

Informe

Assumpte: informe de valoració tècnica del contracte per a la prestació del servei de manteniment, monitorització i assistència tècnica de la xarxa wifi, wimax i centraletes de telefonia municipals.
Exp.: 5098/2022

En relació amb el procediment per a la contractació del contracte per a la prestació del servei de manteniment, monitorització i assistència tècnica de la xarxa wifi, wimax i centraletes de telefonia municipals, a petició de la Mesa de Contractació constituïda i en relació amb la valoració de les ofertes presentades pels participants en la licitació, s'emet aquest informe tècnic.

Empreses licitadores:

APLICACIONES ELECTRICAS ENE, S.A.
LOOPS CLOUD COMPUTING SL

En data 1 de juny de 2023 es realitza l'obertura pública del sobre 2A de la licitació, on es contempla la valoració de l'apartat A de la clàusula 18 dels plecs de prescripcions administratives.

En data de 2 de juny de 2023, amb registre d'entrada 2023-E-RE-4582, l'Ajuntament rep una sol·licitud per part de JAUME MUÑOZ FAUS, amb DNI: 38142579T, en representació de l'empresa LOOPS CLOUD COMPUTING SL (CIF: B65931610), demanant la renúncia a la licitació. La qual cosa fa que en aquest informe només s'analitzi la proposta de l'altra empresa licitadora.

L'oferta ha estat la següent:

A. Criteris quantificables que depenen d'un judici de valor (fins a un màxim de 15 punts):

A.1. Pla de treball: organització i metodologia del servei (fins a un màxim de 15 punts):

1. Capacitat de gestió, de control i de seguretat dels sistemes implementats. (fins a 5 punts)

La garantia de la qualitat del servei depèn en gran manera dels perfils professionals que tindran les persones que s'encarregaran d'aquest projecte i de la seva implantació. En aquest cas, l'equip compta amb totes les certificacions professionals i de formació adequades per cadascun dels equips que formen l'estructura de sistemes d'aquest contracte.

Un altre aspecte significatiu, per les característiques dels equips, sobretot per les centraletes, l'empresa presenta diferents certificats específics d'ALCATEL per mantenir el nivell de coneixement i capacitat tècnica per a la configuració, millora i optimització dels equips que disposa aquest Ajuntament. També es fa esment al certificat de proveïdor de solucions d'aquesta marca comercial. Així mateix, es presenten certificats que tenen a veure amb els sistemes wimax instal·lats, videovigilància i xarxes i seguretat.



Així mateix, s'ofereixen informes periòdics o sota demanda sobre l'estat dels serveis i disposició de personal d'assessorament. Hi haurà una monitorització permanent de la xarxa i anàlisi detallat mitjançant una auditoria exhaustiva i periòdica.

2. Mesures emprades pel licitador per assegurar la qualitat i garanties tècniques i d'organització per a la prestació del servei objecte del present contracte. (fins a 5 punts)

Es posarà a disposició de l'Ajuntament d'una eina de monitoratge nomenada Zabbix per tal controlar la qualitat del servei en temps real.

Així mateix, també es posarà en disposició de l'Ajuntament una eina de ticketing 24x7, per a la gestió d'incidències, consultes o suggeriments.

3. El temps de resposta i resolució de les incidències que puguin aparèixer al llarg del contracte. (fins a 5 punts)

Es plantegen els següents compromisos de servei:

- Cripticitat molt greu: temps de resposta inferior a 1 hora.
- Cripticitat greu: temps de resposta inferior a 3 hores.
- Avaria lleu: 8 hores.

El servei d'assistència tant per l'Ajuntament com per la Policia Local és 24x7.

A més, la proposta d'aquesta empresa compromet l'assistència per incomunicats en un temps inferior a 1 hora i préstecs de components. Així mateix, aquesta empresa inclou l'assistència remota en la resolució i millora dels sistemes incloent-hi els canvis de la programació de les centraletes sense càrrec.

Una vegada feta la valoració de l'oferta, es consigna la següent distribució de punts:

Empresa licitadora	A.2.1	A.2.2	A.2.3	TOTAL
APLICACIONES ELECTRICAS ENE, S.A.	3	3	5	11

Parets del Vallès, amb data de la signatura electrònica

