

Plec de prescripcions tècniques d'un contracte específic de sistema dinàmic d'adquisició

1. Introducció

Constitueix l'objecte d'aquest plec fixar les condicions tècniques en les que es regirà el *subministrament de llicències i serveis associats de programari SPSS per a la Universitat Pompeu Fabra* que complementen les prescripcions tècniques fixades a l'SDA

2. Descripció del programari subjecte al contracte

Subscripció anual i suport de programari estadístic SPSS en base als usuaris actuals de la Universitat, 150 usuaris concurrents, de IBM SPSS Statistics Premium Campus Edition.

3. Prestacions tècniques aplicables

La renovació ha d'incloure el dret d'ús de les llicències amb les mateixes condicions que la llicència actual.

També ha d'incloure les següents prestacions:

- Actualitzacions de programari
- Suport tècnic

El contractista es compromet a prendre totes les mesures necessàries, i a tenir els mitjans adequats de qualitat per al correcte desplegament de les llicències.

En particular serà necessari que el contractista disposi d'autorització del fabricant.

4. Governança i coordinació del contracte aplicable a tots els lots

El contractista facilitarà a l'inici del projecte dos interlocutors (comercial i tècnic) amb responsabilitat per tal de tractar respectivament els aspectes de contractació, facturació i tècnics que puguin sorgir fins que finalitzi el contracte.

Fins que finalitzi el contracte, s'establiran reunions de seguiment, amb la presència dels representants que designi UPF i per part del contractista els interlocutors comercial i tècnic.

Com a mínim s'hauran de dur a terme les següents reunions, la primera a l'inici del contracte i, en cas de pròrroga, una a l'inici de cada nou any per fer balanç de l'any anterior i tractar aquells temes que puguin ser necessaris per afrontar el nou període d'execució.

A tal efecte la UPF i l'empresa adjudicatària podran determinar els procediments a seguir per tal de gestionar els diferents processos:

- Tecnològics (temes tècnics i personal de TI)
- Operatius (respecte als administradors i usuaris)
- Administratius (facturació)

Per a cada un dels tres processos es determinaran:

- Les persones de contacte
- La via d'accés (mail, telèfon, videoconferència,...)
- Protocols de comunicació

Oriol Oliva Soler

Responsable de Compres i Inventari del Servei d'Informàtica

Barcelona, 19/6/2023