Consorci Sanitari
Alt Penedès-Garraf

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS DE GRAU MÈDIC PER EQUIPAR LES ÀREES DEL BLOC QUIRÚRGIC I UCI DEL CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS I GARRAF.

Exp.: CSAPG 2023/21

ÍNDEX

1 Introducció 3
2 Objecte i abast del contracte 3
3 Condicions específiques del contracte 4
4 Característiques tècniques 4
4.1 LOT 1 - Ordinador de grau mèdic 24" Táctil en BQ: 4
4.2 LOT 2 - Ordinador de grau mèdic 21,5" Táctil en BQ: 6
4.3 LOT 3 - Ordinador de grau mèdic Tàctil UCI: 8
5 Mostres 10
6 Garanties 10
7 Llicència del sistema operatiu 11
8 Prevenció de robatoris i d'actes vandàlics 11
9 Maquetació, subministrament i dates d'entrega 11
10 Documentació de lliurament 12
11 Suport configuració 13
12 Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs 13
13 Manteniment 13
14 Mostres per validació tècnica dels materials 14
15 Requeriments 15
16 Qualitat i medi ambient 15
17 Puntuacions 15

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS DE GRAU MÈDIC PER EQUIPAR LES ÀREES DEL BLOC QUIRÚRGIC I UCI DEL CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS I GARRAF.

1 Introducció

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, en endavant CSAPG, és un Consorci Sanitari Públic que té com a objectiu l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de les comarques de l'Alt Penedès i el Garraf, amb les seves àrees sanitàries d'influència.

Per a la realització d'aquests objectius, el Consorci gestiona els centres Hospitalaris següents:

- L'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès (HCAP), ubicat al carrer Espirall, s/n, de Vilafranca del Penedès.
- L'Hospital Residència Sant Camil (HRSC), ubicat a la Ronda Sant Camil, s/n, de Sant Pere de Ribes.
- L'Hospital Sant Antoni Abat (HSAA), ubicat al carrer de Sant Josep, 21-23, de Vilanova i la Geltrú.
- El Centre de Rehabilitació, ubicat a la Rambla de l'Exposició, 87, de Vilanova i la Geltrú.
- El CAPI Baix-a-Mar, ubicat a la Plaça Boleranys, 5, de Vilanova i la Geltrú.

2 Objecte i abast del contracte

- S'estableix com a Objecte del Contracte, el subministrament d'ordinadors de grau mèdic pel CSAPG, mitjançant un procediment de contractació pública.
- Es defineixen tres lots diferents segons requeriments dels ordinadors de grau mèdic, que aniran destinats a funcionalitats diferents.

ELEMENTS DEL LOT I PREU MÀXIM DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Descripció	Quantitat	Preu Màxim (sense IVA)	TOTAL (sense IVA)
LOT 1 - Ordinadors de grau mèdic 24" en BQ	14	5.490,00 €	76.860,00 €
LOT 2 - Ordinadors de grau mèdic 21,5" en BQ	14	6.094,00 €	85.316,00 €
LOT 3 – Ordinadors de grau mèdic UCI	12	5.897,00 €	70.764,00 €
TOTAL (sense IVA)			**232.940,00 €**
IVA 21%			**48.917,40 €**
TOTAL (amb IVA)			**281.857,40 €**

*** El subministrament ha de complir amb tots els requeriments legals vigents en el moment de la seva contractació.

3 Condicions específiques del contracte

- L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements del LOT.
- L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.
- A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).
- Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CSAPG detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.
- No es podran oferir Ordinadors on, mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin vendre els seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir equips que no siguin de fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics.
- Es requerirà que el licitador asseguri, mitjançant una declaració responsable, l'entrega dels equips tal i com es detalla al apartat 9 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA". Abstenir-se de presentar-se qualsevol licitador que no pugui complir amb les dates indicades.
- S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment:
    - 10% de descompte en el preu total de la factura, per a cada cinc (5) dies naturals addicionals de retràs en l'entrega dels equips que faran de maqueta màster.
    - 10% de descompte en el preu total de la factura, per a cada cinc (5) dies naturals addicionals de retràs en l'entrega dels equips ja clonats i sol·licitats pel CSAPG en les comandes.
- Tots els elements que formen el LOT hauran de ser nous a estrenar, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Les comandes seran enviades per el CSAPG via e-mail, en PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari del LOT.

4 Característiques tècniques

4.1 LOT 1 - Ordinador de grau mèdic 24" Táctil en BQ:

Equip mèdic integrat (ordinador + monitor), amb monitor de visionat mèdic de 24".

Cada ordinador, individualment, vindrà acompanyat dels següents accessoris:

- Teclat de grau mèdic certificat IP65
- Ratolí òptic de grau mèdic certificat IP65.
- Suport sobre taula estàndard amb ancoratge VESA al monitor. Graduable en alçada i inclinació.

Característiques generals

Característiques mínimes: (característiques d'obligat compliment, el qual incompliment comportarà l'exclusió del proveïdor en la licitació)

- Dispositiu mèdic segons CE (MDD 93/ 42/ EWG), Classe I complint amb Seguridad Elèctrica IEC 60601-1 3ª Ed. I Seguretat Electro-magnètica IEC 60601-1-2 4ª Ed.
- Pantalla Multitàctil Capacitiva
- IP65 frontal IP54 posterior incloent connexions
- Carcassa Alumini Color RAL9010 recoberta amb laca germicida en pols (POLYFLEX® STERIDUR || o equivalent)
- Cristall frontal de seguretat antireflectant amb tractament químic
- Teclat de control Tàctil Frontal compatible guants quirúrgics COMMAND BAR (PCStandby, PC-Reset, Monitor On/Off, Bloqueix teclat)
- Font alimentació interna 100-240 VAC
- Sortides alimentació 5VDC y 12VDC possibles
- Compatible VESA 100
- Certificats FCC class B, CE o equivalents.
- Certificat ENERGY STAR o equivalent.
- Garantia de 3 anys de fabricant per reparació i substitució de l'equip.

PC Integrat

Característiques mínimes:

- Processador Intel i5 9500TE(6 nuclis)
- Chipset Intel Q370
- 8Gb RAM DDR4 SRAM PC2666 ampliable fins a 32 Gb
- 2 LAN Gigabit Ethernet (RJ45), 1 0/100/1000 Mbps
- Wifi i Bluetooth fixats internament
- HDD SSD 240Gb (Capacitats més grans disponibles) Segon HDD possible
- Intel HD Graphics DX12
- Ports de Comunicació:
    - Sortides de Vídeo per a 2 monitores addicionals (1 DVI-D + 2 DisplayPort V1.2)
    - 1 x AMT 12.0/ vPRO, suporta PXE
    - 4 x USB 2.0
    - 4 x USB 3.1 (1 accessible externament)
    - 2 x Ports COM (1 RS232, 1 RS232/422/485)
- Presa Terra Equipotencial segons DIN 42801
- 1 Slot PCIe 16x o 2 PCIe x 8 opcional.
- Dimensions 402 x 577 x 76 mm.
- Temps Mig entre Fallades (MTBF): 40.000 hores
- Sistema Operatiu Windows 10 Prof

Monitor de 24" Característiques mínimes:

- Pantalla 24" 610 mm.
- Àrea Visible 324 x 518'4 mm.

- Back light LED 30.000 MTBF
- Full HD 1.920 x 1.200
- Brillantor Màxima de 300 cd/m2
- Contrast 1000:1
- Angle visió 178°/178°
- Temps resposta 14 ms. On /Off

TECLAT DE GRAU MÈDIC

Característiques mínimes:

- Teclat especial Healthcare
- Protecció IP65
- Mida 170 x 462 x 34 mm.
- Vida útil 10.000.000 pulsacions
- Connector USB
- Declaració Conformitat CE MD 93/42/EEC complint amb seguretat elèctrica segons EN 60601-1 i compatibilitat electromagnètica EN 60601-1-2

RATOLÍ DE GRAU MÈDIC

Característiques mínimes:

- Ratolí especial Healthcare
- Protecció IP65
- 3 botons i roda de desplaçament
- Mida 37 x 67 x 133 mm.
- Vida útil 1.000.000 pulsacions
- Connector USB
- Declaració Conformitat CE MD 93/42/EEC complint amb seguretat elèctrica segons EN 60601-1 i compatibilitat electromagnètica EN 60601-1-2

Entregues: Veure apartat 9 “MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D’ENTREGA”.

4.2 LOT 2 - Ordinador de grau mèdic 21,5” Táctil en BQ:

Equip mèdic integrat (ordinador + monitor), amb monitor de visionat mèdic de 21,5”.

Cada ordinador, individualment, vindrà acompanyat dels següents accessoris:

- Teclat de grau mèdic certificat IP65
- Ratolí òptic de grau mèdic certificat IP65.
- Suport per carro d’anestèsia, braç articulat amb ancoratge VESA al monitor, graduable en inclinació i moviment horitzontal. Mida de braç total aproximat 50cm (+/- 10%). Suport per teclat i ratolí.

Característiques generals

Característiques mínimes: (característiques d’obligat compliment, el qual incompliment comportarà l’exclusió del proveïdor en la licitació)

- Dispositiu mèdic segons CE (MDD 93/ 42/ EWG), Classe I complint amb Seguridad Elèctrica IEC 60601-1 3ª Ed. I Seguretat Electro-magnètica IEC 60601-1-2 4ª Ed.
- Pantalla Multitactil Capacitiva

- IP65 frontal IP54 posterior incloent connexions
- Carcassa Alumini Color RAL9010 recoberta amb laca germicida en pols (POLYFLEX® STERIDUR || o equivalent)
- Cristall frontal de seguretat antireflectant amb tractament químic
- Teclat de control Tàctil Frontal compatible guants quirúrgics COMMAND BAR (PCStandby, PC-Reset, Monitor On/Off, Bloqueix teclat)
- Font alimentació interna 100-240 VAC
- Sortides alimentació 5VDC y 12VDC possibles
- Compatible VESA 100
- Certificats FCC class B, CE o equivalents.
- Certificat ENERGY STAR o equivalent.
- Garantia de 3 anys de fabricant per reparació i substitució de l'equip.

PC Integrat

Característiques mínimes:

- Processador Intel i5 9500TE(6 nuclis)
- Chipset Intel Q670
- 8Gb RAM DDR4 SRAM PC2666 ampliable fins a 32 Gb
- 2 LAN Gigabit Ethernet (RJ45), 1 0/100/1000 Mbps
- Wifi i Bluetooth integrada
- HDD SSD 240Gb (Capacitats més grans disponibles) Segon HDD possible
- Intel HD Graphics DX12
- Ports de Comunicació:
    - Sortides de Vídeo per a 2 monitores addicionals (1 DVI-D + 2 DisplayPort V1.2)
    - 1 x AMT 12.0/ vPRO, suporta PXE
    - 4 x USB 2.0
    - 4 x USB 3.1 (1 accessible externament)
    - 2 x Ports COM (1 RS232, 1 RS232/422/485)
- Presa Terra Equipotencial segons DIN 42801
- 1 Slot PCIe 16x o 2 PCIe x 8 opcional.
- Dimensiones 342 x 527 x 76 mm.
- Temps Mig entre Fallades (MTBF): 40.000 hores
- Sistema Operatiu Windows 10 Prof

Monitor de 21.5" Característiques mínimes:

- Pantalla 21,5" 547 mm.
- Àrea Visible 268 x 477 mm.
- Back light LED 50.000 MTBF
- Full HD 1.920 x 1.080
- Brillantor Màxima de 300 cd/m2
- Contrast 3000:1
- Angle visió 178º/178º
- Temps resposta 18 ms. On /Off

TECLAT DE GRAU MÈDIC

Característiques mínimes:

- Teclat especial Healthcare
- Protecció IP65
- Mida 170 x 462 x 34 mm.

- Vida útil 10.000.000 pulsacions
- Connector USB
- Declaració Conformitat CE MD 93/42/EEC complint amb seguretat elèctrica segons EN 60601-1 i compatibilitat electromagnètica EN 60601-1-2

RATOLÍ DE GRAU MÈDIC

Característiques mínimes:

- Ratolí especial Healthcare
- Protecció IP65
- 3 botons i roda de desplaçament
- Mida 37 x 67 x 133 mm.
- Vida útil 1.000.000 pulsacions
- Connector USB
- Declaració Conformitat CE MD 93/42/EEC complint amb seguretat elèctrica segons EN 60601-1 i compatibilitat electromagnètica EN 60601-1-2

Entregues: Veure apartat 9 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA".

4.3 LOT 3 - Ordinador de grau mèdic Tàctil UCI:

Equip mèdic integrat (ordinador + monitor), amb monitor de visionat mèdic de 24".

6 equips: Suport conformat per: canal de 1500 mm amb suport VESA a canal per monitors pesants i safata asimètrica abatible per teclat i ratolí.

6 equips: Suport de paret d'alumini de 700 mm amb suport VESA per monitors pesants i safata asimètrica abatible per teclat i ratolí.

Cada ordinador, individualment, vindrà acompanyat dels següents accessoris:

- Teclat de grau mèdic certificat IP65
- Ratolí òptic de grau mèdic certificat IP65.

Característiques generals

Característiques mínimes: (característiques d'obligat compliment, el qual incompliment comportarà l'exclusió del proveïdor en la licitació)

- Dispositiu mèdic segons CE (MDD 93/ 42/ EWG), Classe I complint amb Seguridad Elèctrica IEC 60601-1 3ª Ed. I Seguretat Electro-magnètica IEC 60601-1-2 4ª Ed.
- Pantalla Multitactil Capacitiva
- IP65 frontal IP54 posterior incloent connexions
- Carcassa Alumini Color RAL9010 recoberta amb laca germicida en pols (POLYFLEX® STERIDUR || o equivalent)
- Cristall frontal de seguretat antireflectant amb tractament químic
- Teclat de control Tàctil Frontal compatible guants quirúrgics COMMAND BAR (PCStandby, PC-Reset, Monitor On/Off, Bloqueix teclat)
- Font alimentació interna 100-240 VAC
- Sortides alimentació 5VDC y 12VDC possibles
- Compatible VESA 100
- Certificats FCC class B, CE o equivalents.

- Certificat ENERGY STAR o equivalent.
- Garantia de 3 anys de fabricant per reparació i substitució de l'equip.

PC Integrat

Característiques mínimes:

- Processador Intel i5 9500TE(6 nuclis)
- Chipset Intel Q370
- 8Gb RAM DDR4 SRAM PC2666 ampliable fins a 32 Gb
- 2 LAN Gigabit Ethernet (RJ45), 10/100/1000 Mbps
- Wifi i Bluetooth fixats internament
- HDD SSD 240Gb (Capacitats més grans disponibles) Segon HDD possible
- Intel HD Graphics DX12
- Ports de Comunicació:
    - Sortides de Vídeo per a 2 monitores addicionals (1 DVI-D + 2 DisplayPort V1.2)
    - 1 x AMT 12.0/ vPRO, suporta PXE
    - 4 x USB 2.0
    - 4 x USB 3.1 (1 accessible externament)
    - 2 x Ports COM (1 RS232, 1 RS232/422/485)
- Presa Terra Equipotencial segons DIN 42801
- 1 Slot PCIe 16x o 2 PCIe x 8 opcional.
- Dimensiones 402 x 577 x 76 mm.
- Temps Mig entre Fallades (MTBF): 40.000 hores
- Sistema Operatiu Windows 10 Prof

Monitor de 24" Característiques mínimes:

- Pantalla 24" 610 mm.
- Àrea Visible 324 x 518'4 mm.
- Back light LED 30.000 MTBF
- Full HD 1.920 x 1.200
- Brillantor Màxima de 300 cd/m2
- Contrast 1000:1
- Angle visió 178°/178°
- Temps resposta 14 ms. On /Off

TECLAT DE GRAU MÈDIC

Característiques mínimes:

- Teclat especial Healthcare
- Protecció IP65
- Mida 170 x 462 x 34 mm.
- Vida útil 10.000.000 pulsacions
- Connector USB
- Declaració Conformitat CE MD 93/42/EEC complint amb seguretat elèctrica segons EN 60601-1 i compatibilitat electromagnètica EN 60601-1-2

RATOLÍ DE GRAU MÈDIC

Característiques mínimes:

- Ratolí especial Healthcare
- Protecció IP65
- 3 botons i roda de desplaçament

- Mida 37 x 67 x 133 mm.
- Vida útil 1.000.000 pulsacions
- Connector USB
- Declaració Conformitat CE MD 93/42/EEC complint amb seguretat elèctrica segons EN 60601-1 i compatibilitat electromagnètica EN 60601-1-2

Entregues: Veure apartat 9 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA".

5 Mostres

Tenint en compte les característiques dels equips objecte de licitació, una vegada obert el sobre digital, a la vista de la classificació de les proposicions i prèvia adjudicació del contracte, el CSAPG sol·licitarà al licitador classificat en primer lloc que presenti, en el lloc i termini assenyalat en el requeriment, un equip, als únics efectes de comprovar i validar el compliment de l'equip a totes les característiques tècniques requerides en el present plec i, en concret, aquelles característiques fixades a l'apartat segon.

Si l'equip entregat com a mostra incompleix les prescripcions tècniques establertes, el licitador que l'hagi presentat quedarà exclòs de la classificació i es procedirà a requerir a l'empresa licitadora que hagi quedat en segon lloc en la classificació per a que presenti l'equip de mostra per tal de procedir a les verificacions indicades.

En el supòsit que algun licitador no presenti la mostra requerida s'entendrà que ha retirat la seva oferta i es procedirà de la mateixa manera que s'ha descrit en el paràgraf anterior.

6 Garanties

- Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CSAPG. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia.
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 48h laborables.
- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspassarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.

- El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.
- El CSAPG podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia.
- Les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. El CSAPG comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

7 Llicència del sistema operatiu

Els equips s'entregaran amb la instal·lació de la llicència de Windows 10 Professional.

8 Prevenció de robatoris i d'actes vandàlics

És necessari que els equips portin els mecanismes adequats a les caixes per a prevenir els furts i els robatoris.

9 Maquetació, subministrament i dates d'entrega

- L'adjudicatari haurà d'entregar un equip de cada LOT. El CSAPG instal·larà el software corporatiu. Els equips configurats i personalitzats per el CSAPG s'anomenaran maqueta màster. L'adjudicatari haurà de realitzar el desplegament de la maqueta màster en aquells equips en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació.
- El CSAPG crearà totes les maquetes mestre que necessiti, sense cap limitació.
- Els horaris de recepció del material són de 9h – 13h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.
- El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CSAPG va a càrrec de l'adjudicatari. Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert.
- El CSAPG es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.
- L'adjudicatari haurà de presentar una declaració responsable conforme disposa de la totalitat dels ordinadors en estoc per a poder realitzar les entregues en els terminis requerits.

Les següents dates d'entrega son obligatòries, abstenir-se de presentar-se licitadors que no puguis complir-les:

- Entrega dels equips màster per a que el CSAPG pugui realitzar les maquetes:

Element	Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la notificació de la comanda
LOT 1 - Ordinadors de grau mèdic 24" en BQ	96 h
LOT 2 - Ordinadors de grau mèdic 21,5" en BQ	96 h
LOT 3 - Ordinadors de grau mèdic UCI	96 h

- Entrega dels equips ja clonats per l'adjudicatari:

Element	Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la notificació de la comanda
LOT 1 - Ordinadors de grau mèdic 24" en BQ	3 setmanes
LOT 2 - Ordinadors de grau mèdic 21,5" en BQ	3 setmanes
LOT 3 - Ordinadors de grau mèdic UCI	3 setmanes

10 Documentació de lliurament

Amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalli:

- Data d'entrega
- Dades i CIF del licitador
- Dades i CIF del CSAPG
- Número de comanda del CSAPG
- Marca
- Model
- MAC Address
- Serial Number
- Centre d'enviament

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al Cap de Suport del CSAPG, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

11 Suport configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb tots els aplicatius i la infraestructura utilitzats en el CSAPG.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del CSAPG si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti als aplicatius i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

12 Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs

L'adjudicatari s'encarregarà, sense cost addicional per al CSAPG, de la retirada dels equips obsolets així com de la destrucció física dels discs durs dels Ordinadors i Portàtils propietat del CSAPG, en el cas que existeixin.

L'adjudicatari presentarà un certificat de destrucció al CSAPG que contindrà el número d'unitats destruïdes i el mode en que han sigut destruïts. Així mateix, l'adjudicatari es farà càrrec de portar a un punt verd el desguàs dels equips i accessoris.

Aquest servei el realitzarà directament l'adjudicatari en el moment en que així ho decideixi el CSAPG durant tota la vigència del Contracte.

13 Manteniment

Tots els equips del CSAPG estan gestionats per personal tècnic, el que assegura un correcte diagnòstic de les incidències, en un alt percentatge.

El manteniment de tots els equips serà a càrrec de l'empresa adjudicatària durant tota la vigència de la garantia, amb les consideracions següents:

- **Temps Màxim de Resolució.**

L'adjudicatari es compromet a reparar els equips avariats com a màxim en 16 hores laborables a comptar a partir de la comunicació de la incidència.
Es valorarà la disponibilitat d'equips com a dotació de recanvis situats al CSAPG

- **Comunicació de les avaries**

L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CSAPG un telèfon i una adreça de correu electrònic o un formulari web per a la comunicació d'avaries.
L'adjudicatari haurà d'informar de l'evolució de la reparació al CSAPG mitjançant una eina d'accés al registre de les avaries.

- **Reposició de components**

En el cas que la reparació suposi el canvi d'algun dels components, aquest serà d'igual marca i model que el substituït (per evitar conflictes de configuració dels equips instal·lats). En cas que això no sigui possible, s'utilitzarà un component de substitució que permeti utilitzar les mateixes imatges de disc "master", que es facin servir per a la resta d'equips i de característiques iguals o superiors que l'original.

- **Substitució d'equips**

En el cas que la reparació no es pugui dur a terme en el termini establert per motius aliens al CSAPG l'empresa adjudicatària substituirà l'equip per un d'iguals característiques tècniques dins del Temps Màxim de Resolució.

- **Horari de les reparacions**

Les reparacions es podran fer els dies laborables a partir de les 8 h. del matí i fins a les 17 hores de la tarda.

- **Material de substitució d'equips**

Es valorarà la disponibilitat d'equips al CSAPG com a dotació de recanvis.

- **Intervenció del personal del Servei d'Informàtica**

El personal del Centre de Serveis Informàtics del CSAPG queda autoritzat per part de l'adjudicatari a efectuar intervencions menors sobre el maquinari (utilitzant només peces que hagin estat subministrades per l'adjudicatari) sense que això invalidi la garantia de l'equip.

- **Subcontractació de personal per al manteniment dels equips**

Es prohibeix la subcontractació en la present contractació i en especial per la prestació del servei de garantia.

- **Altres consideracions:**

Les reparacions dels equips es faran amb independència del sistema operatiu que tinguin instal·lat.

14 Mostres per validació tècnica dels materials

Per avaluar correctament la qualitat dels equips i la seva adequació a les necessitats del CSAPG, els licitadors cediran un equip per fer proves, en cas que ho consideri necessari el CSAPG.
Les proves es faran amb les configuracions de sistema i els drivers subministrats pel licitador.

15 Requeriments

La següent taula recull la relació de requeriments que aplicaran en el present plec.

Els licitadors hauran d'incloure la següent taula en la seva proposta, afegint una columna on s'indiqui per cada un dels requeriments com s'assoleix el compliment del requeriment.

ID	Tipus	Descripció del requeriment
R0001	Obligatori	Compliment de les característiques General i Tècniques especificades en els apartats 2, 3 i 4.
R0002	Obligatori	Els equips s'entregaran amb el sistema operatiu Windows 10 Professional i master (conjunt de software i aplicatius) instal·lats.
R0003	Obligatori	Els equips s'entregaran amb l'adhesiu original del COA, de sistema operatiu.
R0004	Obligatori	El material s'entregarà al magatzem que determini el CSAPG en el moment de fer la comanda.

16 Qualitat i medi ambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

17 Puntuacions

65 punts	El preu més baix.
10 punts	Augment de memòria RAM del PC
10 punts	Ampliació del termini mínim de garantia
10 punts	Ampliació de la capacitat del disc dur
5 punts	El licitador oferirà un número de telèfon al CSAPG amb l'objectiu d'incorporar un servei d'assistència per emergències 24x7.