

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT, DEL SERVEI PER A LA REALITZACIÓ
D'EXPLORACIONS TAC PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

EXPEDIENT CST/23-21

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT, DEL SERVEI PER A LA REALITZACIÓ D'EXPLORACIONS TAC PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte la realització d'exploracions TAC per als usuaris del Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST).

La licitació s'adjudicarà a un únic proveïdor i serà obligatori que l'oferta inclogui la totalitat de les proves.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A continuació s'especifica els tipus d'exploracions que formen l'expedient i la quantitat estimada de cada tipus de prova. Com a quantitat estimada no suposa un compromís de realització, ja que aquest dependrà de la necessitat real dels nostres pacients.

CODI	TIPUS DE PROVA	Quantitat de proves	Preu unitari màxim de licitació (sense IVA)	Import màxim de licitació (sense IVA)
SE0313	TAC ABDOMINAL/TORÀCIC	900	85,00 €	76.500,00 €
SE0315	TAC NEURO	100	90,00 €	9.000,00 €
	TOTAL			85.500,00 €

Els preus unitaris de licitació per a cada prova són màxims i les ofertes que incloguin un preu unitari superior quedaran excloses de la licitació.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

3.1. Sol·licituds d'exploracions

Per a la realització de qualsevol exploració objecte del contracte serà imprescindible que l'adjudicatari disposi de l'autorització administrativa del CST.

Caldrà protocol·litzar entre el Responsable Assistencial del centre adjudicatari i la Direcció Assistencial del Consorci Sanitari de Terrassa el supòsit en què s'aconselli una prova o actuació complementària que no figuri a la sol·licitud.

3.2. Programació

L'entitat adjudicatària garantirà en tot moment que les proves es realitzaran en els 15 dies naturals posteriors a la sol·licitud per part dels serveis administratius del CST.

Llevat dels casos urgents, en que s'haurà de donar resposta de forma immediata, l'empresa adjudicatària informará de la programació en un termini igual o inferior a 3 dies hàbils.

L'adjudicatari es compromet a gestionar eficaçment la llista d'espera minimitzant el temps de demora i garantint el funcionament adequat del sistema de programació i dels criteris de prioritització.

A finals de cada mes, caldrà lliurar al CST la llista d'espera dels serveis contractats.

3.3. Citacions als usuaris

La citació dels pacients, tant hospitalitzats com ambulatoris, es realitzarà a través del Servei d'Admissions del CST o del Servei de Gestió de Pacients del SDI (Servei de Diagnòstic per la Imatge) mitjançant comunicació telemàtica o, si no és possible, telefònica.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar al CST, amb una freqüència mínima de 15 dies, d'aquells pacients programats que no s'hagin presentat a la cita o que, per qualsevol altre motiu, no se'ls hagi realitzat l'exploració. L'objectiu és controlar les exploracions no realitzades i tornar a programar el pacient, si és el cas.

3.4. Resultats

De manera genèrica, tots els resultats hauran de contenir, com a mínim, el següent:

- la documentació gràfica de cada prova amb les dades impreses d'identificació de l'usuari i la data de realització,
- un informe escrit que, com a mínim, haurà de contenir:
 - El motiu de l'estudi,
 - La tècnica d'exploració emprada,
 - La descripció de les troballes
 - Una conclusió i orientació diagnòstica.

El lliurament dels resultats no podrà superar els tres dies laborables en el cas dels pacients ambulatoris i les 24 hores per als hospitalitzats.

En el cas d'exploracions urgents el resultat es lliurarà al propi pacient per a que es pugui visualitzar per part del servei clínic peticionari.

En el cas de pacients no urgents (ambulatoris i hospitalitzats), la tramesa de les imatges podrà ser amb diferents sistemes:

1. Suport físic (pendrive o CD/DVD).
2. Incorporació de les imatges en carpeta compartida.
3. Accés a les imatges a través d'una plataforma web amb contrasenya.

La tramesa de resultats podrà efectuar-se mitjançant:

1. Correu-e amb documents PDF protegits amb contrasenya.
2. Descàrrega des d'una carpeta compartida.
3. Accés a resultats a través d'una plataforma web amb contrasenya.

Si el CST modifiqués el procés d'emmagatzematge i de documentació clínica durant la vigència del contracte, l'adjudicatari restarà obligat a cooperar en la implantació d'aquestes modificacions.

3.5. Servei d'avís

El servei de realització d'exploracions haurà d'incloure un protocol d'avís urgent mitjançant el qual l'adjudicatari contactarà de manera immediata amb el Servei de Gestió de Pacients del SDI del CST, a través de l'adreça de correu sradiologia@cst.cat, en els següents casos:

- en el cas que l'adjudicatari diagnostiqui una troballa rellevant per a la salut del pacient que requereixi una acció urgent;
- davant de troballes inesperades que requereixen accions preferents.

3.6. Confidencialitat

L'adjudicatari garantirà la confidencialitat de tot el procés, tant pel que fa a les dades i informació de l'ens contractant com, especialment, a les relatives als usuaris, segons allò establert a la LOPD 3/2018 i altra normativa relacionada.

3.7. Control de qualitat

L'adjudicatari haurà d'informar, amb la periodicitat que s'estableixi de comú acord amb el CST, dels resultats obtinguts en el programa d'avaluació externa del servei.

Tanmateix, haurà de facilitar tota la informació i documentació que requereixi el CST per complir amb els requisits de qualitat i de les acreditacions corresponents.

3.8. Lloc de prestació del servei

La prestació del servei es desenvoluparà a les instal·lacions de l'adjudicatari. Si per circumstàncies excepcionals no fos possible, l'empresa adjudicatària ho comunicarà de manera urgent al CST, i habilitarà sistemes alternatius per a la seva realització. Per tal de minimitzar les molèsties de desplaçament dels nostres pacients, el lloc de prestació del servei se situarà, com a màxim, a 35 km. de Terrassa.

3.9. Serveis assistencials de suport

L'adjudicatari haurà de garantir que disposa dels serveis assistencials de suport necessaris per fer front a possibles complicacions de l'usuari, ja siguin motivades per l'estat del pacient o per imprevistos derivats de la prova.

3.10 Estàndars de qualitat

L'adjudicatari haurà de complir tots els estàndards de qualitat que estipula la normativa, entre altres, el que disposa el Reial Decret 601/2019 de 18 d'octubre.

4. DOCUMENTACIÓ

Els licitadors hauran d'aportar un projecte tècnic d'execució del servei que constarà, com a mínim, del següent contingut:

1. Descripció de l'organització interna del servei.
2. Relació del personal que presta els serveis amb especificació de la seva titulació i tasques que desenvolupa.

3. Descripció dels locals i de les dependències on s'executaran les tasques pròpies de la prestació del servei.
4. Tècniques i descripció dels equipaments utilitzats en les exploracions amb especificació de les característiques més importants: antiguitat, data d'adquisició, marca i model, data prevista d'obsolescència, prestacions, etc.
5. Sistemes o procediments utilitzats per garantir la qualitat dels processos, així com les rutines internes i les auditories externes de control i garantia de la qualitat.
6. Pla de formació continuada del personal.
7. Circuit de funcionament.
8. Proposta de registre de l'activitat, que servirà per elaborar la informació estadística a presentar periòdicament.
9. Nom del responsable que assumirà la coordinació del servei amb el CST.

A més, els licitadors hauran d'emplenar obligatòriament l'**Annex OE**, amb l'oferta econòmica, i l'**Annex C1** (amb els criteris avaluable automàticament), i incloure'ls tots dos al sobre A (únic).

5. FACTURACIÓ

La facturació es realitzarà al preu unitari fixat per a cada prova, que inclourà totes les despeses derivades de la mateixa. No es podrà facturar cap repetició d'una mateixa sol·licitud.

La facturació serà mensual i inclourà totes les proves realitzades durant el mes en curs. Es realitzarà una factura independent per a cada centre sol·licitant, als efectes d'identificar de forma separada i clara la seva activitat. Caldrà incloure, com a mínim, les següents dades:

- Codi d'identificació del pacient -CIP- de la Targeta Sanitària del Servei Català de la Salut.
- Tipus de prova i preu unitari.

En el cas de proves addicionals, segons allò establert al punt 3.1. d'aquest Plec Tècnic, caldrà especificar-les de forma independent però lligades a la sol·licitud inicial.

Es consensuarà amb l'adjudicatari la informació que caldrà aportar cada mes al CST per garantir l'acompliment dels terminis d'execució i d'altres dades d'interès administratiu.