

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 13062023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: H9IP6-NYLZ5-1UUV6 Data d'emissió: 15 de Juny de 2023 a las 8:12:49 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 14/06/2023 18:06	ESTAT SIGNAT 14/06/2023 18:06



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 184172 H9IP6-NYLZ5-1UUV6 B5B9330F4A4B8149DDDF30686FC975D60C80C064) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/cas/>



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI DE DIGITALITZACIÓ CERTIFICADA I EL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIONS PEL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA

1. Introducció

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (en endavant CASG) disposa del software de compulsa electrònica **eCompulsa** homologat per l'Agència Tributària per a poder realitzar la digitalització certificada per convertir documents originals en suport paper a electrònic segons els criteris dels articles 16.5, 27 i 28.4 de la llei 39/2015 2015, de 1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la Norma Tècnica d'Interoperabilitat de Digitalització certificada.

La normativa estableix els següents requeriments:

- que es permeti saber l'òrgan que ha dut a terme la digitalització,
- signar de forma automàtica el document en format PDF resultant amb un segell d'òrgan
- especificació en la metadada corresponent que es tracta d'una còpia.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques és definir la contractació del subministrament, actualització i suport de 7 llicències del programari de digitalització certificada de l'empresa DOCEO SOFTWARE S.L.

L'any 2017 es va posar en funcionament aquest software de compulsa electrònica.

El *Doceo eCompulsa* és un aplicació informàtic d'escriptori que permet escanejar documents originals en paper i generar còpies autèntiques electròniques segons els requeriments de la llei 39/2015 abans esmentats.

3. Característiques tècniques i serveis requerits

3.1 Característiques tècniques:

El software Doceo eCompulsa ha de disposar de les següents característiques tècniques:

- Complir amb els requeriments dels articles 16.5, 27 i 28.4 de la llei 39/2015 2015, de 1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. És a dir:
 - que es permeti saber l'òrgan que ha dut a terme la digitalització,
 - signar de forma automàtica el document en format PDF resultant amb un segell d'òrgan
 - especificació en la metadada corresponent que es tracta d'una còpia.
- Ser un software homologat de generació de còpies autèntiques per l'Agència Tributària
- Poder realitzar la còpia autèntica de forma automatitzada amb un sol clic

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 13062023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: H9IP6-NYLZ5-1UUV6 Data d'emissió: 15 de Juny de 2023 a las 8:12:49 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 14/06/2023 18:06	ESTAT SIGNAT 14/06/2023 18:06



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 184172 H9IP6-NYLZ5-1UUV6 B5B9330FFA4B8149DDDF30686FC975D60C80C064) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://www.casg.cat/casg/



- Connexió amb els escàners a través del controlador TWAIN
- Possibilitat d'escanejar amb impressores multifunció
- Poder escanejar en color o blanc i negre i amb diferents resolucions
- Aplicar processos d'optimització a les imatges escanejades que permetin una millora de qualitat i una reducció del pes
- Signatura dels documents escanejats de forma automatitzada amb un segell d'òrgan
- Inclusió del segell de temps (timestamp) de forma automatitzada
- Possibilitat de descartar fulls en blanc
- Poder afegir separadors entre documents perquè guardi els documents en pdfs separats.
- Permetre guardar les còpies autèntiques en la carpeta de l'ordinador que es vulgui inclòs en una carpeta origen del servidor.

3.2 Manteniment correctiu:

Fa referència a les tasques que s'executaran de forma continuada amb la finalitat de garantir la disponibilitat i el correcte funcionament de l'eina i el seu ús per part dels usuaris.

S'inclouen els següents conceptes:

- Suport tècnic als usuaris: resolució de dubtes tècnics i funcionals del producte contractat
- Resolució d'errors (Impossibilitat de connectar, de guardar registres, errors de codi, etc.)
- Verificació dels problemes reportats pel Consorci, incloent la replicació i comprovació en un entorn controlat, i assignant un nivell de severitat i un temps de resposta.

La posada en marxa de les tasques de resolució o resposta de dubtes funcionals es realitzarà en els següents terminis des de la notificació de la incidència / dubte:

- Incidència crítica: 4 hores com a màxim
- Incidència greu: 24 hores com a màxim
- Incidència lleu + dubtes funcionals: 48 hores com a màxim

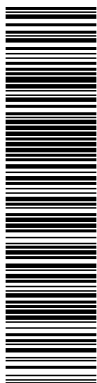
En quant al procediment de comunicació/resolució d'incidències tècniques o funcionals, serà el següent:

Resolució d'incidències tècniques:

- En detectar una incidència a l'aplicació, l'usuari haurà de trucar o enviar un

Plaça Palau, 8 • 17800 OLOT • Tel. 972 26 66 44 • Fax 972 26 61 11 • casg@casg.cat •

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 13062023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: H9IP6-NYLZ5-1UUV6 Data d'emissió: 15 de Juny de 2023 a las 8:12:49 Pàgina 3 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 14/06/2023 18:06	ESTAT SIGNAT 14/06/2023 18:06



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 184172 H9IP6-NYLZ5-1UUV6 B5B930FFA4B8149DDDF30686FC975D60C80C064) generada con el aplicativo informático Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mirando el código de verificación por Internet en la página web: https://www.casg.cat/casg/



correu al telèfon / l'adreça electrònica que determini l'adjudicatari, tot indicant la incidència o consulta tècnica.

- La resolució d'incidències es realitzarà en els següents períodes màxims des de l'enviament de l'avís via e-mail / telèfon:
 - ✓ Incidència crítica: 4 hores. S'entén per incidència crítica aquella que, en el marc de prestació del servei, afecta significativament el funcionament de l'eina.
 - ✓ Incidència greu: 24 hores. S'entén per incidència greu aquella que, en el marc de la prestació del servei, afecta moderadament el funcionament de l'eina.
 - ✓ Incidència lleu: 48 hores. S'entén per incidència lleu aquella que es limita a entorpir la prestació del servei.

3.3 Manteniment evolutiu:

Fa referència a l'adequació de les aplicacions als constants canvis en els sistemes i processos, a les noves necessitats i a les peticions de millores funcionals i actualitzacions de l'eina, entre d'altres). S'hi inclouen els següents conceptes:

- Accés gratuït a les actualitzacions, correccions i noves versions del producte en el mateix entorn tecnològic.
- L'entrega de noves versions de manteniment correctiu del software que fossin necessàries com a conseqüència d'errors detectats.
- Entrega de documentació, i noves versions dels productes a mida que estiguin disponibles, noves prestacions avançades compatibles amb l'entorn utilitzat.
- El contracte inclou per part del proveïdor de l'entrega de noves llicències de qualsevol dels productes de software descrits per causa de possible desconfiguració de les instal·lades, per substitució física dels equips, o en cas de necessitat d'incrementar els llocs de treball que en disposen.

3.4 Subministrament de llicències

La llicència de la subscripció s'ha de fer en un termini màxim de 10 dies a partir de l'adjudicació de la contractació. Quan s'hagi de fer la renovació de la llicència que disposa el Consorci, aquesta s'haurà de tenir activada l'endemà que hagi caducat la llicència anterior. D'aquesta manera, l'aplicatiu no quedarà descobert.

4. Seguretat

La seguretat del sistema vindrà definida amb l'establert en el Reial Decret 311/2022, pel qual regula l'Esquema Nacional de Seguretat. Es valorarà la certificació en l'ENS.

L'adjudicatari serà responsable de les seves credencials d'accés i haurà de sol·licitar un canvi de credencials quan aquestes puguin estar en possessió d'externs a la seva

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 13062023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: H9IP6-NYLZ5-1UUV6 Data d'emissió: 15 de Juny de 2023 a las 8:12:49 Pàgina 4 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 14/06/2023 18:06	ESTAT SIGNAT 14/06/2023 18:06



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 184172 H9IP6-NYLZ5-1UUV6 B5B930FFA4B8149DDDF30686FC975D60C80C064) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csg/>



organització (per finalitzacions de contracte, per exemple).

L'empresa adjudicatària no difondrà cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes del CASG, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

5. Confidencialitat

L'adjudicatari queda expressament obligat a complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal, mantenint absoluta confidencialitat i reserva sobre totes les dades que tingui a l'abast en el compliment de les obligacions del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb un fi diferent a l'objecte del contracte, ni tampoc cedir-les a tercers ni tan sols a efectes de conservació.

6. Duració del contracte

La durada del contracte s'estableix pel termini de 4 anys, amb efectes des de l'1 de gener de 2023. No es preveuen pròrrogues.

La llicència de la subscripció s'ha de fer en un termini màxim de 10 dies a partir de l'adjudicació de la contractació. Quan s'hagi de fer la renovació de la llicència que disposa el Consorci, aquesta s'haurà de tenir activada l'endemà que hagi caducat la llicència anterior. D'aquesta manera, l'aplicatiu no quedarà descobert.

A més, el licitador presentarà cada any de durada del contracte, una factura en concepte de llicència anual de manteniment. Aquesta llicència es facturarà doncs per anualitats anticipades de servei.

7. Classificació Estadística

Codi CPV:

48218000-9 - Paquets de software de gestió de llicències software

72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software

8. Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc) relacionat amb el contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES - 13062023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: H9IP6-NYLZ5-1UUUV6 Data d'emissió: 15 de Juny de 2023 a las 8:12:49 Pàgina 5 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 14/06/2023 18:06	ESTAT SIGNAT 14/06/2023 18:06



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 184172 H9IP6-NYLZ5-1UUUV6 B5B930F44B8149DDDF30686FC975D60C80C064) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csg/>



9. Obligacions de l'adjudicatari

Seràn obligacions de l'adjudicatari, prestar el servei de la manera i forma indicada en el Plec de clàusules administratives i en el Plec de prescripcions tècniques.

10. Documentació que cal presentar

Oferta econòmica

11. Gestió del subministrament

Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària ha de poder donar d'alta noves llicències i baixa o modificacions de les llicències actuals en el moment en què el Consorci ho sol·liciti, així com solucionar directament totes les incidències o dubtes sobre l'ús i gestió d'aquestes llicències.

En el cas de noves subscripcions s'hauran d'incorporar de manera que la data de renovació quedi unificada amb la resta de llicències subscrites anteriorment.

12. Dubtes i interpretació del plec

Si ho necessiten, els licitadors poden obtenir aclariments o informació addicional contactant amb el tècnic d'administració electrònica mitjançant els següents canals de comunicació disponibles en horari de 8:30 a 15:00 hores, per el canal electrònic: dmasgrau@casg.cat o bé al telèfon 972 26 66 44.

La responsable del contracte.

A Olot, la Garrotxa, a data de signatura electrònica