

IT-2023-516: valoració ofertes sobre A

Contracte basat en l'acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5) de les dependències del Complex Central de Bombers de Bellaterra (CCBB)

Al contracte de servei de vigilància i seguretat, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat del Complex Central de Bombers de Bellaterra (en endavant CCBB) per a l'any 2023, amb número d'expedient IT-2023-516, han presentat oferta les següents empreses:

1. BARNÀ POTERS SEGURETAT, S.L.
2. CLECE SERGURIDAD, S.A.U.
3. ENERPRO, S.L.
4. EULEN SEGURIDAD, S.A.
5. GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.
6. GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, S.A.U.
7. ILUNION SEGURIDAD, S.A.
8. INV VIGILANCIA, S.L.
9. PROTECCION DE PATRIMONIOS, S.A.
10. SASEGUR, S.L.
11. SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.
12. SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, S.A.
13. SURESTE SEGURIDAD, S.L.

A l'apartat M del Quadre de Característiques (Documentació a presentar amb sobre digital) s'assenyala que en el sobre A les empreses licitadores han d'aportar la documentació referida als següents aspectes:

- Documentació general (annexos 2 i 3)
- Certificat visita obligatòria (annex 4)
- Metodologia o pla de treball
- Declaració responsable sobre el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals i coordinació d'activitats empresarials (Annex 10, model A)

El present informe analitzarà la documentació aportada valorable d'acord amb els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars (fins a 41 punts). D'acord amb l'esmentat, s'ha de valorar la metodologia de treball, tenint en compte els criteris següents:

– **Metodologia o pla de treball (fins a 41 punts)**

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.(fins a 6 punts)
- Identificació de les vulnerabilitats principals (fins a 3 punts)
- Protocol de seguretat (fins 4 punts)
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 3 punts)
- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 3 punts)
- Mecanismes d' adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire (fins a 3 punts)
- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 3 punts)
- Supervisió del servei (fins a 3 punts)
- Procediment d'implantació del servei (fins a 3 punts)
- Protocol d'acollida dels treballadors nous al servei (fins a 3 punts)
- Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer (fins a 3 punts)
- Descripció de l'aplicació informàtica per a la comunicació en temps real entre l'empresa adjudicatària i el CCBB (fins a 4 punts)

– **Compliment del plec de prescripcions tècniques**

Un cop revisada la documentació aportada es constata que les tretze ofertes compleixen, des d'un punt de vista tècnic, el disposat al plec de prescripcions tècniques i per tant, es procedirà a analitzar les ofertes segons els criteris d'adjudicació esmentats.

1. Valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor: metodologia o pla de treball (fins a 41 punts)

1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten. (fins a 6 punts)

L'empresa **Barna Porters Seguretat** presenta un pla de treball específic que es centra sobretot en la descripció de la direcció operativa i de coordinació dels serveis, així com de l'establiment de canals de comunicació fluids entre els responsables de l'empresa de seguretat i el CCBB. En aquest punt, però, no es descriu amb més detall les característiques de les instal·lacions de Bombers.

Per una altra banda, es proposen millores sense cost, com ara la connexió de càmeres de vigilància a la central receptora de Barna Porters per augmentar la seguretat, la instal·lació

d'una càmera en la zona mes sensible de robatoris, i la connexió de les alarmes. També estableix el sistema Serviap com a eina de control d'accessos. Així mateix, ofereix un interlocutor únic i un sistema de control de rondes informatitzat amb geolocalitzador en temps real per poder visionar les rondes realitzades.

Val a dir, que l'empresa té en compte els criteris d'igualtat de gènere establerts en el seu pla d'igualtat, a l'hora de contractar una plantilla equilibrada entre homes i dones. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **5 punts**.

El Pla de Treball de **Clece Seguridad** pivota al voltant de dos pilars bàsics: un manual de procediment del servei, que defineix protocols, procediments operatius, parts diaris amb el treball de vigilància efectuat, les incidències i els informes mensuals; i un segon pilar, un sistema de control informatitzat.

La descripció del pla de treball respon satisfactòriament a l'adequació del pla segons freqüència dels usuaris i treballadors, tal i com es demana, però no a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat desenvolupada. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4,5 punts**.

L'empresa Enerpro presenta un pla de treball que té en compte les característiques del CCBB amb una valoració inicial de les instal·lacions, especificant nombre de treballadors i freqüència d'ús. A més de l'equip estable de 6 vigilants per garantir un servei ininterromput les 24 hores, és d'especial interès l'oferiment de 2 vigilants més extra que regularment facin torns de servei per mantenir la operativa actualitzada i que garanteixin la continuïtat del servei sota qualsevol circumstància.

També garanteixen un temps de resposta en suplències imprevistes de menys de 60 minuts i temps de resposta en presència de l'inspector de zona de menys de 30 minuts. Descriuen amb exhaustivitat les funcions del vigilants durant les 24 hores, així com els protocols en horaris diürns i nocturns, i les funcions dels vigilants de suport nocturn. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **5 punts**.

Eulen Seguridad descriu breument les instal·lacions del CCBB, els usuaris, sistemes electrònics de seguretat i característiques físiques de la instal·lació. Destaca els mitjans físics i materials del servei. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3,5 punts**.

Grupo Control Empresa de Seguridad explica amb detall no només els diferents edificis del CCBB, sinó també l'entorn en el qual es troba, descriu el nombre de treballadors i visitants diaris, classifica els recursos humans del centre (laboral, manteniment, serveis i contractes externs entre d'altres), i els sistemes de seguretat. Els procediments habituals giraran en torn a un manual de procediments, on, a més a més, es descriu les tasques d'inici i finalització del servei, o la custòdia de les claus de les dependències del CCBB. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6 punts**.

GSI Grupo de Seguridad Integral exposa el seu pla de treball de manera àmplia, però molt genèrica. Entra en detall sobre aspectes molt variats del servei, des de l'organigrama de l'empresa de vigilància als principals interlocutors assignats, el general i l'operatiu, a les normes generals d'actuació del servei, la legislació aplicada, el codi deontològic, el manual de procediments i la supervisió informàtica de les rondes de control, per exemple. Però no es fa esment a l'adaptació d'aquest servei a les especificitats del CCBB, tant pel que fa a les instal·lacions com ara el trànsit del personal. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

La proposta tècnica de **Ilunion Seguridad** estableix de forma extensa les condicions d'organització del servei, els recursos humans i materials, les mesures complementàries i el seguiment d'execució del Servei de Protecció i Vigilància als Centres de CCBB.

No obstant, més enllà de la descripció superficial de les característiques del complex de Bombers, aquesta proposta tècnica no implica un esforç d'adaptació a les necessitats específiques del CCBB.

Dins de l'apartat de l'abast del servei, es justifica l'absència d'una proposta tècnica més adaptada al CCBB indicant que ilunion iniciarà els treballs d'adequació del pla de treball 15 dies abans de l'inici de l'execució del contracte i establirà un programa de gestió i organització general del servei. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts**.

INV Vigilancia comença el seu pla de treball enumerant les característiques del centre i el volum de persones que hi treballen. A continuació es descriuen els vigilants disponibles, les prestacions del servei de vigilància durant les jornades diürnes i nocturnes, així com l'operativa de les rondes. Però les característiques i el volum de treballadors del CCBB es connecta molt poc amb el pla de treball proposat. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3,5 punts**.

Protección de Patrimonios fa una ressenya minuciosa de les característiques del complex, així com de la història de la creació del CCBB. És remarcable l'esforç per adaptar el pla de treball a les necessitats específiques del complex, així com la prestació d'una formació especial per als vigilants que s'incorporarien en cas que Protección de Patrimonios sigui adjudicatària. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4,5 punts**.

Sasegur ofereix algunes dades concretes sobre el sistema de vigilància del CCBB en el marc d'un pla de treball molt genèric i centrat en aspectes com ara el tractament i la protecció de dades personals i la seva confidencialitat. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Des d'un inici **Securitas** concreta quin és l'organització i metodologia del servei de vigilància que ofereix, sempre amb la voluntat d'adequar-se a les característiques físiques de les instal·lacions a protegir. Es defineix l'entorn del CCBB amb detall, així com el tipus d'usuaris i nivells de seguretat, així com els equips i sistemes de seguretat existents, a més d'aspectes

com els nivells de circulació. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6 punts**.

Seguridad Profesional Mediterránea (SPM) destaca com a punt favorable les sinèrgies que pot generar ser l'empresa de vigilància adjudicatària de les instal·lacions de la UAB. Es descriuen les funcions concretes que es farien al CCBB, l'organització de l'equip proposat, el sistema de gestió dels serveis i les necessitats de formació específica. També es subratlla les avantatges del programa de gestió, que garanteix el tractament ràpid de la informació i resolució d'incidències, ampliacions. No obstant, el desenvolupament del pla de treball no es fa amb referències reals i directes amb les característiques i necessitats del centre. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts**.

Sureste Seguridad fa una descripció profusa de les característiques físiques del CCBB, que acompanya amb imatges, però desenvolupa d'una forma massa oberta i genèrica el seu pla de treball. El document manca de la suficient informació sobre els diferents tipus d'usuaris del centre, que l'empresa de seguretat engloba dins d'una sola categoria com un bloc de treballadors homogenis. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

1.2 Identificació de les vulnerabilitats principals (fins a 3 punts)

L'empresa Barna Porters fa èmfasi en les mesures preventives per dur a terme un seguiment i avaluació contínua per assegurar l'efectivitat del pla de resposta.

També s'esmenten riscos més concrets que mostren un coneixement detallat del complex, com ara zones posteriors de fàcil accés per robatoris dels vehicles aparcats per avaries i desballestament, així com el material sensible i de preu elevat que es troba a les instal·lacions. Proposa la instal·lació d'una càmera exterior sense cost en la zona més sensible de robatoris. També aposten per fer una auditoria de seguretat per valorar els riscos del CCBB. A més a més, totes les dades recollides a través de les diferents metodologies seran tractades de forma automatitzada a través del programa Serviap. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Clece Seguridad exposa una metodologia d'anàlisi de riscos que es basa en el mètode "Quantitativa Mixt" i consta de tres fases: definició del risc, anàlisi del risc, i avaluació. Amb la voluntat de ser exhaustiu divideix aquest tercer punt en tres parts: graduació de probabilitat, graduació de l'exposició, i de la conseqüència (quantificació dels danys en euros). Parlen de vandalisme, agressions, foc, robatori, intrusió, actes antisocials i acompanyen l'explicació d'aquests riscos amb una taula de criteris a ponderar en el CCBB. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Enerpro presenta una mètode d'identificació de vulnerabilitats poc desenvolupada i adaptada a les necessitats del CCBB. En concret fa una valoració inicial del centre dividit entre el centre, grup d'usuaris, descripció de sistemes de seguretat del centre, i objectius. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació d'**1,5 punts**.

Eulen Seguridad defineix els riscos habituals a qualsevol organització dividits per causa, després se seleccionaran els riscos específics del CCBB per a avaluar-los en funció del Mètode Mosler. Es mostra en una taula dividida en riscos, criteris, nivell de risc i classificació del risc aplicat al CCBB. S'adjunten breus recomanacions. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2 punts**.

Grupo Control Empresa de Seguridad fa ús del Mètode Mosler per gestionar el risc que identificar, analitzar i avaluar els factors que incideixen en ell. Fases seqüencials: 1. Definició del risc, 2. Anàlisi, 3. Avaluació, i 4. Classificació.

Es valoren els següents riscos del CCBB a partir d'un quadre de càlcul del nivell de risc: atemptat, amenaça de bomba, incendi, inundació, robatori, furt. Intrusió, agressió, vandalisme, sabotatge, accident, i sobre aforament. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2,5 punts**.

GSI Profesionales de la Seguridad y Sistemas enumera els principals riscos del CCBB sense cap descripció. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació d'**1 punt**.

Ilunion Seguridad fa servir el Mètode Mosler amb etapes com ara identificació del risc propi de l'activitat, anàlisi del risc, avaluació del risc, càlcul, classificació i comunicació del risc. Adjunten una taula d'avaluació del risc, criteris, valor i classe, però no s'explica aquesta figura. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2 punts**.

Inv Vigilancia dona resposta a aquest apartat amb una taula segmentada per riscos, anàlisi de riscos, avaluació de riscos i càlcul de classe de risc. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació d'**1,5 punts**.

Protección de Patrimonios adjunta un plànol del CCBB amb una senyalització de les vulnerabilitats físiques per l'espai o l'entorn marcades en diferents colors (tanques perimetrals de tot el recinte obsoletes, amb poca resistència a manipulació, principalment). Enumera sense gaire descripció les vulnerabilitats dividides per desaparició, les vulnerabilitats per agressió i les vulnerabilitats físiques per l'espai o l'entorn. Fa una descripció detallada i marcada al plànol de les vulnerabilitats més destacades del recinte però no les avaluen o classifiquen en funció de més vulnerables a menys.

En cas de ser adjudicatari del contracte, l'empresa es compromet en el termini de tres mesos a lliurar una Auditoria de Seguretat. També es farà una de periodicitat anual. Inclourà l'Organització del projecte (definició, abast, identificació de mitjans), Anàlisi i valoració de riscos (antecedents, valoració), mesures de seguretat recomanades, vulnerabilitats detectades i conclusions (pla de seguiment i propostes d'implantació). Es posa un exemple de l'abast que tindrà aquesta auditoria. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2,5 punts**.

Sasegur justifica l'anàlisi de vulnerabilitats del CCBB partint dels indicadors de riscos i delinqüència de l'informe oficial dels Mossos D'Esquadra Oficiales de l'any 2021. Opten també per parlar de "riscos", no de "vulnerabilitats".

Amb el Mètode Mosler s'identifica i es valora el nivell dels diferents riscos del CCBB en una taula amb altres variables puntuades. Finalitza l'apartat amb una altra taula amb les vulnerabilitats. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Securitas Seguridad España desenvolupa el seu pla de treball de manera molt extensa i detallada, perquè aporta molta concreció en la identificació de les vulnerabilitats del CCBB, amb el nivell de gravetat, fotografia i proposta de solució. En el cas concret de la tanca d'entrada i sortida de vehicles operatius i d'emergències situada a l'altra punta de la garita, es proposa la Instal·lació d'una càmera fixa de CCTV connectada a la garita d'accés principal, sense cost pel CCBB. També ofereix una càmera Domo CCTV connectada a la garita per a solucionar la no visualització per part del vigilant de l'aparcament exterior de la zona H, sense cost i una tercera càmera que enregistrarà la garita quan el guàrdia de seguretat hagi de fer les rondes de vigilància del complex, també sense cost.

Securitas disposa d'una app pròpia, SST SECURITAS, per a l'avaluació de riscos. S'usarà el mètode ARS (mètode quantitatiu propi de Securitas) com a metodologia dels riscos. Es proposa una puntuació de **3 punts**.

SPM (Seguridad Profesional Mediterránea) proposa fer revisions periòdiques dels sistemes de seguretat, sobretot tenir en compte el bon funcionament de portes d'emergència, equips d'extinció d'incendis, senyalització i sortides d'emergència; mantenint informat al responsable de l'edifici prenent les mesures oportunes per a l'esmena de qualsevol anomalia.

La principal vulnerabilitat és el gran aforament del que disposa per la lliure circulació de persones. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **1,5 punts**.

Sureste Seguridad, després d'una aproximació a l'apartat molt genèric, es comprometen a fer auditories cada tres mesos. Es posa l'accent en el capital humà d'aquestes auditories amb una descripció de l'organigrama intern, especificant les funcions de cadascun dels actors. Com a metodologia de treball fan servir el Mètode Mosler, amb taules per classificar els diferents tipus de riscos amb valoracions. Després descriuen els diferents tipus de riscos naturals, riscos biològics, tecnològics, socials i laborals. Així mateix, en les intrusions afirmen que disposen d'un sistema de CCTV amb tipologia i funcionalitat adequades. Pel grau

d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2,5 punts**.

1.3 Protocol de seguretat (fins a 4 punts)

Totes les empreses disposen de diferents protocols de seguretat que s'adeqüen a les necessitats del CCBB. Descriuen protocols d'actuació operatius que inclouen normes generals i específiques per al servei com ara la custòdia de claus, apertura i tancament de dependències, per destacar les més comuns. També descriuen procediments i protocols per aldarulls o per amenaça de bomba, que es consideren adients als requeriments del servei. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts** per a cadascuna d'elles en el desenvolupament d'aquest apartat.

1.4 Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 3 punts)

Les **tretze empreses** desenvolupen uns procediments de control i seguiment de l'activitat, ja sigui digital amb geolocalització, com via telefònica comprovant que el vigilant de seguretat està en el seu lloc de treball. A més a més, totes coincideixen amb els punts de marcatge per a realitzar el control de rondes. També compleixen amb el requisits de substituir en la major brevetat possible les baixes i suplències del personal subrogat. En cas de verificar la mancança d'un vigilant al seu lloc de treball, es proposen diferents recursos per pal·liar la situació, totes elles suficients i adequades a les necessitats i compliment del contracte. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts** a totes les empreses en relació a aquest apartat.

1.5 Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 3 punts)

Les **tretze empreses** han presentat diferents estratègies per abordar les tipologies de conflictes que poden sorgir en la seva activitat, des de la prevenció fins a la resolució, tot i centrar-se en la proporcionalitat i en la minimització dels danys per a totes les parts. A més, han exposat de manera diversa, però amb un contingut semblant, les mesures que els vigilants han de prendre en cas de rebre queixes i reclamacions, com ara la realització d'inspeccions, o la intervenció del cap de serveis. En vista de tots aquests aspectes i pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts** a totes les empreses en aquest apartat de l'oferta.

1.6 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire (fins a 3 punts)

Les **tretze empreses** asseguren que disposen d'un servei de retenció permanent per a qualsevol imprevist i que estan disposades a adaptar-se als canvis, com ara trasllats d'unitats, ajustaments d'horaris i altres situacions, gràcies a les seves àmplies plantilles de treballadors. Totes disposen d'un centre de control de 24 hores durant tot l'any que permet l'adaptació operativa, així com la organitzativa amb l'ajuda d'eines digitals. Les tretze empreses demostren una gran flexibilitat per respondre a aquestes situacions. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts** a cadascuna d'elles en aquest apartat.

1.7 Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 3 punts)

Totes les empreses licitadores exposen de manera suficient les actuacions i actituds dels seus vigilants davant emergències i situacions imprevistes, amb un enfocament en la prevenció per evitar intervencions innecessàries, i amb sistemes de detecció i mecanismes de resolució considerats adequats. No s'observen diferències destacables entre les ofertes presentades, tret que l'empresa Securitas ofereix un equip de reforç específic pel servei del CCBB format per quatre vigilants. Aquesta millora suposaria, en cas d'absència d'un vigilant titular, que el servei estigués cobert per vigilants coneixedors del pla operatiu. Per la qual cosa, pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació a **Securitas de 3 punts**. I a la resta d'empreses, pel compliment de les necessitats contractuals se'ls hi atorga **2, 5 punts** a cadascuna d'elles en aquest apartat.

1.8 Supervisió del servei (fins a 3 punts)

Barna Porters detalla la metodologia d'avaluació de la qualitat del servei mitjançant els parts de treballs diaris, els punts de marcatge, el compliment d'horaris i la resolució d'incidències principalment. Proposa la confecció mensual d'un informe resum on es detallaran totes les dades definides que s'enviaran via correu electrònic així com un informe trimestral de l'auditoria interna i un anual de l'auditoria externa. Proposen realitzar 2 inspeccions setmanals en tots els horaris de cobertura. També realitzaran la tècnica Mystery Shopper per avaluar l'atenció del personal del servei. La operativa de la gestió del servei s'entregarà abans dels tres primers mesos. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Clece ofereix realitzar un mínim d'1 inspecció operativa setmanal a les instal·lacions (4 mensuals) i d'un mínim d'1 inspecció de qualitat quinzenal a les instal·lacions (2 mensuals). Tant els dies com les hores d'inspecció no seran conegudes amb anterioritat pels VS. En canvi, la programació de les inspeccions es lliurarà, amb antelació, al responsable del CCBB. Detalla correctament les tasques encomanades a cada responsable operatiu de l'empresa, la programació mensual. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2,5 punts**.

Enerpro: per tal de corregir les incidències o no-conformitats detalla tres fases consistents en la recollida de fulls de serveis diaris, comprovació del nivell de qualitat i millores. La freqüència de les inspeccions serà de 2 setmanals durant els primers 2 mesos en qualsevol horari diürn o nocturn i 1 setmanal durant la resta de temps del servei. Podrà augmentar fins a 4 inspeccions setmanals en cas necessari per detectar deficiències i esmenar-les en 3 dies màxim. Entregaran un informe resum trimestral al RC. En cas d'incidència greu, s'activarà el centre de control 24 h. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Eulen defineix adequadament aquest punt. Descriu l'interlocutor de l'empresa amb el CCBB i l'estructura operativa del servei. També detalla àmpliament les tasques que durà a terme l'inspector del servei, realitzant 2 inspeccions setmanals de CCBB. Per tant, pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Grupo Control detalla de manera genèrica l'organigrama de l'empresa a l'hora de supervisar el servei, detallant l'ús d'una tablet per verificar amb fotografies in situ les inspeccions efectuades. En finalitzar la inspecció s'enviarà al RC l'informe mitjançant control APP. També especifica l'eina Freemática que utilitzen per gestionar els quadrants del personal. A més a més, s'entregarà al responsable del contracte abans de l'1 de cada mes entrant. Les millores de les "no conformitats", un cop analitzades es resoldran en un termini no superior a 48h. Coordinador de serveis com a interlocutor disponible les 24 h. 2 visites d'inspecció setmanals diürnes, de dilluns a diumenge. 2 visites d'inspecció setmanals nocturnes de dilluns a diumenge. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

GSI Profesionales de la Seguridad y Sistemas descriu de manera suficient aquest apartat, destacant que es compromet a realitzar un mínim de dues inspeccions setmanals, amb una presència d'una hora al servei per avaluar les tasques i funcions dels vigilants de seguretat del CCBB. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Ilunion Seguridad detalla l'apartat de manera exhaustiva, destacant que les inspeccions mínimes ofertes seran d'1 setmanal (4 mensuals), repartides dues en dies laborals i dues altres en dies festius. Per tant, pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2,5 punts**.

INV Vigilancia proposa realitzar 1 inspecció setmanal, 2 visites periòdiques de control no programades i en diferents horaris, i 1 inspecció mensual aleatòria, tant en dies laborables com festius. També anomenen l'aplicació Freemática. Part de servei en paper. Elaboració d'enquestes de satisfacció del client. Comunicació via mail del calendari vocacional abans de finalitzar el mes de març de cada any. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2,5 punts**.

PdP garanteix un mínim d'una inspecció mensual per a cada franja horària. També faran inspeccions sorpresa per garantir el control de presència aleatòries no planificades. Descriu de manera genèrica el mètode de verificació i seguiment de la qualitat del servei. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2 punts**.

Sasegur: 2 inspeccions per setmana en qualsevol horari diürn o nocturn. Protocol de detecció de no conformitats/incidències, sense detallar-ne els criteris, i implantació de mesures correctives en el transcurs de 3 dies. El sistema digital utilitzat és VIGILANT. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Securitas descriu exhaustivament la metodologia i responsabilitats per assegurar que el procés de control de la prestació del servei realitzat, mitjançant la figura del coordinador com a interlocutor únic, amb un sistema d'inspeccions periòdiques i supervisions del servei i de les reunions i documentació generada del seguiment del servei prestat, es porti a terme en condicions controlades i per assegurar-se que es compleixen els requisits del CCBB. Les inspeccions de qualitat serà de 3 setmanals i les de control mínim d'1 setmanal, que seran controlades pel cap d'equip del CCBB, fora del seu horari de servei. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

SPM proposa 2 controls setmanals dins l'horari diürn i 3 dins l'horari nocturn. També controls de qualitat amb la informació recollida a les diferents inspeccions setmanals. Controls sorprenents de qualitat del servei, criteris de valoració i accions de millora davant les causes de no conformitat relatives al servei. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

Sureste destaca la importància de les inspeccions a l'hora d'executar un servei de vigilància i seguretat. Desenvolupa el control i seguiment dels processos de prestació del servei, avaluant-ne la qualitat. Defineix extensament els requeriments, objectius i metodologia de les inspeccions. Sureste ofereix dos inspeccions setmanals. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

1.10 Procediment d'implantació del servei (fins a 3 punts)

Totes les empreses detallen una reunió operativa prèvia a l'inici del servei al CCBB, que es valora positivament. Es plantegen supòsits de selecció de nou personal, el seguiment i la disposició dels quadrants del personal, l'actualització del protocol d'actuació, així com dels informes previstos. Es valora positivament que **Enerpro** ofereixi la possibilitat de seleccionar nou personal, prèvia presentació al responsable del contracte del CCBB dels cv del personal pre-seleccionat; doncs en cas d'existir objeccions, es seguiran les instruccions rebudes per part del CCBB. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es

proposa a Enerpro una puntuació de **3 punts**. I a la resta d'empreses, una puntuació de **2,5 punts**, donada la similitud de totes elles en aquest apartat.

1.11 Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei (fins a 3 punts)

Les **tretze empreses** exposen de manera adequada un protocol d'acollida consistent en la formació preventiva de riscos laborals referent al lloc de treball, el manual d'acollida, l'entrega de la uniformitat i mitjans materials, dels telèfons de contacte amb l'empresa així com els coneixements per gestionar les aplicacions informàtiques. Els vigilants de seguretat abans de l'inici dels serveis rebran la formació necessària i les indicacions oportunes en tots els torns de treball (diürn i nocturn) per cobrir el servei d'acord amb els paràmetres establerts per CCBB i per a conèixer les instal·lacions, sistemes, protocol, familiaritzar-se amb el material i les persones que hi treballen. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts** a totes les empreses en aquest apartat.

1.12 Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer (fins a 3 punts)

Totes les empreses gestionen la comunicació amb els treballadors mitjançant les seves aplicacions digitals, el correu electrònic i el mòbil. També s'utilitzen quadrants informatius, i un interlocutor únic definit segons l'organigrama de cada empresa. Val a dir que l'empresa **INV Vigilància** es comunica principalment amb els treballadors via trucada telefònica o per missatgeria ràpida del mòbil. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2, 5 punts** a l'empresa INV Vigilància, i de **3 punts** a cadascuna de les altres empreses, en el desenvolupament d'aquest apartat.

1.13 Descripció de l'aplicació informàtica per a la comunicació en temps real entre l'empresa adjudicatària i el CCBB (fins a 4 punts)

L'empresa **Barna Porters Seguretat SL** exposa que treballarà amb una aplicació pròpia de gestió i comunicació informatitzada anomenada Serviap, a través de la qual es comunicarà amb el CCBB enviant un comunicat diari i un comunicat de cada incidència a través de correu electrònic. El CCBB també tindrà accés directe a l'aplicació per poder fer un seguiment de l'històric d'aquests comunicats. Totes les dades recollides s'analitzen de forma immediata a través del programa Serviap, que gestiona el control horari o les inspeccions, prioritàriament. Això permet la consulta a temps real per part del CCBB i per part de l'empresa. Es considera que aquest mitjà de comunicació s'adequa a les necessitats d'aquest contracte. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

L'empresa **Clece Seguridad SAU** ofereix un sistema integral de control i seguiment, electrònic i automàtic a través del programa Servo, que permet l'intercanvi d'informació en temps real a

través de web o aplicació mòbil amb tecnologia NFC. Aquest sistema ofereix informació molt detallada de les tasques i serveis realitzats en temps real, l'intercanvi d'informes dels serveis tan realitzats com planificats, el control d'incidències i l'intercanvi de documents entre totes les parts implicades. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts**.

L'empresa **Enerpro SL** ofereix un sistema de control i gestió Vigilant Professional que a través de tecnologia GPRS/NFC permetrà al CCBB monitoritza tota l'activitat realitzada en temps real. També s'emetran els informes diaris, d'incidències, d'inspecció, de gestió i auditoria en format PDF/excel. L'única via que es descriu per la comunicació del CCBB cap a l'empresa és telefònica. Pel grau d'adequació del sistema a les necessitats del contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

L'empresa **Eulen Seguridad SA** exposa que disposa d'una aplicació pròpia per la gestió integral del servei anomenada SegurEulen a la qual el CCBB tindrà accés a través de plataforma web per consultar la informació que el personal de l'empresa hi introdueix en temps real, així com l'històric de la informació i els informes diaris, d'incidències i d'inspecció. També permet l'intercanvi de documents entre totes les parts implicades. Pel grau d'adequació del sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

L'empresa **Grupo Control Empresa de Seguridad SA** ofereix l'aplicació pròpia de comunicació i gestió ControlAPP que ofereix informació detallada en temps real a través de tecnologia NFC de l'activitat que porta a terme el personal de l'empresa i les incidències i a la qual el CCBB tindrà accés a través de portal web i podrà descarregar informes de les incidències i comunicar-se directament amb el personal de l'empresa enviant notificacions des del mateix web. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts**.

L'empresa **GSI Profesionales de la Seguridad y Sistemas SAU** exposa que treballarà amb un sistema d'informació a través d'aplicació mòbil i web anomenat E-Movifree amb el qual el CCBB podrà consultar la informació relativa a l'activitat i incidències a temps real i amb geolocalització. L'eina disposa d'un gestor de documents, a través del qual es comparteixen els informes diaris i d'incidències. El CCBB podrà enviar directament a través d'aquesta aplicació incidències, consultes o informació i concretar cites, visites o tasques a realitzar amb els treballadors de l'empresa. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts**.

L'empresa **Ilunion Seguridad SA** exposa que treballarà amb una aplicació de gestió anomenada Lucía. El CCBB tindrà accés a través de l'aplicació mòbil a la informació i incidències en temps real. No s'especifica com es realitzarà l'intercanvi de documents entre el CCBB i l'empresa ni si l'aplicació permet la comunicació directa del CCBB cap a els treballadors de l'empresa. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

L'empresa **INV Vigilancia SL** no defineix cap tipus de sistema de comunicació a temps real amb el CCBB i per tant, la puntuació proposada és de **0 punts**.

L'empresa **Protección de Patrimonios SA** ofereix la gestió del servei i registre de les activitats en temps real a través de la plataforma Trackforce, a la qual el CCBB tindrà accés a través del portal web i podrà consultar les incidències en temps real i descarregar els registres i informes en PDF / Excel. També permet pujar instruccions i operatives escrites, en format PDF o vídeo. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts**.

L'empresa **Sasegur SL** ofereix una plataforma web pròpia que permetrà al CCBB consultar i descarregar els comunicats de servei diari, d'incidències, d'inspeccions diàries, així com gestionar un registre d'incidències a temps real i accés a l'històric de comunicats. Es desconeix si la plataforma permet una comunicació directa del CCBB cap a l'empresa. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2 punts**.

L'empresa **Securitas Seguridad España SA** exposa que per tal de compartir totes les dades en temps real del servei utilitzarà un portal web propi que permetrà al CCBB consultar els registres del servei en temps real i amb geolocalització, els informes de vigilància, incidències, mitjans destinats i temps de resposta entre d'altres. S'esmenta que l'aplicació permet la comunicació entre el CCBB i l'empresa, però no s'especifica si el CCBB pot enviar missatges o informació directament des de l'aplicació. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats del contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

L'empresa **Seguridad Professional Mediterranea SA** exposa que s'utilitzarà una aplicació mòbil pròpia que permetrà al CCBB consultar en temps real la informació relativa a les incidències, control horari, ubicació del personal, control de rondes a través de tecnologia NFC i registre d'accions. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **3 punts**.

L'empresa **Sureste Seguridad SL** ofereix la gestió del servei i registre de les activitats en temps real a través de la plataforma Trackforce, a la qual el CCBB tindrà accés a través del portal web i podrà consultar les incidències en temps real i descarregar els registres i informes en PDF / Excel. També permet pujar instruccions i operatives escrites, en format PDF o vídeo. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts**.

Un cop valorats individualment tots els criteris avaluables mitjançant un judici de valor, les puntuacions totals obtingudes per les empreses són les següents:

	BARNA PORTERS	CLECE	ENERPRO	EULEN	GRUPO CONTROL	GSI	ILUNION	INV VIGILANCIA	PDP	SASEGUR	SECURITAS	SPM	SURESTE
1. Metodologia o pla de treball (41 punts)													
Adequació del pla de treball (6 punts)	5	4,5	5	3,5	6	3	4	3,5	4,5	3	6	4	3
Identificació de les vulnerabilitats principals (3 punts)	3	3	1,5	2	2,5	1	2	1,5	2,5	3	3	1,5	2,5
Protocol de seguretat (3 punts)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (3 punts)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (3 punts)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mecanismes adaptabilitat als canvis (3 punts)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (3 punts)	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	3	2,5	2,5
Supervisió del servei (3 punts)	3	2,5	3	3	3	3	2,5	2,5	2	3	3	3	3
Procediment d'implantació del servei (3 punts)	2,5	2,5	3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei (3 punts)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer (3 punts)	3	3	3	3	3	3	3	2,5	3	3	3	3	3
Descripció de l'aplicació informàtica per a la comunicació en temps real entre l'empresa adjudicatària i el CCBB (4 punts)	4	4	3	3	4	4	3	0	4	2	3	3	4
Total	39	38	37	35,5	39,5	35	35,5	31	37	35	39,5	35,5	36,5

Cap del Servei Tècnic