



Ajuntament de Granollers
Serveis Socials i Gent Gran

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

Clàusula 1. Objecte del contracte

Clàusula 2. Identificació del programa

- 2.1. Definició del servei.
- 2.2. Característiques del servei.
- 2.3. Característiques dels vehicles
- 2.4. Perfil usuaris/es.
- 2.5. Ubicació de coordinació.
- 2.6. Recursos Humans.
- 2.7. Horari i calendari de funcionament

Clàusula 3. Termini d'execució

Clàusula 4. Obligacions del adjudicatari

Clàusula 5. Obligacions de l'Ajuntament

Clàusula 6. Causes d'incompliment de les condicions de contracte

Clàusula 7. Accions per una contractació pública responsable



Clàusula 1. Objecte del contracte

És objecte d'aquest contracte la realització de la competència municipal del servei de transport adaptat de persones amb mobilitat reduïda.

Clàusula 2. Identificació del programa

2.1. Definició del servei.

És aquell transport accessible i/o assistit que té per objecte el trasllat a serveis socials especialitzats d'atenció diürna a Persones amb discapacitat i persones grans amb dependència que no poden fer ús del transport ordinari i que presenten dificultats de mobilitat (mobilitat reduïda) i/o necessitat d'acompanyament (barem d'acompanyant).

S'ofereix aquest servei a persones residents a Granollers que justifiquen l'adjudicació del grau de dependència, o el tràmit del mateix que determina l'existència de dificultats per utilitzar transports públics col·lectius i que necessiten anar a centres de dia de gent gran ubicats al municipi de Granollers o bé que necessiten fer ús de l'esmentat servei especialitzat.

2.2. Característiques del servei.

El servei de transport adaptat està dissenyat en dos rutes diferents, les dos rutes van als següents centres de dia, Font Verda (Pg. de la Muntanya, 23) Centre de dia Granollers (C/nou, 22) i Centre de dia Fundació Antònia Roura (C/Nou, 12) , al centre de dia Can Mònic, a Can Tinet (Palou). I altres que puguin sorgir durant el període d'execució d'aquest contracte.

De forma orientativa i respecte a les rutes mencionades:

La ruta 1 realitza dos trajectes diaris, un al matí per recollir les persones al seu domicili o parades assignades i portar-los al centre pertinent. A la tarda es repeteixen els mateixos trajectes a la inversa. La distància total diària recorreguda serà d'aproximadament 42 kilòmetres.

La ruta 2 realitza dos trajectes diaris, un al matí per recollir les persones al seu domicili o parades assignades i portar-los al centre pertinent. A la tarda es repeteixen els mateixos trajectes a la inversa. La distància total diària recorreguda serà d'aproximadament 42 kilòmetres.

Aquesta és la organització d'acord als centres disponibles i d'acord amb la seva ubicació actual, per tant aquesta proposta es veuria alterada si hi ha canvis d'ubicació dels centres. El servei s'hauria d'adaptar a possibles canvis sempre que siguin dins el mateix municipi i no alteri de forma substancial l'objecte d'aquest contracte.

Per serveis realitzats en anteriors licitacions, es preveu un total aproximat de 248 dies de servei.



2.3 Característiques dels vehicles

Els vehicles que hagin de prestar el servei hauran de ser adaptats pel transport de persones amb mobilitat reduïda i hauran de complir tots aquells requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria.

- Vehicles PMR , amb places per cadires de rodes i amb plataforma elevada a la part posterior del vehicle.
- Es marca una longitud màxima dels vehicles de uns 6-8 metres per tal de poder passar per tots els carrers del municipi sense dificultats.
- Vehicles una antiguitat màxima de 5 anys
- Els vehicles han de contribuir en reduir emissions contaminants.
- Han de disposar de mesures de seguretat mínimes i en bones condicions.
- Han de contribuir a menys emissions de soroll.

L'empresa adjudicatària prestarà el servei de transport adaptat segons la normativa vigent en aquesta matèria i d'acord amb la oferta presentada i sota les directrius marcades des dels serveis socials municipals de Granollers.

L'empresa adjudicatària també ha de disposar dels certificats ISO 9001 i 14001

2.4.Perfil usuaris/es.

Les persones susceptibles d'utilitzar el transport adaptat han de reunir les característiques següents:

- La persona usuària ha de ser major de 65 anys, i tenen prioritat les persones que tinguin reconegut el grau de dependència.
- El potencial usuari/a haurà de tenir reconeguda la condició de persona amb discapacitat mitjançant el certificat que emeti el Departament competent en la matèria, on consti a més que supera el barem de mobilitat reduïda o bé estar en tràmits de sol·licitud del mateix.
- En cas que la persona no disposi del barem de mobilitat reduïda, la persona podrà optar a ser usuari/a del servei si disposa del barem de necessitat d'anar acompanyat que emeti el Departament competent en la matèria.
- A més, la persona haurà de tenir plaça reconeguda en un servei social especialitzat: Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent.
- Malgrat tot, encara que no es compleixin aquests requisits es pot sol·licitar el servei a criteri/valoració professional.

Així mateix, s'han establert els criteris d'exclusió següents:

- La persona potencialment usuari/a no ha d'estar emparada per altres programes que tinguin el mateix objectiu i finalitat o altres directament orientats a facilitar el transport en l'àmbit dels serveis socials.

2.5. Ubicació a efectes de coordinació.

Serveis Socials centrals de referència i coordinació C/ Portalet nº 4, 2a planta de Granollers



2.6. Recursos Humans.

Adequat a les necessitats del servei i com a mínim:

2 Conductors/es: Amb el carnet de conduir vigent corresponent al vehicle que es condueix.

Funcions dels conductors:

- Mantenir velocitat de conducció moderada
- En la mesura del possible, assistir a la pujada i baixada del vehicle de les persones usuàries.
- Tenir un tracte respectuós i amable amb tots els agents implicats en el servei: persones usuàries, familiars.
- Actuar davant de possibles incidències o emergències que puguin sorgir i comunicar-ho al seu coordinador que ho farà arribar a serveis socials.

A nivell general, caldrà garantir que els conductors/es disposin d'un sistema o mecanisme de petició d'ajuda en cas d'urgència.

1 Coordinador/a de l'empresa proveïdora:

- Programar i gestionar altes i baixes del servei.
- Contactar amb les famílies per iniciar el servei.
- Controlar i resoldre incidències.
- Seguir i supervisar als/les treballador/res.
- Coordinar i informar amb/a l'Ajuntament de Granollers.
- Presentació mensual del registre de trajectes efectuats abans del dia 5 de cada mes.
- Garantir una valoració global amb accions de millora contínues.

2.7. Horari i calendari de funcionament.

- El Transport serà de dilluns a divendres excepte festius, matí i tarda.
- L'horari de recollida dels usuaris a les portes dels seus domicilis i/o als centres respectius s'ajustarà als horaris de funcionament estipulats per cada centre.
- Els horaris s'ajustaran a les necessitats del servei i a les rutes necessàries per assolir la bona qualitat del servei.

Clàusula 3. . Termini d'execució

El termini de vigència del contracte serà, de 2 anys des de la data de formalització del contracte que es preveu que pugui iniciar-se amb data 20 de Juliol de 2023 amb possibilitat de prorroga de 24 mesos.



Clàusula 4. Obligacions del adjudicatari

- L'empresa adjudicatària prestarà el servei de Transport Adaptat, que depèn de l'Ajuntament de Granollers, segons la Normativa vigent en aquesta matèria, d'acord amb l'oferta presentada i sota les directrius del Servei municipal de Serveis Socials.
- L'adjudicatari aportarà els recursos necessaris per realitzar els serveis amb garantia de qualitat i eficàcia suficients.
- La prestació per part de l'empresa es farà en les condicions següents:
 - Recollir els usuaris de la porta dels seus domicilis o en lloc proper prèviament pactat i d'acord a les limitacions del trànsit i transportar-los als respectius centres de dia de gent gran del territori municipal.
 - El Transport serà de dilluns a divendres, excepte festius, matí i tarda.
 - L'horari de recollida dels usuaris a les portes dels seus domicilis i/o als centres respectius s'ajustarà als horaris de funcionament estipulats per cada centre.
 - L'Ajuntament farà arribar la relació dels usuaris a l'empresa adjudicatària amb noms, adreces i telèfons de contacte per dissenyar la ruta i concretar l'horari a seguir, aspectes que hauran de ser acceptats per les dues parts. En tot cas, aquesta informació de dades personals sols serà utilitzada a efectes de la realització del servei, i no podrà ser utilitzada per cap altre finalitat que no estigui relacionada amb el mateix.
 - L'adjudicatari haurà de complir els terminis proposats per a cadascun dels serveis a realitzar.
 - Les incidències existents es comunicaran al tècnic responsable municipal del servei de Transport Adaptat.
- L'empresa presentarà una Memòria mensual amb el llistat del servei prestat i una memòria anual que ha de recollir el total l'activitat realitzada durant l'any, el número de rutes efectuades i tota la informació relativa a aquestes.
- Realització d'informes de valoració, de canvis de situació, notificació d'incidències i assistència a judicis quan es designi a nivell judicial per motius relacionats amb l'objecte el contracte.
- Coordinacions altres professionals.
- L'empresa adjudicatària es responsable de complir amb la normativa vigent en matèria de seguretat viària i transports de persones.
- Vetllar pel compliment de la llei de protecció de dades.
- En cas de canvi de conductor, l'empresa ha de vetllar pel traspàs de informació necessària al nou conductor per la correcta realització del servei.

Clàusula 5. Obligacions de l'Ajuntament

Funcions municipals que es desprenen del servei:

- El disseny i aprovació de la Normativa reguladora de l'accés i dels ajuts econòmics al servei de Transport Adaptat.
- La regulació i aplicació de les condicions d'accés i de les bonificacions del servei de transport adaptat.
- El servei de Serveis Socials de l'Ajuntament de Granollers decidirà els serveis de Transport que haurà de realitzar l'empresa adjudicatària.



- L'Ajuntament farà arribar la relació dels usuaris a l'empresa adjudicatària amb noms, adreces i telèfons de contacte per dissenyar la ruta i concretar l'horari a seguir, aspectes que hauran de ser acceptats per les dues parts.
- El servei de Serveis Socials farà el seguiment i la coordinació del servei amb l'empresa i els propis beneficiaris, per mitjà d'un tècnic/a responsable nomenat per el cap de Servei.
- L'Ajuntament de Granollers i l'empresa faran una avaluació final conjunta del desenvolupament del servei objecte del contracte i del treball dut a terme.
- No s'establirà cap relació laboral entre el personal que desenvolupi el treball, objecte del contracte i l'Ajuntament de Granollers.
- D'acord amb la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (LCSP) es preveu la subrogació en determinades relacions laborals afectades a la prestació de l'objecte del contracte.

Clàusula 6. Causes d'incompliment de les condicions de contracte

A part de les causes d'incompliment indicades en el plec de clàusules administratives de la present licitació, es contemplaran també com a incompliments els següents punts:

1. Infraccions greus:

- a) El tractament vexatori a les persones usuàries, exceptuant que aquest tractament reunís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.

2. Infraccions molt greus:

- a) Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- b) L'ús de dades personals dels usuaris per altres finalitats fora de l'execució del present contracte.

Així mateix, el contractista serà l'únic responsable davant els usuaris pels danys i perjudicis derivats directa o indirectament de la gestió i funcionament dels serveis, quedant exclosa la responsabilitat de l'Ajuntament.

Clàusula 7. Accions per una contractació pública responsable

- El servei objecte del contracte es desenvoluparà respectant les normes sociolaborals vigents a Espanya i en la Unió Europea, i de l'Organització Internacional del Treball.
- En la determinació del pressupost del contracte s'haurà de tindre en compte el salari base i totes aquelles retribucions establertes en el conveni, pactes o contractes laborals que resultin de l'aplicació al contracte.
- En el desenvolupament del servei objecte del contracte s'hauran d'adoptar, en tot cas, les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, i les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte es puguin derivar danys al personal municipal o a la ciutadania en general.
- L'empresa adjudicatària en el moment de formalitzar el contracte, acreditarà mitjançant declaració responsable l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones



Ajuntament de Granollers
Serveis Socials i Gent Gran

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

treballadores destinades a l'execució del contracte. Aquesta obligació s'estendrà a tot el personal subcontractat per l'empresa adjudicatària principal.

- Per la promoció de la igualtat d'oportunitats s'haurà de respectar el principi de no discriminació per raó de gènere i s'haurà d'evitar l'ús del llenguatge i imatges sexistes, que es fa extensiu a la documentació que presenti el/s licitador/s.
- A l'inici de l'execució del contracte l'empresa adjudicatària haurà de presentar un Pla d'igualtat entre homes i dones durant l'execució del contracte, en els termes que estableix la Llei orgànica 3/2017 sobre la igualtat efectiva entre homes i dones.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment tots els requisits de gestió ambiental que disposa l'Ajuntament de Granollers, amb el propòsit d'utilitzar productes de baix consum de recursos i materials, reduir les emissions contaminants, i minimitzar la generació de residus i incentivar la seva valorització energètica, així com l'economia circular.

Signat,