Ajuntament de Barcelona

Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

CONDICIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA, SEGURETAT I CONTROL D'ACCESSOS DEL MERCAT DE SANT ANTONI 2023-2025

MEMÒRIA

L'històric Mercat de Sant Antoni, un cop finalitzades les obres de rehabilitació l'any 2018 va retornar a la seva activitat en el seu emplaçament original dels carrers Compte d'Urgell, Manso, Tamarit i Compte Borrell. Arquitectònicament, el mercat de Sant Antoni és un edifici modernista inclòs en el Catàleg de Patrimoni Històric-Artístic de Barcelona. Té una estructura de ferro formada per quatre grans braços disposats en forma de creu que convergeixen en una gran cúpula octogonal de 28 metres d'altura suportada per 8 grans columnes de ferro, que recorda alguns models panòptics d'edificis construïts per a presons. Entre els braços es formen quatre patis, en els quals hi ha sengles entrades cap al cos central octogonal. En cadascuna de les façanes hi ha una gran vidriera en forma d'arc, que permet l'entrada de llum natural a l'interior.

El Mercat de Sant Antoni, a més de disposar d'una tradició molt llarga de funcionament (des del 1882 en la seva ubicació actual), és un mercat que genera un fort moviment comercial, econòmic i social i que agrupa un nombrós nombre de venedors entre titulars, familiars i personal contractat, la qual cosa el dota d'una especificitat i li atorga un caràcter certament singular dins el conjunt de mercats de la ciutat. Es tracta d'un edifici íntegrament rehabilitat, amb una superfície construïda de més de 50.000 m2, dels quals, més de 5.000 són comercials, i altres de serveis de logística i aparcament.

Dividit en 4 plantes, el mercat acull el mercat d'alimentació de Sant Antoni, situat a la planta carrer amb activitat de dilluns a dissabte, el Mercat dels Encants de Sant Antoni, integrat al propi edifici del mercat i amb activitat els dilluns, dimecres, dijous, divendres i dissabte, el Mercat de Llibres i Ocasió, situat en el perímetre exterior del mercat i que funciona tots els diumenges fins el migdia, un autoservei de la marca comercial Lidl, orientat bàsicament a alimentació en la planta -1, amb horari continu de matí, migdia i tarda de dilluns a dissabte, un espai no alimentari també en la planta -1, dedicat a gimnàs sota la marca comercial de Viva Gym, amb horari de de dilluns a divendres de 6,30-23,00 hores, i dissabtes, diumenges i festius de 8,30 a 14,00 h, un espai veïnal amb una superfície total de 835 m2 situat a la planta -1 en contacte amb l'espai fossat des d'on es produeix l'accés principal on es poden produir petits actes o agrupacions culturals, i per últim un aparcament obert al públic de dilluns a diumenge 24 hores, situat en les plantes -2 i -4.

També compta amb una nova planta logística situada en la planta inferior -3, que permet fer de forma soterrada les operacions de càrrega i descàrrega, aparcament de vehicles comercials, emmagatzematge de mercaderies, zona per a la recollida de residus, ... el que representa un impacte en l'entorn urbà i sostenibilitat en el transport de mercaderies destinades a la venda.

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

Aquest mercat forma part de la Xarxa de Mercats Municipals de Barcelona i com a tal està subjecte al Text refós de l'ordenança municipal de mercats (en endavant, TROM), en el qual es regulen els deures i els drets dels titulars de les parades dels mercats municipals, així com el règim sancionador que els sigui aplicable.

El conjunt dels tres Mercats i les noves activitats comercials i de serveis, al voltant de 250 negocis amb format d'establiments comercials de diferents tipus, que ocupen de forma directa gairebé 800 persones, ha produït un impacte directe en el nombre de visites, que s'ha estimat al voltant de 150.000 persones setmanalment el que representa quasi 7,5 milions de visites anuals.

Per tal de garantir el normal funcionament d'aquest nou mercat, es pretén contractar un servei integral de vigilància, seguretat i control d'accessos de les instal·lacions. Les tasques objecte del present concurs es concretaran de forma més específica a través de la gestió diària des de la Direcció del mercat.

El present concurs comporta una nova re configuració del servei que incorpora una novetat molt important, i és que tota la dotació sigui de vigilants, atesa la conflictivitat que darrerament pateix el mercat i que generen moltes incidències, que només es poden gestionar amb personal amb la categoria professional de vigilant de seguretat, i no auxiliars.

Visita de les instal·lacions

Per tal que les empreses interessades puguin tenir un coneixement més acurat del servei que es pretén contractar i de l'edifici, situat al carrer Comte d'Urgell, núm. 1 (08011 Barcelona), i les seves instal·lacions, s'ofereix la possibilitat d'efectuar una visita durant el període previ a la presentació de les ofertes. Aquestes visites seran guiades per la persona que determini l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, concertant-les prèviament mitjançant la Direcció del Mercat en el telèfon 934132300, o bé en el correu electrònic mercatsantantoni@bcn.cat.

No es pot garantir l'atenció a les visites que no s'hagin concertat prèviament. El termini màxim per atendre visites finalitza 5 dies abans de la fi del termini per presentar les ofertes.

0.- Objecte de la contractació

L'objecte de la licitació, és la contractació d'un servei integral de vigilància, seguretat i de control d'accessos del Mercat de Sant Antoni, que inclou el servei de vigilància privada (sense armes) i seguretat de l'equipament i llurs activitats, mitjançant empreses que hagin obtingut l'oportuna autorització administrativa, via inscripció en el Registre d'Empreses de Seguretat de la Direcció General de la Seguretat de l'Estat del Ministeri de l'Interior, i posseir número de concessió, o la que correspongui en cada estat per a empreses dels estats membres de la Unió Europea que compleixin els requisits per a concórrer a aquesta licitació.

La normativa aplicable a la part corresponent al servei de vigilància privada sense arma és la Llei 5/2014 de 4 d'abril de seguretat Privada i Reglament que la desenvolupi, així com qualsevol altres que li sigui d'aplicació.

Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

De manera general, el que es pretén cobrir amb aquest servei de vigilància, seguretat i control d'accessos és:

- Exercir la vigilància i seguretat de caràcter general i específica del Mercat Municipal de Sant Antoni.
- Gestió dels accessos a l'equipament Mercat Municipal de Sant Antoni.
- Obertura i tancament en les diferents franges horàries, i custòdia de totes les claus.
- Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància existents, o que puguin ser instal·lats mentre sigui vigent el contracte objecte de licitació.
- Millores en el sistema de videovigilància previstes en el present Plec, amb instal·lació de nous elements.
- Control de vehicles del moll de càrrega i descàrrega de l'edifici, gestió d'entrades i sortides de mercaderies, empreses de serveis, i recollida i retirada de les diferents fraccions de residus.
- Treballar coordinadament amb la Direcció del Mercat, Associacions de Comerciants dels tres Mercats (Alimentació, Encants i Dominical), els quatre operadors del Mercat (supermercat, gimnàs, espai veïnal i aparcament) i amb la resta d'empreses de serveis contractades, davant de qualsevol incidència que es produeixi en el Mercat que de manera justificada requereixi la seva intervenció.

1.- Durada de la contractació

El període de contractació serà de dos anys, comptats a partir del dia 1 del mes següent a la signatura del contracte.

Podrà acordar-se pròrroga del contracte per un termini màxim de 24 mesos més. Serà obligatòria per l'empresa adjudicatària si la pròrroga es notifica amb una antelació mínima de dos mesos.

Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

2.- Preu de licitació i facturació/abonaments

2.1 El preu màxim de licitació és de **1.091.054,22** (21% d'IVA inclòs), per a un període de dos anys, d'acord amb el següent quadre de desglossament:

CONCEPTE	IMPORT
Costos directes: Servei vigilància 24 hores de dilluns a diumenge tot l'any Total 8.760 hores anuals x 22,30 euros (preu mig) x 2 anys	390.696 €
Servei vigilància de 5,00 a 24,00 h de dilluns a dissabtes no festius, tot l'any, i diumenges. Aprox 6.935 hores anuals x 22,30 euros x 2 anys	309.301 €
Servei vigilància de 7,00 a 21,00 h els divendres i dissabtes no festius, tot l'any, i vigílies de festius Aprox 1.456 hores anuals x 22,30 euros x 2 anys	64.937,6 €
Bossa 2.000 hores servei vigilància (2.000 hores x 22,30 euros/hora)	44.600 €
Manteniment preventiu i correctiu, i millores sistema videovigilància	9.000,00 €
Costos indirectes (personal administratiu, despeses generals i financeres, aplicacions informàtiques, etc.) Despeses generals sobre costos directes 2%	16.370,69 €
SUBTOTAL	834.905,29 €
Marge empresarial del 8%	66.792,42 €
SUBTOTAL	901.697,71 €
IVA 21%	189.356,51 €
TOTAL 2023-2025	**1.091.054,22 €**

2.2 La persona adjudicatària presentarà una factura mensual dels serveis de vigilància, que haurà d'ajustar-se estrictament al servei prestat durant aquest període, junt amb document que desglossi els serveis facturats i faciliti la comprensió dels conceptes facturats. Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pels serveis municipals corresponents. En cas de disconformitat, serà retornada al contractista la factura presentada, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

Complementàriament al punt anterior, i tenint en compte que en la descripció del servei, com es podrà comprovar en aquest Plec, hi ha una part estable amb definicions de dotació i horaris fixes, i una part més petita subjecte a una bossa d'hores per a necessitats puntuals del servei com ara reforços, obertura en festius, etc., es proposa una operativa de facturació consistent en dividir l'import d'adjudicació en 24 períodes de facturació corresponent als dos anys de servei, de tal manera que les primeres 23 factures tindran el mateix import, i en la factura corresponent al període 24è, l'adjudicatari regularitzi, si escau, en funció de si finalment s'han prestat o no el total d'hores de servei inicialment previstes com a bossa addicional.

2.3 A banda, l'adjudicatari presentarà amb una periodicitat semestral, informe relatiu als serveis prestats de manteniment preventiu i correctiu del sistema de càmeres de videovigilància.

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

2.4 La factura es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

2.5 Atès l'objecte del contracte i l'import licitat, els criteris de solvència exigits són els següents:

a) Solvència econòmica i financera. S'acreditarà amb la presentació de:

Xifra anual de negocis, amb referència a l'any de major volum de negoci dels últims tres anys finalitzats, que haurà de ser d'un valor igual o superior a 1,5 vegades valor anual mitjà sense IVA.

b) Solvència tècnica o professional. S'acreditarà amb la presentació de:

Relació dels principals serveis realitzats en els últims cinc anys, que inclourà import, dates i destinatari. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari del servei hagi estat una entitat pública, o bé per certificat o declaració emesa per l'empresari en el cas de persones jurídiques privades.

L'import anual a acreditar durant el major any d'execució dins aquest període de cinc anys, en serveis d'igual o similar naturalesa, si és per valor igual i superior al 70% del valor anual mitjà sense IVA.

3.- Revisió de preus:

En aquest contracte no és d'aplicació la revisió de preus, ni durant l'execució del mateix, ni en cas d'executar-se la pròrroga prevista, i el preu d'adjudicació és a risc i ventura de l'empresa licitadora.

4.- Servei de Vigilància i Seguretat de les instal·lacions

4.1 Funcions operatives

- Control de l'obertura i tancament d'accessos al mercat, i del compliment dels horaris establerts, diferenciant horari comercial, és a dir d'obertura al públic en general, i horari de funcionament, entenent com a tal l'horari d'accés dels comerciants fora de l'horari comercial.
- Acomplir de forma diligent els diferents protocols específics del servei i de l'edifici.
- Efectuar rondes periòdiques de control.
- Descriure totes les dades que es recullin en aquestes rondes (comprovacions, verificacions, observacions i incidències), de forma detallada, en el full de seguiment del que l'empresa ha de presentar el model de document a la seva oferta, així com en els documents específics per a cada protocol. El recull de rondes es lliurarà diàriament a la Direcció del Mercat, com a interlocutor.
- Investigar les incidències internes vinculades amb el servei.
- Informar immediatament i per escrit de qualsevol incidència important que es produeixi, mitjançant un informe detallat.

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

- Verificar que no existeixin objectes abandonats, no habituals i sense propietari aparent.
- Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitós dins de l'edifici o al seu perímetre, el personal de l'empresa contractista procedirà a avisar als especialistes d'ordre públic, comunicant-ho ràpidament a la Direcció del Mercat.
- En qualsevol situació de conflicte no descrita, s'actuarà segons les instruccions que es rebin, o en el cas d'haver de prendre una decisió immediata, pel bon criteri, sentit comú i normes habituals de conducta dels professionals a càrrec dels serveis de seguretat i vigilància.
- Col·laborar, en general, en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, de les instal·lacions, dels equipaments i de les persones que l'ocupen.
- Gestió del sistema general de claus.
- Control de l'accés de vehicles, proveïdors, industrials, comerciants i públic, en les diferents franges horàries.
- Abans de l'obertura coordinar les tasques i el contacte amb les forces públiques de seguretat per a garantir que el mercat Dominical pugui operar amb la màxima normalitat.
- Control de l'accés i sortida de les persones usuàries de l'Espai veïnal.
- Vigilància de tots els aspectes relacionats amb la seguretat.
- Coordinació i col·laboració amb personal dels cossos de seguretat pública, especialment de la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
- Vigilància i eradicació d'activitats comercials no autoritzades al mercat.
- Control i seguiment d'altres aspectes organitzatius o normatius del mercat, a indicació de la Direcció del mercat.
- Informació a la Direcció del mercat de les incidències que es puguin produir en la seva absència.
- Atenció primera al públic i/o comerciants en cas d'absència del personal de direcció.
- Lliurament d'informe diari de l'operativa i les incidències del servei, que s'haurà de transmetre diàriament entre les 9,00 h i les 10,00, a les adreces electròniques de la Direcció del Mercat i el Cap del Departament de l'IMMB.
- Suport a la Direcció del mercat en totes les tasques que li són pròpies.

4.2 Comunicació interna i externa.

És imprescindible i molt important garantir una comunicació òptima entre els vigilants que patrullin per la sala de vendes, els que ho facin per les plantes logístiques inferiors a cota zero, i el que estigui situat a la sala de control. En aquest sentit es requereix:

- Dotació de 4 (quatre) aparells de radio – transmissió (walkies) pels vigilants del mercat, amb sistema de mans lliures, amb software PMR446 d'ús lliure, per evitar interferències exteriors, o similars.
- Dotació de 2 aparells de radio - transmissió (walkies) per al personal de la direcció, amb software PMR446 d'ús lliure, per evitar interferències exteriors, o similars.
- Dotació d'un telèfon mòbil, tipus smart phone, al Cap d'equip per facilitar la localització i comunicació amb els vigilants.

4.3 Servei de control d'accessos a la zona planta -3 de càrrega i descàrrega, aparcament vehicles comercials, i espai destinat a gestió residus

- Control d'accés de vehicles comercials per a operacions de càrrega i descàrrega.

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

- Control d'accés de vehicles comercials amb autorització d'estacionament.
- Emissió de duplicats d'acreditacions d'autoritzacions d'estacionament de vehicles comercials.
- Entrada, sortida, i estada, de proveïdors i vehicles comercials d'empreses de manteniment, serveis industrials o reparacions, a petició de l'IMMB o comerciants.
- Entrada, sortida i operacions de la recollida de les diferents fraccions de residus.

5.- Servei de control i manteniment d'instal·lacions.

5.1 Tasques.

- Control il·luminació.
- Control d'instal·lacions. Revisions visuals, tancaments i postes en funcionament.
- Revisió del funcionament del sistema d'obertura i tancament de les estructures fixes de parades destinades a l'activitat del Mercat Dominical del Llibre.
- En cas d'absència del personal de la Direcció del mercat, o d'altres responsables, caldrà la presa de decisions en cas d'incidències o avaries en les instal·lacions, contactant amb els serveis necessaris per l'esmena de la anomalia presentada.
- Manteniment preventiu i correctiu de les 132 càmeres del sistema de videovigilància. Les càmeres instal·lades són de la marca Bosch, segons les referències i la seva ubicació:

  - 26 ut NTI-40012-A3S BOSCH KIT càmera IP Bullet HD720p OPt 3-10mm IR ext (exteriors façana)

  - 50 ut NDI-40012-V3 BOSCH flexidomo IP ext Opt 3-10mm antiv led IR 720p IP6, (escales)

  - 2 ut VG5-7130-EPC4 VG5 IP H264 4 CIF BOSCH starliht 30x HD720p colgante (soterrani -1)

  - 54 ut NDI-41012-V3 BOSCH NDI-41012-V3 càmera domo IP profesional HD (soterrani -3 i Planta Baixa)

5.2 Acompliment control accés grups:

- Donar compliment al Decret que prohibeix entre l'1 d'abril i el 31 d'octubre de cada any l'accés de grups organitzats de visitants de 15 o més persones, els divendres i els dissabtes, durant l'horari d'obertura al públic del mercat. En la resta de l'horari del mercat el grups disposaran de lliure accés al recinte.
- El decret estableix també que en cas que un grup de visitants de 15 o més persones accedeixi al mercat en l'horari no permès, els vigilants de seguretat seran els encarregats d'informar de la impossibilitat de continuar la visita al recinte, i els acompanyaran a l'exterior.

5.3 Auditoria externa del servei, (no obligatori per part de l'adjudicatari, però optatiu i avaluable):

- Serà avaluable com a millora la realització d'una auditoria externa anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB.

- La primera serà com a data màxima el 31 de desembre de 2023, i la segona com a data màxima el 31 de desembre de 2024.
- En cas d'executar-se la pròrroga inicialment prevista, les dates seran abans del 31 de desembre de 2025, i abans del 31 de desembre de 2026.

6.- Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància

6.1 Requeriments

- Coneixement i capacitació per l'ús dels equips de: 1) CCTV, 2) anti-intrusió, 3) quadre de comandament d'instal·lacions des de la sala de control.
- Investigació de les alarmes dels diferents sistemes de control de l'edifici, que s'hagin activat per qualsevol motiu, i acompliment diligent del protocol específic.
- Col·laborar directament en el Pla d'Emergència del Mercat: prevenció, detecció, detenció, extinció d'incendis i evacuació, d'acord amb les tasques que els siguin assignades.
- Formar part de l'equip de primera intervenció.
- Activació de protocols d'emergència, realitzant les tasques que els siguin assignades.
- No obligatori per part de l'adjudicatari, però optatiu i avaluable, la realització d'un simulacre d'evacuació, incloent les tasques de preparació, coordinació i emissió d'informe de resultats, en el decurs del contracte.

6.2 Millores en les instal·lacions

- La licitació inclou la instal·lació d'una nova dotació d'una (1) càmera de videovigilància per a la zona destinada a la gestió de residus situada a la planta -3, i la substitució de quatre (4) càmeres ubicades al centre de la sala de vendes per 4 domos, i la re-col·locació de les 4 retirades en aquests punts: 1 vestíbul del travelator, 3 als accessos principals dels nuclis de Borrell Manso, Borrell Tamarit i Urgell Tamarit, incloent el subministrament de tot el material necessari i cablejat per a la instal·lació, mà d'obra, i integració en el sistema actual.
- La licitació inclou el subministrament i instal·lació d'un nou monitor / TV de mínim 32", mà d'obra, programació, configuració, posada en marxa, en la garita de control situada a la planta -3, incloent el manteniment correctiu.
- La licitació inclou la instal·lació d'una (1) càmera de videovigilància per a cadascun dels quatre (4) quartos refugis, incloent el subministrament de tot el material necessari i cablejat per a la instal·lació, mà d'obra, i integració en el sistema actual.
- La licitació inclou la instal·lació d'una (1) càmera de videovigilància per a la zona del bypass de la planta -1, incloent el subministrament de tot el material necessari i cablejat per a la instal·lació, mà d'obra, i integració en el sistema actual.
- La licitació inclou la instal·lació de dues (2) llums ultraviolades als lavabos del mercat i quatre (4) als quartos refugis.
- La licitació inclou el manteniment preventiu i correctiu del sistema i dels aparells ja instal·lats i els de nova dotació, durant els 24 mesos del contracte inicial, i durant els 24 mesos més si s'executés la pròrroga.

Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

- Tant la instal·lació de les noves càmeres, com el monitor de control, i les noves llums ultraviolades, hauran d'executar-se en el termini màxim de tres mesos des de la data d'inici del servei.

De manera excepcional i atenent a les propostes tècniques que pogués presentar l'empresa adjudicatària, i sempre i quan estiguin consensuades amb els responsables del mercat de Sant Antoni, alguns dels elements de millora podrien ser substituïts per altres alternatius, o no instal·lar-se, deixant l'import previst proporcionalment a disposició de possibles millores d'aquest mercat en el decurs del contracte.

L' import corresponent a les millores tècniques aportades per la persona jurídica tindrà caràcter contractual durant l'execució de la pròrroga.

7.- El personal i horaris de prestació dels serveis

7.1 L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari pel desenvolupament de les obligacions contractuals assumides; aquest personal dependrà únicament i exclusivament del contractista sense que en cap cas es puguin derivar relacions de caràcter laboral, estatuari o funcionarial, entre l'Administració i el contractista.

7.2 El personal haurà d'estar proveït del vestuari i dels altres elements de protecció i identificació adequats, per compte i càrrec exclusiu del contractista.

Preferentment haurà de ser d'un tipus de roba de teixit elàstic, amb propietats impermeables però que permeti la transpiració, incorporant franges i/o senyals fluorescents per a identificar fàcilment la seva presència, evitant així la utilització d'armilles reflectants.

Obligatòriament caldrà serigrafiar amb "Vigilància Mercat de Sant Antoni".

7.3. L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable, tècnic competent, amb capacitat suficient per ostentar la seva representació en qualsevol acte derivat del compliment de llurs obligacions contractuals, sempre en ordre a l'execució i bona marxa de les prestacions, i que pot fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals en general, i amb la Direcció del mercat de manera especial.

7.4 La dotació de personal pel servei objecte del concurs és la que l'empresa licitadora determini necessària per a la prestació del servei amb total garanties de desenvolupament, i que com a mínim s'ajustarà a:

1) 1 vigilant de 00,00 a 24,00 hores, de dilluns a diumenge tot l'any;

2) 1 vigilant de 05,00 a 24,00 hores, de dilluns a dissabtes no festius, i diumenge tot l'any;

3) 1 vigilant de 7,00 a 21,00 hores, els divendres i dissabtes no festius tot l'any, i vigílies de festius;

4) una bossa de 2.000 hores de vigilant durant la vigència dels dos anys de contracte, per atendre necessitats de reforços del servei, obertura del mercat en festius, control d'aforament, i altres situacions no previstes en la dotació dels punts anteriors.

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

7.5 Com descriu el present Plec, el contracte inclou també la prestació d'un total de 2.000 hores de servei durant la vigència dels dos anys de contracte, per atendre necessitats de reforços del servei, obertura del mercat en festius, control d'aforament i altres situacions no previstes en la dotació dels punts anteriors, el cost de les quals consta també determinat en el preu de licitació i s'ha quantificat a raó d'un preu mig de 17,18 euros/hora més IVA pel servei de vigilància, que formarà part del preu del contracte fixat definitivament com a resultat de l'oferta de la persona licitadora.

Aquest servei podrà executar-se o no en funció de les necessitats del Mercat expressades en el paràgraf anterior i, per tant, s'abonaran únicament en funció de la necessitat de la seva execució, que quedarà regularitzat en la factura corresponent al 24è període de facturació.

7.6 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per personal d'acord amb les condicions que reculli el Conveni Col·lectiu vigent per a aquest tipus de serveis, i sempre amb la qualificació professional adequada.

7.7 Es requereix que durant l'execució del servei, i en relació a la dotació de personal prevista, que sempre hi hagi com a mínim una persona en servei que hagi rebut la formació i per tant tingui els coneixements de suport vital bàsic i desfibril·lació externa (DEA).

7.8 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per vigilants de seguretat sense arma (o la figura que s'assimili), d'acord amb les condicions laborals que reculli el conveni d'aplicació vigent durant la durada del contracte i d'acord amb els pactes individuals que milloren la norma convencional.

Amb independència de que l'empresa adjudicatària del concurs estigui o no adherida al "Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Seguridad" vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un propi, cap dels treballadors adscrits al servei de vigilància objecte del present expedient de concurs podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que reculli el conveni d'aplicació, ni podrà estar per sota del llindar del salari mínim interprofessional legalment establert a cada moment durant l'execució del contracte.

7.9 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, es reserva la potestat de poder requerir a l'empresa adjudicatària que en qualsevol moment durant la vigència del contracte hagi d'acreditar fefaentment el compliment de les condicions descrites en aquest Plec.

8.- Subrogació de personal

8.1 D'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, detallem la relació de les condicions dels treballadors que actualment realitzen aquest servei a les instal·lacions objecte de cobrir el servei, amb indicació d'antiguitats, dedicació setmanal i categoria, d'acord amb les dades facilitades per l'empresa que presta actualment el servei, per si s'escaiés la subrogació per part d'una nova persona adjudicatària del servei.

Ajuntament de Barcelona

Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

TREBALLADORS ADSCRITS AL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA, SEGURETAT I AUXILIAR DE CONTROL DEL NOU MERCAT DE SANT ANTONI

DNI	ANTIG.	NOM	COEF JORNADA	CATEG.	N.CATEG.	N.CONV.	TIPO CTO
381146XXX	22/10/2019	JJR	1	1816	VIGILANT DE SEGURETAT	CONVENI NACIONAL SEGURETAT	189
434489XXX	12/10/2012	JGGN	1	1816	VIGILANT DE SEGURETAT	CONVENI NACIONAL SEGURETAT	189
373894XXX	01/10/2019	JACF	1	1816	VIGILANT DE SEGURETAT	CONVENI NACIONAL SEGURETAT	100
530742XXX	01/10/2019	FJAG	1	1816	VIGILANT DE SEGURETAT	CONVENI NACIONAL SEGURETAT	189
381258XXX	10/02/2019	ATC	1	1816	VIGILANT DE SEGURETAT	CONVENI NACIONAL SEGURETAT	189
465622XXX	21/05/2019	ARL	1	1816	VIGILANT DE SEGURETAT	CONVENI NACIONAL SEGURETAT	189
530864XXX	19/12/2021	GCS	1	1816	VIGILANT DE SEGURETAT	CONVENIO NACIONAL SEGURIDAD	289
X42482XXX	06/04/2006	JAL	1	306	AUXILIAR DE SERVEIS	CONV. NAC. SERVICIOS AUXILIARES	100
473244XXX	15/03/2021	ACM	1	306	AUXILIAR DE SERVEIS	CONV. NAC. SERVICIOS AUXILIARES	189
473288XXX	25/05/2022	SHV	1	306	AUXILIAR DE SERVEIS	CONV. NAC. SERVICIOS AUXILIARES	189
436988XXX	06/04/2022	ATI	1	306	AUXILIAR DE SERVEIS	CONV. NAC. SERVICIOS AUXILIARES	189

*Tots els treballadors presents al llistat de subrogació de la licitació de 2020, tenen una millora econòmica del 1%. Aquesta es retribueix anualment.

L'empresa que actualment presta el servei és:

UTE SEGAUX Nou Mercat Sant Antoni (Grup Clece Seguretat)
Nº de Registre 3.877
C Josep Ferrater i Mora, edificio MED II 2
08019 Barcelona
www.cleceseguridad.com

<u>9.- Els criteris de valoració són</u>

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCSP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades, la millora en el lliurament del servei, la qualitat del servei, i el pla d'execució previst.

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

9.1 Els criteris de valoració emprats de les propostes tècniques (Sobre B) , seran els següents:

En el cas de les propostes tècniques, i atenent a la importància per al normal i eficient del desenvolupament del servei objecte del contracte, s'exigeix una puntuació mínima de 22,5 punts dels 45 possibles, de tal manera que les empreses licitadores que no assumeixin aquest mínim exigit, restaran excloses de continuar en el procés de valoració, i la Mesa de Contractació ja no procedirà a l'obertura del sobre C amb la proposta econòmica.

Les propostes tècniques presentades hauran de tenir una aplicació pràctica i molt específica per l'objecte del concurs i han de complir el principi de que siguin clarament avaluables pel desenvolupament del servei integral de vigilància, seguretat i control d'accessos de les instal·lacions del Mercat Municipal de Sant Antoni.

Els criteris que depenen de judici de valor no admetran declaració de confidencialitat.

Les persones licitadores resten obligats a presentar un document diferenciat en el que de manera clara i inequívoca es relacionin les propostes aportades segons els criteris descrits, i en el mateix ordre.

- **Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques (fins a 5 punts):**

    a. Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte (fins a 5 punts)

- **Organització del servei en situacions no ordinàries (fins a 5 punts):**

    a. Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores (fins a 5 punts)

- **Altres millores aportades per la persona licitadora, que siguin avaluables pel desenvolupament del servei (fins a 30 punts):**

    a. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari (fins a 6 punts)
    b. Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació un dia on coincideixin simultàniament el Mercat d'Alimentació amb el Mercat dels Encants, amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de Sant

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

Antoni", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon *"Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat."* (fins a 6 punts)

c. Realització d'una auditoria externa anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. (fins a 6 punts).

d. Proposta d'implementació en l'execució del contracte d'un Pla de Qualitat, que asseguri el compliment dels nivells de servei i qualitat, en el qual es contempli la realització d'accions de supervisió i inspecció de la qualitat dels serveis de seguretat i vigilància prestats, que inclogui l'emissió d'informes de les inspeccions en què es detallaran les inspeccions realitzades, especificant els dies i hores, juntament amb les incidències o anomalies observades i les mesures correctores executades. (fins a 6 punts)

En el cas de les millores tècniques proposades per l'empresa licitadora en l'apartat a., i en cas de resultar ser adjudicatària, de manera automàtica passaran a tenir caràcter contractual i de prestació obligatòria dintre del contracte. En aquest sentit, totes aquestes millores hauran d'estar implementades en el termini màxim de tres mesos des de l'inici del servei, i s'haurà de presentar la documentació que acrediti la seva execució. Així mateix, en els casos dels apartats a.) i d.) inclosos en el pla de millores aportades per la persona licitadora, s'hauran de detallar i quantificar. En cas d'incompliment d'aquest punt, tindrà la consideració de greu incompliment contractual i l'IMMB no acceptarà la facturació dels serveis prestats fins a la regulació i execució total de les propostes presentades en la fase de licitació.

- **Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors adscrits al servei (fins a 5 punts):**

a. Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts).

Puntuació total màxima d'aquests criteris: 45 punts.

9.2 Els criteris de valoració emprats de les propostes avaluables de manera automàtica (Sobre C) , seran els següents:

1. **Millora en el preu de licitació; fins a un màxim de 45 punts**.

Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

S'atorgarà la màxima puntuació a la persona licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta}{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta\ més\ econòmica}\right) \text{x Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si una persona licitadora presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament exclosa.

<u>Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats</u>:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única persona licitadora, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de persones licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de persones licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2. Salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte. Puntuació màxima 10 punts.

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

El present criteri té per objectiu valorar l'esforç de les empreses que, de manera voluntària, retribueixin millor el personal que ha d'executar el contracte, entenent que aquesta millora redunda en una millor execució del contracte.

La millora salarial només es tindrà en compte si s'ofereix una millora en la retribució que afecti a tots els treballadors adscrits al contracte, d'acord amb el llistat facilitat en aquests Plecs. La persona licitadora que no ofereixi millora per a tots els treballadors adscrits al contracte, o no ofereixi millora salarial, obtindrà 0 punts.

La màxima puntuació (10 punts) s'atorgarà a la retribució salarial total més alta ofertada per les persones licitadores, prenent com a referència inicial la retribució actual del personal que executa el contracte i que consta detallada en el present Plec. La resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional. L'oferta salarial de l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.

Puntuació total màxima d'aquests criteris: 55 punts.

Puntuació final. La puntuació màxima a obtenir (sumant els sobres B i C) és de 100 punts.

9.3 Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran, de manera successiva, el següents criteri de desempat:

1er: Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

2on: Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

3er: Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.

10.- Obligacions i documentació tècnica que hauran d'aportar les persones licitadores serà:

10.1 Obligacions:

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis causats al Mercat i a tercers en el desenvolupament del contracte i, per tant, l'IMMB queda eximit de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a terces com a conseqüència d'aquells.

Gran de Sant Andreu, 200
08005 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

No obstant això, les persones licitadores d'aquesta contractació han de tenir contractada i al corrent de pagament una assegurança de Responsabilitat Civil, com a mínim, en les condicions i per les quanties establertes en la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada, i en el Reial Decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada.

Acceptar totes les responsabilitats que es derivin de les relacions que pugui establir amb terceres persones, durant la vigència de l'expedient, per desenvolupar l'objecte del mateix, de manera que l'IMMB no es subrogarà en aquestes relacions.

10.2 Documentació:

L'acreditació de l'existència de la pòlissa es farà mitjançant l'aportació per l'empresa adjudicatària de la pòlissa corresponent juntament amb un certificat de la companyia asseguradora acreditant la idoneïtat de la cobertura de la pòlissa formalitzada amb l'activitat objecte d'aquest contracte així com del corresponent justificant que acrediti el corrent de pagament de la mateixa.

L'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata a l'IMMB qualsevol modificació a la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

La que acrediti el compliment del punt 7.7 d'aquest Plec.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Genís Arnàs
CAP DE MERCATS
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics