



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del subministrament de Tests Bridge per a tots els centres gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, M.P., S.L., mitjançant procediment negociat sense publicitat.

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament de Tests Bridge a tots els treballadors de SUMAR per poder acompanyar i millorar les relacions entre companys i les persones. És necessari tenir aquesta eina perquè l'equip de Gestió de Persones s'ha certificat en Bridge i ens permet utilitzar l'eina directament. Un dels objectius de l'àrea és poder treballar els estils relacionals, la comunicació, la cohesió i el sentiment de pertinença dels diferents centres de treball. Per aquest motiu, a través del model es pot treballar aquest objectiu ja que és una eina on detecta aquests factors i dona de idees de com es pot millorar.

Aquest contracte està subjecte a la impartició de personal qualificat per dur a terme les valoracions necessàries. Atès que el servei objecte de licitació es prestarà per només personal qualificat, el contracte no es divideix en lots.

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'objectiu de SUMAR és poder realitzar el test a tota la plantilla de l'empresa, per tant, a tots els centres de treball des de l'àrea de violència, gent gran, SAD i Serveis Centrals. S'estima fer un test a cada treballadora, per tant dependrà del número d'empleats de cada centre es necessitaran més o menys test, igual que la rotació de personal és un factor a tenir en compte ja que si algú és baixa de l'empresa entrarà una persona a cobrir i s'haurà de realitzar el seu test. Es calcula que en un any es puguin realitzar uns 500 test fins que tothom estigui format, després seran les noves incorporacions.

La compra es realitzarà d'un sol cop i els tests seran visibles a la plataforma de la empresa adjudicatària per poder utilitzar segons convingui i al centre que es cregui oportú. Pel que no hi ha una dreça concreta pel subministrament de l'objecte d'aquest contracte.

3.- CARACTERÍSTIQUES I PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Aquest mètode ha estat creat per en Ferran Ramón Cortés i l'Alex Galofré de l'institut de la Comunicació. El model ens ajuda a comprendre que cada persona té un estil de la comunicació



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

diferent i ho representa a través de 4 estils relacionals bàsics, on cada individu s'hi pot emmarcar i representen maneres molt diferents de relacionar-se amb els altres. Cada persona es caracteritza per una combinació única i diferent d'aquests 4 estils, on es determinen les preferències que es tenen en el moment de comunicar-nos i relacionar-nos.

El sistema bridge consisteix en l'elaboració d'un test a nivell individual on segons les respostes classifica a les persones dins d'un estil relacional. Els estils relacionals els vinculen en els 4 elements de la naturalesa: terra, foc, aigua i aire i indiquen les diferents maneres de relacionar-se segons aquests 4 estils de la naturalesa. Ens ofereix pautes per treballar l'autoconeixement i el coneixement entre persones, per veure què necessita cada individu quan et relaciones amb ell. L'informe ens facilita l'estil relacional que ens predomina, ens mostra la nostra posició dins del mapa d'estils i el percentatge de cada un d'ells en concret. A més, s'incorpora de manera detallada l'aportació de valor i l'ús ineficaç de cada estils, també ofereix pistes concretes per relacionar-te amb cada estil.

Aquest model té 3 característiques que el fan únic:

- Simple: és un qüestionari senzill i ràpid de contestar. Les preguntes són mínimes i ofereixen un alt nivell de validesa i fiabilitat estadística. L'informe que proporciona és fàcil d'entendre i interioritzar i et permet posar-lo a la pràctica immediatament.
- Intuïtiu: La metàfora dels elements de la naturalesa és fàcil de recordar i mostra d'una manera molt clara les característiques de la personalitat de cada estil. L'aposta pels elements de la naturalesa vol evitar les etiquetes dels estils que suposen un judici.
- Universal: Es pot portar a terme a una gran varietat de sectors, a tots els nivells organitzatius i tant en el context personal com professional.

Els informes que es volen realitzar a la plantilla han de contenir aquell estil relacional que més els predomina, així com també, informar de la resta de percentatges de la resta d'estils.

S'ha de poder situar i visualitzar a la persona en el mapa.

L'informe ha de contenir els trets eficaços i ineficaços dels estils relacionals.

S'ha de poder fer el test en diferents idiomes.

Cada vegada que es fa un test s'envia un correu a la persona explicant les indicacions a seguir a l'hora de contestar-lo. Aquest test està vinculat a la plataforma de l'institut de la comunicació, on la persona un cop ha respost es bolquen les respostes a la plataforma i confecciona el seu informe. Posteriorment, des de l'empresa entrem a la plataforma i podem descarregar aquest informe per poder treballar amb la persona la informació que ens proporciona el test.



Per tal de poder utilitzar aquest mètode cal que hi hagi personal certificat dins l'empresa. La certificació consisteix en un curs on s'explica el model i com s'utilitza. A partir d'aquí, l'empresa ha de comprar crèdits on cada crèdit equival a un test. Per tant, per poder realitzar test cal tenir crèdits sinó no els pots portar a terme.

És important recalcar que aquest test està validat exclusivament pel Servei d'Estadística Aplicada de la Universitat Autònoma de Barcelona.

4.- DESCRIPCIÓ I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament (o visibilitat a la plataforma virtual) dels tests seran el dia després de la formalització del contracte.

5.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el subministrament amb estricta subjecció a les característiques establertes en aquest plec i al plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquesta contractació. Les característiques dels béns a subministrar i les condicions d'entrega i de garantia del servei recollides en el present plec, s'identifiquen específicament com a obligacions essencials.

L'adjudicatari haurà de disposar de les eines necessàries per a la correcta execució del contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta el subministrament.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica del subministrament.