



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ D'EQUIPS DE
DISPENSACIÓ AUTOMÀTICA D'UNIFORMITAT PEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME**

EXPEDIENT CSdM 15/23SG

IMP-SC-006



ÍNDEX

1	INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME.....	3
2	ANTECEDENTS	3
3	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
4	PRESCRIPCIONS GENERALS	3
5	ÀMBIT D'ACTUACIÓ	4
6	LEGISLACIÓ APLICABLE.....	4
7	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES	4
7.1	Unitats dispensadores	4
7.2	Identificació, autenticació dels usuaris del sistema	5
7.3	Instal·lació a realitzar	5
7.4	Sistema de gestió informatitzat necessari per a la prestació del servei	6
7.4.1	Aplicació de gestió	6
7.4.2	Integració.....	7
7.4.3	Còpies de seguretat	7
8	FORMACIÓ	7
9	MANTENIMENT	8
9.1	Manteniment de les unitats dispensadores i sistema de gestió informatitzada	8
9.2	Avaria del sistema i sistemes d'alerta	8
10	CONDICIONS DE GARANTIA	9
11	MILLORES PUNTUABLES	9
12	CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI.....	9
13	MITJANS PERSONALS	9
13.1	Personal.....	9
13.2	Obligacions de caràcter laboral.....	9
13.3	Prevenió de riscos laborals.....	10
14	ALTRES CONSIDERACIONS.....	10
15	DOCUMENTACIÓ DE CRITERIS OBJECTIUS (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS 10	
	ANNEX 1. PENALITATS	12



1 INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, d'ara endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>.

2 ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

3 OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte l'adquisició de dos o més equips de dispensació automàtica d'uniformitat (jaquetes i pantalons de pijames de quiròfans, jaquetes d'abric i calçat sanitari), amb control del lliurament per xip UHF.

Al llarg del present plec es descriuen els requisits imprescindibles i d'obligat compliment de l'equipament objecte del contracte, sent motiu d'exclusió de la licitació el no incorporar algun d'ells en el bé ofertat.

4 PRESCRIPCIONS GENERALS

L'equip a subministrar haurà de complir la normativa vigent.

L'equipament ofert haurà de ser nou, no acceptant-se material de demostració o exposició.

L'equipament haurà de ser actual, en plena vigència de catàleg i en garantia de subministrament de peces de recanvi i reparació per un període mínim de 10 anys.

L'equip a subministrar haurà de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes als apartats d'aquest Plec.

El compromís i certificació de compliment de les especificacions descrites al present plec es realitzarà mitjançant document/certificat signat pel licitador.

Els licitadors aportaran la documentació descriptiva de les característiques dels equips ofertats per tal de permetre l'adequada comprovació i disposar de tota la informació de l'equipament. La manca d'informació sobre les característiques tècniques de l'equip que impedeixi contrastar la seva adequació als requeriments tècnics descrits en el present plec serà objecte d'exclusió.

Les empreses licitadores inclouran en la seva documentació una descripció dels protocols a realitzar per a les proves d'acceptació dels equips, a més d'un programa de formació del personal.

S'exigirà la presentació de la certificació de Marcat CE de tots els elements d'aplicació i del conjunt del sistema. L'absència d'aquests documents serà objecte d'exclusió.

S'exigirà que el programari utilitzat (software) sigui de fabricació pròpia de l'empresa ofertant.

L'empresa que resulti adjudicatària estarà obligada a:

- lliurar i instal·lar, en el termini ofert, els equips adjudicats amb tots els sistemes addicionals, dispositius i accessoris necessaris per a un total i correcte funcionament.



- s'entén també com a equip, tots els accessoris de programari i actualitzacions necessàries per al correcte funcionament, així com les llicències d'ús.
- portar a terme les proves d'acceptació corresponents, d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

5 ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Hospital de Mataró, Carretera de Cirera, 230, Mataró

6 LEGISLACIÓ APLICABLE

- Legislació vigent i altres normes aplicables obligatòriament.
- Marca CE

7 CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

7.1 Unitats dispensadores

- Detecció automàtica de càrrega. Inclou sensors de detecció de casellers buits/plens.
- Consum elèctric màxim del conjunt d'equips de dispensació d'uniformes de 900 W. En el cas de superar aquest consum s'aplicaran les penalitats establertes, ja sigui en el seu conjunt, o en cas de presentar varis equips, el la proporció corresponent.
- El sistema estarà **compost per un mínim de dues unitats dispensadores individuals** que treballaran de forma totalment autònoma i separades físicament, però governades per un mateix sistema informàtic, garantint així la completa continuïtat del servei en cas d'avaria puntual d'un dels equips.
- El seu funcionament serà 24/365.
- Les dimensions necessàries per instal·lar tots els equips no seran superior a 3100 mm d'amplada, 2000 mm d'alçada i 1100 mm de profunditat.
- Els equips disposaran de rodes per facilitar el seu moviment per neteges de superfícies i el seu posterior canvi d'ubicació.
- El quadre elèctric o part tècnica dels equips han d'estar protegits de forma adequada per evitar riscos als operaris i servei tècnic, facilitant alhora les tasques d'aquests.
- A la part posterior o superior dels equips es trobaran les connexions de dades i elèctrica, amb una presa RJ-45 de connexió Ethernet amb cable UTP categoria 6 per realitzar la connexió al servidor i base de dades.
- A la cara frontal de cada dispensador es trobarà la porta d'accés a l'interior de l'equip, la pantalla tàctil, el sistema d'identificació dels professionals i l'obertura/res dispensadora dels articles seleccionats.
- La pantalla tàctil ha de ser de ≥ 7 polsades, en color, de maneig senzill, permetent la identificació de l'usuari i la sol·licitud del material d'uniformitat per part dels usuaris, i controlar la quantitat d'unitats de l'interior i la càrrega per part dels operaris. La comunicació es farà com a mínim en idioma Català.
- Ha d'incloure un lector de proximitat de targeta identificadora dels professionals.
- Les portes d'accés al sistema han d'anar tancades amb pany i clau.
- L'accionament dels dispositius mòbils quan l'equip es trobi amb les portes obertes per ser carregat de material o per ser manipulat pel servei tècnic, estarà limitat i controlat amb algun sistema de seguretat per a les persones que el manipulin.
- Les unitats dispensadores **hauran de disposar en conjunt d'una capacitat total de càrrega mínim de ≥ 700 unitats** per cobrir les necessitats futures del bloc quirúrgic, **entenent-se com a unitats 1 jaqueta o 1 pantaló o 1 pijama (conjunt de jaqueta i pantaló) o un parell d'esclops o d'altre calçat sanitari o la combinació de qualsevol d'aquestes.**
- La configuració mínima del conjunt d'equips de dispensació serà **d'espais per 150 parells de calçat sanitari, 350 pijames i 200 jaquetes d'abric**, distribuint-se aquesta configuració **en tots els equips**, de forma que es dispensi qualsevol peça d'uniformitat (pijama, jaqueta, pantaló i calçat



sanitari) en tots els equips, garantint així la completa continuïtat del servei en cas d'avaría puntual d'un dels equips.

- Aquesta configuració podrà ser canviada sense cap cost quan ho sol·liciti el CSdM per tal d'adaptar-se a les noves necessitats de servei.
- Les unitats dispensadores hauran d'acomodar al seu interior jaquetes de pijames, pantalons de pijama, conjunts de pijames, jaquetes d'abric i calçat sanitari, de talles des de la SP a la 7XL en el cas de les peces tèxtils, amb pesos des de 20 a 80 grams, i números des del 34 al 47 en el cas del calçat sanitari amb pesos des de 50 a 100 grams.
- **Dispensaran les peces de forma unitària o per conjunts si fos necessari en el cas dels pijames, i per parells en el cas del calçat sanitari, sense que aquest, pijames i calçat, hagi d'estar agrupat amb bosses, gomes, brides o qualsevol altre sistema, per ser gestionat per l'equip.**
- La dispensació es faran per una o varies obertures a la part frontal dels equips, quedant oberta només una obertura per cada unitat sol·licitada, d'on els usuaris retiraran el material, sense possibilitat d'accés a cap altre material acomodat als equips.
- Incorporaran un **sistema de control dels lliuraments** RFID per xips del tipus UHF.
- Un cop realitzada la sol·licitud d'una unitat per part de l'usuari, el temps de lliurament ha de ser d'entre 4 o menys segons a 9 segons.
- La càrrega de material a dispensar, que disposarà de xip RFID UHF, es realitzarà al propi equip de dispensació, havent-se de llegir prèviament els xips del material a introduir a l'equip mitjançant una antena integrada al propi dispensador, sense haver de realitzar cap acció prèvia o posterior per informar a l'equip del material introduït i en quina posició es troba aquest.
- Aquesta càrrega es realitzarà amb la/les portes obertes dels equips per facilitar el treball dels operaris, i directament als compartiments adients, no introduint el material per cap obertura i amb les portes tancades.
- La càrrega de les unitats ha de ser fàcil i ràpida. Cal indicar el sistema d'emplenat de la càrrega i el temps de càrrega per >700 unitats de peces tèxtil o parells de calçat, tots amb xips i identificats per l'equip.
- Ha de poder dispensar la roba ben planxada i sense perdre la qualitat d'abans de la càrrega, sense que l'exactitud en les mides del plegat sigui un element determinant i crític.

7.2 Identificació, autenticació dels usuaris del sistema

El sistema ha de permetre que l'usuari s'identifiqui amb la targeta que li proporcioni el CSdM, i per això ha d'incloure lectors de targetes identificatives dels professionals del tipus neutre banda magnètica + RFID Mifare 4K o la que determini el CSdM, que ha de garantir la comunicació amb el sistema de gestió del sistema del dispensador, identificant correctament a l'usuari.

Aquesta identificació dels usuaris s'ha de poder fer des de les unitats dispensadores i des del propi Rober.

7.3 Instal·lació a realitzar

Tot el sistema s'implantarà al soterrani 1 de l'Hospital de Mataró, i serà traslladat en un termini aproximat de 12 mesos a la planta baixa de l'Hospital de Mataró, un cop hagi finalitzat l'obra d'ampliació dels quiròfans. El cost del trasllat i la posta a punts dels equips estarà inclòs en el preu.

L'oferta haurà d'incloure l'aïllament sonor necessari per no superar 70 dB durant qualsevol de les fases de funcionament del sistema de dispensació/recollida d'uniformitat.

Els equips hauran de subministrar-se i estar operatius en un **termini màxim inferior a 7 setmanes** des de la signatura del contracte, i per això, un cop signat el contracte, es començarà a fer la formació i instal·lacions necessàries a tal efecte.

Per a la seva posada en servei l'empresa adjudicatària hi haurà de:

- Realitzar el transport dels equips fins a la seva ubicació provisional al soterrani 1 de l'hospital.
- Realitzar la retirada de l'embalatge i neteja de possibles residus.



- Presentar el certificat de conformitat del número de sèrie dels equips juntament amb el certificat CE.
- Presentar els manuals corresponents sobre l'ús dels equips.
- Realitzar el trasllat dels equips fins a la seva ubicació definitiva a la planta baixa de l'hospital.

Qualsevol altra necessitat caldrà que estigui prevista dins l'oferta i s'entregarà descripció de tota preinstal·lació necessària.

Caldrà actuar coordinadament amb els serveis tècnics del CSdM.

7.4 Sistema de gestió informatitzat necessari per a la prestació del servei

7.4.1 Aplicació de gestió

L'oferta contemplarà el software i hardware necessaris, serveis d'instal·lació, configuració i integració, i els serveis de parametrització i personalització del sistema.

S'inclouran els ordinadors, antenes, llicències, actualitzacions de software i el detall de qualsevol material necessari per a la connexió dels equips i pel seu correcte funcionament segons dimensionat.

Ha d'incloure un sistema de registre, visualització, explotació de dades i generació d'informes en temps real o amb posterioritat, que permeti la gestió i control sobre totes les operacions que es realitzin als equips dispensadors i de retorn, i que com a mínim seran:

- Estatus de comunicacions: Sondeig del sistema in-interromput i en temps real
- Línies de comunicació: Telefònica, mòdem, Ethernet network
- Detecció automàtica de càrrega: inclosa. Sensors de detecció de forats buits i plens.
- Visualització/característiques d'interfície d'usuari.
- Confirmació visual del dipòsit de l'usuari amb imatge digital viva en pantalla i confirmació en pantalla.
- Actualitzacions d'usuaris, configuració de compartiments, de peces, departaments i categories.
- Sistemes d'alerta per sota de la posició de reposició.
- Número d'usuaris il·limitat.
- Número d'unitats controlades per la consola: 10 unitats amb possibilitat d'ampliació.
- Còpia de seguretat de dades activa al disc dur.
- Restauració de dades.
- Informes de direcció: Activitat total, activitat per departaments, especialitat i usuaris, amb possibilitat de ser definits per l'usuari.
- Idioma de comunicació com a mínim en Català.
- Sistema de crèdits per controlar lliuraments i devolucions de peces.
- Estats d'inventaris, usuaris, últims moviments, etc.
- Configuració de limitacions i permisos d'accés, per grups, persones, etc..
- Gestió i explotació de la base de dades i creació d'informes i estadístiques amb la possibilitat de triar els criteris d'ordenació i extracció en diferents formats.
- Possibilitat de realitzar lliuraments de forma manual.
- "Magatzem virtual" per gestionar inventari i llenceria fora del sistema.
- Sistema d'alertes pel control del servei i avaries: falta d'uniformitat, portes mal tancades, incidències tècniques, etc. Aquestes podran ser enviades per correu electrònic.
- Aplicatiu dedicat a la gestió d'incidències i problemes tècnics de forma remota.
- Ha de poder enllaçar el programari directament amb Recursos Humans per gestionar les altes i baixes del personal de manera automàtica.
- Funcionament "offline" del sistema en cas de caiguda temporal del servidor.
- Ha de disposar d'un sistema que permeti la gestió, control i registre d'informació de totes les operacions que fa el sistema, totes les dades obtingudes han de ser tractables.



- Base de dades tipus "Firebird", possibilitat de poder treballar amb SQLserver 2012 o superior, o Oracle 12c, i ha d'incloure totes les llicències necessàries per al correcte funcionament dels equips.

Ha d'incloure els accessoris necessaris per a un perfecte funcionament des de la posta en marxa inicial.

El nombre de llicències incloses seran com a mínim per a 3 usuaris simultanis, sense que l'explotació de les dades consumeix usuaris simultanis.

Cal fer una descripció exhaustiva dels diferents mòduls i potència del sistema de gestió ofert.

L'equipament informàtic seguirà la normativa d'instal·lació i funcionament del CSdM que determina l'assignació de permisos, usuaris i configuració de la xarxa i dels sistemes de seguretat.

Per als servidors necessaris, s'utilitzarà la infraestructura virtual del CSdM, amb un màxim de 4 CPU, 8 GB de RAM i 50 GB de disc. Si fes falta alguna llicència aniria a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Cal fer una descripció exhaustiva del hardware i dispositius de lectura proposats, així com l'arquitectura informàtica proposada.

7.4.2 Integració

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la integració amb el sistema de gestió de persones del CSdM.

El sistema automatitzat d'equips dispensadors d'uniformitat ha d'utilitzar com a referència el fitxer de persones del CSdM i ha de recollir com a mínim:

- L'ID del treballador,
- nom, cognoms,
- número de la targeta identificativa,
- empresa,
- centre de cost,
- categoria professional.

Tots els registres de moviments, amb totes les dades del registre i els fitxers associats annexos (lectura RFID, etc.), quedaren emmagatzemats al sistema de Rober.

La integració haurà de ser Online (sincronització) i efectuada amb Web Services havent-se de definir, tot i que es podrà valorar un altre sistema que doni les mateixes prestacions. La càrrega inicial es farà Online o a través de fitxers.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar els treballs necessaris per integrar la solució ofertada amb els sistemes d'informació disponibles en el CSdM, que a priori serà amb Web Services, sense que això suposi cap cost addicional. Els productes de software i les llicències que els equips oferts requereixin per la integració amb els sistemes d'informació del CSdM seran a compte de l'empresa adjudicatària. Quan es produeixin canvis de versió i actualitzacions, l'empresa adjudicatària haurà de revisar i garantir el funcionament de totes les interfícies.

7.4.3 Còpies de seguretat

L'adjudicatari haurà de garantir un sistema de còpies de seguretat de la configuració i de les dades del sistema automatitzat d'equips dispensadors d'uniformitat. El Consorci farà les còpies de seguretat al seu sistema, sent el licitador qui indicarà què s'ha de copiar, i cada quant. En cas de caiguda del sistema l'empresa l'haurà de recuperar mitjançant les còpies fetes del mateix.

8 FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària oferirà un programa de formació adequat dirigit al personal del Centre previ a la instal·lació definitiva dels equips.

El programa de formació serà impartit pels tècnics d'aplicacions i comprendrà una completa formació en el maneig de l'equip, per la seva òptima utilització, tant des del punt de vista operatiu com funcional i comprendrà com a mínim el següent:



- Formació de maneig de l'equip
- Formació d'aplicacions: Bàsiques i avançades

La formació tindrà la durada suficient, en tots els horaris del personal (que marcarà el centre), per donar cobertura a tot el personal. La formació haurà de realitzar-se per personal qualificat.

No es considerarà que l'equip hagi estat subministrat de manera efectiva fins que no s'hagi rebut aquesta formació per al personal de l'Hospital de Mataró.

Un cop formalitzat el contracte, l'adjudicatari realitzarà una presentació de la formació prevista a les persones que l'hospital designi, les quals analitzaran la idoneïtat del contingut per a les necessitats de l'hospital i realitzaran les modificacions necessàries, establint els requisits mínims que ha de complir la formació.

Es verificarà per part del personal de l'hospital el compliment dels requisits de formació. En el cas que el personal del centre entengui que no es compleixen els requisits mínims, el CSdM podrà sol·licitar a l'adjudicatari que realitzi de nou la formació.

El licitador presentarà en l'oferta el pla de formació on es detallarà:

- Lloc i hores previstes per a la formació;
- Tipus de formació.
- Qualificació del personal que imparteix la formació (titulacions).
- Contingut de la formació.
- Documentació suport per a la formació en català i / o castellà.

9 MANTENIMENT

Les empreses licitadores hauran de presentar a les seves ofertes les diferents modalitats de manteniment, informant dels seus preus establerts, a títol informatiu.

També hauran de presentar una breu memòria explicativa del funcionament del servei de manteniment així com els recursos humans disponibles.

9.1 Manteniment de les unitats dispensadores i sistema de gestió informatitzada

El licitador haurà d'explicar quin serà el manteniment de tots els elements del sistema un cop s'hagi efectuat la posta en marxa del mateix. S'adjuntarà un Pla de Manteniment Integral que descrigui de forma detallada la metodologia de treball que proposen per la prestació d'aquest servei d'acord amb el que disposa el present Plec. A la documentació tècnica s'haurà d'incloure el número i l'abast de les revisions i terminis d'intervenció en l'assistència tècnica i preventiva del manteniment preventiu.

També s'explicaren els sistemes de seguretat establerts, mecànics, per fallada elèctrica, etc., i altres, si s'escau.

9.2 Avaria del sistema i sistemes d'alerta

El sistema automatitzat d'equips dispensadors tindrà habilitat i documentat un sistema de contingència per a quan no funcioni el sistema d'identificació. El licitador haurà d'explicitar clarament com operar amb el sistema en cas d'aturada del mateix, és a dir, com haurà de treballar el servei de Rober per poder dispensar la uniformitat de forma manual i mantenir informat al sistema per mantenir al dia l'estat de situació del crèdit dels usuaris, rotació, estoc, etc.

També hi haurà la possibilitat de treballar "offline" en cas de caiguda temporal del servidor.

El sistema ha de tenir activat un sistema d'alerta-alarma que avisi en casos de no disposició del sistema, punt de reposició, nivell crític, sense estoc, unitat plena, error identificació, error general, etc.

Aquestes alertes s'han de poder monitoritzar des del punt de control del sistema així com des d'un sistema que garanteixi la mobilitat.

Els avisos seran mitjançant sistemes telemàtics als responsables del servei (missatgeria, correu electrònic, avís sonor...).



10 CONDICIONS DE GARANTIA

Serà d'obligat compliment per part de l'adjudicatari, la inclusió d'un contracte de garantia sense limitació ni franquícies, sobre la totalitat de l'equipament objecte d'aquest contracte i tots els seus components, accessoris i instal·lacions.

Les condicions d'aquesta garantia seran establertes per la legislació vigent que sigui d'aplicació.

El termini de garantia, que serà com a mínima de 2 anys, serà especificat per l'adjudicatari en la seva oferta, i entrarà en vigor des del dia següent a la data de signatura de l'Acta de Recepció.

Durant el termini de garantia l'empresa adjudicatària realitzarà les següents activitats que aniran al seu càrrec:

- Accions de correcció sobre qualsevol defecte dels equips que facin disminuir el seu rendiment i/o disponibilitat de funcionament, produeixi un major cost d'energia, consumibles, etc., o pugui posar en perill als usuaris. Hauran de realitzar-se sobre els equips tot tipus d'actuacions per la seva reparació i posada en servei en un termini de temps el més curt possible. Inclourà la substitució de peces, mà d'obra, desplaçaments i dietes necessàries.
- Actualitzacions de software.

11 MILLORES PUNTUABLES

Es considerarà com a millores puntuables les següents:

- Pantalla superior a 7 polsades.
- Capacitat d'unitats de tots els equips superior a 700 unitats.
- Ampliació de garantia, segons puntuació establerta.

12 CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI

Les empreses licitadores disposaran dels suficients mitjans personals, tècnics i materials, qualitativament i quantitativament, siguin o no integrades directament a la seva empresa, per a dur a terme els treballs objecte d'aquest contracte i que aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

En cas d'incompliment per part de l'adjudicatari en la prestació del servei, li seran d'aplicació les penalitats descrites a l'annex 1.

13 MITJANS PERSONALS

13.1 Personal

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte i, per tant, es dotarà de l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada, per desenvolupar el servei.

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia dels accidents que poguessin sobrevenir als seus treballadors en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest contracte.

El contractista es compromet a complir i fer complir als seus treballadors, que desenvolupin les funcions assignades per contracte, al recinte hospitalari de l'Entitat, la Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries enfront del tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac, modificada parcialment per les lleis 42/2010 i 3/2014, prohibeix fumar en tots els espais públics tancats i l'ús de cigarretes electròniques en dependències de les administracions públiques, centres sanitaris i educatius, parcs infantils i vehicles de transport públic, que prohibeix fumar en tots els centres sanitaris, incloent-hi els espais a l'aire lliure o coberts dins dels seus recintes.

El personal de l'empresa adjudicatària que presti el seu servei en els edificis del CSdM anirà vestit amb roba de feina amb identificació i el nom de l'empresa ben visible. L'aspecte general de l'operari i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereixen els centres sanitaris.

13.2 Obligacions de caràcter laboral



L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar i garantir el compliment de la normativa i legislació vigent en matèria de seguretat i salut, i de prevenció de riscos laborals, i particularment la Llei 31/1995 de 8 de novembre, i posteriors modificacions i normativa específica que la desenvolupa.

L'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec dels costos salarials i altres obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb el CSdM, ja que aquell depèn únicament i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar. En aquest sentit, el contractista queda obligat, respecte al personal que desenvolupi el servei objecte d'aquesta contractació, al compliment de les disposicions en matèria de Legislació Laboral i de Seguretat Social i les específiques de Salut Laboral vigents durant el termini d'execució del contracte. En el supòsit de que el CSdM fos condemnat per autoritat administrativa o judicial al pagament de sancions, indemnitzacions, cotitzacions o prestacions per aquests conceptes, ho repercutirà al contractista.

13.3 Prevenció de riscos laborals

Es realitzarà la corresponent coordinació empresarial per al personal que hagi de prestar els seus serveis a les instal·lacions del CSdM.

Aquest personal complirà amb les normes internes dels Centres en matèria de seguretat i salut i coneixerà el pla d'emergència del mateix.

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de complir les normes de seguretat i higiene en tots els treballs que es realitzin. En tot cas es compliran totes les exigències en matèria de prevenció i seguretat que estimi el Servei de Prevenció Propi del CSdM.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla de seguretat i salut per als treballs que desenvolupin els seus operaris, en cas de ser requerit, i presentar la documentació que es requereix a través de la coordinació d'activitats empresarials a la plataforma del CSdM, per a tal fi.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, d'un contracte en vigor de la vigilància de la salut dels treballadors que exerceixin funcions al CSdM i presentar la documentació que així ho acrediti, si el CSdM ho considerarà necessari.

En compliment de la Llei de prevenció de riscos laborals i més concretament en el seu article 19, els treballadors de l'empresa adjudicatària hauran de disposar de formació específica per al lloc de treball que hagin de desenvolupar.

14 ALTRES CONSIDERACIONS

L'adjudicatari, una vegada rebuda la notificació d'adjudicació i prèviament a la signatura del contracte, haurà de subscriure una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 300.000 euros per sinistre, pels danys que puguin ocasionar-se als usuaris, visitants i personal dels centres, així com els treballadors propis de l'empresa adjudicatària que realitzin la seva funció en les dependències del CSdM i als edificis, instal·lacions i equipaments del CSdM.

Aquesta pòlissa s'haurà de mantenir vigent durant tota la vigència del contracte havent-ne d'acreditar anualment mitjançant còpia compulsada del corresponent rebut.

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels tribunals de Justícia, dels accidents que puguin sobrevenir als seus treballadors en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar el nom del CSdM ni el de cap dels seus Centres, ni actuar ni aparèixer davant tercers representant el CSdM, sense autorització expressa i escrita d'aquest.

L'empresa adjudicatària no podrà en cap cas, utilitzar per sí mateixa o per a tercers, dades referides als serveis contractats, ni publicar totalment o parcialment estudis relacionats amb les mateixes, sense el consentiment per escrit del CSdM.

15 DOCUMENTACIÓ DE CRITERIS OBJECTIUS (SOBRE ÚNIC) A APORTAR PELS LICITADORS



Los ofertes hauran de contenir l'annex OE adjunt emplenant l'oferta econòmica i la resta dels criteris objectius, i a més, la següents informació que aportaran els licitadors pel mateix ordre i numeració:

16 PRESCRIPCIONS GENERALS

1. Documentació descriptiva de les característiques dels equips ofertats per tal de permetre l'adequada comprovació i disposar de tota la informació de l'equipament.
2. Descripció dels protocols a realitzar per a les proves d'acceptació dels equips.
3. Certificació de Marcat CE de tots els elements d'aplicació i del conjunt del sistema.
4. Certificat de que el programari utilitzat (software) és de fabricació pròpia de l'empresa ofertant.

Aplicació de gestió

5. Descripció exhaustiva dels diferents mòduls i potència del sistema de gestió ofert.
6. Descripció exhaustiva del hardware i dispositius de lectura proposats, així com l'arquitectura informàtica proposada.

8. FORMACIÓ

7. Programa de formació adequat dirigit al personal del Centre previ a la instal·lació definitiva dels equips.
 - Formació de maneig de l'equip
 - Formació d'aplicacions: Bàsiques i avançades

9. MANTENIMENT

8. Presentació de les diferents modalitats de manteniment, informant dels seus preus establerts, a títol informatiu.
9. Breu memòria explicativa del funcionament del servei de manteniment així com els recursos humans disponibles.

9.1. Manteniment de les unitats dispensadores i sistema de gestió informatitzada

10. Explicació del manteniment de tots els elements del sistema un cop s'hagi efectuat la posta en marxa del mateix.
11. Pla de Manteniment Integral que descrigui de forma detallada la metodologia de treball que proposen per la prestació d'aquest servei d'acord amb el que disposa el present Plec.
12. Número i abast de les revisions i terminis d'intervenció preventiva del manteniment preventiu.
13. Explicació dels sistemes de seguretat establerts, mecànics, per fallada elèctrica, etc., i altres, si s'escau.

9.2. Avaria del sistema i sistemes d'alerta

14. Sistema de contingència per a quan no funcioni el sistema d'identificació.
15. Descripció de l'operativa a seguir en cas d'aturada del mateix, és a dir, com haurà de treballar el servei de Rober per poder dispensar la uniformitat de forma manual i mantenir informat al sistema per mantenir al dia l'estat de situació del crèdit dels usuaris, rotació, estoc, etc.



ANNEXOS

ANNEX 1. PENALITATS

Les penalitats previstes en aquest Annex s'apliquen de forma preferent respecte les previstes al Plec de Clàusules Administratives Particulars i a la LCSP. El procediment d'imposició de penalitats serà el previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars i a l'article 194 de la LCSP.

Es preveuen les següents penalitats per a les infraccions de les obligacions contractuals definides en els plecs que regeixen el present contracte. Igualment, a continuació s'identifiquen les obligacions contractuals essencials l'incompliment de les quals podrà comportar la resolució del contracte.

Sense perjudici que les diferents penalitats previstes es puguin aplicar de forma cumulativa per a un mateix fet, cada penalitat aplicada de forma individual no podrà superar el 10% de l'import d'adjudicació del contracte i les diferents penalitats aplicades conjuntament no podran superar el 50% d'aquest import.

En el cas que aquest incompliment persisteixi més d'una vegada es considerarà que s'ha incomplert una obligació contractual essencial i es podrà resoldre el contracte.

A1.1. CONSUM ELÈCTRIC DEL CONJUNT DE DISPENSACIÓ SUPERIOR A L'OFERTA PRESENTADA PER L'ADJUDICATARI

En el cas de que es detecti un consum elèctric superior al presentat per part de l'empresa adjudicatària, s'aplicarà una penalització del 5% del cost de l'import de la garantia definitiva per cada equip amb un consum superior a l'indicat a l'oferta, i per cada vegada que es repeteixi l'incompliment, un cop comunicat a l'adjudicatari i concedit un termini d'1 mes per la resolució de la incidència. S'entendrà com a consum elèctric màxim de l'equip, el W màxims del conjunt d'equips ofertats dividit pel nombre d'equips.

Formula:

$$\text{Penalització} = Pa * 5\% * Ri$$

On:

Pa = preu adjudicat dels equips.

Ri = nº de repeticions de l'incompliment

A1.2. TEMPS DE LLIURAMENT DEL MATERIAL SOL·LICITAT PER L'USUARI A LA UNITAT DISPENSADORA SUPERIOR A L'OFERTA PRESENTADA PER L'ADJUDICATARI

En el cas de que es detecti un temps de lliurament del material sol·licitat pels usuaris superior al presentat per part de l'empresa adjudicatària, s'aplicarà una penalització del 10% de la garantia definitiva per cada equip amb un temps superior a l'indicat a l'oferta, i per cada vegada que es repeteixi l'incompliment, un cop comunicat a l'adjudicatari i concedit un termini d'1 mes per la resolució de la incidència.

Formula:

$$\text{Penalització} = Pa * 10\% * Ri$$

On:

Pa = preu adjudicat dels equips.

Ri = nº de repeticions de l'incompliment

A1.3. TEMPS DE LLIURAMENT DELS EQUIPS DE DISPENSACIÓ D'UNIFORMITAT SUPERIOR A L'OFERTA PRESENTADA PER L'ADJUDICATARI

En el cas de que es el lliurament dels equips de dispensació d'uniformes sigui superior al presentat per part de l'empresa adjudicatària, s'aplicarà una penalització del 50% de la garantia definitiva per cada equip amb un retard i per cada 7 dies naturals de retard, fins un màxim de 14 dies.



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: **EQUIPS DE DISPENSACIÓ
AUTOMÀTICA D'UNIFORMITAT PER AL CONSORCI SANITARI DEL MARESME**

Núm. Expedient: CSdM 15/23SG

Formula: ***Penalització = Pa * 50%* Ri***

On:

Pa = preu adjudicat dels equips.

Ri = nº de repeticions de l'incompliment

En el cas que aquest incompliment exhaureix els 14 dies naturals d'incompliment, es considerarà que s'ha incomplert una obligació contractual essencial, pel que es podrà resoldre el contracte.