



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL
SERVEI DE GESTIÓ INTEGRAL DE MOBILITAT SOSTENIBLE PEL CONSORCI HOSPITALARI
DE VIC (CHV)**

EXPEDIENT CHV 20/23 H



1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
2.	ABAST.....	4
3.	DESCRIPCIÓ DE RECURSOS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS....	5
4.	REQUERIMENTS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	6
5.	NORMATIVA D'APLICACIÓ.....	8
6.	PENALITZACIONS.....	8
7.	DOCUMENTACIÓ A APORTAR	9
8.	TERMINI /DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROGUES.....	11
9.	ANNEX 1:	12

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present document és descriure les prescripcions tècniques per la prestació del servei de Gestió Integral de Mobilitat Sostenible pel Consorci Hospitalari de Vic (en endavant CHV).

Per la realització d'aquest servei caldrà aportar per part del licitador APP, programari i manteniment per a la gestió de les necessitats, així com la corresponent flota de vehicles elèctrics amb la disponibilitat garantida associada a les necessitats del CHV i en el moment corresponent pel serveis de PADES i Rehabilitació.

L'objectiu és reduir l'empremta de carboni associada a l'activitat del CHV i per extensió a l'activitat de la Comarca d'Osona.

L'objecte d'aquest contracte es podria cofinançar pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió europea, en el marc del Programa operatiu FEDER de Catalunya 2014- 2020. Objectiu d'inversió en creixement i ocupació."

2. ABAST

L'abast del present concurs és la licitació de la prestació del servei Gestió Integral de Mobilitat Sostenible per al Consorci Hospitalari de Vic, donant resposta a les necessitats específiques de PADES i Rehabilitació.

El servei de PADES necessitarà, com a mínim, disposar de 3 vehicles al matí i un a la tarda (es poden ofertar diferents potències per cada vehicle. El quilometratge estimat per al conjunt de tots aquests vehicles és de 30.500 km anuals.

El servei de rehabilitació necessitarà com a mínim 5 vehicles al matí i 2 a la tarda (es poden oferir diferents potències pes a cada vehicle). El quilometratge estimat per al conjunt de tots aquests vehicles és de 54.500 km anuals.

Estimació del preu del servei:

Part Fixe:

CHV	Número Vehicles Matí	Número Vehicles tarda	Estimació cost mensual vehicles	Estimació cost anual vehicles	Estimació cost 4 anys de servei	Estimació cost any de prorroga	Estimació cost total 4+1 anys
PADES	3	1	920,00 €	11.040,00 €	44.160,00 €	11.040,00 €	55.200,00 €
REHABILI TACIÓ	5	2	1.210,00 €	14.520,00 €	58.080,00 €	14.520,00 €	72.600,00 €
TOTAL.-	8	3	2.130,00 €	25.560,00 €	102.240,00 €	25.560,00 €	127.800,00 €

Part Variable:

CHV	Estimació km anuals	Estimació cost km anuals del Servei	Estimació cost 4 anys de servei	Estimació cost any de prorroga	Estimació cost total 4+1 anys
PADES	30500,00	5.795,00 €	23.180,00 €	5.795,00 €	28.975,00 €
REHABILITACIÓ	54500,00	10.355,00 €	41.420,00 €	10.355,00 €	51.775,00 €
TOTAL.-	85000,00	16.150,00 €	64.600,00 €	16.150,00 €	80.750,00 €

En tant que és un Servei de Gestió Integral en el preu s'hi troben incloses totes les despeses que hi puguin anar associades. La disponibilitat ha de ser total en el moment de la necessitat del Servei i, per tant, el CHV haurà de tenir sempre, com a mínim aquests vehicles quan siguin necessaris. No pot ser motiu de la no prestació del servei incidències com el manteniment, avaries, substitució d'elements que puguin ser considerats fungibles, subjectes a desgast o altres que es puguin produir.

3. DESCRIPCIÓ DE RECURSOS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del CHV i gestionar un sistema per garantir la mobilitat sostenible del CHV a partir de la necessitat inicial de les activitats de PADES i Rehabilitació.

Haurà de disposar com a mínim d'una flota de vehicles elèctrics compartits i amb plena disponibilitat per les activitats de PADES i Rehabilitació del CHV, amb una APP mòbil, programari i manteniment, i amb la possibilitat d'incorporar-la a la ciutadania.

La flota s'ajustarà com a mínim als recursos recollits al quadre del punt anterior (2. ABAST), hauran de ser subministrats per l'empresa, oferts i gestionats per l'APP.

L'adjudicatari haurà d'aportar l'aplicació mòbil que permeti realitzar la gestió del servei que haurà de permetre la reserva per avançat de vehicles elèctrics de la flota compartida; la validació de la reserva, l'obertura, la posada en funcionament i el tancament dels vehicles elèctrics de la flota.

L'aplicació mostrarà clarament la disponibilitat de vehicles en els dies i franges horàries demandades.

Els algorismes de l'aplicació han de garantir que en el moment d'iniciar una reserva, les bateries disposin d'un nivell de càrrega mínim del 80%.reservar, un vehicle, accedir-hi (obrir i tancar), rebre informació, etc.

A la memòria tècnica l'empresa adjudicatària presentarà les principals característiques de l'APP.

Sobre la protecció de dades de l'APP:

El sistema haurà de prestar-se al núvol. El centre o centres on s'allotgin els servidors implicats en aquesta contractació hauran de complir amb els requeriments físics següents:

- Sistema de seguretat d'accés al centre d'allotjament, amb sistemes de control de presència i videovigilància, amb alarma de seguretat. Accés permès només per al personal autoritzat i control d'accés.

- Connexió a la xarxa elèctrica amb un sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI), amb una durada mínima de 24 hores de funcionament en cas de tall de subministrament elèctric. Les instal·lacions disposaran de dos generadors redundats (TIER3).
- Sistema d'aire condicionat i manteniment de la temperatura adient. Protecció contra fums i incendis (detecció i actuació).
- Les instal·lacions han de permetre garantir la continuïtat del servei i els plans de contingència que preveu aquest document.
- Les instal·lacions han d'estar en un país subjecte al reglament general de protecció de dades (RGPD) de la Unió Europea.

El servei tindrà que garantir els cabals d'entrada i sortida, ser escalables, han d'estar monitoritzats i han de garantir la seguretat integral de tots els seus elements. Les còpies de seguretat del sistema hauran de ser diàries i amb una retenció mínima de 60 dies.

El servei podrà restar a disposició de persones que viuen o treballen a Osona, en línia amb els Objectius de Sostenibilitat aprovats pel Consell de Govern del CHV. La disponibilitat sempre s'haurà d'ajustar a les necessitats del CHV i franges horàries reservades pel CHV.

4. REQUERIMENTS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

La flota podrà ser compartida entre la ciutadania i el personal de les activitats de RHB i PADES del CHV (que sempre tindran garantida la prestació del Servei).

Les franges horàries diàries i el número de professionals de cada activitat s'adjunten a l'Annex 1.

Caldrà doncs que a l'inici d'aquestes activitats sempre es disposi del número i de les prestacions dels vehicles oferts amb perfectes condicions d'ús i les bateries carregades al 100%.

L'empresa adjudicatària podrà establir les condicions d'ús, fora de la prestació garantida al CHV, pels ciutadans.

Els vehicles hauran de ser 100% elèctrics, amb una potència mínima de 40KW i una autonomia mínima de 310 km, zero emissions, bateries d'ion liti, transmissió automàtica i 5 places.

El vehicles i l'equipament compliran la normativa vigent i tindran al dia les autoritzacions, la matrícula, les assegurances, les taxes i els impostos. Igualment es trobaran en perfecte estat de funcionament tècnic i administratiu per poder circular.

La documentació necessària es trobarà a dins del vehicle (fitxa tècnica, permís de circulació, comprovant del pagament de l'impost de tracció mecànica, inspecció tècnica del vehicle i l'acreditació de l'assegurança, també el manual de funcionament del vehicle, dues armilles reflectants i un joc de triangles homologats).

Caldrà que a cada vehicle s'hi trobi una guia de funcionament del servei amb informació sobre funcionament del vehicle, reserves, conducció eficient i segura i carrega, així com altres aspectes que es puguin considerar d'interès.

Els vehicles disposaran d'un sistema segur que permeti l'obertura i tancament mitjançant un dispositiu mòbil.

Caldrà especificar a la Memòria els equipament tècnics i de confort de que disposaran els vehicles ofertats, així com la proposta d'imatge dels vehicles, amb el corresponent logo del CHV.

Aniran a càrrec de l'adjudicatari el manteniment, la neteja i disposar de vehicle de substitució si fos necessari.

L'APP permetrà la gestió del Servei, assignar vehicles al CHV i als ciutadans que la vulguin fer servir. Així com la validació de la reserva, l'obertura, la posada en marxa i el tancament dels vehicles elèctrics de la flota.

Haurà de ser accessible, com a mínim, per ordinador, tauletes i telèfons mòbils, compatible amb IOS i Android, així com els navegadors Chrome, Safari, Edge, Explorer i Firefox.

Per tal que CHV disposi de les dades en temps real el sistema haurà de disposar d'una API que permeti consultar qualsevol informació del sistema mitjançant serveis web amb XML o JSON des dels sistemes del Consorci. S'haurà de poder replicar diàriament tota l'estructura de la informació a una base de dades secundària allotjada als servidors situats al CPD del Consorci. El sistema haurà de funcionar les 24 hores i els 365 dies de l'any, i hi ha de comptar amb un servei tècnic disponible, com a mínim, en horari d'oficina (com a mínim, de 9h a 18h). Els tècnics designats tindran contacte i resposta directa de l'empresa que presti el servei per poder comunicar qualsevol incidència, consulta o necessitat dins de l'àmbit de l'objecte del present contracte.

La disponibilitat trimestral del sistema en el núvol haurà de ser igual o superior al 99,5% incloent qualsevol interrupció de servei ja sigui programada o no programada. Quan la disponibilitat sigui inferior al 99,5% però superior al 98% es considerarà falta greu i quan sigui inferior al 98% es considerarà falta molt greu.

El sistema de gestió d'usuaris haurà de permetre donar d'alta de forma telemàtica als usuaris i personal del CHV (podent-los segregar, si s'escau, per Servei).

Les persones es podran afegir sense cap limitació ni cap cost pel CHV (tant a nivell de gestió, com d'administrador o usuari).

L'empresa ofertant haurà de proposar en la Memòria el servei d'atenció que proposa i les opcions d'organització dels grups.

Els treballadors i treballadores del CHV tindran una APP pròpia amb imatge i colors Corporatius del CHV per accedir-hi.

Caldrà especificar també on s'allotjaran les dades i les condicions de seguretat d'aquestes.

Els usos dels vehicles es registraran a l'APP, i es podrà fer el seguiment per a la millora de la gestió del servei, podent així avançar en la mobilitat sostenible dins el CHV d'una forma eficient.

Caldrà disposar, com a mínim; de:

- Accés a les dades mitjançant REST-API.
- Informe d'usos per usuari, servei i contracte.
- Informes analítics del servei.
- Seguiment d'impacte ambiental (indicadors de reducció de CO2 i optimització del consum energètic.

S'habilitarà un servei d'atenció telefònica els set dies de la setmana, les 24 hores del dia, per resoldre incidències o dubtes relatius als vehicles o el Servei i assegurança en carretera per servei de grua o mecànic.

A la Memòria es recollirà la proposta detallada del servei d'Atenció a l'Usuari, Formació i cobertura de l'Assegurança proposada.

L'aparcament serà restringit a l'Hospital Universitari de la Santa Creu de Vic, caldrà doncs instal·lar un sistema d'obertura de portes per centralitzar a l'APP l'obertura de portes de l'aparcament.

L'aparcament serà d'ús exclusiu per a cada vehicle, ben il·luminat i senyalitzat d'acord amb la normativa vigent.

El CHV facilitarà l'escomesa fins una arqueta pròxima a la instal·lació dels punts de càrrega per a cada un dels vehicles, que aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Per garantir una bona optimització de l'energia contractada el sistema de càrrega serà balancejat.

Els punts de càrrega hauran de disposar d'un sistema de lectura de consum que mitjançant plataforma pugui ser consultat en temps real pel CHV.

5. NORMATIVA D'APLICACIÓ

La normativa d'aplicació serà la següent:

- Normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar l'objecte del contracte.
- Normativa interna de l'ENTITAT.
- Qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.

Tota aquesta normativa estarà disponible en el centre en format digital PDF abans de l'inici del contracte.

6. PENALITZACIONS

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes, o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula W del QC es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

En cas d'incompliment del servei resultant de l'adjudicació, s'estableixen les penalitzacions següents, que en cap cas podran superar el 10% del pressupost del contracte:

100 € per 1 dia i vehicle de disponibilitat o aturada de la prestació, que s'aniran doblant (2 dies i vehicle, 200€; 3 dies i vehicle, 400€; 4 dies i vehicle, 800€ i vehicle, etc.) fins a un màxim del 10% del valor de l'adjudicació, es consideren acumulatius el dies independentment que es tracti

o no del mateix vehicle (no es considerarà si s'aporta vehicle de substitució des del el primer moment).

En cas d'incompliment de l'obligació de garantir el 95% de disponibilitat dels vehicles en horari de 8h a 17h, s'imposarà una penalitat corresponent al 5% de la facturació mensual. Si aquesta obligació s'incompleix dos mesos consecutius, serà causa de resolució del contracte.

7. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

Dintre del **sobre B** (documentació tècnica subjecta a judici de valor) el licitador haurà d'incloure-hi la documentació següent:

- **Memòria:** El document no podrà ser superior a 30 pàgines, arial 10 i interlineat senzill. Només es tindran en compte les 30 primeres pàgines, la resta no es tindran en consideració. Totes les pàgines de la memòria hauran d'anar numerades. Caldrà que la informació facilitada correspongui amb la pàgina indicada. En cas contrari, es considerarà que no s'ha aportat aquesta informació i no es tindrà en compte a l'hora de valorar ofertes.

Índex de la memòria:

1.- Índex

2.- Memòria Tècnica

a.- Equipaments tècnics i de confort dels vehicles.

b.- Proposta d'Imatge dels vehicles.

c.- Proposta del servei d'Atenció a l'Usuari i proposta d'organització de grups.

d.- Detall sobre l'allotjament de dades i condicions de seguretat d'aquestes.

e.- Forma i percentatge de participació en els ingressos que es generin fora de l'horari reservat al CHV

f.- Proposta de cobertura de les assegurances.

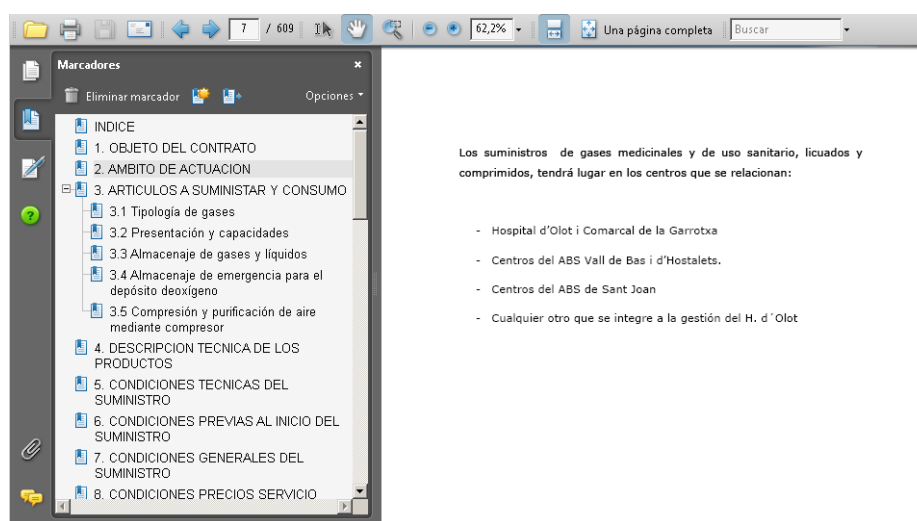
g.- Pla de formació.

Com s'ha de presentar la memòria:

L'empresa licitadora ha d'aportar la documentació tècnica incloent una descripció detallada de tota l'oferta que es proposa seguint les especificacions que anteriorment s'han expressat, que serà objecte de valoració.

Es desestimaràn totes aquelles propostes que no segueixin l'índex detallat en aquest plec i en aquest punt, o que no siguin entregades en un sol arxiu en format PDF indexat amb marcadors.

Exemple marcadors:



Caldrà que la informació facilitada correspongui amb la pàgina indicada a l'índex. En cas contrari, es considerarà que no s'ha aportat aquesta informació i no es valorarà el punt que no tingui relació entre la informació i la pàgina indicada a l'índex.

Dins el **sobre C** (documentació tècnica i econòmica avaluable automàticament), el licitador haurà d'incloure-hi la documentació següent:

- Annex C1.

Cal tenir present no incloure informació de valoració objectiva a les propostes del sobre B, serà motiu d'exclusió presentar propostes en el sobre B que permetin tenir coneixement de dades corresponents al sobre C.

8. TERMINI /DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROQUES

El termini de durada inicial del contracte s'estableix en 4 anys des de la signatura del contracte, més 1 possible pròrroga anual d'un any cada una (màxim total 5 anys).

El termini màxim de lliurament dels vehicles és de 90 dies a comptar des de la data de signatura del contracte.

9. ANNEX 1:

Les franges horàries diàries i el número de professionals de cada activitat són les següents:

CHV	Número de Vehicles Matí	Número de Vehicles tarda
PADES	3	1
REHABILITACIÓ	5	2
TOTAL.-	8	3

Servei de PADES:

Servei operatiu de dilluns a diumenge, el qual necessitaran disposar de 3 cotxes:

- 2 cotxes disponibles de 08:00 a 15:00h
- 1 cotxe disponible de 08:00h a 20:00h.

Servei de Rehabilitació:

Servei operatiu de dilluns a divendres, el qual necessitaran disposar de 5 cotxes:

- 2 cotxes disponibles de 08:00 h a 20:00 h
- 3 cotxes disponibles de 08:00 h a 15:00h