

Informe proposta de valoració de les propostes presentades per les empreses licitadores en l'expedient de contractació EAPC-2023-1 per a l'adjudicació de la prestació del servei de formació en tecnologies de la informació i comunicació: Lot 1. Formació en modalitat presencial o en modalitat mixta 1

Antecedents

Dins de les seves línies d'actuació i en ús de les competències que té atribuïdes en la Llei 4/1987, de 24 de març en matèria de formació, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (d'ara endavant, EAPC) fixa les condicions per a la selecció de diverses empreses per a la prestació del servei de formació en tecnologies de la informació i la comunicació. La contractació d'aquest servei es fa per mitjà d'un acord marc la licitació del qual es va publicar a la plataforma de contractació pública <https://contractaciopublica.cat/> en data 31 de gener de 2023.

El lot 1 d'aquest acord marc defineix el servei de formació en tecnologies de la informació i la comunicació en modalitat presencial a la localitat de Barcelona, amb obligació d'aportació d'espais propis per a la docència, tot i que també haurà de ser possible impartir-la en espais propis dels departaments o organismes de la Generalitat. L'oferta de formació en modalitat mixta 1 és optativa i comporta combinar la modalitat presencial amb la modalitat en línia (síncrona i/o asíncrona).

Propostes admeses

D'acord amb les actes de la Mesa de contractació dels dies 22 de febrer i 15 de març de 2023, les empreses declarades admeses i la proposta de les quals, en conseqüència, són objecte d'aquesta valoració són les següents:

Denominació social	NIF
GESEM Formació i Consultoria, SL	B60441292
ADECCO FORMACIÓN S.A.U	A58467341

A continuació, hi ha la valoració de la proposta tècnica (sobre B) d'acord amb els criteris descrits a l'annex 9 del plec de clàusules administratives particulars:

Valoració global de les propostes tècniques

D'acord amb que s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars en l'Annex 12. *Detall dels criteris de valoració dels diferents lots de l'acord marc de formació en tecnologies de la informació i comunicació*, hi ha determinats criteris que es consideren especialment rellevants per assegurar la qualitat del servei (ítems crítics). Per a aquests criteris, s'estableix que cal obtenir una puntuació mínima, que es detalla a continuació (pàgines 83 a 96 del plec de clàusules administratives particulars):

- Varietat de cursos i distribució equilibrada entre els diferents tipus de programari i nivell d'aprofundiment (mínim 7 punts)
- Descripció de l'enfocament pedagògic (mínim 7 punts)
- Descripció de l'avaluació de l'aprenentatge (mínim 7 punts)



- Recursos i activitats d'aprenentatge dels cursos de mostra (mínim 7 punts)

També s'estableix que les propostes que no assoleixin la puntuació mínima en tots els ítems considerats crítics en el lot corresponent seran excloses d'aquell lot.

La valoració global de la proposta tècnica de cadascuna de les tres empreses licitadores és la següent:

Criteris	Puntuació mínima	Puntuació màxima	GESEM Formació i Consultoria	ADECCO FORMACIÓN
Varietat de cursos i distribució equilibrada entre els diferents tipus de programari i nivell d'aprofundiment	7	10	10	10
Descripció de l'enfocament pedagògic	7	10	10	3
Descripció de l'avaluació de l'aprenentatge	7	10	10	7
Recursos i activitats d'aprenentatge dels cursos de mostra	7	10	7	0
Modalitats de formació que s'ofereixen	-	3	3	3
Aplicació de videoconferència	-	2	2	2
Entorn virtual d'aprenentatge	-	1	1	0
Total puntuació		46	43	25

D'acord amb aquesta valoració, la proposta d'**Adecco Formación** no ha assolit la puntuació mínima requerida de 7 punts en dos dels quatre ítems considerats crítics: "Descripció de l'enfocament pedagògic" i "Recursos i activitats d'aprenentatge dels cursos de mostra".

Per tant i d'acord amb el que estableix el plec de clàusules administratives particulars, aquesta proposta s'ha d'excloure del lot 1.



Justificació de les valoracions per a cada criteri

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi de les propostes tècniques presentades per les empreses admeses a la licitació.

Varietat de cursos i distribució equilibrada entre els diferents tipus de programari i nivell d'aprofundiment (fins a 10 punts)

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi de la relació de cursos oferts:

	Puntuació màxima	GESEM Formació i Consultoria	ADECCO FORMACIÓN
Varietat de cursos i distribució equilibrada entre els diferents tipus de programari i nivell d'aprofundiment	10	10	10

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars:

	Puntuació
La proposta de cursos és molt variada (35 o més cursos) i està distribuïda equilibradament entre els diferents tipus de programari i nivells.	10
La proposta de cursos és variada (entre 25 i 34 cursos) i està distribuïda equilibradament entre els diferents tipus de programari i nivells.	7
La proposta de cursos és poc variada (entre 15 i 24 cursos) i està distribuïda equilibradament entre els diferents tipus de programari i nivells.	3
La proposta de cursos és molt poc variada (menys de 15 cursos) malgrat estigui distribuïda equilibradament entre els diferents tipus de programari i nivells. O bé la proposta de cursos és molt variada, variada o poc variada, però no està distribuïda equilibradament entre els diferents tipus de programari i nivells.	1

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

Gesem Formació i Consultoria. Puntuació proposada: 10

Gesem presenta un catàleg de 38 cursos de temàtiques molt variades i amb diferents nivells d'aprofundiment: ofimàtica, aplicacions al núvol, anàlisi de dades, creació de formularis, tractament d'imatges, i programari similar, a més de cursos específics per a la preparació per a les proves ACTIC. També hi ha un equilibri entre aplicacions privatives (en concret, el paquet ofimàtic Microsoft Office 365) i aplicacions gratuïtes o lliures, disponibles al núvol o instal·lables.

Per a tots els cursos, s'indica que es poden impartir en les dues modalitats indicades: presencial o mixta 1, tot i que no s'especifica, en aquest segon cas, si les sessions presencials es combinen amb la modalitat síncrona o asíncrona, o amb totes dues.

Es considera que la proposta de cursos de Gesem és molt variada i està distribuïda equilibradament entre els diferents tipus de programari i nivells.

Adecco Formació. Puntuació proposada: 10

Adecco Formació presenta un catàleg de 78 cursos de temàtiques variades: ofimàtica, aplicacions al núvol, anàlisi de dades, creació de formularis, tractament d'imatges, i programari similar. També hi ha un equilibri entre aplicacions privatives (en concret, del paquet ofimàtic Microsoft Office 365) i aplicacions gratuïtes o lliures, disponibles al núvol o instal·lables.

Per a tots els cursos, s'indica que es poden impartir en les dues modalitats indicades: presencial o mixta 1, tot i que no s'especifica, en aquest segon cas, si les sessions presencials es combinen amb la modalitat síncrona o asíncrona, o amb totes dues.

Es considera que la proposta de cursos d'Adecco Formació és molt variada i està distribuïda equilibradament entre els diferents tipus de programari i nivells.

Descripció de l'enfocament pedagògic (fins a 10 punts)

La valoració d'aquest criteri s'ha fet a partir de l'anàlisi dels apartats següents de l'annex 9.1: 2. *Descripció de l'enfocament pedagògic de l'oferta*, 3. *Descripció de l'avaluació de l'aprenentatge*, 6. *Informació de quatre cursos del catàleg que s'ofereix*.

	Puntuació màxima	GESEM Formació i Consultoria	ADECCO FORMACIÓN
Descripció de l'enfocament pedagògic	10	10	3

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars:

	Puntuació
L'enfocament pedagògic és molt adequat	10
L'enfocament pedagògic és adequat	7
L'enfocament pedagògic és poc adequat	3
L'enfocament pedagògic no és adequat	0

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

Gesem Formació i Consultoria. Puntuació proposada: 10

Gesem proposa un enfocament pedagògic basat en la pràctica i la participació activa de l'alumne. La metodologia bàsica és "aprendre fent" (la proposta fa servir el terme anglès per a aquest concepte: *Learning by Doing*), en què l'alumne aprèn a partir de la resolució de problemes que s'assemblin el màxim possible a la seva pràctica laboral diària. D'aquesta manera s'assegura que es manté l'interès i la implicació de l'alumne en el seu propi aprenentatge. En aquest sentit, els docents són tant formadors com guies en aquest procés.

S'hi indiquen també les competències concretes que es treballen i que corresponen al treballador públic digital, tal com es recull al [Manual de transformació digital de l'empleat públic](https://administraciodigital.gencat.cat/ca/projectes/empleat-public-digital/) (<https://administraciodigital.gencat.cat/ca/projectes/empleat-public-digital/>); aquestes competències són les següents: flexibilitat, innovació, tecnoempoderament, compromís i competència social, ciberresiliència, col·laboració, aprenentatge continu i formació, i orientació a la dada. També es treballen les



competències ACTIC, tal com es demanava explícitament en el plec de prescripcions tècniques.

Per últim, s'indiquen una sèrie d'accions de suport i motivació de l'alumne adreçades a garantir al màxim possible l'èxit de les formacions, com ara la cura per garantir la transferència al lloc de treball, l'acompanyament per part del tutor/a, la cura per garantir un bon clima o ambient del grup classe i una actitud col·laborativa per part dels alumnes.

En aquest sentit, l'enfocament és coherent amb la proposta d'avaluació de l'aprenentatge que planteja Gesem, que es valora en l'apartat corresponent d'aquest informe. També concorda amb el que s'exposa a la descripció molt detallada dels quatre cursos de mostra del catàleg proposat: objectius generals i específics, durada, relació amb les competències ACTIC (i també amb les competències DigiCom 2.1.EU), relació de continguts, descripció de les estratègies metodològiques, descripció i mostra de les activitats d'aprenentatge, indicació dels criteris d'avaluació en termes de percentatge dins del conjunt del curs i temporització.

Es considera que la proposta d'enfocament pedagògic de Gesem és molt adequada.

Adecco Formación. Puntuació proposada: 3

Adecco Formación proposa fer servir una estratègia metodològica que denominen "el viatge del participant" basada en la focalització en el alumne, fent servir el seu punt de vista i acompanyant-lo durant l'acció formativa. Es planteja una formació sobretot pràctica, basada en "aprendre fent" (la proposta fa servir el terme anglès per a aquest concepte: *Learning by Doing*) així com en la participació i col·laboració amb la resta d'alumnes. La formació es basa en tallers teoricopràctics que l'alumne realitza i que són avaluats.

No obstant això, hi ha dos factors que porten a la conclusió que la proposta és poc adequada:

La proposta és poc detallada en aspectes rellevants en la documentació dels quatre cursos de mostra. Dins dels objectius d'aprenentatge, hi ha objectius generals, però no hi ha objectius específics. No hi ha la temporització detallada en termes de l'activitat que es farà al llarg de les sessions del curs (punt 6.I de l'annex 9.1 del plec de clàusules administratives particulars).

Pel que fa a les activitats d'aprenentatge, Adecco Formación proposa activitats com ara cinefòrums, visionat de vídeos i xerrades TED, jocs de rol o dinàmiques de grup. Aquests tipus d'activitats són útils, adequades i aporten valor en formacions orientades a adquirir habilitats de comunicació, lideratge, assertivitat... Però es considera que no és necessari dedicar temps de la formació orientada a adquirir competències TIC a aquest tipus d'activitats.

Ateses aquestes consideracions es valora que la proposta d'enfocament pedagògic és poc adequada.



Descripció de l'avaluació de l'aprenentatge (fins a 10 punts)

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi dels apartats següents de l'annex 9.1: 3. *Descripció de l'avaluació de l'aprenentatge*, 6. *Informació de quatre cursos del catàleg que s'ofereix*:

	Puntuació màxima	GESEM Formació i Consultoria	ADECCO FORMACIÓN
Descripció de l'avaluació de l'aprenentatge	10	10	7

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars:

	Puntuació
L'enfocament de l'avaluació és molt adequat	10
L'enfocament de l'avaluació és adequat	7
L'enfocament de l'avaluació és poc adequat	3
L'enfocament pedagògic no és adequat	0

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

Gesem Formació i Consultoria. Puntuació proposada: 10

Gesem proposa una avaluació de l'aprenentatge basada en cinc estratègies diferents: l'autoavaluació de l'alumne, per tal que sigui conscient de la seva pròpia evolució; l'avaluació de les activitats que els alumnes han de realitzar durant la formació; la satisfacció general dels alumnes; la valoració, per part dels alumnes, de la tasca docent; i la transferència de l'aprenentatge al lloc de treball, mitjançant l'adaptació de les activitats per tal que siguin el més pròximes possibles a la realitat laboral de l'administració pública. Per a l'avaluació de la transferència de l'aprenentatge es preveu administrar un qüestionari passat un temps des de la finalització de la formació.

Aquesta proposta és coherent amb la descripció de l'avaluació de l'aprenentatge que es descriu als quatre cursos de mostra presentats així com amb els exemples d'activitats d'aprenentatge proporcionats per a cada curs.

Es considera que la proposta d'enfocament de l'avaluació de l'aprenentatge és molt adequada.

Adecco Formación. Puntuació proposada: 7

La proposta d'Adecco per a l'avaluació de l'aprenentatge és extensa, però és reiterativa en alguns punts i presenta una redacció poc clara en altres punts.

A banda de la consideració anterior, Adecco Formación proposa una avaluació de l'aprenentatge basada en una avaluació inicial, el seguiment i la correcció d'activitats d'aprenentatge dels alumnes, i una avaluació final, basada en un qüestionari autoavaluat, a més del registre de la satisfacció dels alumnes. Es preveu fer una avaluació quantitativa, una avaluació qualitativa i també el seguiment de l'aprenentatge

de tot el grup. No hi ha cap referència a l'avaluació de la transferència de l'aprenentatge al lloc de treball.

Per als cursos de mostra, es descriuen les activitats d'aprenentatge que hauran de realitzar els alumnes, que consisteixen en pràctiques concretes usant amb les aplicacions objecte de l'aprenentatge. Als annexos, es proporcionen també exemples d'exercicis.

Malgrat l'exposició reiterativa i poc clara en alguns punts, es pot considerar que la proposta d'enfocament de l'avaluació de l'aprenentatge és adequada.

Recursos i activitats d'aprenentatge dels cursos de mostra (fins a 10 punts)

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi de l'apartat següent de l'annex 9.1: 6. *Informació de quatre cursos del catàleg que s'ofereix:*

	Puntuació màxima	GESEM Formació i Consultoria	ADECCO FORMACIÓN
Recursos i activitats d'aprenentatge dels cursos de mostra	10	7	0

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars:

	Puntuació
Els recursos i les activitats d'aprenentatge són molt adequats	10
Els recursos i les activitats d'aprenentatge són adequats	7
Els recursos o les activitats d'aprenentatge són poc adequats	3
Els recursos o les activitats d'aprenentatge no són adequats	0

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

Gesem Formació i Consultoria. Puntuació proposada: 7

A banda de la informació que s'ofereix sobre els quatre cursos de mostra, Gesem incorpora també a la seva proposta un apartat anomenat "Descripció dels materials d'aprenentatge allotjats dins l'entorn virtual d'aprenentatge". Pel que es desprèn d'aquest apartat i de la informació dels quatre cursos de mostra, Gesem s'orienta a fer del seu entorn virtual d'aprenentatge una peça central de la seva proposta formativa, de manera que bona part o tots els recursos d'aprenentatge, sigui quina sigui la modalitat dels cursos impartits, són en aquest entorn. Proporciona, per fer-ne la valoració, accés a l'entorn i a un curs de mostra amb continguts i activitats concretes.

Els recursos presentats, segons la descripció i el curs de demostració presentat són de tipus multimèdia i interactiu, de tipus SCORM, el qual fa servir llenguatge HTML. Es constata que s'ha fet un esforç per assegurar l'accessibilitat d'aquests continguts, proporcionant subtítols quan hi ha elements audiovisuals i fent tot el recurs responsiu o adaptable a la pantalla. No és possible, però, canviar el tipus o la mida del text. S'hi incorpora, però, també el material en format PDF descarregable, de manera que els alumnes que tinguin problemes amb el format multimèdia, o que simplement prefereixin un material d'estudi textual, disposen també d'aquest altre format.



Per altra banda, respecte de la informació proporcionada sobre els quatre cursos de mostra presentats, s'ofereix una descripció molt completa de com es planifica cada activitat, dels continguts que es treballen, del tipus d'activitats que es faran (tant d'aprenentatge com d'avaluació) així com el tipus d'activitats que es treballen a les sessions síncrones o presencials, i se'n proporcionen els exemples concrets d'activitats per a cadascuna de les formacions.

Es considera que els recursos i activitats d'aprenentatge de mostra presentats són adequats.

Adecco Formación. Puntuació proposada: 0

L'oferta d'Adecco Formación presenta quatre cursos de mostra amb les fitxes o programes de les activitats, així com documentació general dels cursos i exemples de materials d'aprenentatge i activitats.

Els continguts dels quatre cursos de mostra tenen mancances en la qualitat lingüística. Part del contingut és una traducció automàtica del castellà al català amb l'eina *Google translate* tal com es pot comprovar a la capçalera dels manuals de mostra on consta el literal "Machine translated by Google". En l'estat actual de desenvolupament de la traducció automàtica, l'ús d'aquesta tecnologia requereix sempre una postedició per assegurar la qualitat lingüística, estilística i ortotipogràfica dels textos. Al llarg dels diferents documents presentats per Adecco, s'hi han observat errors de llengua propis d'una traducció automàtica que no s'han esmenat per la falta de postedició. En definitiva, no és adequat que els continguts tinguin aquest tipus de mancances.

A banda d'aquesta consideració general, que és la determinant en la valoració, s'observen incoherències menors relatives a la modalitat d'impartició dels cursos de mostra. Per exemple, a la fitxa del curs de mostra sobre l'ús de Google Docs, s'hi indica que la formació no es porta a terme ni presencialment ni en modalitat mixta (en concret es diu: "Durada: 10 hores en línia amb una durada d'1 mes en plataforma"). També s'observen incoherències entre el que es descriu a la proposta i el que es descriu al material annex. Per exemple, la formació de Power BI es descriu a la proposta com una formació de 8 hores de durada, mentre que a la fitxa annexa s'indiquen 4 hores. El curs de Google Docs avançat es descriu a la proposta com una formació de 14 hores, mentre que consten 10 hores a la fitxa annexa.

Ateses aquestes consideracions, es valora que els recursos i activitats d'aprenentatge de mostra presentats no són adequats.

Modalitats de formació que s'ofereixen (fins a 3 punts)

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi de la relació de cursos oferts per les empreses licitadores en la seva proposta i de l'apartat següent de l'annex 9.1: 6. *Informació de quatre cursos del catàleg que s'ofereix:*

	Puntuació màxima	GESEM Formació i Consultoria	ADECCO FORMACIÓN
Modalitats de formació que s'ofereixen	3	3	3



Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars:

	Puntuació
S'ofereix la combinació de les dues modalitats d'aquest lot: presencial i mixta 1	3
S'ofereix només la modalitat presencial	1

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

Gesem Formació i Consultoria. Puntuació proposada: 3

Totes les activitats del catàleg de formació proposat s'ofereixen en les dues modalitats objecte d'aquest lot: presencial i mixta 1, tot i que no s'indica en aquest segon cas quines modalitats concretes, síncrona i/o asíncrona, a més de les presencials, es fan servir per a cadascuna ni les hores que s'impartirien en cada modalitat.

Ara bé, de l'anàlisi dels quatre cursos de mostra presentats, tots en modalitat mixta 1, es desprèn que es proposa un model de formació amb un gran pes de la formació asíncrona, la qual es porta a terme a l'entorn virtual d'aprenentatge, complementada amb sessions síncrones, que es poden fer per videoconferència o bé presencialment, segons convingui.

Adecco Formación. Puntuació proposada: 3

Totes les activitats del catàleg de formació proposat s'ofereixen en les dues modalitats objecte d'aquest lot: presencial i mixta 1, tot i que no s'indica en aquest segon cas les hores que s'impartirien en cada modalitat. Adecco no ofereix un entorn virtual d'aprenentatge, per la qual cosa s'entén que la modalitat mixta 1 combinaria les sessions presencials únicament amb sessions síncrones per videoconferència amb Zoom.

Aplicació de videoconferència (fins a 2 punts)

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi de l'apartat següent de l'annex 9.1: 4. *Característiques de l'aplicació o les aplicacions per a la formació en línia síncrona si se n'ofereix:*

	Puntuació màxima	GESEM Formació i Consultoria	ADECCO FORMACIÓN
Aplicació de videoconferència	2	2	2

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars:

	Puntuació
S'ofereix una eina de videoconferència adequada per impartir formació.	2
S'ofereix una aplicació de videoconferència que no és adequada per impartir formació o bé no se n'ofereix.	0

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

Gesem Formació i Consultoria. Puntuació proposada: 2

Es proposa la utilització de les dues eines que l'empresa té disponibles per impartir formació en sessions síncrones: Microsoft Teams i Zoom.

Ambdues són aplicacions adequades per impartir formació en línia síncrona i, de fet, també es fan servir en tot l'entorn corporatiu de la Generalitat per a les activitats que s'imparteixen en aquesta modalitat. Ambdues tenen la possibilitat de dividir el grup en sales separades, de fer enquestes o qüestionaris, de compartir la pantalla i/o presentacions, de compartir una pissarra, i funcionalitats similars.

Es considera que les aplicacions de videoconferència que s'ofereixen són adequades.

Adecco Formación. Puntuació proposada: 2

Ofereix el que anomenen "aula virtual" per impartir seminaris web com a alternativa a la formació presencial, malgrat que entenem que hi ha la possibilitat de fer també formació mixta, combinant les dues modalitats. Com indiquen més endavant, aquesta "aula virtual" està integrada amb un sistema de gestió molt complet que facilita la gestió de les sessions i el control de l'activitat mentre es porten a terme.

S'indica que l'aplicació pròpiament dita que fan servir per als seminaris web és Zoom i es considera que és adequada per impartir formació.

Entorn virtual d'aprenentatge (fins a 1 punt)

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi de l'apartat següent de l'annex 9.1: 5. *Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge si se n'ofereix. S'hauran de proporcionar claus d'accés a l'entorn i a un curs de mostra per tal de valorar-lo:*

	Puntuació màxima	GESEM Formació i Consultoria	ADECCO FORMACIÓN
Entorn virtual d'aprenentatge	1	1	0

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives:

	Puntuació
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge adequat per impartir formació.	1
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge que no és adequat per impartir formació o bé no se n'ofereix.	0

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

Gesem Formació i Consultoria. Puntuació proposada: 1

L'entorn virtual d'aprenentatge per a la formació asíncrona de què disposa Gesem com a suport per a la formació presencial i mixta és una plataforma Moodle. Aquesta plataforma, basada en programari lliure, disposa d'un seguit de característiques i recursos específicament pensats per impartir formació: fòrums, xats, vídeos, material interactiu, activitats d'aprenentatge, i funcionalitats similars. Es proporcionen claus d'accés a l'entorn.



Es considera que l'entorn virtual d'aprenentatge que s'ofereix és adequat per impartir formació.

Adecco Formación. Puntuació proposada: 0

Adecco Formación no ofereix cap entorn virtual d'aprenentatge. Un apartat de la seva proposta s'anomena "orquestrador d'aules virtuals" però, per la descripció que se'n fa es desprèn que bàsicament es tracta d'un sistema de gestió per a la programació i control de les sessions síncrones que es porten a terme amb Zoom. Aquesta plataforma o sistema de gestió els permet tenir un control exhaustiu de les persones que s'han de connectar a cada sessió, i del temps de connexió i les activitats que s'hi fan.

Atès que no se n'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge per a la formació asíncrona, es considera que s'ha de valorar aquest criteri amb 0 punts.

El cap del Servei de Formació per a la Generalitat
Lluís Ràfols Ràfols
Signat digitalment