



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT DE MITJANS DE
COMUNICACIÓ DEL SEM (PREMSA IMPRESA, PREMSA DIGITAL,
TELEVISIÓ I RÀDIO)**

Plec de Prescripcions Tècniques

Expedient: 2023-185

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT DE MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL SEM (PREMSA IMPRESA, PREMSA DIGITAL, TELEVISIÓ I RÀDIO)

Plec de prescripcions tècniques

1.- Objecte

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per a la contractació del servei de seguiment de la informació que apareix als mitjans de comunicació (premsa impresa, premsa digital, televisió i ràdio) quan facin referència al Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) així com altres temes d'interès de la pròpia organització.

Aquest seguiment s'haurà de materialitzar amb la tramesa a l'Àrea de Comunicació, Imatge i Relacions Institucionals (CIRI) del SEM.

2.- Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al Sistema de Salut públic català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual n'és íntegrament, el Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió

La raó d'ésser del SEM és la prestació de serveis sanitaris per donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com informació, orientació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els valors del SEM són l'honestetat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

L'aspiració del SEM és, dins el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte

Les oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias 101-115, 08908 de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat Web: www.sem.gencat.cat. Geoposició (GPS): 41° 20' 45,5" N - 2° 7' 29,8" E

2.3 Personalitat jurídica i registre

El SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada al Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1ª.

2.4 Descripció de l'activitat

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extra hospitalària, gestionant les trucades que arriben a la Central de Coordinació Sanitària (CECOS) i activant els recursos assistencials més adients, així com la prestació dels serveis assistencials del transport sanitari urgent, quan és necessari.

Igualment, presta serveis d'informació, orientació i consell sanitari a través del 061 Salut Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'una CECOS distribuïda en 4 sales (L'Hospitalet de Llobregat, Reus i dues a Barcelona), 444 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre i Unitats de Suport Vital Bàsic, distribuïts en prop de 250 bases repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 5.600.000 alertes, que corresponen a més de 4.800.000 incidents, i es gestionen més prop de 5.000.000 d'intervencions.

3.- Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4.- Descripció general del servei a contractar

L'Àrea de CIRI del SEM no disposa dels mitjans materials necessaris per a realitzar el servei seguit de mitjans de comunicació. Això comporta la necessitat de contractar-lo externament, atès el seu abast quantitatiu, especialitzat i complex.

El servei serà diari, els 365 dies de l'any. El servei que cal contractar realitzarà un seguiment dels mitjans de comunicació generalistes, especialitzats i de l'àmbit local en l'àmbit de l'Estat Espanyol en qualsevol de les llengües oficials.

La recerca i recull diari de notícies publicades en premsa escrita, digital, televisió i ràdio ha de cobrir un llistat de paraules clau. L'Àrea de CIRI del SEM facilitarà aquest llistat un cop s'hagi adjudicat el servei.

L'empresa haurà d'aplicar els filtres tecnològics i humans perquè el seguiment sigui acurat sense que quedin exclosos continguts pertinents.

D'altra banda, l'Àrea de CIRI necessita també un seguiment de notícies publicades a televisió i ràdio de projectes concrets que es definiran amb el licitador. S'estableixen 10 projectes a l'any, durant la duració de la licitació, que han d'incloure fins a 20 talls de televisió i ràdio.

5.- Característiques tècniques

Els serveis objecte del present plec consistiran en la contractació d'un proveïdor que dugui a terme el seguiment diari dels mitjans de comunicació.

▪ 1.- Monitoreig:

Seguiment diari (caps de setmana i festius inclosos) de les notícies de premsa escrita i premsa online de l'àmbit català, estatal i municipal.

Seguiment de fins a 10 projectes a l'any que han d'incloure fins a 20 talls de televisió i ràdio. Els projectes es definiran segons les necessitats del SEM amb les paraules clau necessàries.

Tots els impactes faran referència a les paraules clau definides per CIRI que es facilitaran al licitador després de la signatura del contracte. CIRI podrà modificar, en qualsevol moment, aquesta llista afegint o eliminant termes atenent-se a les necessitats que puguin sorgir al SEM.

Els mitjans de comunicació de premsa escrita que disposin de diverses edicions a Catalunya caldrà que incloguin en el seguiment:

- Les edicions en llengua catalana, en el cas de disposar d'edicions amb iguals continguts però en idiomes diferents.
- Les diverses edicions publicades a Catalunya, ja siguin comarcals o locals.
- Les edicions catalanes de la premsa estatal.
- Els suplement, o subpublicacions complementàries o afegides a la publicació principal que el mitjà de comunicació proporcioni amb l'edició o edicions publicades a Catalunya.

▪ 2.- Ús d'una plataforma online

Totes les notícies s'enviaran a una plataforma online, proporcionada pel proveïdor, on hi tindrà accés l'Àrea CIRI del SEM per permetre:

- Pujar notícies no localitzades en el seguiment de mitjans per fer dossiers complets.
- Elaboració de dossiers amb revista digital i pdf descarregable.
- Elaboració d'estadístiques per part del SEM.
- Eina d'anàlisi i descàrrega d'informes.
- Cerca avançada de notícies.

- Butlletí online de notícies dividit per pautes que marca el SEM.
- Eina de valoració de notícies. Opció de classificar, arxivar i extreure analítiques de les notícies segons si són positives, neutres o negatives.
- Visualització de notícies en format text (i amb les mencions marcades) i en format maquetat i pàgina sencera del diari.
- Informació de tiratge, difusió i valor econòmic de les publicacions.
- Possibilitat de generar dossiers a mida en diferents formats: XML, Excel, PDF o HTML.

▪ 3-. Servei d'alertes

CIRI proporcionarà al proveïdor un llistat de correus electrònics de SEM perquè pugui realitzar un enviament diari del recull de premsa, a les 08:00 hores.

Tanmateix, caldrà realitzar als membres de CIRI dos enviaments d'alertes per correu electrònic a les 12:00 hores i a les 17:00 hores.

▪ 4-. Servei d'atenció al SEM i resolució d'incidències

El licitador haurà de facilitar un servei d'atenció al SEM a través de correu electrònic i telèfon per resoldre incidències a la major brevetat possible.

▪ 5-. Mitjans personals

El proveïdor ha de disposar de la infraestructura tècnica i el coneixement necessaris per tal de poder atendre les necessitats del servei. És per tant necessari que disposi dins de la seva organització interna d'àrees diferenciades dedicades a la producció i a tecnologia. L'Àrea de producció ha de ser dedicada a les tasques vinculades a la selecció i triatge de continguts en els diversos formats i suports anteriorment esmentats. L'Àrea de tecnologia ha de gestionar la infraestructura tecnològica necessària per permetre l'activitat de producció i l'accessibilitat dels continguts.

▪ 6-. Propietat intel·lectual

El servei haurà d'incloure, dins del preu proposat, el cànon d'editors en virtut de la Llei de propietat intel·lectual vigent.

6. Condicions d'execució

- L'inici de prestació de servei s'haurà de materialitzar en el període comprès entre la signatura del l'acta d'inici i els 15 dies posteriors.

-A partir de les 3 setmanes de retard en l'inici de la prestació de servei, el SEM tindrà dret a resoldre el contracte amb l'empresa adjudicatària.

-La presentació de materials en temps i format, passats 1 mes de l'inici del servei, serà motiu de resolució del contracte amb l'empresa adjudicatària.

6.1 Aportació de mitjans

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

L'empresa haurà d'informar i justificar del canvi de l'equip humà a càrrec del servei, si s'escau, amb un preavís mínim de 15 dies, excepte en cas d'incapacitat temporal, sense superar en cap cas dos canvis a l'any.

6.2 Relació laboral

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i el SEM.

6.3 Clàusules de garantia

L'empresa adjudicatària es compromet a comunicar als seus professionals que prestin servei per aquest contracte:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, hauran de guardar confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tinguessin coneixement.
- b) Que el/s professional/s adscrits al contracte d'aquest servei amb el SEM, en cap cas manté/n relació laboral amb el SEM.

6.4 Confidencialitat

Tenint en compte que per a la prestació dels corresponents serveis, es podria tenir accés a dades personals per compte de tercers i de conformitat amb el previst en l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, que fa referència a l'accés de dades de caràcter personal vinculat a la prestació de serveis a compte de tercers, l'empresa adjudicatària queda obligada a que:

- a) La documentació i la informació donada pel SEM, o aquella a la qual s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició es extensible al personal d'assistència que l'empresa adjudicatària contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.

- b) L'empresa adjudicatària, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar".

7.- Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avís, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

8.- Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar, al menys, de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quan el personal de l'empresa adjudicatària estigui ubicat en instal·lacions del SEM haurà de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9.- Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació del SEM, amb els logotips del SEM i de la Generalitat de Catalunya.

Signatura

Nom i Cognoms: Siurana Llop

Càrrec i Departament: Cap de Comunicació, Imatge i Relacions Institucionals

Lloc i data: Barcelona, a 21 de març de 2023