

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA SUBSCRIPCIÓ
DE LES LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI CITRIX PER A LA DIPUTACIÓ DE
BARCELONA.**

Exp. 2023/0025353

Índex

- 1. Antecedents**
- 2. Objecte**
- 3. Abast**
- 4. Descripció del contracte**
- 5. Activació de la subscripció de les llicències**

1. Antecedents

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona té com a missió proporcionar tots els serveis i infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la corporació, per a l'àmbit intern i també donar suport als ens locals, establint estratègies de futur alineades amb les necessitats funcionals corporatives i optimitzant la relació cost-benefici. D'aquesta manera s'assegura una direcció única per al tractament lògic de la informació i les seves xarxes de transmissió, independentment del seu format físic.

Les funcions assignades a la DSTSC són:

- Dur a terme els criteris fixats per la corporació en matèria de tecnologies de la informació (en endavant TIC). És a dir, informàtica, telecomunicacions i, en general, aquelles tecnologies relacionades amb el tractament automatitzat de la informació i proposar els recursos necessaris que cal habilitar per a aquesta finalitat.
- Coordinar les tasques administratives de l'àmbit TIC de totes les unitats de la corporació i, de forma particular, aquelles que tenen interrelació, i proposar les mesures adequades per a una màxima normalització.
- Controlar i fer el seguiment d'aquelles tasques en matèria TIC realitzades per a la corporació mitjançant recursos externs.
- Proposar i gestionar les actuacions a desenvolupar per la corporació en matèria TIC que, dins dels supòsits de la cooperació i assistència, es realitzin per als ens locals de la província.
- Desenvolupar i gestionar els projectes TIC que es produeixin a proposta de les àrees, direccions i serveis.
- Coordinar la formació i reciclatge del personal corporatiu en matèria TIC.
- Informar la despesa econòmica que generin les àrees, direccions i serveis de la corporació i els seus organismes autònoms en matèria TIC.
- Assessorar els organismes autònoms de la corporació en matèria TIC, quan així es requereixi i tutelar, si escau, l'homogeneïtat en el tractament dels sistemes d'informació comuns.
- Prestar suport per a l'adequació corporativa a l'acompliment de la normativa de protecció de dades i de l'Esquema Nacional de Seguretat, en els aspectes jurídics, organitzatius i tecnològics dels tractaments que duu a terme la Diputació de Barcelona, no només com a responsable d'aquest tractament dels ens locals sinó també com a encarregada.

Pel que fa a l'objecte específic d'aquest expedient, el programari de Citrix permet virtualitzar una aplicació concreta o tot un escriptori sencer. Això vol dir que des d'un ordinador remot es podrà executar aplicacions o escriptoris que estan instal·lats en uns servidors centrals, fent servir la seva capacitat de processament i de memòria. Aquesta tecnologia garanteix el funcionament de l'aplicació o escriptori independentment de la capacitat i configuració del lloc de treball.

A la Diputació de Barcelona s'utilitza en l'entorn municipal per garantir l'accés des de llocs de treball a aplicacions com la comptabilitat, la gestió de nòmines o la prevenció d'incendis. En l'entorn de la xarxa de biblioteques, la publicació de tot l'escriptori de treball, permet reduir la capacitat (i, per tant, el cost) i les tasques de manteniment dels milers de dispositius instal·lats.

Amb la implantació del teletreball a la Diputació de Barcelona, la tecnologia Citrix també ha permès facilitar l'accés a determinades aplicacions pels treballadors corporatius sense necessitat de modificar la capacitat ni configuració dels seus equips portàtils.

La totalitat dels productes inclosos a l'abast del contracte es faran a través de la modalitat de subscripció, en atenció als requeriments identificats pel propi fabricant.

Les especificacions que figuren en el present document s'ajusten al que es preveu a l'article 126, Regles per a l'establiment de prescripcions tècniques, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

2. Objecte

És objecte del present plec fixar les especificacions tècniques particulars per a la contractació de la subscripció de les llicències del programari Citrix per a la Diputació de Barcelona

Les prestacions d'aquest contracte estan perfectament definides en el present plec de prescripcions tècniques, de conformitat amb les previsions de l'article 145.3 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

3. Abast

L'abast del contracte, en relació a la totalitat de productes inclosos en l'apartat de Descripció del contracte, contempla:

- Dret d'ús sobre els productes durant el termini de vigència establert per a aquesta contractació.
- Disponibilitat de noves versions, sigui per resoldre errors (bugs) o per actualitzacions menors o majors dels productes
- Serveis de suport sobre la totalitat dels productes.

4. Descripció del contracte

La Diputació de Barcelona disposa de diferents tipus de llicències:

- a) Gestió. Són llicències per a la gestió, administració i configuració de l'entorn Citrix.
- b) Per usuaris:
 - Concurrents. Pot ser executada per diversos usuaris en moments diferents i per dispositiu.
 - Per dispositiu. Únicament pot ser utilitzada des d'un equip determinat.

Depenent de l'ús que l'usuari faci de l'aplicació o escriptori virtualitzat resulta més eficient una modalitat o altra i per aquest motiu es disposa de llicències d'ambdós tipus.

D'altra banda, per a la seva utilització a l'entorn de la Xarxa Pública de Biblioteques la Diputació de Barcelona disposa de llicències educacionals.

La relació de llicències, objecte del present contracte, és la següent:

Gestió	
Application Delivery Management	40
Concurrents	
Citrix Universal. Concurrent	575
Citrix Virtual Apps and Desktops On-Premise. Concurrent.	100
Per dispositiu	
Citrix Universal. User Device	208
Citrix Virtual Apps and Desktops On-Premise. User Device. Educacional	125
Citrix Universal. User Device. Educacional	1720

El suport es gestionarà a través del portal web del fabricant. Aquest portal permetrà: gestionar l'estat de les llicències, consultar documentació, assistència via xat, consultar base de dades de coneixements i accedir a actualitzacions oficials dels productes relacionats.

L'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, en els terminis que preveu la clàusula 1.18 del Plec de clàusules administratives particulars, haurà d'acreditar, abans de l'adjudicació, que compleix amb els següents requisits mínims:

Certificació Citrix Solution Advisor Silver.

5. Activació de la subscripció de les llicències

L'activació de les llicències es realitzarà a través d'un portal de suport o gestió del fabricant.

A través del portal de suport s'accedirà a l'atenció continuada per qualsevol de les persones de l'equip tècnic de la DSTSC.

En el supòsit que el fabricant no disposi d'un portal de suport o gestió els tècnics de la DSTSC proporcionaran una adreça electrònica per tal de possibilitar l'activació de les llicències.

Metadades del document

Núm. expedient	2023/0025353
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques de l'expedient de contractació de la subscripció de les llicències del programari Citrix per a la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0504SE01 - Subministraments obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Luis Ramírez Pierna (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	22/05/2023 08:44

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
1430d606b954df7a21e8	https://seuelectronica.diba.cat	

