



PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DE SUN/ORACLE A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte tindrà per objecte la prestació del servei de manteniment del maquinari i programari (relacionat al apartat 3 d'aquest document) del que disposa la Universitat Rovira i Virgili, tot respectant les prescripcions tècniques especificades.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI / PRESCRIPCIONS

El manteniment del maquinari i programari que es proposi haurà de tenir com objectiu resoldre els problemes que es poden derivar d'aquest maquinari i programari, aconseguint que es minimitzin per una banda, el cost global del manteniment i per l'altre, el temps de baixa degut a avaries i mal funcionament dels elements coberts pel contracte de manteniment.

Respecte el maquinari, el nivell de suport tindrà les característiques següents:

- cobertura de hardware de sistema (servidors y emmagatzemament), firmware, sistema operatiu (Oracle Solaris y/o Oracle Enterprise Linux) y Oracle VM
- assistència il·limitada amb el nivell de suport detallat al punt 3 d'aquest plec tècnic, com mínim.
- peces de recanvi i actualitzacions de firmware a casa del client per al maquinari cobert.
- actualitzacions, correccions i revisions de seguretat per al programari cobert.
- accés al servei My Oracle Support, que permet la capacitat de registrar peticions de servei en línia.
- accés a bases de coneixement i recomanació d'actualitzacions de configuració.
- servei d'atenció no tècnica al client en horari laborable.
- la cobertura serà d'un any amb possibilitat de prorrogar un any més.
- S'han d'incloure TOTS els equips relacionats al apartat 3 d'aquest plec tècnic, siguin del fabricant Sun Microsystems/Oracle ó d'un altre fabricant.

Respecte el programari s'estableix un nivell de servei en el que el suport tècnic telefònic i/o en línia **mínim** és de 12x5, i el temps de resposta de l'assistència estigui dins de les 4 hores següents a la sol·licitud d'assistència.



Codi de verificació: a03bdd86c44c48f7

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a03bdd86c44c48f7>



Es considerarà sempre que una sol·licitud d'assistència en un cas de maquinari o programari no estarà resolta fins a obtenir el normal funcionament del element afectat, amb l'acord del usuari final, essent així que l'adjudicatari del concurs posarà els medis necessaris per tal de solucionar totalment el problema.

En el cas de l'equipament relacionat al punt 3.1. la Universitat pot exigir la presentació del document proforma que demostrï la contractació de les garanties del fabricant per verificar que coincideix amb l'SLA que s'ofereix en la proposta.

Es demana a les empreses licitadores que en la memòria explicativa (sobre B) documentin les condicions d'accés al servei de assistència i cobertura, explicitant les exclusions, cas d'haver-n'hi.

3. RELACIO D'EQUIPAMENT

En el contracte de manteniment s'inclouran els següents elements de maquinari i programari

3.1 Amb contracte directe amb el fabricant Oracle:

Descripció equip	Serial Number	Suport
Sun Fire X4540	0907AMR147	24x7x4
V210	TM40741127	24x7x4
Sun Fire V240	TN61650368	24x7x4
Sun Rack 1000-42 with PDS	0746OWD-0622000024	24x7x4
Sun Rack 1000-42 with PDS	0226LHF-0852DD0013	24x7x4
Sun Rack 1000-42 with PDS	0226LHF-0902DD0070	24x7x4
Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	0944ALF8D6	24x7x4
Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	0944ALF8D5	24x7x4
Sun Blade X6240	0943TF40KA	24x7x4
Blade 6000	0941ALF7EC	24x7x4
Blade 6000	0941ALF803	24x7x4
Sun Blade X6240	0943TF40KC	24x7x4
CSM200 TRAY	1002BC403A	24x7x4
L500 LTO 3 SCSI bundle	0624G01077	24x7x4
Sun Rack 1000-42 with PDS	0226LHF-07110001C5	24x7x4
SPARC T5-2	AK00209373	24x7x4
Sun Blade T4-1B	1309NN16WA	24x7x4

3.2 Resta de equipament amb contracte amb un proveïdor alternatiu amb condicions de cobertura i assistència similars:



Codi de verificació: a03bdd86c44c48f7

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a03bdd86c44c48f7>

Descripció equip	Serial Number	Suport
ST5320 NAS Cluster, EMEA only	0625AM0478 0625AM0470	
SE6130-4200G-1x1x14x300GX-RR	0625AM0471	24 x 7 x 4
SE6130-4200G-1x1x14x300GX-RR	SUN.54062390150.0621AWF02M	24 x 7 x 4
SE6130-4200G-1x1x14x300GX-RR	SUN.54062390150.0622AWF01X	24 x 7 x 4
McData 4700 FC Switch	1339SL1-0618L00505	24 x 7 x 4
McData 4700 FC Switch	1339SL1-0618L00517	24 x 7 x 4
Sun Blade X6250	0942QBW001	8 x 5 x 4
Sun Blade X6250	0942QBW002	8 x 5 x 4
Sun Blade X6250	0942QBW003	8 x 5 x 4
Sun Blade X6250	0942QBW004	8 x 5 x 4
Sun Blade X6250	0942QBW005	8 x 5 x 4
Sun Blade X6250	0942QBW006	8 x 5 x 4
Drive LTO3 para SL500 (HP, SCSI)	HU10523WF3	8 x 5 x 4
Drive LTO3 para SL500 (HP, SCSI)	HU10806VVJ	8 x 5 x 4
Drive LTO3 para SL500 (HP, SCSI)	HU109218AU	8 x 5 x 4
Drive LTO3 para SL500 (HP, SCSI)	HU10935AM9	8 x 5 x 4
Sun Fire X2100	0603TU1137	8 x 5 x 4
Sun Fire X2100	0603TU112Z	8 x 5 x 4
Sun Fire X2100	0607TU10QG	8 x 5 x 4
Sun Fire X2100	0602TU30B1	8 x 5 x 4
Sun Fire X2100	0603TU1138	8 x 5 x 4
Sun Fire X2100	0603TU112X	8 x 5 x 4
Sun Fire V240	TN40910023	8 x 5 x 4
Sun Fire X2270	0926XEF038	8 x 5 x 4
Sun Fire X4275	0929XEG00A	8 x 5 x 4
V440	0349AD1F23	8 x 5 x 4
V440	0349AD1F38	8 x 5 x 4
V440	0603AL016A	8 x 5 x 4
V440	0431AL1455	8 x 5 x 4
Sun Fire V445	0719AL4941	8 x 5 x 4
Cisco UCS C220 M3 Rack Server	FCH1845V2V8	8 x 5 x 4
PowerEdge R910	F75S5Y1	8 x 5 x 4
PowerEdge R620	DG4T5Y1	8 x 5 x 4
ProLiant DL160 G6	CZJ94609LC	8 x 5 x 4
Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	1052BD0625	8 x 5 x 4
Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	1052BD0624	8 x 5 x 4
Sun Blade X6450	0939QBH001	8 x 5 x 4
Sun Blade X6450	0938QBH006	8 x 5 x 4

3.3 Programari: En el contracte de manteniment s'inclourà el Suport Extended Solaris, amb el suport tècnic telefònic i/o en línia **mínim** de 12x5

Signat per: Encarnación Pérez Ruiz

Càrrec: Tècnica Responsable d'Infraestructuras

Data: 30-05-2023 10:50:01

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

Encarnación Pérez Ruiz, responsable de l'Àrea d'Infraestructures del SRIiTIC



Codi de verificació: a03bdd86c44c48f7

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a03bdd86c44c48f7>

Signat per: Encarnación Pérez Ruiz
Càrrec: Tècnica Responsable d'Infraestructuras
Data: 30-05-2023 10:50:01

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>