels treballs de manteniment i la mínima afectació en el funcionament assistencial.

Es valorarà les propostes de millora i d'adequació de les instal·lacions a la Normativa Grau II.

2.2 Experiència a l'àmbit de centres sanitaris. Cal presentar certificacions de bona execució especificant data d'inici i fi. Màxim 5 certificats. Fins a 5 punts

2.3 Equipament del magatzem i taller operatiu..:

Es valorarà:

Equipament i maquinària disponible a taller. Es valorarà la disponibilitat de materials de les principals marques del sector per a substitucions i reparació, així com materials de serralleria per a tancaments per tal que en casos de manca de servei en un centre per avaria prolongada permetin mantenir uns mínims de seguretat fins a resolució definitiva del servei. **Puntuació màxima 3 punts.**

Taller operatiu territori. Es valora la disposició d'un taller operatiu dintre del mateix àmbit territorial de centres sanitaris. Cal documentar l'emplaçament del local i la seva propietat o contracte de lloguer. **Puntuació màxima 5 punts**