Consorci Sanitari Integral

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ I SUPORT TÈCNIC DEL SOFTWARE PDQ PER AL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

CSI2023058S

Índex

1. Introducció 3
2. Abast del Servei 3
3. Actualitzacions de les versions 3
4. Suport Tècnic 3

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la contractació de la renovació de la subscripció i suport tècnic del sofware PDQ i les seves llicències.

L'expedient tindrà una durada d'1 any, amb opció a pròrroga, a partir del 26 de Novembre del 2023.

2. Abast del Servei

El Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI) utilitza el software PDQ per poder gestionar i administrar el seu parc d'equipament informàtic

El PDQ perment inventariar els equips connectats a la xarxa del CSI, així com fer filtres i obtenir reports i també desplegar, de forma centralitzada, diferent tipus de software client

Actualment el CSI disposa de les següents llicències PDQ

- 3 x PDQ Inventory Enterprise
- 2 x PDQ Deploy Enterprise

3. Actualitzacions de les versions

La renovació de la subscripció implicarà:

- Accés a les diferents versions i releases dels diferents software esmentats en l'objecte d'aquesta licitació. L'adjudicatari posarà a disposició del CSI les actualitzacions a mesura que estiguin disponibles.
- Recepció de notificacions de les noves releases dels productes
- Obtenir actualitzacions dels últims avenços tecnològics del fabricant del software per garantir que l'entorn IT del CSI està preparat per l'òptima execució i rendiment de l'aplicació

4. Suport Tècnic

El suport tècnic implicarà:

- Suport tècnic 8 x 5
- Suport tècnic per als software per part de l'adjudicatari, fent d'intermediari amb el fabricant, si és necessari
- Suport tècnic online, funcions d'autoajuda i recerques ampliades
- Suport per nous desplegaments i migracions
- Resolució ràpida de problemes per telèfon

Els licitadors hauran de proporcionar les dades i horari de contacte per tal de donar resposta al servei de suport i manteniment, de les llicències i software