



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS PER LA CREACIÓ D'UNA APLICACIÓ DE GAMIFICACIÓ PER LA POSADA EN VALOR L'ANTIGA ESTACIÓ DEL CARRILET D'AMER

- Ajuntament d'Amer -

1. OBJECTE DEL PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

L'objecte del present plec és la determinació de les prescripcions tècniques per a la contractació del servei per la creació d'una aplicació gamificada per la promoció del projecte "Naus de l'antiga estació del Carrilet a Amer: recuperació i TIC com a eina de dinamització turística".

L'objecte d'aquest contracte s'emmarquen dins el projecte PECT Girona, Patrimoni Actiu, dins del projecte "Naus de l'antiga estació del Carrilet a Amer: recuperació i TIC com a eina de dinamització turística", cofinançat parcialment per la Generalitat de Catalunya mitjançant la convocatòria PECT, d'acord amb la RESOLUCIÓ PRE/2266/2019, de 14 d'agost, de convocatòria del cofinançament als projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) emmarcats en la RIS3CAT i en el Programa operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020.

2. ABAST DEL CONTRACTE

Amb el present contracte, de promoció del projecte "Naus de l'antiga estació del Carrilet a Amer: recuperació i TIC com a eina de dinamització turística" es busca la consecució dels següents objectius:

- Atracció de visitants a l'antiga estació del Carrilet d'Amer, recentment restaurada cap al nucli antic del poble d'Amer redirigint-la per diferents punts del municipi. Es pretén que els fluxos turístics que arriben des de la via verda es disseminin per tota la vila, ampliant el temps d'estada i el consum turístic i per tant, activant l'economia local territorial.
- Atracció de nous segments de mercat turístic (familiar, actiu, cultural, etc.) oferint-los les diferents propostes disponibles al municipi:
 - Patrimoni cultural del nucli antic
 - Entorn natural
 - Escalada
 - Parapent
 - Nova proposta gamificada

Creant una proposta atractiva a través de les TIC i la gamificació. La proposta consistirà en la creació d'una sèrie d'itineraris gamificats que es podran seguir amb l'ajuda d'una APP.





L'objecte del present contracte inclou també la creació d'un storytelling o fil conductor al voltant del municipi d'Amer i la seva plasmació en les dinàmiques del joc, així com la generació del personatge del narrador, que permeti aportar informació afegida a l'usuari com curiositat o consells. Aquest personatge i els seus continguts seran pactats entre l'adjudicatària i l'Ajuntament, i ha de encaixar amb la imatge i els valors del municipi.

Aprofitant els avantatges de les tecnologies TIC es crearà una proposta sostenible, fàcilment accessible per a tothom, adaptable i que es pugui gaudir de manera autònoma pels usuaris.

2.1 Característiques específiques de l'aplicació

L'aplicació haurà de permetre, entre d'altres funcionalitats, la realització de les que es detallen a continuació:

- Ha de poder incorporar diferents itineraris gamificats amb diferents elements de joc: preguntes de diferents modalitats (múltiple resposta, verdader o fals, i paraula clau), completar reptes (només contestant correctament les preguntes o requeriments es podrà completar el joc); aconseguir contrasenyes; rebre segells virtuals com a premi relacionats amb el món del ferrocarril; creació d'Scape Rooms).
- Ha de permetre incloure itineraris autoguiats i interpretats a la Natura. Ha de poder funcionar sense necessitat de cobertura telefònica i ha de desplegar alarmes quan els usuaris s'allunyen de l'itinerari o estan a prop d'un punt d'interès patrimonial. Els punts d'interès dels itineraris han de poder mostrar informació com ara fotografies, text descriptiu, àudios i vídeos.
- Ha de poder funcionar com una audioguia desplegant àudios al llarg dels itineraris.
- Ha de poder mostrar els continguts en català, castellà, anglès, francès i alemany.
- Ha d'incloure la proposta de visites culturals del municipi de manera geolocalitzada i cada visita ha de tenir una fitxa amb fotografies i text explicatiu.
- Ha d'incloure la proposta de productes locals, allotjaments, restaurants i empreses de lleure actiu de manera geolocalitzada amb una fitxa amb fotografies i text explicatiu.
- Els continguts que apareguin a l'aplicació han de ser visibles també a una web. L'aplicació ha d'estar disponible per a qualsevol sistema operatiu dels dispositius mòbils.





Ajuntament d'Amer

- L'aplicació ha de tenir format de plataforma que ja inclogui la proposta turística de altres municipis de Catalunya.
- La proposta ha d'incloure tant l'APP com la creació dels continguts (creació dels itineraris, dinàmiques de joc, disseny gràfic, textos tot el necessari per al joc):
 - o Mínim 3 itineraris gamificats:
 - Itinerari del Ferrocarril
 - Itinerari del nucli antic
 - Itinerari del Patrimoni Immaterial
- A través de la geolocalització dels visitants proposa les propostes més pròximes a l'usuari. També podran buscar les propostes a través d'un mapa interactiu un buscador.
- Els itineraris es podran seguir amb un navegador especialitzat que compta amb gràfica de desnivell i un comptador de longitud alçada. També permet visualitzar l'itinerari en diferents tipus de mapa. El track anirà acompanyat de fletxes de direcció indicant el sentit de la marxa en tot moment.
- Dins dels itineraris hi haurà uns punts d'interès interpretatius que disposen de foto, text, amb la possibilitat de desplegar àudios vídeos.
- Els usuaris podran triar els itineraris mitjançant uns filtres per activitat dificultat.
- A part dels itineraris podran també visualitzar la proposta de visites culturals, allotjaments, restaurants i l'oferta de lleure actiu producte local.
- Tant la web com l'aplicació haurà de permetre valorar i comentar tots els continguts per part dels usuaris.

2.2 Característiques dels itineraris

Es proposa que els itineraris tinguin les temàtiques següents:

- Patrimoni ferroviari (Oficis del ferrocarril, arribada del correu, mercats, desenvolupament indústries del vapor, decadència amb arribada de transport per carretera i la Guerra Civil)
- Patrimoni cultural (edificis i racons emblemàtics d'Amer)
- Patrimoni etnològic (anècdotes, noms de les cases,...)

A les propostes es destacarà la importància que va tenir l'arribada del ferrocarril per:



Unió Europea
Fons europeu
de desenvolupament regional



Generalitat de Catalunya
**Departament
de la Presidència**



Diputació de Girona

Projecte cofinançat en un 50 % pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i en un 25 % per la Diputació de Girona.



Ajuntament d'Amer

- Impulsar els mercats municipals
- Impulsar l'economia agrícola i les indústries del vapor

L'Ajuntament, juntament amb l'empresa adjudicatària consensuarà la temàtica dels itineraris a gamificar.

2.3 Disseny i creativitat

L'estètica de l'aplicació i el seu disseny, ha d'adequar-se a la imatge del municipi d'Amer, tenint en compte el patrimoni ferroviari i cultural del municipi.

L'aplicació ha d'incloure l'escut del municipi d'Amer, i un apartat informatiu, que comuniqui que la present actuació està cofinançada amb fons FEDER de la Unió Europea. L'Ajuntament serà l'encarregat de facilitar els logotips corresponents a la identitat corporativa, per tal de fer menció al cofinançament de l'actuació.

El nom de l'aplicació ha d'estar relacionat amb el nom del projecte "Naus de l'antiga estació del Carrilet a Amer: recuperació i TIC com a eina de dinamització turística" i inclús preveure'n la seva inclusió.

L'adjudicatària haurà de proporcionar un enllaç i un QR per a la descàrrega de l'aplicació, i poder-ne fer difusió i promoció des dels diferents canals de comunicació de l'Ajuntament.

2.4 Opcions de gamificació

De cara a aportar aquesta vessant més lúdica a l'aplicació es proposen les següents opcions:

- Trobar elements respondre preguntes de diferent tipus.
- En contestar les preguntes es poden assolir diferents premis:
 - Completar un trencaclosques o una imatge
 - Aconseguir insígnies
 - Aconseguir les diferents figures dels diferents oficis del ferrocarril.
 - Aconseguir contrasenyes, codis o claus que permetin avançar en el joc.
 - Aconseguir puntuacions
- Descobrir o trobar detalls del poble que permetin escoltar algun relat o història.
- Format gimcana
- Resoldre jeroglífics, pictogrames, missatges secrets.
- Jocs com el 3 o 4 en ratlla contestant preguntes

L'empresa adjudicatària, juntament amb l'Ajuntament acordaran les opcions de gamificació de l'aplicació, per tal de fer-la més atractiva i adequar-la a les necessitats del municipi.



Unió Europea
Fons europeu
de desenvolupament regional



Generalitat de Catalunya
Departament
de la Presidència



Diputació de Girona

Projecte cofinançat en un 50 % pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i en un 25 % per la Diputació de Girona.



3. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'ADJUDICATÀRIA

3.1 Backoffice

L'adjudicatària es compromet al tractament i càrrega inicial de les dades.

La gestió dels continguts de l'aplicació i la càrrega de nous continguts ha de ser senzilla i intuïtiva. L'adjudicatària haurà de proporcionar a l'Ajuntament els mitjans i formació necessària per a la gestió dels continguts de l'aplicació i la càrrega de dades de manera autònoma.

Es preveu un mínim de 4 hores de formació, presencial o telemàtica, per poder gestionar els continguts de l'aplicació.

L'aplicació ha de permetre l'obtenció de dades sobre el comportament de l'usuari de manera anònima amb l'aplicació en ús.

3.2 Manteniment

Una vegada l'aplicació estigui publicada a les diferents plataformes de distribució digital, es preveu un període de manteniment d'un any que ha d'incloure:

- Manteniment recurrent: aquest servei fa referència a l'adequació als constants canvis i processos. El servei ha d'incloure les modificacions i adaptacions motivades per actualitzacions tecnològiques a l'entorn en què el sistema opera.

Durant el període de manteniment s'haurà de garantir que l'aplicació estigui disponible com a mínim a les dos principals plataformes de distribució digital.

- Manteniment correctiu: aquest servei fa referència a les tasques que s'executaran de forma continuada amb la finalitat de garantir la disponibilitat i el correcte funcionament de l'aplicació i del seu ús per part dels usuaris.

3.3 Promoció i difusió

L'empresa adjudicatària es compromet a la realització d'algunes accions de màrqueting i promoció per tal de promoure un llançament exitós de l'aplicació. Les accions de comunicació previstes són les següents:

- Vídeo demostratiu del funcionament de l'aplicació
- Dinamització de xarxes socials, col·laboració en la creació de continguts
- Col·laboració en campanyes de publicitat a les xarxes socials (mínim 300 descàrregues)
- Difusió en canals de distribució propis i/o especialitzats

3.4 Propietat i allotjament de l'aplicació



Unió Europea
Fons europeu
de desenvolupament regional



Generalitat de Catalunya
**Departament
de la Presidència**



Diputació de Girona

Projecte cofinançat en un 50 % pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i en un 25 % per la Diputació de Girona.



Els continguts, disseny i les dinàmiques de l'aplicació seran de propietat de l'Ajuntament d'Amer.

L'empresa adjudicatària proporcionarà l'allotjament de l'aplicació com a mínim durant el primer any, la instal·lació d'aquesta ha de ser migrable fàcilment a altres servidors i cal proporcionar el suport necessari per portar a terme la migració quan se li requereixi.

4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del present contracte serà de tres (3) mesos a comptar des de la data de formalització del contracte.

S'haurà de tenir en compte que la data màxima de lliurament de l'aplicació, en funcionament, per part de l'empresa adjudicatària haurà de ser el 27 de novembre de 2023.

5. PRESSUPOST

El pressupost de licitació del contracte és d'un total de QUARANTA MIL DOS-CENTS VUITANTA-SET EUROS AMB TRETZE CÈNTIMS (40.287,13 €), més 8.460,30 € en concepte d'IVA, la qual cosa suposa una despesa màxima de QUARANTA-VUIT MIL SET-CENTS QUARANTA-SET EUROS AMB QUARANTA-DOS CÈNTIMS (48.747,42 €).

El pressupost base de licitació, per a tota la durada del contracte, es desglossa d'acord amb els costos directes i indirectes següents:

Concepte	Import total del contracte
Costos directes:	
Costos de mà d'obra	27.300,00 €
Costos de materials i altres despeses	8.670,65 €
Total costos directes	35.970,65 €
Costos indirectes:	
Despeses generals (6%)	2.158,24 €
Benefici industrial (6%)	2.158,24 €
PRESSUPOST BASE (sense IVA)	40.287,13 €
IVA	8.460,30 €
Total costos indirectes	12.776,77 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	48.747,42 €





Ajuntament d'Amer

En aquest sentit, el cost del personal assignat a l'execució del contracte, es desglossa, d'acord amb el següent (cost corresponent a la durada inicial del contracte):

Perfil professional	Hores estimades	Preu hora	Honoraris
Programador/a	300	35,00 €	10.500,00 €
Creador/a de continguts	480	35,00 €	16.800,00 €

L'oferta que presentin els licitadors no podrà excedir la quantia indicada, entenent-se que el l'oferta estan incloses totes les despeses, i impostos que hagi d'assumir el licitador per tal de dur a terme el servei/subministrament objecte del contracte, entre ells l'IVA i altres imports, els transports, despeses de personal, material, etc.

6. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària es compromet a portar a terme la prestació del contracte amb la deguda diligència, amb l'estricta subjecció a les característiques establertes al contracte i dins dels terminis assenyalats, assumint, formalment, entre d'altres, les obligacions següents:

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per a portar a terme, amb la deguda eficàcia, l'objecte del contracte, de conformitat amb els PCAP i els presents plecs.
- Estar al corrent de totes les obligacions legals, laborals i fiscals.

7. ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

Seràn obligacions del contractista:

a) Pla de seguretat i prevenció de riscos laborals

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària assegurar-se que totes les activitats o feines desenvolupades per a l'execució del contracte s'ajustin a les obligacions establertes a les reglamentacions i disposicions legals, així com a la normativa vigent en matèria de Prevenció, Higiene i Seguretat en el Treball. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de disposar d'un Pla de Prevenció de Riscos Laborals.

El personal del contractista disposarà dels medis i equips de protecció individual (EPI's) en cas de requerir-se.

b) Obligacions respecte del personal

L'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment de tota la normativa en matèria laboral, de Seguretat Social i Convenis col·lectius sectorials vigents d'aplicació.



Unió Europea
Fons europeu
de desenvolupament regional



Generalitat de Catalunya
**Departament
de la Presidència**



Diputació de Girona

Projecte cofinançat en un 50 % pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i en un 25 % per la Diputació de Girona.



Ajuntament d'Amer

L'ens contractant és aliè a qualsevol vincle o dependència laboral, estatutària o de qualsevol mena amb l'esmentat personal, quedant en conseqüència l'ens contractant exempta de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar al respecte.

Seràn d'exclusiva responsabilitat de l'adjudicatari les conseqüències que poguessin derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació, pel personal al seu càrrec.

A nivell general, el personal de l'entitat adjudicatària ha de ser suficient en tot moment, i adequat d'acord amb els requisits establerts en el present plec, per a garantir la prestació del servei durant tota la durada del contracte. En cas de baixes del personal, caldrà preveure les substitucions necessàries, les quals seran comunicades a l'ens contractant a l'efecte de preservar la continuïtat en la prestació del servei i el compliment dels expressats requisits.

c) Responsabilitat sobre els béns materials

Serà obligació de l'empresa adjudicatària vetllar pel bon ús i estat de conservació de tots els béns materials de l'ens contractant.

D'altra banda, serà obligatori tenir contractades i mantenir vigents les pòlisses d'assegurança per responsabilitat civil indicades en el present plec.

L'empresa adjudicatària respondrà davant la sostracció de mobiliari, material, valors o efectes, quant quedi suficientment provat que ha estat realitzat pel seu personal.

8. DESIGNACIÓ D'UN INTERLOCUTOR PER PART DE L'ENS

Per part de l'Ajuntament d'Amer es designarà a la tècnica de turisme, Farners Faura, com a interlocutora amb l'empresa adjudicatària



Unió Europea
Fons europeu
de desenvolupament regional



Generalitat de Catalunya
**Departament
de la Presidència**



Diputació de Girona

Projecte cofinançat en un 50 % pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i en un 25 % per la Diputació de Girona.