

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec clausules TEQUINES TARDA OBERTA 2023		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: ZWF68-Z0711-KQ953 Data d'emissió: 16 de Juny de 2023 a les 10:45:36 Pàgina 1 de 8		NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 130417 ZWF68-Z0711-KQ953_49C22621F9B07DBFC2AB93C92145DD884C450E9E) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://aytos.girones.cat/9443/index.jsp?idioma=es&codigo_entidad=02

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A ADOLESCENTS I JOVES EN SITUACIÓ DE RISC (PROJECTE "TARDA OBERTA") DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIALGIRONÈS –SALT

MARC NORMATIU

Llei 14/2010 de 27 de maig de drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, defineix les situacions de risc que són competència de l'Administració local a través dels serveis socials bàsics. Així mateix estableix les mesures socials i educatives que poden prestar un cop valorada la situació de risc.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, estableix la competència municipal en matèria de la prestació de serveis socials; prestació que, com a mínim, han de prestar els municipis amb una població superior als 20000 habitants, independentment o associats.

La Cartera de serveis socials vigent, aprovada pel Decret 142/2010, de 11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, incorpora, dins dels serveis socials bàsics, els serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents (SIS).

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del Servei d'acompanyament socioeducatiu a adolescents i joves en situació de risc a través del Projecte "tarda oberta". Aquets servei pretén establir un vincle entre els educadors socials de medi obert i els i les joves que es passen moltes hores a les places i els carrers del municipi de Salt, per tal d'acompanyar-los en les seves necessitats personals, socials i educatives.

El Servei forma part dels serveis socials Bàsics i concretament del servei socioeducatiu definit per la Generalitat de Catalunya com a model SIS (serveis d'intervenció socioeducativa)

La finalitat del projecte és prevenir, detectar i disminuir les possibles conductes de risc entre els adolescents i joves del municipi de Salt; potenciar la convivència; facilitar l'ús del temps lliure de manera constructiva i fomentar la participació dels menors en espais del municipi de forma ordenada i adequada.

La prestació ha d'incloure les següents accions:

- Observació i mapeig dels espais públics amb l'objectiu:
 - detectar necessitats dels adolescents i joves.
 - identificar persones i grups, analitzar actituds i relacions.
 - conèixer punts de torbada dels joves, hores i freqüència.
 - Tenir molt present la tasca realitzada pels professionals dels territoris especialment els professionals de servei socials.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec clausules TECNQUES TARDA OBERTA 2023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZWF68-Z0711-KQ953 Data d'emissió: 16 de Juny de 2023 a les 10:45:36 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES NO REQUEREIX SIGNATURES



- Identificació de les necessitats, problemàtica personal , situació social , demandes expectatives dels adolescents i joves amb coordinació amb altres serveis socials bàsics.
- Coneixença del serveis, projectes i recursos per fer acompanyament socioeducatiu
- Realització d'activitats de vincle in situ amb els adolescents de forma individual i grupal
- Realització de coordinacions amb altres agents socials i entitats del municipi per establir un treball en xarxa.
- Realització de tutories individuals i grupals amb els adolescents i joves per reduir les situacions de risc i treballar les competències i habilitats socials i l'empoderament personal
- Informes i memòries del projecte

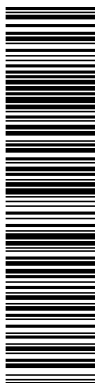
POBLACIÓ DESTINÀTARIA

Adolescents i joves del municipi de Salt de 12 a 25 anys amb especial atenció aquells que tenen més de 16 anys i aquells que es troben en situació de risc social és a dir que tenen unes condicions i circumstàncies personals , familiars o d'entorn que poden contribuir en fer aparèixer o augmentar una situació perjudicial per ell/a.

OBJECTIUS

1. Realitzar una prospecció de les necessitats dels adolescents i joves de Salt:
 - Identificar necessitats, problemàtica personal, situació social, demandes i expectatives, coordinadament amb altres professionals dels serveis socials bàsics.
 - Detectar necessitats dels adolescents i joves més vulnerables.
 - Detectar els adolescents que fan vida al carrer.
 - Detectar possibles situacions de risc i gestionar-la a través del Servei corresponent.
 - Proposar la creació de serveis, activitats o recursos segons les necessitats detectades
 - Treballar conjuntament amb els serveis i projectes del municipi per tal de poder inserir el jove en aquests servei
 - Implicar els joves en la comunitat
2. Realitzar un acompanyament per cada un dels adolescents i joves amb els que s'intervé conjuntament amb altres projectes i serveis socials:
 - Oferir a adolescents i joves activitats adequades a les seves necessitats a partir dels recursos del territori o creant nous grups.
 - Oferir acollida i orientació als adolescents que fan vida al carrer
 - Acompanyar als adolescents i joves a recursos formatius, de lleure, SBAS,...
 - Acostar-los a la xarxa de serveis i d'equipaments de proximitat
 - Ampliar les seves possibilitats de promoció personal i social
 - Promoure activitats per tal de millorar la convivència amb l'entorn
 - Fomentar la seva l'autonomia
 - Millorar les seves capacitats personals
 - Millorar l'autoestima

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec clausules TECNQUES TARDA OBERTA 2023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: ZWF68-Z0711-KQ953 Data d'emissió: 16 de Juny de 2023 a les 10:45:36 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



3. Valorar l'impacte de la intervenció en els propis joves i en el territori

METODOLOGIA

L'acompanyament socioeducatiu i el vincle amb els joves serà l'eina metodològica principal de l'educador social de medi obert. La presència continuada en el territori del professional que farà la intervenció per tal d'afavorir aquest vincle.

Per fer aquest acompanyament cal que prèviament faci una tasca de detecció de les demandes no formulades per part dels adolescents i joves; situar aquestes demandes a les possibilitats reals; treballar l'autonomia i les habilitats personals per tal de promoure el canvi.

A partir d'aquí es treballarà de forma individual, grupal o comunitària.

El treball individual servirà per vincular amb els adolescents i joves del municipi, acompanyar-los en les seves necessitats individuals a partir de les seves inquietuds i interessos.

El treball grupal es realitzarà a partir de grups naturals o amb grups de joves que tinguin inquietud, necessitats... semblants I es partirà d'interessos i necessitats dels membres del grup.

L'Acció comunitària pretindrà implicar els joves en la seva comunitat i el seu municipi. D'una banda es treballarà per obrir els recursos de la comunitat als joves, aproximar-los allò que ja existeix però d'altra banda implicar-los en diverses accions, projectes, entitats ... del seu municipi.

El treball en xarxa formarà part de la intervenció diària de l'educador social de medi obert. És molt important que aquest/a educador/a tingui contacte permanent amb altres agents del medi sobretot amb aquells que atenen els joves i molt especialment en equipaments i serveis de serveis socials i joventut.

Fases de la intervenció

En la intervenció hi ha dues fases principal: d'apropament i d'acompanyament

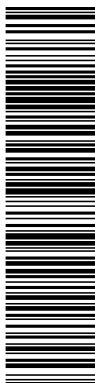
1a FASE D'APROPAMENT

Identificar persones i grups, analitzar actituds i relacions, fer una anàlisi diagnòstica.

Durant aquesta primera fase cal fer una prospecció del territori, conèixer els punts de trobada dels adolescents i joves, les hores i freqüències, les necessitats, començar el contacte amb els nois i noies. En aquesta fase s'ha de començar a donar-se conèixer.

En aquesta primera fase també hi ha d'haver un treball molt proper amb l'educador/a social d'atenció primària per conèixer els/les menors, les necessitats detectades, així com també amb l'equip d'educadors socials d'altres projectes i serveis socioeducatius. Aquesta fase, ha de durar com a màxim tres mesos i s'ha de realitzar cada any. Ha de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec clausules TEQUQUES TARDA OBERTA 2023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZWF68-Z0711-KQ953 Data d'emissió: 16 de Juny de 2023 a les 10:45:36 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 130417_ZWF68-Z0711-KQ953_49C22627F9B07DBFC2AB93C92145DD884C450E9E) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://aytos.girones.cat/9443/index.jsp?idioma=es&codigo_entidad=02

concloure amb un informe diagnòstic de les necessitats dels joves del municipi. Cal presentar un diagnòstic previ de les necessitats dels joves del municipi durant el tercer mes de cada any de contracte .

2a FASE D'ACOMPANYAMENT

- A partir dels contactes i el diagnòstic previ, es començarà a elaborar un Pla que tingui una visió clara de com s'intervindrà i què és el que s'oferirà.

El pla a d'incloure activitats grupals a partir de les necessitats i demandes dels joves i sempre a partir dels serveis i recursos del territori.

Aquest pla s'entregarà durant el mes de gener de cada any contracte i serà la planificació de l'any en curs.

- Conèixer els/les joves, establir vincles, etc.
- Acompanyament socioeducatiu individual
- Tancar i avaluar, tant les intervencions grupals com les individuals.

AMBIT TERRITORIAL

Municipi de Salt.

RECURSOS HUMANS

- 1 Educador/a/a social a 30,00 hores setmanals
- 1 Integrador/a social a 30,00 hores setmanals

Aquests/es professionals haurien de reunir les següents capacitats, experiència professional i realitzar les següents funcions:

Capacitats

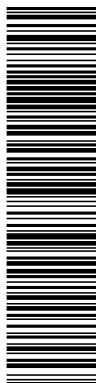
- comunicativa: La relació que s'estableix entre l'educador/a i els/les usuaris/es del servei està basada en la comunicació, es a través d'aquesta que l'educador/a transmet
És fonamental que sàpiga escoltar: sigui sensible , obert a escoltar, observar gestos, captar pensaments conscients, etc.
- de treball en equip
- Capacitat de disseny i avaluació d'intervencions i processos: és necessari anar plantejant i analitzant els passos que es van fent per tal de concloure si són els adequats, si es poden modificar per millorar, si l'actitud de l'educador ha estat adequada o es podria modificar, etc.
- connexió amb l'entorn
- inserció i participació dels propis actors socials

Experiència professional:

En intervenció amb infants i joves en risc social, mínim de 6 mesos.

Funcions dels professionals:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec clausules TECNQUES TARDA OBERTA 2023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: ZWF68-Z0711-KQ953 Data d'emissió: 16 de Juny de 2023 a les 10:45:36 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 130417_ZWF68-Z0711-KQ953_49C22627F9B07DBFC2AB93C92145DD884C450E8E) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://aytos.girones.cat/9443/index.jsp?idioma=es&codigo_entidad=02

1. Anàlisi de la realitat de la persona, grup i entorn: conèixer la situació de cada menor, conèixer la situació del espai del municipi les necessitats i problemàtiques
2. Conèixer les potencialitats i necessitats tant dels menors subjectes de la seva intervenció com del territori.
3. Realitzar un seguiment i un acompanyament individual i grupal
4. Planificar l'acció educativa
5. Avaluar l'acció educativa
6. Donar eines i espai per a la participació dels menors
7. Motivar els menors
8. Ser referent dels menors amb els que s'intervé
9. Establir connexions entre persones, persones i entitats i persones i professionals
10. Difondre i sensibilitzar sobre la tasca.
11. Elaborar informes del funcionament del projecte i dels menors observats
12. Elaboració d'una memòria final
13. Coordinació amb el referent tècnic dels projectes i serveis d'infància, adolescència i família dels Serveis Socials.

RECURSOS MATERIALS

Les empresa adjudicatària aportarà els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat.

HORARI

De dilluns a divendres en horari de tarda i un matí per a coordinacions i altres gestions del servei.

ESPAIS INTERVENCIÓ

El lloc de prestació del servei serà a l'espai públic del municipi de Salt (carrers, places), així com equipaments municipals per dur accions de caire grupal i/o comunitària, però l'empresa adjudicatària també disposarà d'espais del Consorci per realitzar entrevistes.

SISTEMA DE COORDINACIÓ , SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'entitat prestadora designarà un interlocutor institucional i un responsable tècnic per a tractar aquells temes derivats del compliment del contracte i de la prestació del servei que siguin necessaris.

La interlocutora institucional del CBSGS serà la directora del Consorci o persona en qui delegui, que a la vegada podrà designar un responsable tècnic per la coordinació operativa del servei.

L'avaluació preveu dos àmbits d'avaluació i seguiment de la implementació del projecte.

a) Avaluació del Projecte General de Tarda jove

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec clausules TECNQUES TARDA OBERTA 2023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZWF68-Z0711-KQ953 Data d'emissió: 16 de Juny de 2023 a les 10:45:36 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES NO REQUEREIX SIGNATURES



Responsable: Consorci de Benestar Socials Gironès Salt

Participants: Responsables del Consorci , representants de l'entitat i equip d'educadors socials de medi obert.

Temporalització: Hi ha dos moments de seguiment i avaluació del projecte. A l'inici del contracte i cada final d'any.

Què s'avaluarà: - Cobertura /impacte del projecte (nombre, perfil, abast de la població atesa)

- La innovació en pràctiques i metodologies
- Eficàcia del projecte en relació a la consecució d'objectius marcats.

-Recull d'informació sobre les eines emparades que haurà d'aportar l'entitat i l'equip professionals de medi obert que executa el servei.

- Memòria anual

b) Avaluació de la intervenció i seguiment dels casos

Responsable: entitat i equip de professionals de medi obert que executa el servei.

Participants: entitat, equip de professionals de medi obert que executa el servei i responsable del CBS.

Temporalització: quinzenal o mensual depenent de les necessitats

Àmbits d'avaluació:

- Consecució d'objectius
- Programació d'activitats
- Observacions realitzades
- Necessitats detectades
- Recursos i organització
- Seguiment periòdic dels infants i joves

Eines

Registres d'intervencions

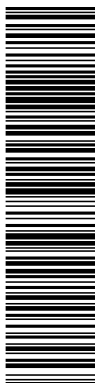
Documentació a entregar:

Entre el primer i el tercer mes de cada any de contracte: Es presentarà un informe diagnòstic de la situació dels joves al municipi.

Al mes de gener de cada any de contracte: s'entregarà la planificació anual d'acord amb la diagnòstic realitzada.

Memòria anual: recollirà, entre altres informacions, la descripció del servei i les actuacions realitzades durant l'any, el perfil de la població atesa (sexe, edat, situació escolar/formativa, tipus de família de procedència, etc), organització del servei, intervenció socioeducativa realitzada (individual, grupal, comunitària), tant quantitativament com qualitativament, activitats específiques de l'equip educatiu (coordinacions, intervencions, etc). Aquesta memòria s'entregarà el mes de desembre.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec clausules TEQUINES TARDA OBERTA 2023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: ZWF68-Z0711-KQ953 Data d'emissió: 16 de Juny de 2023 a les 10:45:36 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 130417_ZWF68-Z0711-KQ953_49C22627F9B07DBFC2AB93C92145DD884C450E9E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://xylos.girones.cat:9443/index.jsp?idioma=es&codigo_entidad=02

Informes Mensuals: En les reunions de seguiment dels casos s'ha d'aportar els registres de les intervencions a través de diaris de camp i altres eines. Mensualment també s'entregarà un informe quantitatiu amb els següents indicadors:

-Número de joves detectats aquell mes

-Número de joves atesos. Dels joves atesos nombre: d'homes , dones, joves d'origen africà, d'origen europeu, origen sudamericà, joves de 12 a 17 anys , de 17 a 25 anys.

-Nombre i tipologia de necessitats detectades: s associades a la formació i l'ocupació, associades a l'àmbit del oci i del lleure, a les necessitats bàsiques, a l'assessorament jurídic, altres.

-Nombre d'actuacions: Número d'acompanyament i tutories individualitzats fets als joves, sessions grupals, accions comunitàries

OBLIGACIONS DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

Pagament mensual:

Aquest es farà prèvia presentació de les factures corresponents, un cop estiguin validades per la direcció i intervingudes per la intervenció del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, d'acord amb el que preveu la clàusula 1.16) del plec de clàusules administratives particulars.

S'adjuntarà a la factura mensual una relació de despeses en concepte de compra de material fungible per a la realització d'activitats.

Supervisió i seguiment de l'execució del programa:

Els professionals resten sota la direcció tècnica del CBSGS i es complementaran en tasques i funcions per assolir la globalitat de la intervenció proposada, en les activitats que es derivin dels projectes.

L'interlocutor de l'empresa adjudicatària es reunirà periòdicament amb el responsable tècnic del projecte per fer un seguiment tècnic del desenvolupament del servei.

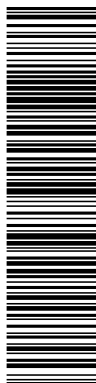
Publicitat:

El Consorci serà el titular de tota la documentació derivada del servei, en format paper o per qualsevol altre mitjà, incloses les xarxes socials.

Així doncs, tota la documentació que generi el servei serà publicada amb el logotip del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i el logotip del Departament de Drets Socials i l'expressió "amb el suport del Departament de Drets socials de la Generalitat de Catalunya" en els elements informatius i de difusió del servei (incloses xarxes socials).

-Logotip del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt: col.locat al marge dret

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec clausules TECNQUES TARDA OBERTA 2023		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: ZWF68-Z0711-KQ953 Data d'emissió: 16 de Juny de 2023 a les 10:45:36 Pàgina 8 de 8		NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 130417 ZWF68-Z0711-KQ953_49C23627F9B07DBFC2AB93C92145DD884C450E8E) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ajros.girones.cat:9443/index.jsp?idioma=es&codigo_entidad=02



-Logotip del Departament de Drets socials de la Generalitat de Catalunya": col·locat al marge esquerra, el logotip corporatiu establert en el Pla d'identificació visual (PIV) editat a la pàgina web: <http://www.gencat.cat/piv/>.

Marc Puigtió Rebollo

Conseller delegat