

CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA - CTTC

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L·LICÈNCIES DEL PROGRAMARI DEL TALLAFOCS DEL CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA (CTTC)

NÚM. EXPEDIENT: CTTC-2023-42

1. Context

La FUNDACIÓ CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA (d'ara endavant CTTC o la Fundació) és una Fundació del sector públic de la Generalitat de Catalunya, subjecta a la legislació sobre fundacions de la Generalitat de Catalunya, amb personalitat jurídica pròpia i durada il·limitada. Figura inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 1613. Impulsada des del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI) de la Generalitat de Catalunya, es va constituir el dia 28 de juny de 2001 i té per objecte contribuir a impulsar la promoció i el desenvolupament de la recerca d'alt nivell a les diferents branques de les tecnologies de les telecomunicacions i la geomàtica, potenciant grups de recerca d'excel·lència en ciència i enginyeria relacionades amb aquests àmbits; la producció, promoció i divulgació del coneixement i la formació de personal tècnic i científic en tecnologies de telecomunicacions i la geomàtica; l'establiment de col·laboracions científiques i acadèmiques amb les universitats i els grans centres de recerca nacionals i internacionals especialitzats en tecnologia de telecomunicacions i geomàtica; l'establiment de col·laboracions, en la forma que legalment escaigui, amb les administracions públiques i amb el sector privat en les matèries pròpies de la seva activitat; facilitar el contacte entre la investigació bàsica i aplicada, actuant, quan correspongui, com a centre de transferència de tecnologia; l'organització de trobades científiques nacionals i internacionals; contribuir, mitjançant el perfeccionament tecnològic i la innovació, a la millora de la competitivitat de les empreses; així com qualsevol altra finalitat relacionada.

2. Objecte del contracte

Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació del servei de manteniment de llicències del programari del Tallafocs del Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya (CTTC).

Necessitats que es pretenen cobrir amb aquest contracte

L'objecte del present, constitueix una prestació que s'emmarca dintre dels serveis generals i d'infraestructura del CTTC en la mesura que la seva contractació és necessària per garantir el desenvolupament de la seva activitat.

L'objecte del present plec de condicions tècniques és la definició dels subministraments i l'establiment dels serveis a realitzar i de les condicions tècniques que regiran en l'adjudicació, per

part del CTTC, del contracte relatiu al "Servei de manteniment de llicències del programari del Tallafocs del Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya (CTTC)".

El llicenciament en qüestió que ja està en producció, és el següent:

- El service bundle de l'Essential Protection Suite, que inclou funcionalitats de seguretat com el Gateway Anti-malware Prevention/app Control, el Content Filtering Service. El Comprehensive Anti-Spam Service, el Capture Advanced Threat Protection i un servei de suport en la modalitat 24x7. Amb llicència fins el 17 d'agost de 2023.
- El programari software analytics syslog on premise per l'anàlisi de logs. Amb llicència fins el 23 d'agost de 2023.

3. Activitats i funcions de l'empresa contractista

L'oferta que presenti l'empresa licitadora ha d'assolir la totalitat de les activitats i funcions especificades en aquest Plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

En concret, les activitats i tasques que realitzarà l'empresa contractista seran les següents:

- Servei de manteniment del llicenciament actual.
- Assistència en el cas de que es detectin mals funcionaments en els equips.

4. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista per tal de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest Plec.

L'empresa contractista designarà una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest Plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest Plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Aquestes persones s'han de reunir amb una periodicitat mínima de 3 mesos per supervisar,

controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, per assegurar que s'està executat de conformitat amb aquest plec.

Castelldefels, 19 de juny de 2023

Jordi Escoda Ramon
Responsable del Servei Informàtic