

**Plec de Prescripcions Tècniques pel servei de Picking,
Distribució i col·locació de material de l'Àrea de Logística de
l'Hospital Clínic de Barcelona.**

Exp. 2023-60

ÍNDIX	Pàg.
1.- INTRODUCCIÓ	1
2.- OBJECTE	2
3.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	2
3.1.- Descripció dels treballs a realitzar i àmbit d'actuació	2
3.1.1.- Picking (preparació de comandes)	3
3.1.2.- Distribució de materials amb col·locació	3
3.1.3.- Distribució de materials sense col·locació	4
3.2.- Recursos materials i tècnics	4
3.3.- Normativa	5
3.4.- Responsabilitat en matèria de seguretat	6
3.5.- Controls de qualitat del servei	6
3.6.- Mecanismes de coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'HCB	6
3.7.- Obligacions relatives al personal destinat al servei	7
4.- DOCUMENTACIÓ A APORTAR EN EL SOBRE B	9
5.- OBLIGACIONS DE L'HCB	10
6.- UNITATS GESTIONADES PER CODI DE BARRES SISTEMA KANBAN.....	10

1.- INTRODUCCIÓ

L' Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'Ordenació Sanitària de Catalunya.

Així mateix, l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) participa en les entitats que seguidament s'indiquen:

1. Consorci de Gestió Corporació Sanitària (CGCS).
2. Barnaclínic, SA (BCL).
3. Fundació Clínic per a la Recerca Biomèdica (FCRB).
4. Consorci d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample (CAPSBE).
5. Consorci Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS).
6. Fundació Privada Institut de Salut Global de Barcelona (ISGLOBAL).
7. Consorci de Salut i Social de Catalunya, S.A.

En la memòria 2021 s'indiquen les dades d'activitat de l'HCB, on es destaca que aquest té 8.449 treballadors (no inclosos els suplents), disposa de 763 llits, 31 incubadores, 32 bressols per a nadons i un total de 47.638 altes.

Es poden consultar les dades 2021 a l'enllaç: https://memoria.clinic.cat/wp-content/uploads/2020/08/Memoria2019_CAT_int_s2.pdf

2.- OBJECTE

L'objecte de la contractació és un servei de suport de picking (preparació de la comanda), distribució i col·locació de materials per a l'Àrea de Logística del Consorci de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant l'HCB)

El servei objecte d'aquesta es prestarà d'acord amb les tres tipologies de línies d'activitat següents:

- Línia de picking (Preparació de comandes)
- Línia de distribució amb col·locació de materials
- Línies de distribució de materials sense col·locació

Es considera "línia d'activitat", en qualsevol dels tres conceptes, a la referència que s'incorpora en l'albarà imprès d'un article i la seva quantitat corresponent.

El nombre de línies establertes al punt 3.3 d'aquest PPT són aproximades, tenint en compte que aquestes quantitats s'han calculat d'acord amb el nombre de línies d'activitat de l'exercici 2022. Les empreses licitadores es comprometen a prestar el nombre de línies d'activitat que l'HCB necessiti en cada moment, sense que les quantitats expressades al punt 3.3 d'aquest PPT suposin un compromís de contractació per part de l'HCB, que podrà incrementar o reduir les quantitats expressades, sense que les empreses adjudicatàries puguin reclamar cap mena d'indemnització o compensació per aquest fet.

3.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

3.1.- Descripció dels treballs a realitzar i àmbit d'actuació

Els treballs a realitzar són els següents:

3.1.1.- Picking (preparació de comandes)

- ✓ Preparació de comandes manuals per recorregut òptim en prestatgeries.
- ✓ Preparació de comandes automàtiques mitjançant carrusels horitzontals que permeten realitzar el picking per multi comanda.
- ✓ La preparació de comandes es realitzarà en la seu del magatzem general de l'HCB, que està ubicat a Cornellà de Llobregat (Barcelona), en el Carrer Ignasi Iglesias, nº 13, nau nº 9 (08940) i també a les instal·lacions logístiques de l'HCB ubicades a Sant Just Desvern (Barcelona), en el Carrer Foment nº2 (08960).

3.1.2.- Distribució de materials amb col·locació

La distribució amb col·locació de materials es realitzarà d'acord amb els següents requeriments:

- ✓ Es realitzarà segons la metodologia Kanban en les unitats hospitalàries de l'HCB, gestionades per codi de barres, que es detallen al punt 6 d'aquest PPT.

La metodologia Kanban consisteix en col·locar els materials en el compartiment buit corresponent, situant al mateix temps l'etiqueta identificativa del material en el compartiment alternatiu del qual correspon agafar el material fins ser exhaurit.

- ✓ S'haurà d'aplicar la logística inversa, consistent en la retirada de tots els embalums dels materials que es col·loquin, a més del cartonatge que no estigui en bones condicions de reutilització, i deixar-ho en un dels punts de recollida selectiva de l'HCB que s'ubiquen a la planta soterrani.

S'ha de tenir en compte que al punt 6 d'aquest PPT s'inclou la llista actual i la seva ubicació de les unitats hospitalàries gestionades per la metodologia

Kanban i que aquesta llista pot variar al llarg de la durada del contracte, tant en quantitat d'unitats, com la ubicació o el dia de lliurament.

3.1.3.- Distribució de materials sense col·locació

L'adjudicatari haurà de distribuir els materials en els diferents serveis i àrees de l'HCB segons les indicacions rebudes per l'HCB. La distribució es realitzarà amb transpaletes manuals i carros mecànics de tracció manual des del magatzem de dipòsit, ubicat a la planta soterrani de l'escala nº 6 de l'HCB.

L'adjudicatari ha de donar suport en la descàrrega dels materials transportats en el camió llançadora des del magatzem general al moll de càrrega i descàrrega de l'HCB accessible des del carrer Provença, entre carrer Casanova i carrer Villarroel, fins al magatzem de dipòsit ubicat a la planta soterrani de l'escala nº 6 de l'HCB.

El rati de temps diari invertit de la descàrrega de materials, que en resulti de la relació entre el total de línies de material distribuït pel temps dedicat, es computarà com a línies d'activitat de distribució de materials sense col·locació.

3.2.- Cobertura del servei

La cobertura del servei serà de dilluns a divendres, no inclosos els dies festius, durant els dotze mesos de l'any.

- ✓ Picking (preparació de comandes): de 7 a 21 hores.
- ✓ Distribució de materials amb la col·locació a safates i prestatgeries: de 7 a 15 hores.
- ✓ Distribució de materials sense col·locació: de 7 a 17 hores.

Encara que hi hagi dies festius inter-setmanals, no s'interromprà en cap cas el cicle setmanal de subministrament a les unitats, subministrament que s'ha de garantir, redistribuint aquests, inclòs si cal, treballant dissabtes, de manera que es reposin els materials a les unitats d'acord amb les seves necessitats.

L'adjudicatari haurà de garantir la cobertura del servei amb els mitjans humans de que disposa, adaptant-se a les pautes d'activitat de l'HCB segons l'època de l'any i davant de circumstàncies sobrevingudes.

Si durant el període de vigència del contracte, i d'acord amb les característiques dels serveis, sigui necessària l'obtenció d'alguna llicència o autorització, el licitador estarà obligat a la seva obtenció i presentació sense que això impliqui cap cost addicional per a l'HCB.

3.3.- Dades orientatives de l'abast del servei

A continuació es detallen les xifres estimatives de l'abast del servei:

- Picking o Preparació de comandes.
 - 284.093 línies anuals de material.
- Distribució amb col·locació de materials:
 - 62 serveis hospitalaris, als quals es distribueixen anualment en 211.976 línies totals de material.

En el punt nº 6 d'aquest PPT, es descriu el llistat de les unitats on s'ha de distribuir i col·locar el material, a més de les quantitats anuals orientatives d'aquest materials.

- Distribució de materials sense col·locació i associació d'etiquetes de radiofreqüència.
 - 417.793 línies anuals aproximadament, que inclouen també els resultats de la conversió del temps destinat a la descàrrega del camió llançadora, segons es descriu al punt 3.1.3.

Les xifres detallades en aquest apartat, en ser orientatives, estan subjectes a modificació.

3.4.- Responsabilitat en matèria de seguretat

El servei d'alarmes del Magatzem General de Cornellà actualment està gestionat per una empresa de seguretat privada, tot i així, en cas de necessitat i quan l'HCB li comuniqui i autoritzi a l'empresa adjudicatària, aquesta serà responsable de la connexió i/o desconnexió de les alarmes, així com de la coordinació de l'empresa adjudicatària amb l'empresa de seguretat que actualment ho gestiona.

3.5.- Controls de qualitat del servei

Els servei objecte del contracte està subjecte als controls de qualitat per part de l'HCB, que es realitzaran a través de l'Àrea de Logística de l'HCB, per tal de garantir el compliment del servei objecte d'aquest contracte, sempre que consideri convenient.

3.6.- Mecanismes de coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'HCB

Entre l'empresa adjudicatària i l'HCB s'establiran els mecanismes de coordinació següents:

- ✓ L'empresa adjudicatària haurà d'ajustar-se en tot moment als protocols de l'HCB.
- ✓ L'adjudicatari i l'HCB establiran els mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació següents:
 - Sessions de revisió i actualització de la prestació.
 - Anàlisi d'incidències periòdiques.

✓ L'empresa adjudicatària haurà de designar els següents interlocutors:

- L'empresa adjudicatària assignarà una persona que assumirà la gestió directiva del servei objecte del contracte i que tractarà directament amb l'interlocutor assignat per l'HCB els afers relacionats amb el desenvolupament normal del servei.
- L'empresa adjudicatària designarà un coordinador que gestionarà el dia a dia del servei objecte del contracte:
 - Farà d'interlocutor de la mateixa
 - Comunicarà qualsevol incidència coneguda prèviament i la seva resolució.
 - Haurà d'estar localitzable de forma immediata per si hagués de resoldre ràpidament qualsevol tipus d'incidència que es presenti en el transcurs de la jornada laboral.

Ambdós interlocutors (un de l'HCB i un de l'empresa adjudicatària) es reuniran periòdicament per tal de tractar tots els temes vinculats amb el servei.

3.7.- Obligacions relatives al personal destinat al servei

El perfil del personal amb que l'adjudicatari farà la prestació del servei, haurà de garantir la discreció total en la realització dels treballs encomanats i tenir les aptituds necessàries per aprendre en els àmbits de les seves tasques.

Així mateix hauran de complir amb les normes bàsiques de conducta amb relació al seu comportament i a la seva presència.

L'HCB podrà sol·licitar el canvi del personal assignat en cas d'avaluació negativa per part del Cap de Logística i, en aquest cas, s'haurà de substituir aquest recurs de manera immediata per part de l'adjudicatari del contracte per un altre recurs amb la mateixa categoria i formació que garanteixi la correcta prestació del servei.

El personal destinat al servei objecte del contracte dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària tindrà tots els drets i els deures inherents a la seva qualitat d'empresa contractant i haurà de complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball referides al personal al seu càrrec, sense que aquest personal pugui invocar cap dret davant l'HCB ni exigir cap responsabilitat a l'HCB, ni tant sols en cas d'acomiadaments, resolució de contracte o mesures que adopti l'empresa adjudicatària per raó d'un incompliment.

No hi haurà en cap cas subrogació a l'HCB del personal contractat per l'empresa adjudicatària destinat a prestar el servei objecte del contracte.

Gestió de condicions singulars:

- ✓ En cas d'absentisme del personal contractat per l'empresa adjudicatària serà aquesta l'única responsable de la seva gestió, garantint la prestació del servei.
- ✓ En cas de vagues del personal contractat per l'empresa adjudicatària haurà de garantir els serveis mínims acordats entre l'empresa adjudicatària i l'HCB.

Per a la realització dels serveis objecte del contracte, el personal haurà de tenir experiència en el maneig dels següents recursos materials i tècnics:

- ✓ Transpaletes manuals per als desplaçaments i distribució de palets.
- ✓ Carros mecànics de tracció manual per a la resta de materials.
- ✓ Caldrà també que tingui coneixement sobre el maneig i aplicació dels lectors de codi de barres, així com dels sistemes de radiofreqüència (en endavant RFID).
- ✓ Caldrà que algun/s treballadors disposin del corresponent certificat oficial de conducció de carretó elèctric expedit per l'organisme oficial corresponent.
- ✓ Caldrà que algun/s treballadors tinguin experiència en la preparació de comandes mitjançant carrusels horitzontals i codi de barres/RFID.

Per la realització dels serveis, el personal destinat haurà de garantir els següents requeriments d'ordre, identificació i uniforme:

- ✓ El personal haurà d'anar perfectament endreçat i uniformat durant la seva jornada laboral.
- ✓ L'uniforme bàsic del personal destinat a la seu dels magatzems generals, haurà de completar-se amb anoracs i/o polars per a l'estació d'hivern.
- ✓ El personal haurà d'anar identificat amb una placa personal, homologada per l'HCB, que inclourà nom i cognoms de la persona, la seva foto (tipus carnet), i el logotip i/o denominació de l'empresa adjudicatària.

Responsabilitats de l'adjudicatari respecte del seu personal:

- ✓ L'adjudicatari es farà responsable de qualsevol conflicte que es produeixi en l'actuació del personal al seu càrrec.
- ✓ En tot cas, els problemes derivats de la relació laboral entre l'empresa adjudicatària i els seu personal seran de la seva estricta competència. L'empresa adjudicatària respondrà també de les pertorbacions que per aquest motiu es produïssin en l'execució del contracte.

Coordinació empresarial en la prevenció de riscos laborals:

- ✓ L'empresa adjudicatària es compromet a seguir les instruccions rebudes per part de l'HCB respecte de la prevenció de riscos laborals, d'acord amb el Real Decret 171/2004 de 30 de gener, pel que es desenvolupa

l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials

- ✓ L'adjudicatari serà responsable de la formació continuada del seu personal durant la vigència del contracte.

4.- Documentació a aportar en el Sobre B

Una memòria tècnica amb el següent contingut:

- ✓ Protocols d'actuació en el treball (picking, distribució de materials amb i sense col·locació), amb menció explícita del sistema Kanban.
- ✓ Organigrama de l'empresa licitadora amb la distribució dels seus recursos humans.

5.- Obligacions de l'HCB

L'HCB posarà a disposició de l'empresa adjudicatària, durant la vigència del contracte:

- ✓ Vestidors amb accés a l'àrea d'higiene personal.
- ✓ L'accés a les dependències de l'Hospital Clínic, que siguin necessàries per desenvolupar els treballs encomanats, prèvia identificació del personal.

6.- Unitats gestionades per codi de barres sistema Kanban

Centre de cost	Dies de col·locació	Línies anuals	Seu
H5C20	Dijous	3293	Villarroel
H5C25	Dimarts - Divendres	5406	Villarroel
H5C50	Dimarts - Divendres	4352	Villarroel
H5C51	Dimarts - Divendres	2285	Villarroel
H5V20	Dimecres	3048	Villarroel
H5V25	Dimarts - Divendres	7263	Villarroel
H6H20	Dilluns	3728	Villarroel
H6H21	Dijous	3738	Villarroel
H6H22	Dijous	2993	Villarroel
H6H23	Dimecres	3717	Villarroel
H6H25	Dimarts - Divendres	4154	Villarroel
H6H26	Dimecres	2975	Villarroel
H6P50	Dijous	2656	Villarroel
H6X60	Divendres	3162	Villarroel
H7N20	Dimecres	2952	Villarroel
H7N21	Dimarts - Divendres	2754	Villarroel
H7N25	Dimarts	4756	Villarroel
H7T20	Dimarts	2849	Villarroel
H8F20	Dilluns	3699	Villarroel

H8F50	Dimecres	2966	Villarroel
H8U20	Divendres	3541	Villarroel
H9N46	Dijous	123	Villarroel
H9O20	Dilluns	2137	Maternitat
H9O40	Dilluns	3398	Maternitat
H9P21	Dilluns	1932	Maternitat
HAO06	Dijous	2216	Villarroel
HFT47	Dimecres	1874	Maternitat
HHI20	Dimecres	2129	Villarroel
HHM20	Dijous	3990	Villarroel
HHM21	Dimecres	4332	Villarroel
HHM24	Dilluns - Dijous	2350	Villarroel
HHM25	Dilluns - Dijous	2863	Villarroel
HLO20	Dimecres	2148	Villarroel
HLO21	Dijous	2959	Villarroel
HLO22	Dimecres	2454	Villarroel
HLT20	Dimecres	1957	Villarroel
HMA25	Dimarts - Divendres	14636	Villarroel
HMA60	Dijous	601	Villarroel
HMB36	Dimarts - Divendres	2001	Villarroel
HMB40	Di – Dmt – Dim - Div	13087	Villarroel
HMB41	Dilluns	1140	Villarroel
HMB42	Dimarts - Divendres	2658	Villarroel
HMB46	Dilluns - Dijous	4895	Villarroel
HMB48	Dimecres	1076	Villarroel
HMC21	Dijous	759	Villarroel
HMC40	Dijous	2701	Villarroel
HMH01	Dimarts - Divendres	2268	Villarroel
HMR15	Dilluns	1231	Villarroel
HMU31	Dimarts - Divendres	4075	Villarroel
HMU32	Dimarts	3550	Villarroel
HMU33	Dijous	4431	Villarroel
HMU34	Dimarts - Divendres	4139	Villarroel
HMU37	Dimecres	3410	Villarroel
HOH20	Dimecres	5598	Villarroel
HOH21	Divendres	4044	Villarroel
HOH60	Dilluns	3298	Villarroel
HOH65	Dilluns	2007	Villarroel
HOO20	Dilluns	4410	Villarroel
Centre de cost	Dies de col·locació	Línies anuals	Seu
HQC20	Dijous	2925	Villarroel
HQJ20	Dilluns	3470	Villarroel
HQN20	Dilluns	3566	Villarroel

HQS21	Dilluns	2851	Villarroel
-------	---------	------	------------

Barcelona, a 8 de maig de 2023

Rosa Oliveras i Riera
Directora de Serveis Generals

ANNEX 1 PPT

Seu HCB i Maternitat

Persona treballadora	Conveni*	Categoria	Tipus de contracte	Jornada dedicada	Antiguitat	Venciment contracte	Salari Brut anual	Pactes en vigor
PERSONA TREB.1	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	109	100%	01/12/2005	Indefinit	17.444,00 €	---
PERSONA TREB.2	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	209	87,48%	08/03/2006	Indefinit	14.035,34 €	---
PERSONA TREB.3	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	150	100%	25/05/2009	Indefinit	15.960,00 €	---
PERSONA TREB.4	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	109	100%	09/09/2013	Indefinit	15.750,00 €	---
PERSONA TREB.5	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	109	100%	16/09/2013	Indefinit	15.750,00 €	---
PERSONA TREB.6	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	100	100%	05/04/2016	Indefinit	15.540,00 €	---
PERSONA TREB.7	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Ofical 2ª	189	100%	18/04/2017	Indefinit	18.570,30 €	---
PERSONA TREB.8	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	100	100%	11/07/2017	Indefinit	15.330,00 €	---
PERSONA TREB.9	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	100	100%	05/03/2018	Indefinit	15.330,00 €	---
PERSONA TREB.10	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	100	100%	14/11/2018	Indefinit	15.330,00 €	---
PERSONA TREB.11	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	100	100%	15/07/2019	Indefinit	15.330,00 €	---
PERSONA TREB.12	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	100	100%	10/02/2020	Indefinit	15.330,00 €	---
PERSONA TREB.13	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	100	100%	19/02/2020	Indefinit	15.330,00 €	---
PERSONA TREB.14	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	100	100%	08/02/2021	Indefinit	15.120,00 €	---
PERSONA TREB.15	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	100	100%	30/05/2022	Indefinit	15.120,00 €	---
PERSONA TREB.16	Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya	Operari	150	100%	10/06/2022	Indefinit	15.120,00 €	---

* VII Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya (codi de conveni núm. 79000805011995)