BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE CONSULTORIA, GESTIÓ, DESENVOLUPAMENT I SUPORT A PROJECTES I SERVEIS TIC PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2023SI0058AC

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

ACORD MARC: SELECCIÓ DE PROVEÏDORS
TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA
PROCEDIMENT: OBERT
REGULACIÓ: HARMONITZADA

ENTITAT CONTRACTANT: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM)
CODI CPV: 72246000-1 Serveis de consultoria en sistemes
CODI DE CONTRACTE: 2023SI0058AC

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del present Acord Marc són els **Serveis de consultoria, gestió, desenvolupament i suport tècnic per a projectes i serveis TIC per a Barcelona de Serveis Municipals, SA**.

B:SM està immers en plena transformació digital i preveu necessitats de serveis de consultoria, gestió, desenvolupament i suport per als projectes de la Divisió de Tecnologies de la Informació i Estratègia Digital. La celebració d'aquest acord marc resulta necessària pel compliment i realització d'aquestes finalitats. En particular, la prestació objecte del present expedient es podrà contractar a mesura que apareguin les necessitats, garantint la racionalització del procés de contractació i la reducció dels terminis dels processos de contractació mitjançant uns comportaments corporatius estandarditzats.

El present Acord marc té per objecte designar i seleccionar a un nombre específic d'empreses per a cadascun dels lots en el seu cas (un màxim de 3), per tal d'adjudicar posteriorment els encàrrecs a aquestes empreses homologades.

Es podran licitar fora d'aquest acord marc aquells serveis que, a criteri de BSM, requereixin un tractament diferenciat com a conseqüència de la seva singularitat i/o complexitat tècnica.

A.1.- LOTS: Donades les característiques de les instal·lacions vinculades a BSM, l'Acord Marc es derivarà en tres lots:

- Lot 1 - Serveis de consultoria i gestió per a projectes de transformació digital deB:SM
- Lot 2 - Serveis de desenvolupament i manteniment d'aplicacions de B:SM
- Lot 3 - Serveis relatius al suport tècnic per a projectes d'infraestructura

No es limita el nombre de lots al que una mateixa empresa pot presentar-se.

S'homologarà un màxim de 3 empreses per a cada lot.

B.- VALOR MÀXIM ESTIMAT DE L'ACORD MARC: **9.240.000 €** (IVA NO INCLÒS) desglossat de la següent forma:

Concepte	Import (abans d'IVA)
Pressupost Base de Licitació total	4.200.000,00 euros
Possibles modificacions (20%)	840.000,00 euros
Pròrroga 2 anys (6.120.357,97 €/any)	4.200.000,00 euros
Total	**9.240.000,00 euros**

L'import de despesa estimat per cada lot en els anys de durada de l'acord marc (1 i 2), i en els anys de possible pròrroga (3 i 4), utilitzat per la definició del valor estimat de l'acord marc, és el següent:

Lot	Import durada inicial any 1	Import durada inicial any 2 (abans IVA)	Import pròrroga 1 (abans IVA)	Import pròrroga 2 (abans IVA)	Import modificacions	Total
1 - Serveis de consultoria i gestió per a projectes de transformació digital de B:SM	700.000 €	700.000 €	700.000 €	700.000 €	280.000 €	3.080.000 €
2 - Serveis de desenv. i manteniment d'aplicacions de B:SM	700.000 €	700.000 €	700.000 €	700.000 €	280.000 €	3.080.000 €
3 - Serveis relatius al suport tècnic per a projectes d'infraestructura de B:SM	700.000 €	700.000 €	700.000 €	700.000 €	280.000 €	3.080.000 €

Per al càlcul total del valor estimat de l'acord marc, s'ha tingut en compte un marge de modificacions per causes previstes de l'acord marc en els anys de durada inicial de l'acord (1 i 2) del 20%, en els termes indicats en les taules anteriors.

El valor indicat com a import del valor estimat és l'import global i màxim de l'Acord Marc tenint en compte la seva durada màxima, i tenint en compte, també, el conjunt de contractes previstos durant la seva vigència.

Aquest import ha estat calculat partint de la previsió de les necessitats a cobrir en funció de la prestació objecte de la present contractació. No obstant, el càlcul està elaborat de

forma estimativa, no estant obligada l'Entitat Contactant a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

NOTA IMPORTANT: Al tractar-se d'un Valor Estimat d'un Acord Marc, tot i escandallar per lots l'import del VEC, s'explicita que l'Entitat Contractant es reserven la possibilitat d'acreixer, bescanviar o disminuir l'import inicialment previst pel pressupost base de licitació o el pressupost màxim del lot i/o sublot, en el seu cas, **segons les necessitats al llarg de la durada de l'Acord Marc, sense que això comporti cap tipus de compensació econòmica o indemnització a l'adjudicatari i amb el límit màxim del VEC de l'Acord Marc.**

L'import no consumit de cada anualitat es passarà automàticament a les següents pròrrogues de forma acumulativa i automàtica.

BSM es reserva el dret de poder fer una modificació durant el transcurs de l'Acord Marc per tal de dotar de l'ampliació econòmica necessària fins arribar al valor estimat per a cada un dels lots. De la mateixa manera, també es preveu que es puguin iniciar les pròrrogues del present contracte posteriorment a fer la modificació contractual.

En el cas que la dotació econòmica del primer any contractual i/o d'alguna de les pròrrogues no s'esgotés, aquest pressupost podrà traslladar-se als anys posteriors.

BSM es reserva el dret de poder ampliar el termini i la dotació econòmica del present Acord Marc seguint les bases i criteris establerts en el mateix sempre que ho considerin necessari.

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 4.200.000,00 €, IVA exclòs.

Concepte	Import (abans d'IVA)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
PBL lots 1, 2 i 3	**4.200.000,00 €**	**882.000,00 €**	**5.082.000,00 €**

El pressupost base de licitació indicat és el resultat de la suma de les estimacions de despesa de cada lot pels anys de durada inicial de l'acord marc (anys 1 i 2). El pressupost de licitació entre els diferents lots s'ha calculat d'acord a les estimacions següents, IVA exclòs:

Lot	Import durada inicial any 1	Import durada inicial any 2	Total
1 - Serveis de consultoria i gestió per a projectes de transformació digital de B:SM	700.000 €	700.000 €	1.400.000 €
2 - Serveis de desenv. i manteniment d'aplicacions de B:SM	700.000 €	700.000 €	1.400.000 €
3 - Serveis relatius al suport tècnic per a projectes d'infraestructura de B:SM	700.000 €	700.000 €	1.400.000 €

La indicació del present apartat ho és a efectes merament informatius, atès que d'acord a l'article 100.3 de la LCSP, amb caràcter previ a la tramitació d'un acord marc, no és necessari aprovar un pressupost base de licitació.

A l'Annex 6 es desglossa en conceptes el pressupost de licitació.

PREU DELS CONTRACTES BASATS: a cada contracte basat en el present acord marc que es tramiti s'indicarà la forma de determinar el preu en aquell contracte en qüestió, que fonamentalment serà en base a preus unitaris, a no ser que estigui justificat un preu en base a un tant alçat, atenent a les circumstàncies i característiques de la necessitat a cobrir.

B.2.- FACTURACIÓ DELS CONTRACTES BASATS I FORMA DE PAGAMENT:

Per als contractes basats es podrà especificar un pla de facturació adhoc però si no s'especifica les condicions de facturació seran les següents:

a) Per a serveis amb abast, terminis i preus tancats de tipus projecte o paquets d'evolutius es facturarà en 3 fites. Al 25% a l'entrega de l'anàlisi funcional o disseny tècnic, al 25% a l'entrega a PRE-PRODUCCIÓ i la resta un cop posat en producció i certificat el bon funcionament per B:SM. En tots els casos B:SM prèvia a la facturació haurà de validar l'entregable i donar el vist-i-plau. En tot cas en els basats es podran definir ANS de nivell de servei amb condicions de penalització associades en cas d'incompliment.

b) Per a serveis recurrents on la dedicació no té un abast tancat es farà una factura a mes vençut amb el total de la dedicació realitzada per l'adjudicatari. En tots els casos l'adjudicatari haurà de reportar el detall necessari per a que B:SM pugui validar la dedicació i donar el vist-i-plau. En tot cas en els basats es podran definir ANS de nivell de servei amb condicions de penalització associades en cas d'incompliment.

c) Per a serveis de tipus manteniment recurrent, amb abast i preu tancat, es facturarà trimestralment per avançat. En tot cas en els basats es podran definir ANS de nivell de servei amb condicions de penalització associades en cas d'incompliment.

A totes les factures es farà constar el número de contracte i el número de comanda que facilitarà cada entitat. Les factures s'enviaran en format electrònic PDF, segons correspongui o segons indicacions del responsable del contracte.

En les factures s'indicarà l'assumpte la paraula Factura, i adjuntant un PDF per factura.

A falta de previsió expressa, en el cas de BSM, l'entitat abonarà l'import de les factures mitjançant confirming transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

B.3.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE:

Es preveuen les següents causes específiques de modificació de l'acord marc i dels contractes basats:

- Per l'augment o reducció en el número de projectes a gestionar.
- Per l'augment o reducció en número de sistemes.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivada de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.
- Per atendre avenços tecnològics.

NOTA: Les condicions de modificació de l'acord marc o dels contractes basats es realitzaran d'acord a l'indicat a la **Clàusula 18** del present Plec de Clàusules Particulars.

C.- DURACIÓ TOTAL DE L'EXECUCIÓ: 2 ANYS (2), a comptar a partir de la data que s'indiqui en el document de formalització de l'homologació o, en el seu defecte, des de l'endemà de la darrera signatura.

C.1.- Terminis Parcials: s'indicaran en la licitació dels contractes basats**.**

C.2.- PRÒRROGUES: SI. Arribada la data de finalització de l'acord marc, aquest es podrà prorrogar anualment per un període màxim de **2** ANYS addicionals als dos inicials, mitjançant comunicació a l'homologat amb un termini de preavís de 30 dies previs a la finalització del contracte. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'Òrgan de Contractació i serà obligatòria per l'adjudicatari.

D.- LLOC D'EXECUCIÓ: Barcelona.

E.- GARANTIA PROVISIONAL: No s'exigeix.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: No s'exigeix per a l'Acord marc. L'adjudicatari de cada contracte basat haurà de constituir una garantir definitiva per import del 5% de l'import d'adjudicació en cas de contractes a tant alçat, o del 5% en cas de contractes a preus unitaris.

G.- TERMINI DE GARANTIA DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC: 6 mesos a comptar des de la recepció definitiva de la prestació objecte del contracte basat.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No se'n preveuen, més enllà d'allò previst a l'annex 3 relatiu als "Criteris d'adjudicació".

I.- REVISIÓ DE PREUS: No s'estableix revisió de preus.

J.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA:

Els licitadors hauran d'acreditar que compleixen amb les condicions mínimes de solvència següent:

Solvència tècnica o professional: El licitador haurà de presentar una relació dels treballs d'objecte anàleg als que són objecte del present contracte executats durant els últims tres (3) anys, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

S'entendrà per serveis de igual o similar naturalesa aquests:

- Lot 1: L'empresa ha dirigit projectes de Transformació Digital, dirigit Oficines de Transformació Digital o implantat adopció de metodologies àgils a nivell corporatiu

- Lot 2: L'empresa ha realitzat projectes de desenvolupament de programari onpremise o cloud.
- Lot 3: L'empresa ha realitzat projectes d'implantació d'infraestructures onpremise o cloud.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 490.000,00 € per cada lot.

L'acreditació es realitzarà mitjançant un certificat de bona execució. Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades:

i. Import dels treballs
ii. Objecte contractual
iii. Nom del client
iv. Any d'execució
v. Signatura del client

Solvència econòmica i financera: volum global de negocis: el licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim els imports següents, igual o superior a 1.155.000,00 € per cada lot.

Compromís d'adscripció de mitjans durant tota la vigència de l'acord marc i durant tota la vigència dels contractes basats que s'adjudiquin: Els licitadors, a més d'acreditar la solvència requerida, hauran de comprometre's, mitjançant una declaració responsable a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip professional integrat pels mitjans personals següents:

LOT 1:

- Un o més perfil Responsable Portfoli que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver participat i dirigit oficines de projectes de consultoria i implantació relacionats amb projectes/serveis de transformació digital
- Un o més Arquitecte de solucions empresarials Agile (Enterprise Agile Coach) que haurà d'acreditar experiència de **mínim 2 anys en els últims 7 anys** en haver participat en processos de transformació àgil a nivell organitzacional
- Un o més perfil Cap de Projecte que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver dirigit projectes de consultoria i implantaciórelacionats amb projectes/serveis de transformació digital
- Un o més perfil Agile Coach que haurà d'acreditar experiència en **mínim 2 anysen els últims 7 anys** en haver implementat l'adopció de metodologies àgil
- Un o més perfil Consultor Estratègic que haurà d'acreditar experiència de **mínim3 anys en els últims 7 anys** en haver participat en projectes de consultoria relacionats amb transformació digital de processos o plans estratègics TIC
- Un o més perfil Gestor del Canvi que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver participat en projectes de gestió del canvi organitzatiu relacionats amb projectes/serveis de transformació digital
- Un o més perfil Personal de Suport a gestió que haurà d'acreditar experiència de**mínim 2 anys en els últims 7 anys** en haver participat en projectes relacionatsamb projectes/serveis de transformació digital

LOT 2:

- Un o més perfil Analista funcional que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil, anàliside requeriments, anàlisi funcionals, etc., en projectes/serveis TIC de programari.
- Un o més perfil Arquitecte de programari que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil, disseny d'arquitectures d'aplicacions i de programari, en projectes/serveis de programari
- Un o més perfil Desenvolupador que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil, desenvolupament d'aplicacions, configuració i parametrització d'aplicacions, etc., en projectes/serveis de programari
- Un o més perfil Tester que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil, disseny i automatització de proves d'estrès, funcionals, de regressió, de dispositius, etc., en projectes/serveis de programari
- Un o més perfil Devops que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil, disseny i automatització del cicle de vida del programari, qualitat de codi, compilació i desplegaments, en projectes/serveis de programari

LOT 3:

- Un o més perfil Especialista en tecnologia Sènior que haurà d'acreditar experiència de **mínim 5 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil, en l'àmbit d'una tecnologia en concret, com especialista en base de dades, networking, sistemes operatius d'un fabricant concret, etc., en projectes/serveis d'infraestructura
- Un o més perfil Especialista en tecnologia que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil,en l'àmbit d'una tecnologia en concret, com especialista en base de dades, networking, sistemes operatius d'un fabricant concret, etc., en projectes/serveis d'infraestructura
- Un o més perfil Arquitecte d'infraestructura que haurà d'acreditar experiència de**mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil,disseny i implementació d'infraestructures onpremise/cloud/multicloud, enprojectes/serveis d'infraestructura.
- Un o més perfil Tècnic de sistemes que haurà d'acreditar experiència de **mínim 3 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil, implementació de sistemes operatius i servidors, suport tècnic, actualitzacions, etc., en projectes/serveis d'infraestructura
- Un o més perfil Personal de suport tècnic que haurà d'acreditar experiència de **mínim 2 anys en els últims 7 anys** en haver realitzat tasques pròpies del perfil en l'àmbit de la infraestructura de sistemes en projectes/serveis d'infraestructura.

Aquest compromís s'integrarà al contracte i tindrà el caràcter d'obligació essencial,

podent-se resoldre el contracte o imposar-se les penalitzacions per aquest motiu previstes al contracte.

K.- ASSEGURANCES: Serà requisit per l'adjudicació de contractes basats que durant la vigència dels mateixos l'adjudicatari s'obligui a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte, en els termes que imposa la normativa de l'edificació.

En el marc de la licitació dels contractes basats es podrà indicar la cobertura mínima de l'assegurança.

L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

L.1.- Format i lloc de presentació: A través del sobre en format digital, i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

- https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

IMPORTANT: S'adjunta al present plec una guia d'ús de la seu de contractació electrònica, indicant tots els passos a seguir per a la presentació electrònica de les propostes.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

- **Data i hora límit:** d'acord amb allò que consta a l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

M.- CONTINGUT DE LES PROPOSTES:

Les propostes és presentaran en:

Tres (3) Sobres:	la "*documentació acreditativa dels requisits previs*"
	la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor*"
	la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*"

El contingut dels sobres serà el següent:

M.1.- CONTINGUT DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS.

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un <u>únic arxiu PDF</u> amb la Documentació General

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SRP_ NOM EMPRESA.DOCUMENTACIO GRAL PDF (SRP, Nom empresa, documentació general) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà la documentació relacionada a la **clàusula 10.1** del present plec de clàusules particulars i altres declaracions: ANNEX 1A; ANNEX 1B; ANNEX 1C.
- Document europeu únic de contractació.
- Declaració de compromís de mitjans.

Obertura: L'obertura dels sobres es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part , degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC).

El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

Data: La que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant.

M.2.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR:

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un <u>únic arxiu PDF</u> amb la Documentació avaluable amb judici de valor

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SJV_ NOM EMPRESA.JUDICI VALOR.PDF (SJV, Nom empresa, judici de valor) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà la Proposta judici de valor, l'índex contindrà els enunciats coincidents amb els criteris de valoració del contingut d'aquest sobre són els que s'especifiquen a l'ANNEX 3 del present Plec de Condicions Particulars.

Obertura: L'obertura dels sobres es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part , degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC).

El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

Data: La que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant.

M.3.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 3, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb criteris automàtics

Així mateix, caldrà que en el sobre es presentin 1 arxiu indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SFA _ NOM EMPRESA. OFERTA.PDF (SFA, Nom empresa, oferta annex 2) – un únic PDF signat pel licitador

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà el/s document/s indicats, **d'acord amb el model de l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**
- La documentació que d'acord a la definició dels criteris d'avaluació automàtica s'estableixi com a obligatòria per tal de valorar les ofertes.

Obertura: L'obertura dels sobres es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part , degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC).

El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

Data: La que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant.

N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES: Segons **ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars.

O.- VISITA: No es preveu en seu del termini de presentació de propostes de l'acord marc.

Tanmateix, en la invitació a presentar proposta en els contractes basats el plec es podrà preveure la possibilitat de realitzar visites. Si és el cas, els interessats podran sol·licitar-ho via correu electrònic **a l'adreça:** ajcc@bsmsa.cat, com a molt tard, DEU (10) dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el motiu: Sol·licitud de visita i el codi/número de l'expedient.

La corresponent convocatòria de visita així com les instruccions a tenir en compte per a l'assistència, es publicaran al perfil de Contractant de l'entitat que convoqui el procediment basat, accessible a través de la següent adreça web: BSM.

A falta d'indicació en contra al plec del contracte basat, la Visita en cap cas es considerarà obligatòria als efectes de presentació de les propostes.

P.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar de la següent manera:

- **P.1.- Per dubtes de caràcter tècnic i jurídic, relatius a les clàusules del Plec de Clàusules Particulars i/o el Plec Tècnic o de qualsevol altra documentació integradora de la licitació**

  Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic: ajcc@bsmsa.cat com a molt tard, sis (6) dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes, d'acord amb el que estableix l'article 138.3 de LCSP. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Les respostes a les preguntes rebudes es publicaran al Perfil de Contractant de l'entitat integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, i tindran caràcter vinculant.

En el cas de que l'entitat, en el marc de la licitació, emeti una nota d'aclariment a on s'especifiqui una modificació, consideració, anul·lació parcial o qualsevol altre informació addicional aquesta tindrà prevalença.

- **P.2.- Per dubtes sobre l'estat del procediment (obertura de propostes, valoració de les ofertes etc.).**

  S'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

- **P.3.- Per dubtes sobre l'aplicació informàtica PLYCA, com descarregar els sobres electrònics, incidències informàtiques relatives a l'ús de l'aplicació.**

  Els licitadors hauran de posar-se en contacte amb el servei d'assistència i suport de l'aplicació PLYCA accessible a través del següent enllaç: https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/formulario-de-contacto-empresas/".

  Aquesta informació, **no es comunicarà per cap altre mitjà**, per la qual cosa és responsabilitat dels licitadors subscriure's al tauler d'anuncis de l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de la nova informació disponible.

  (Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat "**Voleu que us informem de les novetats?**").

Q.- COMPONENTS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Conformen la Mesa de Contractació els i les següents membres:

President: Sr. Artur Frigola, Director Divisió Sistemes TIC de Barcelona de Serveis Municipals S.A, o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. Andreu Salvador Martínez, Gerent de Serveis TIC de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. Jordi de Cabo Guitart, Cap àrea d'oficina de govern IT de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. Ignasi Pérez Durany, Cap Àrea Arquitectura i Sistemes de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. Joan Canals Daurella, Cap d'Unitat d'Administracio Econòmica de contractació de Barcelona de Municipals S.A. o persona en qui delegui.

Secretària: Sra. Pilar Martínez, Cap Àrea Assessoria Jurídica i Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui.

R.- SUBCONTRACTACIÓ: Es permet en seu dels contractes basats sempre que es respecti l'establert a la **Clàusula 19** del present Plec de Clàusules Particulars, i l'establert a l'article 215 de la LCSP.

S.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: No es permet.

T.- NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Selecció, potestat d'organització i de direcció del personal a adscriure a l'execució del contracte

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència si així s'ha exigit en els Plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències i/o instal·lacions, excepte en aquells casos, en que pel tipus de prestació, hagi de prestar els serveis a les dependències. En aquest cas, el personal de l'empresa adjudicatària ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupi el personal propi del poder adjudicador. Correspon també a l'empresa adjudicatària vetllar per al compliment d'aquesta obligació. En la documentació de la licitació constarà de forma motivada la necessitat de prestar el servei a les dependències de l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Coordinador i/o Responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.
b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a la prestació del servei contractat.
c) Supervisar el correcte deseiximent per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el resposanble del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament del servei.
e) Informar al resposanble del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'empresa contractista adjudicatària, a tots els efectes, sense que entre aquell i l'entitat contractant existeixi cap vincle de dependència funcionarial ni laboral. A tal efecte, previ a l'inici de l'execució del contracte, l'empresa contractista vindrà obligada a especificar les persones concretes que executaran les prestacions i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, així com la corresponent acreditació professional. Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones haurà de comunicar-se prèviament a BSM i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiu i continua, sobre el personal integren de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder d'adreça inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

U.- TRAMITACIÓ: Obert, ordinària, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò establert a l'article 156 de Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP). El procediment s'adaptarà a les especificitats de l'acord marc establert a l'article 219 de la LCSP amb les particularitats establertes en l'article 316 i següents de la LCSP pels poders adjudicadors no administració pública.

V.- PUBLICITAT:

- Diari Oficial de la Unió Europea, en els casos en què el contracte es trobi subjecte a regulació harmonitzada.
- Perfil de Contractant. Accessible a través de la següent adreça web:
  - https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BSM/customProf

V.1.- DESPESES DE PUBLICITAT: No aplica.

W.- RÈGIM DE RECURSOS: De conformitat amb clàusula 33.

X.- CONDICIONS D'HOMOLOGACIÓ

No es limita el nombre de lots al que una mateixa empresa pot presentar-se.

S'homologarà un màxim de 3 empreses per a cada lot.

En tots els casos en els contractes basats, si l'adjudicat no inicia el servei sol·licitat amb els recursos vàlids i les especificacions explicitades en l'encàrrec en un termini de 10 dies laborables, un cop acceptada l'adjudicació, independentment de les penalitzacions aplicables, B:SM podrà desistir el contracte basat i adjudicar-lo al següent homologat de la llista, sense cap mena de perjudici per a B:SM.

Y.- CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

L'adjudicació de l'Acord Marc no dona dret a la prestació objecte del present Acord Marc. Aquesta prestació es produirà en el supòsit que les empreses adjudicatàries de l'Acord Marc resultin adjudicatàries dels contractes basats, prèvia adjudicació, de conformitat amb el que es determina en els apartats següents.

Per contractació basada s'entén la contractació d'un o varis serveis objecte del present Acord Marc, que es prestaran de conformitat amb el que s'estableixi en el contracte basat, l'oferta de l'adjudicatari i a la documentació tècnica facilitada per l'ENTITAT CONTRACTANT.

L'adjudicació dels contractes basats en el present Acord Marc s'efectuarà aplicant els termes següents:

- Segons la puntuació que obtingui cada empresa amb el sumatori de la valoració delscriteris automàtics i dels criteris de judici de valor, s'obtindrà el llistat de les 3 empreses homologades per a cada lot que s'ordenarà de major a menor puntuació.

- En la contractació basada es podrà demanar criteris de solvència tècnica i econòmica complementària a la requerida a l'Acord Marc per tal de donar resposta a requeriments concrets.

- En els contractes derivats **l'adjudicació es realitzarà de forma directa i successiva** seguint estrictament l'ordre de classificació.

  Així, el primer contracte derivat serà adjudicat al primer classificat del lot de l'Acord Marc, el segon derivat serà adjudicat al segon classificat del lot, i així

successivament independentment de la quantia. El procediment té les restriccions que s'enumeren a continuació:

- En el cas que l'empresa proposada com adjudicatària rebutgi l'oferta, o no l'accepti en el termini de 10 dies hàbils, s'adjudicarà a la següent empresa seguint l'ordre de classificació.

- En el cas que qualsevol empresa adjudicatària renunciés més de 3 vegades sense justificació acceptada per B:SM o que fos exclosa, pels motius previstos en aquest plec, durant la vigència d'aquest Acord Marc, l'òrgan de contractació podrà substituir-la, durant el període de vigència restant, per l'empresa que hagi quedat classificadaa continuació en la valoració i pels preus unitaris que l'empresa que substitueix a l'adjudicatària va oferir en aquest procediment.

- En tots els casos en els contractes basats, si l'adjudicat no inicia el servei sol·licitat amb els recursos vàlids i les especificacions explicitades en l'encàrrec en un termini de 10 dies hàbils, un cop acceptada l'adjudicació, independentment de les penalitzacions aplicables, B:SM podrà desistir el contracte basat i adjudicar-lo al següent homologat de la llista, sense cap mena de perjudici per a B:SM.

- En qualsevol cas, B:SM es reserva el dret per motius d'urgència, especialització o altres justificats la possibilitat d'acudir a un dels tres adjudicataris.

Y.- ALTRES INFORMACIONS: El contracte que resulti d'aquest procediment es signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

CLÀUSULA 2.- OBJECTE, FINALITATS DE L'ACORD MARC I RÈGIM JURIDIC.

2.1. L'objecte d'aquest Plec de clàusules particulars (en endavant, Plec) és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, es troba descrit a l'**apartat A de la Clàusula 1** del present Plec; condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes i que fomenten les mesures de contractació contemplades al Decret de l'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, publicat al Butlletí Oficial de l'Ajuntament de Barcelona (Gaseta Municipal) de data 28 d'abril de 2017, ("el Contracte").

Aquest Decret d'alcaldia es pot consultar al següent enllaç:
https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/101966.

De conformitat amb l'esmentat Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Subcontractació i Pagament a subcontractistes i/o proveïdors.
- Declaració relativa a la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal

2.2 L'objecte de la present licitació es l'adjudicació, d'un acord marc per a la posterior contractació dels serveis esmentats a l'**apartat A de la Clàusula 1**, de conformitat amb

l'establert en el present Plec, al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) i als contractes basats en l'acord marc.

L'objecte de la present licitació es divideix en el seu cas en els Lots que s'identifiquen en a l'**apartat A de la Clàusula 1.**

2.3 Les empreses homologades hauran de tenir capacitat suficient per poder atendre les prestacions que es deriven d'aquesta licitació i, en aquest sentit, disposar dels mitjans adequats i suficients per poder cobrir cadascuna de les necessitats per a l'execució de cada contracte basat en l'acord marc.

La selecció de les empreses/empresaris es farà de forma independent per a cadascun dels lots en l seu cas, en base als criteris de valoració fixats en aquest Plec.

2.4 Per l'execució de la prestació, les condicions d'execució es concretaran de conformitat al que s'estableix al present Plec, al PPT i als contractes basats.

2.5 No s'assegura l'adjudicació d'un determinat número de contractes basats. En el cas de que així sigui necessari podrà adjudicar-se la prestació de determinats serveis als proveïdors que hagin estat, homologats. La participació en aquest procediment i l'adjudicació de l'acord marc no assegura ni garanteix a favor d'aquell proveïdor homologat la subscripció de cap contracte basat al seu favor, sense que aquest fet li doni dret a ser indemnitzat, compensat o rescabalat.

Per tant, la no adjudicació de cap contracte basat no donarà dret a cap empresa que hagi estat homologada a ser compensada, rescabalada o indemnitzada.

2.6 Els contractes basats s'adjudicaràn seguint el procediment establert a la clàusula 26 del present Plec.

2.8 L'acord marc s'ajustarà al contingut del present plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte. Així mateix, s'informa que als contractes tipus que s'adjunten com Annexos al present Plec es regulen les obligacions del contractista, tals com, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, forma de pagament, condicions d'execució, subcontractació, pagament a subcontractistes i proveïdors, penalitzacions, resolució del contracte, etc. i que, per tant, hauran de ser tingudes en consideració pels licitadors.

2.9 La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

El desconeixement d'aquesta documentació en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà a l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

2.10 La interpretació de l'acord marc i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el Plec de Clàusules Particulars i les prescripcions tècniques. En cas de discordança entre el que preveu el Plec i el contracte tipus, prevaldrà el que s'indica al plec de condicions i PPT.

En el supòsit que el present plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

2.11 L'ENTITAT CONTRACTANT està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació no harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables.

En relació a les eventuals modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4ª de la Secció 3ª del Capítol I del Títol I de la LCSP.

També li són d'aplicació el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial del contracte que els licitadors, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal. Conseqüentment, els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals –segons la llista elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

2.12 L'acord marc que es formalitzi té la consideració de contracte privat i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

2.13 Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

CLÀUSULA 3.- VALOR MÀXIM ESTIMAT DE L'ACORD MARC I PREU DEL CONTRACTE BASAT

3.1. El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a **l'apartat B de la clàusula 1 del present plec**.

El valor màxim estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP, s'ha calculat de forma estimativa tenint en compte la despesa que potencialment es podria generar durant tota la possible durada de l'Acord marc, tenint en compte el total de contractes previstos durant la seva vigència, incloent-hi qualsevol forma d'opció eventual i possibles pròrrogues.

Per tant, aquest valor màxim estimat té caràcter purament orientador i no vinculant, no suposant, en cap cas, una obligació de despesa o a demandar una determinada quantia, atès que es determinarà en funció dels contractes basats en el present acord marc que realment es duguin a terme. Únicament generaran obligació de pagament els treballs efectivament realitzats pels adjudicataris en els contractes basats.

Seguint aquests criteris, el valor màxim estimat de l'acord marc que es fixa per tota la seva durada, incloent-hi la possible pròrroga és el que consta expressat a **l'apartat B de la clàusula 1 del present plec,** import que no inclou l'impost sobre el Valor Afegit (IVA).

3.2. En el cas que s'estableixen preus unitaris, aquests son els que consta expressat a **l'apartat B de la clàusula 1.** Aquests tenen la consideració de de màxims i els licitadors no podran superar-los en cap cas**.**

En les proposicions presentades pels licitadors s'entendran compresos a tots els efectes els tributs de qualsevol mena que gravin el servei a efectuar, exceptuant l'IVA.

L'adjudicatari d'un contracte basat tindrà dret a percebre les quantitats corresponents als treballs realment executats, de conformitat a la seva oferta i en la forma prevista en el corresponent contracte, i que hagin estat sol·licitats per l'ENTITAT CONTRACTANT.

El preu del contracte basat no serà objecte de revisió.

3.3. L'adjudicació dels contractes basats queda condicionada a la confirmació de l'existència de dotació econòmica pertinent, sense que l'adjudicatari pugui reclamar cap indemnització al respecte.

3.4. En els contractes basats en el present acord marc es determinarà el preu del servei en funció de l'oferta del proveïdor i la dels concrets serveis a realitzar i efectivament prestats.

CLÀUSULA 4.- DURADA DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

1. DURADA DE L'ACORD MARC

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat C de la clasusula del present plec**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en l'esmentada clàusula o en el seu defecte, en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat C de la clasusula del present plec**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Malgrat aquesta durada màxima de l'acord marc, aquest s'extingirà i finalitzarà a tots els efectes en el moment en que el que s'esgoti l'import previst com a valor màxim estimat.

La finalització de la vigència de l'acord marc, ja sigui per esgotament de l'import del valor estimat o pel compliment del termini, no impedirà la continuïtat de la vigència dels contractes basats en l'acord marc, sempre i quan aquests contractes basats s'hagin adjudicat abans de l'extinció de l'acord marc.

2. DURADA DELS CONTRACTES BASATS

Es podran adjudicar contractes basats en l'acord marc al llarg de tota la vigència del mateix.

La durada dels contractes basats en el present acord marc serà independent de la durada de l'acord marc i es regirà per allò establert al contracte basat respecte de la seva durada.

Les estipulacions de l'acord marc regiran tots els contractes basats que s'adjudiquin en base a aquest.

CLÀUSULA 5.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC, DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS, NOMBRE MÀXIM D'EMPRESES QUE ES PODRAN SELECCIONAR I RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

L'adjudicació de l'acord marc es realitzarà pel procediment obert, d'acord amb el que es disposa en el present Plec.

NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: La celebració d'aquest acord marc resulta necessària pel compliment i realització de les finalitats de l'ens. En particular, les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest acord marc són les que consten descrites a l'expedient, la prestació objecte del present expedient es podrà contractar a mesura que apareguin les necessitats, garantint la racionalització del procés de contractació i la reducció dels terminis dels processos de contractació mitjançant uns comportaments corporatius estandarditzats.

El present Acord marc té per objecte designar i seleccionar a un nombre específic d'empreses per a cadascun dels lots en el seu cas, per tal de que puguin licitar en les contractacions posteriors que d'aquest es puguin basar.

Amb aquest procés, s'homologarà al nombre de proveïdors d'acrod amb allò previst a l'apartat **X** de la clàusula 1 per a cadascun dels lots amb els que fixarà les condicions tècniques mínimes i les condicions econòmiques màximes aplicables als contractes que se'n derivin d'aquest procediment.

Així es desprèn de la memòria justificativa i de l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'ENTITAT CONTRACTANT, en l'exercici de la seva activitat, necessita dels serveis especificats. Per aquest fet i per tal d'assegurar la prestació de serveis indicada, l'ENTITAT CONTRACTANT ha de fixar les bases per homologar a una sèrie d'empreses expertes en la matèria que puguin prestar aquests serveis.

DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, els interessats podran obtenir la documentació que regeix la present licitació (Plec de Contractació) a través del Perfil de Contractant.

El perfil de contractant està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web establert a l'**apartat X de la clàusula 1** del present Plec.

La documentació que conforma el Plec de Contractació inclou els següents documents:

- Anunci de licitació
- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Contracte tipus.
- Arxiu DEUC, en el seu cas.
- Qualsevulla altre documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

De conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació proporcionarà a tots els interessats, 6 dies abans de la finalització del termini per a presentar oferta, la informació addicional relativa als plecs i resta de documentació complementària que aquests sol·licitin, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys 6 dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designarà un responsable del contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin i conforme al que es disposa als articles 237 a 246 de la LCSP.

Les decisions i instruccions que adopti la persona responsable del contracte seran obligatòries pel contractista.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de determinar un interlocutor directe amb el que el responsable del contracte, o la/es persona/es en qui aquest delegui, puguin comentar els aspectes relacionats amb l'execució del contracte.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present acord marc serà aquell que correspongui per raó de la quantia, segons escaigui en virtut del valor estimat del contracte.

CLÀUSULA 6.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant anunci al *Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE)* si s'escau, així com al Perfil de Contractant de l'entitat, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça web que consta referenciada a l'**apartat V** de la Clàusula 1 del present Plec.

A l'anunci que es publiqui al Perfil de Contractant de l'entitat contractant es farà constar la data d'enviament de l'anunci al DOUE. La publicació al DOUE precedirà qualsevol altre publicació, no obstant, podrà publicar-se l'anunci de licitació al Perfil de Contractant si l'òrgan de contractació no ha rebut cap notificació de la seva publicació a les 48 hores de la confirmació de la recepció de l'anunci enviat.

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

CLÀUSULA 7.- APTITUD PER CONTRACTAR I ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA REQUERIDA.

7.1 Estan capacitades per a contractar, les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 LCSP, i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei, i que acreditin la suficient solvència econòmica, financera i tècnica o professional establerta en el present Plec. Així mateix, la seva activitat ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Igualment hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Els requisits de capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

Mesura social: En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Les persones físiques o jurídiques d'estats no pertanyents a la Unió Europea hauran de complir, a més, amb els requisits de l'article 68 de la LCSP.

Es podrà contractar amb unions d'empresaris o agrupacions que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, i designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir amb les obligacions que del contracte se'n derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicataris. Les unions o agrupacions d'empresaris hauran d'acreditar la seva capacitat i la solvència o classificació exigida en aquest Plec conforme a les prescripcions legal i reglamentàries vigents. Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'organ de contractació.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

7.2. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, **sempre que demostri que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar.**

Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquests executessin la part de l'objecte del contracte per al que es requereixin dites capacitats. Aquests tercers hauran d'acreditar la seva capacitat, aptitud i solvència requerits al present plec.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el que es disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveu l'article 75.2 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) a que es fa referència més endavant i presentar altra DEUC per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, serà necessari que el licitador i les entitats a les que es recorri siguin solidàriament responsables de l'execució del contracte, i que acreditin individualment la solvència que aporten.

Mesura social. Informació de la subcontractació en la licitació:

L'empresa licitadora ha d'informar la part del contracte que estima subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència tècnica, dels subcontractistes, als que pretengui encomanar la seva realització. Si l'empresa licitadora té decidit amb quines empreses pensa executar parts especifiques de l'objecte contractual, ha d'identificar-les indicant el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte que realitzarà cada empresa subcontractada.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació.

7.3. No obstant el que s'ha indicat als paràgrafs anteriors, no poden concórrer a la present licitació els licitadors que, de forma directa o mitjançant empreses vinculades a ells, haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o els documents

preparatoris del contracte, si aquesta participació pogués falsejar la competència o provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre que conté la "documentació acreditativa dels requisits previs".

7.4. En relació a les persones jurídiques, només podran ser objecte d'adjudicació de contractes les seves prestacions que estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

7.5. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballador/es han de tenir ocupats un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al (2%) dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

7.6. CONDICIONS MÍNIMES DE SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LES MATEIXES:

Les empreses licitadores han de complir amb els criteris de solvència d'acord amb **l'apartat J de la clàusula 1** del plec de clasules particulars. No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es.

Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicataris del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'ENTITAT CONTRACTANT.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

L'òrgan de contractació adoptarà les mesures adequades per garantir que la participació a la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falsegin la competència. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre núm. 1

Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

CLÀUSULA 8.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

8.1. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses**.**

La presentació de més d'una oferta per Lot per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del lot corresponent del procediment de licitació.

Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present Plec, i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions s'hauran de presentar abans que finalitzi el termini de presentació establert a **l'apartat L de la clàusula 1** del present Plec i a l'anunci de licitació.

Les proposicions presentades fora del termini (dia i hora) establert a l'anunci de licitació i al present Plec no seran admeses sota cap concepte ni sota cap circumstància.

8.2. Les ofertes hauran de tenir una validesa de **QUATRE MESOS**, comptats a partir de la data de finalització del termini per a presentar-les. Superat aquest termini els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització.

Passat aquest termini, o aquell superior indicat per cada licitador en la seva oferta, sense que s'hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució de la licitació en un altre sentit, els licitadors admesos a la licitació tindran dret a retirar la seva oferta, sempre i quan ho sol·licitin així per escrit a l'organ de contractació. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

8.3. Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions d'acord amb allò previst al present Plec.

8.4. La presentació simultània d'ofertes per part d'empreses vinculades, suposarà els efectes que s'estableixin en el present Plec i a l'article 86 del RD 1098/2001, en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

8.5. Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. Es garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors d'acord amb la previsió de l'art. 133 de la LCSP.

CLÀUSULA 9.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es presesntaràn d'acord **l'apartat L de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars, amb indicació de la licitació i, en el seu cas del lot al que es concorri, a cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

El sobre que conté la "*documentació acreditativa dels requisits previs*" ha de contenir la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP. El sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor*" ha de contenir la documentació que hagi de ser valorada conforme als criteris quina ponderació depengui d'un judici de valor i el sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*" ha de contenir l'oferta econòmica o d'aspectes quina valoració depengui de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com annex al present Plec.

En cas que un mateix licitador presenti oferta per més d'un lot, caldrà incorporar dins de cada sobre, en arxius diferenciats, la proposta corresponent a cada lot, de manera que només caldrà presentar un únic sobre que conté la "*documentació acreditativa dels requisits previs*", en el seu cas un únic sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor"* i un únic sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*".

La documentació que conté el sobre que conté la "*documentació acreditativa dels requisits previs*" i/o el sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor*" no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*". L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió del licitador del procediment.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta

de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web que consta **l'apartat L.1. de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

S'annexa al present plec una guia d'ús d'aquesta plataforma.

3. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

4. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics. El procediment de notificacions resta detallat a la Guia d'ús annexa al present plec.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

5. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a l'adreça de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat qeu consta a l'**apartat L.1. de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

6. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

CLÀUSULA 10.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

10.1. Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

SOBRE 1

El sobre relatiu a la "Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

10.1.1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

L'òrgan de contractació acceptarà com a prova preliminar del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic, així com dels requisits de capacitat i solvència establerts en el present plec, el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), degudament omplert i actualitzat.

Per tant, les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren a seva capacitat i la solvència econòmica i financera i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat en les casos que legalment procedeixi; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

Les empreses licitadores poden emplenar el formulari del DEUC a través del servei en línia de la Comissió Europea, mitjançant el qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo, descarregar-lo i imprimir-lo per la seva presentació. El model d'aquest Document es pot descarregar a la següent adreça electrònica:

https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es

En aquest sentit, la Instrucció 1/2016, de 26 de juliol, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, sobre instruccions per emplenar el document europeu únic de contractació, adjunta com a annex el formulari normalitzat de DEUC en versió catalana en el qual s'inclouen instruccions per facilitar-ne

l'emplenament, i, en particular, indicacions sobre les dades que poden constar en el RELI i/o en el ROLECE.

També es poden seguir les instruccions previstes a la "*Resolució de 6 d'abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat, pel qual s'aprova la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document Europeu Únic de Contractació previs a la nova Directiva de Contractació Pública*".

El DEUC s'ha de signar per l'empresa licitadora o, en el seu cas, pel seu representat legal i haurà d'indicar el LOT als que el licitador es presenta.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Les empreses licitadores que figurin inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només han de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), indicaran en l'apartat corresponent del DEUC que la informació es troba en el Registre corresponent. Només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar el corresponent DEUC.

b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris.

c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstancia en l'annex núm. 1 o en el DEUC i presentar altre annex o DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

- Quan el plec prevegi la divisió en lots de l'objecte del contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica o professional exigits variessin d'un lot a un altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat capacitat i solvència a través de l'aportació de la documentació que s'indica al present Plec.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s'estableix a l'article 140.3 de la LCSP i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb confiscació de la garantia provisional en el seu cas aportada.

10.1.2. En cas de que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

10.1.3. Document acreditatiu d'haver constituït la garantia provisional, en cas de que de conformitat amb clàusula 1 del present plec s'hagi exigit.

Aquesta garantia respondrà del manteniment de les ofertes fins a la perfecció del contracte i podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes a l'apartat 1 de l'article 108.

En cas de que el contracte es divideixi en lots, la garantia provisional es ficarà atenent a l'import dels lots pels que s'hagi presentat oferta i no en funció de l'import del pressupost total del contracte.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada als licitadors immediatament després de la perfecció del contracte.

10.1.4. En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.

10.1.5. Les empreses estrangeres, en el cas de que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renuncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

10.1.6. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.

10.1.7. Altres declaracions que l'òrgan de contractació consideri necessàries d'acord amb l'objecte del contracte.

IMPORTANT: La documentació presentada pels licitadors i que s'ha d'incloure dins del Sobre relatiu a la "Documentació acreditativa del compliment dels requisits

previs”, en cap cas podrà incorporar informació que pugui desvetllar aspectes que siguin objecte de valoració mitjançant judici de valor NI mitjançant valoració automàtica. Així, els licitadors que incloguin en aquest sobre informació que desvetlli el contingut de l’oferta continguda en els altres sobres serà exclòs del procediment.

10.2. Documentació relativa a l’Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor

SOBRE 2

10.2.1. En el cas que així s’agui previst a **l’apartat M de la clausula 1** del present Plec, aquest sobre haurà de contenir tota la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d’adjudicació avaluables en base a judicis de valor, assenyalats a **l’apartat M de la clausula 1** del present Plec i que seran avaluats de conformitat amb els criteris que s’estableixen a **l’ANNEX 3** del present Plec.

10.2.2. Tots els fulls de la documentació a incloure en el sobre, **es presentaran signats tots ells pel licitador**. L’esmentada documentació es presentarà **indexada i pel mateix ordre** que s’estableix a **l’annex 2A**. No es tindran en compte aquelles propostes que no segueixin l’estructura referida.

Les millores ofertes pel licitador es consideraran incloses dins del contracte i esdevindran part essencial de l’oferta, en cap cas les millores ofertes podran suposar un sobrecost per l’entitat. La garantia definitiva respondrà, per tant, del seu compliment.

IMPORTANT: La documentació presentada pels licitadors i que s’ha d’incloure dins del sobre relatiu a l’Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor, en cap cas podrà incorporar informació que pugui desvetllar aspectes que siguin objecte de valoració mitjançant valoració automàtica. Així, els licitadors que incloguin en aquest sobre informació que desvetlli el contingut de l’oferta continguda en els altres sobres serà exclòs del procediment.

10.3. Documentació relativa als criteris avaluables automàticament

SOBRE 3

Tots els fulls de la documentació a incloure en el sobre, i que es relacionen a continuació, hauran d’incloure la proposta pels criteris avaluables de forma automàtica establerts en el present Plec. **Caldrà presentar un sobre núm. 3 amb la documentació que s’especifica a continuació.**

10.3.1 El sobre que contingui la “Oferta pels criteris avaluables automàticament” contindrà el/s document/s**, d’acord amb l’ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

L’oferta econòmica i d’altres referències avaluables automàticament s’haurà de formular d’acord amb el model que s’acompanya al present plec com **ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

En cas que s’hagi de presentar, pel que fa a l’oferta econòmica, dins del preu ofert es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin

per motiu del Contracte i de la seva correcta execució. En particular, les descritesen la documentació reguladora de la present licitació.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2** comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi, si s'escau.

CLÀUSULA 11.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

11.1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts a **l'Annex núm. 3** del present Plec. Les fórmules de puntuació de les ofertes subjectes a criteris automàtics s'expliciten en forma gràfica també a l'esmentat annex.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada.

Formaran part de l'acord marc i, per tant seran homologats, els licitadors que complint els requisits de solvència i capacitat siguin els tres classificats, d'acord a la puntuació dels criteris d'adjudicació corresponent a cada lot.

11.3. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que s'indica en **l'annex núm.3** del present Plec.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal s'aplicarà el que estableix l'article 149 LCSP i l'ENTITAT CONTRACTANT sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, que hauran de complimentar-se (justificar-se per escrit) en el termini màxim de de tres (3) dies hàbils.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'Òrgan de Contractació demanarà un informe tècnic, en relació a les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal.

Per l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades anormals es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements ofertats.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'Òrgan de Contractació determinarà si l'oferta pot ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es segueix considerant anormal o desproporcionada, l'Òrgan de Contractació l'exclourà del procediment de licitació

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Quan una empresa que hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat resulti adjudicatària de l'acord marc, l'òrgan de contractació establirà mecanismes adequats per realitzar un seguiment detallat de l'execució del mateix, amb l'objectiu de garantir la correcta execució del contracte, sense que es produeixi una minva en la qualitat de les obres contractades.

11.2. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà en primer lloc, el criteri de desempat que s'hagi establert a **l'annex núm. 3** del present Plec relatiu al criteris d'avaluació.

En cas que no hagi indicat cap, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

CLÀUSULA 12.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els membres designats l'**apartat Q de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsit, en formarà part de la mateixa el membre substitut o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

Addicionalment a la configuració de les meses, es designen els següents custodis que són les persones que permeten l'obertura dels sobres un cop apliquen les seves credencials accedint a l'eina en l'interval de temps que s'hagi definit prèviament: el President i la Secretaria de la Mesa.

CLÀUSULA 13.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

13.1. Finalitzat el termini establert al present Plec i a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del sobre relatiu a **l'Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor,** de les ofertes rebudes dintre del termini indicat, als efectes de verificar que continguin la documentació requerida en el present Plec i procedir a qualificar la validesa formal de la mateixa.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència als efectes de verificar qualsevol punt del DEUC quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix. El termini per aportar la documentació requerida serà de cinc dies naturals a comptar des de la recepció del requeriment.

13.2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors per mitjà que garanteixi la notificació, l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a tres dies hàbils a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat i solvència exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-li per a la presentació d'altres complementaris, el que haurà de ser complimentat davant la Mesa de Contractació en el termini de cinc dies naturals.

13.3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en la documentació administrativa (**Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs**), llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les continguin no seran oberts.

Així mateix, tal i com s'indica en el present Plec, **quedaran excloses de la licitació les propostes que presentin dins del sobre que conté la "*documentació acreditativa dels requisits previs*" o dins del sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor*" dades que permetin conèixer el contingut del sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*" i les que no s'ajustin a les bases explicitades en aquest Plec i documentació que conforma la licitació.**

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a què manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, procedint-se per la Mesa de Contractació als aclariments i respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

Es deixarà constància documental, a l'acta que s'aixequi, de totes les actuacions realitzades.

13.5. La Mesa de Contractació, amb els informes que estimi oportú sol·licitar, estudiarà, valorarà i ponderarà les ofertes contingudes en el sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor*" si s'escau, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluables a través de judicis de valor assenyalats en el present Plec.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació amb el sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor*", la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a cinc (5) dies naturals.

13.6. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor si s'escau, es notificarà als licitadors la data d'obertura de la documentació continguda al sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*". Dita data també es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant. L'obertura del sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*" es celebrarà en acte públic.

Conforme al que s'estableix al present Plec, aquelles ofertes que no assoleixen la puntuació mínima establerta pels criteris avaluables mitjançant un judici de valor si s'escau, seran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients i no es procedirà a l'obertura del sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*".

Abans de l'obertura del sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*", l'ENTITAT CONTRACTANT ja sigui a través del seu Perfil de Contractant o el mateix dia de l'obertura pública del sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*", amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor*".

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos o propostes rebutjades i la causa d'exclusió o rebuig, i procedirà a l'obertura del sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*" de les propostes no excloses o rebutjades i a llegir el resum de les propostes contingues al sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*".

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a que manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, a efectuar, per la Mesa de Contractació, els aclariments i les respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa de Contractació es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

13.7. Un cop obertes les propostes contingudes al sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*" i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec.

Les propostes contingudes en el sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*" seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

13.8. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, que elevarà a l'òrgan de contractació.

Per formular la proposta de classificació es podran sol·licitar els informes tècnics que s'estimin pertinents.

13.9. Un cop acceptada pel òrgan de contractació la proposta de la Mesa de Contractació el serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb allò disposat a l'article 145 de la LCSP perquè, en el termini de deu (10) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

- **<u>En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:</u>**

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat :

a) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat (DNI), o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal (NIF), en cas que aquest no consti en el referit DNI.

b) Per a les persones jurídiques, serà obligatòria la presentació del CIF i de les escriptures de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, degudament inscrites al Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

c) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

c.1.) Document públic d'apoderament, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

c.2.) DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.

e) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

f) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

g) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes licitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del Contracte fins la seva extinció.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués entregat a l'entitat contractant i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'Annex núm. 4.

(ii) Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i de la classificació empresarial: d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec.

(iii) En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(iv) Altra documentació:

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (certificat contractistes i subcontractistes)

c) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb l'Administració Tributària.

d) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

e) Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

f) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

g) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

h) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP, mitjançant el model de l'annex 5 del present Plec de clàusules Particulars.

- **<u>En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:</u>**

(i) Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI, o la que hi consta no està actualitzada, haurà de ser aportada a banda.

(ii) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

(iii) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.

(iv) En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(v) En cas que al ROLECE o RELI no consti documentació acreditativa de la solvència econòmica, solvència tècnica i/o classificació empresarial (quan sigui exigible), el proposat homologat haurà d'aportar dita documentació en caràcter previ a esdevenir homologat.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

CLÀUSULA 14.- ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

14.1. L'Òrgan de Contractació haurà d'adjudicar l'acord marc dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la finalització del termini de recepció de la documentació indicada a la clàusula anterior.

No podrà declarar-se sense efecte la licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren al present Plec.

14.2. La resolució d'adjudicació de l'acord marc haurà de ser motivada en referència als criteris d'adjudicació del present Plec, haurà d'especificar els motius pels que rebutja una candidatura o oferta i les característiques i avantatges de l'oferta seleccionada, incorporant la indicació de les puntuacions, totals i parcials, obtingudes per totes les empreses admeses, en cadascun dels criteris d'adjudicació, i serà notificada als licitadors. Serà motivació suficient si a la resolució de l'adjudicació l'òrgan de contractació accepta i assumeix la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació.

Així mateix, a la resolució d'adjudicació s'indicarà el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

14.3. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

Així mateix, l'òrgan de contractació podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar al procediment d'adjudicació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

14.4. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

14.5. Transcorreguts els terminis assenyalats a l'article 158 de la LCSP per l'adjudicació de l'acord marc sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga.

CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA

Atès que l'adjudicació del present Acord marc únicament comporta l'expectativa de selecció de les empreses que han de ser adjudicatàries dels diferents contractes basats en el mateix, s'eximeix a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc de l'obligació de constituir garantia definitiva.

Aquesta exempció no inclou als contractes basats en el present Acord marc, on en el cas que així s'indiqui, serà necessària l'exigència d'una garantia definitiva corresponent al 5%

de l'import d'adjudicació del contracte basat, que s'haurà de constituir abans de la formalització del contracte basat i prestar-se en alguna de les formes previstes a l'article 108 de la LCSP, inclosa la retenció de preus.

Si l'adjudicatari d'un contracte basat no indica el contrari o no aporta la garantia definitiva en alguna de les formes previstes a l'esmentat article 108.2 de la LCSP, aquesta es realitzarà mitjançant retenció de preus. La retenció de preus es realitzarà en la primera factura que emeti l'adjudicatari. Si aquesta no fos suficient, en la segona factura i així successivament fins cobrir la totalitat de l'import garantit. En el cas que la garantia definitiva es presti mitjançant aval bancari o contracte d'assegurança de caució, s'haurà de formalitzar segons models que figuren en **l'annex núm. 4A i 4B**, respectivament.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte basat, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà una vegada acomplert satisfactòriament el contracte basat, en els termes que en el mateix s'estableixin, o resolt aquest per causes no imputables al contractista.

Restauració de les garanties: El contractista té l'obligació de restaurar les garanties en l'import que correspongui en cas que aquestes hagin estat executades, total o parcialment, fins a les quanties establertes en aquest Plec.

CLÀUSULA 16.- FORMALITZACIÓ I PERFECCIONAMENT DE L'ACORD MARC

Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula 13.9, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries.

En aquest sentit, es requerirà a les empreses adjudicatàries per a que formalitzin l'Acord Marc en un termini no superior a 5 dies comptats des del següent a aquell en què el requereixi per formalitzar-lo. D'igual manera procedirà quan l'òrgan competent per la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

L'acord marc s'haurà de formalitzar digitalment, d'acord amb el procediment de signatura electrònica que s'indiqui a la comunicació.

L'adjudicatari signarà el contracte de forma digital, utilitzant un certificat emès per l'autoritat competent en la matèria i que sigui considerat com a suficient.

Una vegada estigui signat el contracte per l'adjudicatari a través d'aquets sistema, es procedirà a signar-lo digitalment, desplegant tots els seus efectes a partir de la data i hora de l'última signatura que consti al document.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

En el supòsit de què per causes imputables a l'adjudicatari no es formalitzés l'acord marc, l'ENTITAT CONTRACTANT estarà facultada per demanar a l'adjudicatari tots els danys i

perjudicis causats, que es faran efectius en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït. En aquest cas, l'acord marc s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en el que hagin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació pertinent.

En un termini no superior a trenta dies des de la signatura de l'acord marc, s'enviarà al DOUE l'anunci per tal que es publiqui la referida formalització, si s'escau. Es publicarà la formalització de l'acord marc en el perfil de contractant.

El perfeccionament dels contractes basats en l'acord marc es realitzarà mitjançant l'adjudicació dels corresponents contractes, que tindran per finalitat concretar l'objecte de la contractació basada així com, en el seu cas, establir condicions d'execució particulars. Si es ho considera oportú, podrà exigir la formalització del contracte basat per escrit, moment a partir del qual s'entendrà perfeccionat el contracte basat.

IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVADES DE L'ACORD MARC

CLÀUSULA 17.- DESIGNACIÓ DE RESPONSABLES PER PART DE LES EMPRESES

Les empreses adjudicatàries hauran d'identificar la persona que, en nom de l'empresa, actuï com a persona de contacte interlocutora per a les relacions i solució de les incidències que es puguin derivar de l'execució d'aquest Acord marc.

CLÀUSULA 18.- MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC I/O DELS CONTRACTES BASATS

1. En relació a les eventuals modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4ª de la Secció 3ª del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació. L'acord marc es podrà modificar per les causes legalment previstes, així com per les que es preveuen en el present Plec.

2. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de l'acord marc són les següents:

Subjectives:

A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

Les causes objectives de la modificació contractual seran les previstes a **l'apartat B.3 de la clàusula 1** del present plec, si s'escau.

3. El procediment per modificar l'acord marc serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.

- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent.
- Reajustament de la garantia definitiva.

4. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cal altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

CLÀUSULA 19.- PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del què disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE , en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància del següents extrems:

a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.
c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Barcelona, carrer Calàbria, 66 (08015) i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.
d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.
e. Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional

d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret. L'interessat podrà també presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari

En el cas que el contracte comporti tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional 31 del LCSP. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent.

En relació al tractament de dades de caràcter personal, l'adjudicatari resta subjecte a les següents obligacions:

a) Tractar-los únicament conforme a les instruccions de BSM i/o de l'Ajuntament de Barcelona, i no utilitzar-los per a finalitats diferents a les de la prestació contractada.

b) No comunicar-los, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, a excepció dels Organismes Públics o Entitats privades en les quals s'hagi de dirigir en estricte compliment de la Llei o de les funcions encarregades per L'ENTITAT CONTRACTANT

   No obstant l'anterior, i sempre i quan el Plec permeti la subcontractació, L'ENTITAT CONTRACTANT autoritza expressament a l'adjudicatari per a que subcontracti amb tercers en els termes assenyalats, actuant en aquest cas en nom i per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT als exclusius efectes d'allò previst en la normativa de protecció de dades.

   El tractament de dades que realitzi qualsevol subcontractista s'ajustarà a les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT i/o Ajuntament de Barcelona, comprometent-se l'adjudicatari a subscriure amb cadascun d'ells, en els termes previstos a l'art. 12 de la LOPDGDD, el preceptiu contracte d'encarregat de tractament. L'adjudicatari quedarà obligat a facilitar a L'ENTITAT CONTRACTANT una còpia del contracte de tractament formalitzat amb els subcontractistes en un termini màxim de 10 dies des de la seva formalització.

c) L'adjudicatari resta obligat a adoptar les mesures necessàries per tal de garantir la seguretat de les dades que determina l'art. 9 de la LOPDGDD i el títol VIII del RLOPD. En concret, seran d'aplicació les mesures de seguretat establertes per al nivell mig.

   Els licitadors podran sol·licitar a L'ENTITAT CONTRACTANT informació sobre les mesures de seguretat que hauran d'ésser implantades per al tractament de les dades de caràcter personal objecte del present Plec.

   Qualsevol tractament de dades de caràcter personal que pugui ser dut a terme per l'adjudicatari, requerirà la prèvia conformitat de l'ENTITAT CONTRACTANT.

   Addicionalment, l'adjudicatari vigilarà i posarà els mitjans necessaris per tal de controlar les difusions indegudes de les dades personals contingudes en fitxers de l'Ajuntament de Barcelona que es produeixin com a conseqüència d'una negligent implantació de les mesures de seguretat per part de l'adjudicatari, obligant-se a

notificar a L'ENTITAT CONTRACTANT, qualsevol incidència que afecti a la seguretat de les dades personals tractades.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret a realitzar controls durant el període de vigència del contracte per tal de verificar el compliment de les mesures de seguretat establertes i poder adoptar les mesures correctores oportunes en el seu cas. Així mateix, L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret a poder sol·licitar a l'adjudicatari documentació acreditativa del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, la qual no podrà ser lliurada en un termini superior a 7 dies des de la sol·licitud.

d) L'adjudicatari facilitarà sempre que L'ENTITAT CONTRACTANT ho sol·liciti, l'accés a les dades personals que estan sent objecte de tractament durant la vigència del contracte.

e) En el cas que l'adjudicatari aporti, generi o utilitzi aplicacions o serveis informàtics de qualsevol tipologia, en les qual es procedeixi al tractament de dades de caràcter personal responsabilitat de l'Ajuntament de Barcelona, es compromet a que aquestes acompleixin amb allò estipulat a la disposició addicional única del RLOPD.

f) L'adjudicatari i tot el personal que intervingui en la prestació objecte del present contracte, resten obligats al compliment del deure de secret al que es refereix l'art. 10 de la LOPDGDD. Aquest deure perdurarà inclús després de que el contracte hagi finalitzat, qualsevol que sigui la causa.

g) En aquells casos, en que s'hagin de realitzar transferències internacionals de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) per part de l'adjudicatari per al desenvolupament dels serveis prestats indicats en el present Plec, serà necessària autorització prèvia de L'ENTITAT CONTRACTANT.

h) Una vegada conclosa la prestació continguda en el present contracte i en el cas que existeixin, l'adjudicatari haurà de retornar a L'ENTITAT CONTRACTANT les dades de caràcter personal objecte de tractament emmagatzemats en els seus equips i/o suports, de la mateixa manera procedirà pel que fa a qualsevol suport o document en què constin, en el format i condicions en els que es robin en la data de l'esmentada resolució, procedint, acte seguit, a la seva eliminació.

No obstant, en el cas d'existir obligació legal de custòdia de la informació o resultar necessària la seva conservació per tal de fer front a possibles responsabilitats legals, l'adjudicatari no procedirà a la destrucció si no, que conservarà còpia blocada de la mateixa fins que finalitzi el període corresponent.

i) Així mateix, i a més de les obligacions anteriorment indicades, l'adjudicatari es compromet a subscriure tots i cadascun dels documents requerits per L'ENTITAT CONTRACTANT, amb la finalitat de garantir el compliment de la normativa de protecció de dades.

j) En el cas que l'adjudicatari incomplís alguna d'aquestes obligacions, serà considerat Responsable del Tractament, responent en qualsevol cas, de les infraccions en que hagués incorregut. L'adjudicatari indemnitzarà a L'ENTITAT CONTRACTANT de les pèrdues, reclamacions, responsabilitats o procediments,

incloent multes i penalitzacions, que aquest hagués pogut sofrir com a resultat de l'incompliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal, inclòs les derivades de tercers o dels Organismes competents.

CLÀUSULA 20.- CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA

Confidencialitat

Tota la informació a la que tingui accés l'adjudicatari en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L'adjudicatari i el personal de l'adjudicatari adscrit a l'execució del contracte no poden utilitzar per sí mateixos, ni proporcionar a tercers, dades o qualsevol informació dels treballs contractats o a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT o de l'Ajuntament de Barcelona, restant per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per tal de conservar el caràcter confidencial i reservat tant de la informació com dels resultats obtinguts de les tasques realitzades, de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

En qualsevol cas, en la realització de les tasques que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibit a l'adjudicatari i al seu personal l'accés a dades de caràcter personal, tenint l'obligació de secret respecte d'aquelles dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació contractada,.

Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

CLÀUSULA 21. CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ.

21.1. Les empreses homologades podran subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP i en aquest plec.

21.2. L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte basat i, com a molt tard, quan inicií l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista , i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

21.3. En fase d'execució del contracte basat, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació

De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es preveu la possibilitat de que l'òrgan de contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

Els pagaments efectuats per part de l'òrgan de contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable a l'entitat contractant la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

21.4. Els subcontractistes quedaran obligats només davant l'adjudicatari principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte, de conformitat estricta als plecs i als termes del contracte.

21.5. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

21.6. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor d'una tercera persona/ La cessió del contracte es podrà dur a terme sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 214.2 de la LCSP

CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment

o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació".
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

V. CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

CLÀUSULA 23.- EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

Només podran celebrar-se contractes basats en l'acord marc les empreses que hagin estat originalment part en aquell.

Mentre estigui vigent l'acord marc podran celebrar-se contractes de serveis successius derivats d'aquell, la durada dels quals podrà entendre's més enllà de la data en què expiri la vigència de l'acord marc, sempre i quan hagin estat adjudicats amb anterioritat a la data d'aquella extinció.

L'Acord marc, així com la contractació basada s'executaran a risc i ventura del contractista adjudicatari dels mateixos, i es desenvoluparan seguint les instruccions que determini el responsable del contracte, les que s'estableixin en el contracte basat i, en el seu cas, el plec de prescripcions tècniques o documentació tècnica facilitada en el procediemnt, sense que el desconeixement per part de l'adjudicatari de l'acord marc i dels contractes que se'n derivin i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució dels serveis l'eximeixi de l'obligació del seu compliment.

L'adjudicatari haurà de disposar de personal precís i amb la qualificació tècnica necessària pel compliment de totes les obligacions derivades del contracte basat. Aquest personal dependrà exclusivament del contractista, qui tindrà totes les responsabilitats derivades de la seva condició d'empresari.

Quan el contractista o personal al seu càrrec incorri en deficiències en la prestació del serveis, o en actes o omissions que comprometin o pertorbin en bon funcionament del contracte, la seguretat i el control, aquesta podrà exigir l'adopció de mesures concretes per aconseguir o restablir l'ordre correcte de l'execució d'allò pactat. Aquestes eventualitats es consideraran incompliments contractuals i, per tant, podran ser objecte de penalitzacions en els termes que s'estableixi en l'acord marc.

El contractista serà responsable i haurà de complir totes les obligacions que la legislació vigent en cada moment li imposi. En particular i amb caràcter no limitatiu, l'adjudicatari estarà obligat a complir les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, social, de seguretat i higiene en el treball/prevenció de riscos laborals, d'integració social de persones amb discapacitats, fiscal, de protecció de dades de caràcter personal, mediambientals, etc. L'incompliment d'aquestes obligacions o la infracció de la normativa aplicable per part de l'adjudicatari, no comportarà cap tipus de responsabilitat per l'òrgan de contractació. Tanmateix, l'òrgan de ocntractació podrà requerir al contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

L'adjudicatari executarà totes les mesures derivades de la Llei 31/1995, de Prevenció de riscos laborals i el seu desenvolupament normativa, en tot allò que li sigui d'aplicació pel present contracte i per la seva activitat.

El responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació i els serveis tècnics que corresponguin determinaran si la prestació realitzada per l'adjudicatari s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució.

CLÀUSULA 25.- COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DELS SERVEIS

Els contractes basats en l'Acord marc s'executaran amb subjecció al que estableix l'Acord marc, els contractes basats i, en el seu cas, els corresponents plecs de prescripcions tècniques o documentació tècnica, i d'acord amb les instruccions que doni l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte, en el seu cas. L'empresa contractista resta obligada al compliment dels terminis totals i parcials d'execució del contracte que es fixin en els contractes basats.

CLÀUSULA 26.- CONTROL DE L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS

Per cada contracte basat es designarà una o vàries persones responsables en relació a l'execució dels serveis, a qui correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis objecte dels contractes basats.

La recepció de la prestació objecte d'encàrrec de servei es realitzarà pel responsable del contracte.

CLÀUSULA 27.- PAGAMENT DEL PREU

L'adjudicatària facturarà la prestació de conformitat amb allò establert en cadascun dels contractes derivats.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

CLÀUSULA 28.- TERMINI DE GARANTIA

Atenent a la naturalesa i característiques dels serveis inclosos en el present acord marc, el termini de garantia serà l'establert en cadascun dels contractes derivats.

CLÀUSULA 29.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució contractual.

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

A. El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

B. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

C. Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.

D. El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.

E. En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució dels contractes basats, el licitador adjudicatari de cadascun restarà obligat a lliurar abans de la recepció del servei un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 24.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions dels Plecs i/o del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 30.- ALTRES OBLIGACIONS DELS CONTRACTISTES

A més de les obligacions establertes en el present Plec i en la normativa vigent d'aplicació, els contractistes estaran obligats a allò previst al Plec tècnic i la resta de documentació que integra el procediment de licitació del present acord marc i que integrin l'expedient de cada contracte basat.

CLÀUSULA 31.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS VINCULADES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1. El contractista haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació, pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de la contractació basada. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions.

3.1 Penalitats genèriques:

L'adjudicatària resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

Lleus:
- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- ✓ Incompliment de l'ús de la uniformitat establerta

Greus:
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscs laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:
- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.

- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació resoldrà.

Independentment del rescabalament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a. **Faltes molt greus:** penalització de fins a un 10 per 100 del preu del contracte basat en l'Acord Marc.

b. **Faltes greus:** penalització de fins a un 5 per 100 del preu del contracte basat en l'Acord Marc.

c. **Faltes lleus:** penalització de fins a un 1 per 100 del preu del contracte basat en l'Acord Marc.

3.2 Penalitats específiques:

3.2.1 Per a canvis en recursos sol·licitats per BSM:
BSM pot sol·licitar un canvi d'un recurs en qualsevol moment del contracte per diferents motius com per exemple, la no adequació a l'equip, el no compliment de coneixements tècnics, no compliment de procediments BSM, absentismes i no assistència a les reunions.

L'adjudicatari ha de proporcionar un recurs nou que compleixi amb les condicions exigides del perfil en el termini de 10 dies hàbils. En aquests casos, l'adjudicatari haurà de garantir 10 dies hàbils per el traspàs de coneixement entre el nou recurs i el recurs a substituir. Aquests dies seran sense cost per part de BSM.

En cas de no compliment s'establirà penalitzacions, tant per no aportar el recurs en màxim 10 dies hàbils com degut a que el recurs no compleix amb els requeriments sol·licitats. També s'establiran penalitzacions si no es realitzen completament els 10 dies hàbils de traspàs de coneixement. En aquests casos B:SM podrà rescindir el contracte i adjudicar al següent homologat de la llista.

3.2.2 Per a canvis en el número de recursos:
BSM pot sol·licitar un canvi en el número de recursos en qualsevol moment del contracte per requeriments del projecte. L'adjudicatari ha de proporcionar els nous recursos en eltermini màxim de 10 dies hàbils.

En cas de no compliment s'establirà penalitzacions, tant per no aportar el recurs en màxim 10 dies hàbils com també si el recurs no compleix amb els requeriments sol·licitats.

En tot cas, a partir dels 10 dies hàbils el recurs a substituir no es facturarà a BSM.

3.2.3 Adequació dels recursos:
BSM, a l'inici del projecte i en els canvis de recursos, realitzarà entrevistes i validarà que els recursos compleixen amb el requisit segons perfil.

En cas que la valoració de BSM sigui desfavorable degut a que el recurs no compleix amb els requeriments de coneixement o adequació es sol·licitarà el canvi a l'adjudicatari. Aquest canvi no modificarà el termini dels 10 dies hàbils.

3.2.4 Termini d'aportació de recursos:

L'homologat disposa de 10 dies hàbils en aportació de recursos al inici del contracte que compleixin amb el perfil sol·licitat o en canvis i petició de nous recursos.

Per a cada setmana de retard s'aplicarà una penalització del 5% de l'import total mensual a jornada completa del cost d'un recurs. Aquest import es descomptarà de la següent factura.

En cas de que no es realitzi a la seva totalitat els 15 dies naturals de traspàs de coneixement en canvis de recursos sense cost per BSM aleshores la penalització serà de 2.000,00€.

En tots els casos, B:SM podrà rescindir el contracte i adjudicar al següent homologat de la llista.

3.2.5 Per al serveis i peticions d'abast i termini tancat:
Per a cada setmana de retard a partir de la fita de posta en marxa de cadascuna de les fases s'establirà un 2,5% de l'import adjudicat del servei.

En el cas de que l'entrega no compleixi amb els requeriments establerts en el plec, s'establirà la mateixa penalització que en el cas de retard en l'entrega.

3.2.6 Per a serveis de tipus manteniment i suport amb un temps de resposta i de resolució definits en el basat.

1) Assoliment nivells de servei (ANS)

El nivell de servei mínim exigible per a la prestació dels serveis de garantia i manteniment ve determinat pel tipus d'incidència i la seva gravetat, segons la següent classificació:

a) **Incidència crítica:** El sistema productiu ha caigut total o parcialment i no proporciona servei, afecta a la disponibilitat de qualsevol de les funcionalitats critiques del sistema.
b) **Incidència greu:** El sistema funciona parcialment amb limitacions importants, creant-se sobre càrrega de treball addicional .
c) **Incidència lleu:** Qualsevol altre incidència que afecti lleument o parcialment les funcions disponibles en l'aplicació. L'usuari pot operar amb limitacions al existir procediments o operatives alternatives, no afecta a processos crítics del sistema.

2) Assoliment nivells de servei (ANS) per vulnerabilitats de seguretat

El nivell de servei mínim exigible per a la prestació dels serveis de garantia i manteniment per detecció de vulnerabilitats ve determinat pel nivell de severitat de la vulnerabilitat segons la següent classificació:

- Vulnerabilitat crítica: Correspon amb aquelles vulnerabilitats de fàcil explotació que poden posar en risc des de la informació fins a la infraestructura i disponibilitat del servei. Aquest tipus d'incident inclou les vulnerabilitats 0-day que requereixen de mesures de mitigació urgents a falta de solució definitiva.
- Vulnerabilitat greu: Correspon amb les vulnerabilitats de difícil explotació però que la seva ocurrència podria posar risc des de la informació fins a la infraestructura i disponibilitat del servei.
- Vulnerabilitat lleu: Correspon amb aquelles vulnerabilitats que requereixen d'un alt nivell de complexitat per a la seva explotació i/o que tenen un nivell d'afectació molt baix pel negoci.

Els adjudicataris hauran de diagnosticar, classificar i resoldre les incidències segons els ANS que s'especifiquen a la següent taula:

3) ANS dins de l'horari de servei:

Incidència critica	Temps màxim de resposta de 1 hora Temps màxim de resolució de 4 hores sobre l'horari establert de suport
Incidència Greu	Temps màxim de resposta de 1 hora Temps màxim de resolució de 12 hores sobre l'horari establert de suport
Incidència Lleu	Temps màxim de resposta de 1 hores Temps màxim de resolució de 72 hores sobre l'horari establert de suport
Consultes tècniques/funcionals	Temps màxim de resposta de 1 hores
	Temps màxim de resolució/mitigació de 72 hores sobre l'horari establert de suport
Vulnerabilitat crítica	Temps màxim de resposta de 1 hora Temps màxim de resolució/mitigació de 24 hores sobre l'horari establert de suport
Vulnerabilitat greu	Temps màxim de resposta de 1 hora Temps màxim de resolució/mitigació de 48 hores sobre l'horari establert de suport
Vulnerabilitat lleu	Temps màxim de resposta de 1 hora Temps màxim de resolució/mitigació de 72 hores sobre l'horari establert de suport

4) Per al temps de resposta:

- Incidències i vulnerabilitats **Crítiques i greus**: Cada cop que se superi el temps de resposta estipulat (1h), s'aplicarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent contractat per a cada hora d'excés.

- Resta d'incidències i vulnerabilitats: Es farà revisió trimestral. Si el >20% per incidències del període mesurat, supera el temps de resposta, s'aplicarà una penalització del 2,5% de l'import anual contractat.

5) Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Crítica:

- En cas de superar el temps màxim de resolució es realitzarà una penalització del 2,5% del import anual contractat per a **cada hora d'excés**

6) Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Greu:

- En cas de superar el temps màxim de resolució es realitzarà una única penalització per incidència del 2,5% de l'import anual contractat.

7) Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Lleu:

- Es farà una revisió trimestral. Si el >20% per incidències lleus del període mesurat supera el temps de resolució, s'aplicarà una penalització del 2,5% de l'import anual contractat

4.- En cas de repetició d'incidències greus o crítiques B:SM es reserva el dret de discontinuar el contracte o penalitzar amb l'import total de la quota del servei anual de manteniment.

Les penalitzacions seran acumulables. Per a una mateixa incidència es podrà penalitzar pel temps de resposta i per el temps de resolució.

B:SM es reserva el dret de modificar la classificar la incidència i classificar-la segons la seva urgència i criticitat.

En cas de concurrència d'incidències, l'adjudicatari haurà de destinar els recursos disponibles a la incidència més crítica i ha de ser capaç de resoldre varies incidències simultànies.

La resolució d'una incidència haurà de ser acceptada pel corresponent responsable dins de l'estructura organitzativa de B:SM.

Qualsevol incompliment del pla de suport tècnic o del temps de resolució d'incidències pot donar peu a les penalitzacions establertes entre B:SM i l'adjudicatari.

L'aplicació de penalitzacions comporta obrir un expedient contradictori en què es dona audiència a l'adjudicatari.

L'aplicació dels ANS comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori.

6.- El procediment que es seguirà en les penalitzacions genèriques serà el que es detalla a continuació:

- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.

- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.

- L'Òrgan de ocntractació, notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes de l'adjudicatari sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes,d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

6. Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

i. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'òrgan de contractació i/o el responsable del cotnracte.
ii. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina elcontracte.
iii. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es derivin en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.
Addicionalment, l'òrgan de contractació, podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
iv. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció del responsable del contracte.
v. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
vi. Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades.

7. Als plecs dels contractes basats es podran preveure ajustos de facturació derivats d'incompliments de qüestions tècniques anomenats Acords de Nivell de Servei ("ANS"), que permetran a l'entitat contractant aplicar sobre les factures una disminució de l'import a

facturar en resposta a dits incompliments tècnics, sense necessitat d'atorgar termini d'audiència ni procediment contradictori, en els termes que eventualment es preveguin.

8. L'imposició de penalitats o d'ajustos en la facturació conseqüència d'incompliments d'ANS no substituirà la indemnització de danys i perjudicis que pugui correspondre per l'incompliment contractual que doni lloc a la penalitat o a l'ajust per ANS.

3.2.7 Compliment de GDPR i notificacions de bretxes de seguretat

La Regulació General de Protecció de dades (GDPR), és vinculant per a qualsevol corporació que processi les dades de ciutadans de la UE, i estarà sota la jurisdicció a l'autoritat de supervisió de dades o els tribunals de l'estat membre que tinguin la relació més estreta amb les persones o entitats que manegen aquestes dades personals.

GDPR s'aplica al tractament de dades personals en el context de les activitats d'un establiment a la UE/EEE d'un controlador o processador, independentment de si el processament es duu a terme a la UE/EEE o no.

Per complir amb la normativa de protecció de dades GDPR cal que es compleixin els següents apartats:

- Prohibida la transferència de dades personals fora de la UE/EEE a països que no ofereixen un nivell similar de protecció de dades personals i drets de privadesa.
- Quan l'adjudicatari hagi patit una bretxa de la seguretat, haurà de notificar amb informes basats en el risc i dels diferents requisits necessaris per informar l'incompliment a l'Autoritat de Supervisió de les dades afectades per la bretxa. Les infraccions han de ser reportades dins de les 24 hores posteriors a què la companyia conegui l'ocurrència de l'incident.
- L'adjudicatari serà el controlador de les dades que se'ls han confiat. Com es va veure anteriorment, nombroses lleis, regulacions i contractes prohibeixen, restringeixen i limiten la revelació i transferència de dades a un tercer.

L'incompliment dels requeriments de GDPR o dels temps de notificació requerits per BSM, pot donar peu a les penalitzacions establertes entre B:SM i l'adjudicatari. En concret:

- En cas de transferència de dades personals fora de la UE/EEE o països amb nivell de protecció similar es realitzarà una única penalització per incidència del 2,5% de l'import anual contractat.
- En cas de superar el temps màxim de notificació de bretxes de seguretat es realitzarà una penalització del 2,5% de l'import anual contractat

Tot i les penalitzacions abans esmentades respecte a l'incompliment GDPR i notificacions de bretxes, B:SM es reserva el dret de discontinuar el contracte.

3.2.7 Compliment politiques de backup de la informació

L'adjudicatari haurà de garantir durant tota la duració del contracte que manté una copia del programari i de les dades per possibles incidències i assegurar que aquestes copies compleixen amb els requeriments de BSM:

- Garantir que les còpies de seguretat es guarden en una ubicació remota a una distància suficient per evitar qualsevol dany a la majoria de les ubicacions a causa d'un desastre.
- Evidenciar que els mitjans de suport es proven amb regularitat, per assegurar-se que es pugui fer servir per a ús d'emergència si cal; combinat amb la prova de procediments de restauració i controlat pel temps de restauració requerit. La verificació no s'ha de fer sobreescrivint el mitjà original si el procés de còpia de seguretat o restauració falla i causa danys o pèrdues irreparables de dades.
- Les còpies de seguretat s'han de protegir mitjançant encriptació.

Qualsevol incompliment del pla de còpies de seguretat o incident de pèrdua de dades pot donar peu a les penalitzacions establertes entre B:SM i l'adjudicatari.

En concret:

- Si fruit de les auditories i/o revisions de BSM, s'identifica l'incompliment de la política de backups fixada, es podrà aplicar una penalització per incompliment del 20% de l'import anual contractat. Addicionalment s'aplicarà una penalització del 2,5% setmanalment fins l'aplicació i validació per part de BSM de les mesures correctives requerides per acomplir amb la política establerta. Transcorregudes quatre setmanes sense haver-se produït l'aplicació de les mesures correctives, BSM es reserva el dret de rescindir el contracte amb l'adjudicatari.

- En cas de donar-se algun tipus de problema o incidència de pèrdua de dades amb el software existent, BSM podrà rescindir el contracte. Addicionalment BSM podrà reclamar a l'adjudicatari ser indemnitzat per les pèrdues produïdes a causa de la pèrdua de dades originada.

3.3 Altres Penalitzacions

3.2.8 Devolució del servei
BSM es reserva el dret de no retornar la garantia dipositada per l'adjudicatari, en cas de que l'adjudicatari no retorni les dades complertes i estructurades en els formats que B:SM determini, a 30 dies abans de finalitzar el contracte, o no realitzi l'acompanyament en la transició del servei segons els requeriments descrits al plec tècnic.

3.2.9 Capacitació perfils equip
B:SM es reserva el dret de a partir de la 2 vegada que es rebutgi un perfil proposat (com a substitut), per manca de compliment de requisits del plec administratiu, la possibilitat de rescissió el contracte i adjudicar al següent homologat.

3.2.10 Rotació equip
B:SM es reserva el dret de, a partir que durant l'últim any hi hagi una rotació del equip superior a 1/3 del equip, la possibilitat de rescissió del contracte i adjudicar al següent homologat.

4. A més de les penalitzacions establertes en el paràgrafs anteriors, els contractes basats podran fixar una sèrie d'Acords de Nivell de Servei (ANS), l'incompliment dels quals s'associaran a una penalització automàtica deduïble de la factura del mes corresponent a l'incompliment, d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques o PPT.

Sens perjudici d'allò específic que es pugui contemplar en la convocatòria de cada contracte basat, a tots els contractes basats els seran d'aplicació els següents ANS:

CLÀUSULA 32.- CONTRACTACIÓ SOCIAL.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Criteris d'adjudicació:
    a. Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
    b. Altres criteris d'adjudicació socials

2. Condicions especials d'execució:
    a. El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

    b. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

    c. El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.

    d. En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució dels contractes basats, el licitador adjudicatari de cadascun restarà obligat a lliurar abans de la recepció del servei un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

3. Objecte del contracte amb eficiència social:
    a. En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
    b. Per al càlcul del cost de personal, s'ha respectat el conveni col·lectiu sectorial "XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública. AREA 3: Consultoría, Desarrollo y sistemas"

VI. RÈGIM DE RECURSOS

CLÀUSULA 33.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Directora de l'Assessoria Jurídica de L'ENTITAT CONTRACTANT amb caràcter previ a la seva licitació, als efectes de l'article 28 i 116 de la LCSP.

Barcelona,



Sra. Mercè Piñol Arnal
Directora Corporativa de l'Assessoria Jurídica,
Contractació i Compres de
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANNEX NÚM. 1-A

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA INEXISTÈNCIA DE RELACIÓ ECONÒMICA I/O FINANCERA IL·LEGAL AMB UN PAÍS CONSIDERAT PARADÍS FISCAL

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a "documentació acreditativa dels requisits previs")

El Sr. ....., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador) , en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte ....., **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

☐ No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

☐ Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el **perfil de contractant**) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions: .....

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a ……. de …….. de ……

Signatura

ANNEX NÚM. 1-B

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE ACTUACIONS PRÈVIES RELACIONADES AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a "documentació acreditativa dels requisits previs")

El Sr. ....., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador) , en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte ....., **DECLARA RESPONSABLEMENT QUE:**

Opció 1:

1.- Que ni l'empresa que represento, ni una empresa vinculada, ha participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o en documents preparatoris del contracte.

2.- Que l'empresa que represento no ha estat adjudicatària ni ha participat en l'execució dels contractes que han tingut per objecte la vigilància, supervisió, control i direcció de l'execució de les obres ni instal·lacions objecte de licitació, ni és empresa vinculada a elles, en el sentit que estableix el LCSP.

Opció 2 (en cas d'haver participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o en documents preparatoris del contracte):

1.- Que l'empresa que represento, o l'empresa vinculada denominada ……., ha participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte elaborant la documentació que s'indica a continuació:……

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a …… de …….. de ……

Signatura

ANNEX NÚM. 1C

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA DESIGNACIÓ D'UNA ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC COM A MITJÀ PREFERENT PER REBRE TOTES LES NOTIFICACIONS

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a "documentació acreditativa dels requisits previs")

El Sr. ....., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador) , en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte .....,

MANIFESTA:

Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa, en compliment del que estableix l'article 28 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic: …….

Declara, així mateix, que aquesta adreça de correu electrònic permet acreditar la data i hora en que es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de la notificació, així com l'accés al seu contingut, moment a partir del qual la notificació s'entendrà practicada a tots els efectes legals.

Declara, així mateix, que les comunicacions realitzades per l'entat pels mitjans identificats tindran tots els efectes propis de la notificació previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a ……. de …….. de ……

Signatura

ANNEX NÚM. 2.1 – DOCUMENTACIÓ, APARTATS I CONDICIONS PER LA REDACCIÓ DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES A AVALUAR PER CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

LOT 1

a) Proposta metodològica i pràctica de la gestió d'una oficina de projectes.

Per a avaluar el coneixement pràctic i aplicat sobre metodologia de la gestió d'una oficina de projectes, l'adjudicatari indicarà una proposta de metodologia enfocada a les particularitats d'una empresa de mida i complexitat similar a un grup empresarial públic com el de BSM, on hi ha diferents unitats de negoci, empreses diferents, aproximadament un departament TIC de menys d'un centenar de persones i un total de quatre mil empleats.

La proposta ha de tenir en compte diferents escenaris, com a mínim, presencial, virtual, mixte d'un equip multidisciplinar, multiproveidor, que gestionen projectesamb diferents metodologies i de diferent tipus de servei o subministraments.
Cal considerar eines i metodologies per a gestionar la cartera, gestió de demanda, gestió del pressupost, gestió del portfoli, indicadors, com garantir el compliment de la metodologia, avaluar el rendiment de l'equip, com es realitzarancontrols i garantir la qualitat, etc.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletraArial 10.

b) Memòria tècnica en aplicació de la metodologia de gestió de projectes en concretde transformació digitaL.

En aquest apartat el licitador presentarà la memòria tècnica on es presentarà una proposta d'un marc metodològic i de relació per a la gestió de projectes de tecnologia, especialment en l'àmbit de projectes de programari.

La proposta ha d'incloure diferents escenaris, com a mínim, presencial, virtual, mixte d'un equip multidisciplinar, multiproveidor, que gestionen projectes amb diferents metodologies i de diferent tipus de servei o subministraments.

S'indicarà com notificar i efectuar canvis en recursos, suport addicional del proveïdor en moments concrets del projecte, com es garantirà i s'avaluarà el rendiment de l'equip, com es realitzaran controls i garantir la qualitat, etc.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletraArial 10.

c) Memòria tècnica en metodologia de gestió de canvi organitzatiu.

En aquest apartat el licitador presentarà la memòria tècnica on es presentarà una proposta d'un marc metodològic i de relació per a la gestió del canvi organitzacional degut a projectes de transformació digital.
La proposta ha d'incloure metodologies per a garantir que els projectes de transformació es duguin a terme amb èxit, tècniques, activitats, enfocs multidisciplinars, factors crítics d'èxit, etc.

La proposta també haurà d'incloure com es gestionarien equips externs que treballin conjuntament amb equip de B:SM, quins serien els interlocutors i nivellsd'interlocució.

També es farà proposta de canvi cultural en la manera de treballar, com la culturaàgil organitzativa i com es sincronitzarà amb la resta d'equips de treball, alguns que treballen de manera àgil i altres que no.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletra Arial 10.

LOT 2

a) Memòria tècnica de la metodologia de desenvolupament de programari.

En aquest apartat el licitador presentarà la memòria tècnica on es presentarà una proposta d'un marc metodològic i de relació per a la gestió de projectes de programari, especialment en l'àmbit de projectes de transformació.

La proposta ha d'incloure diferents escenaris i metodologies, en cascada, àgil amb equip presencial, virtual, mixte, multidisciplinar, multiproveidor.

S'indicarà quina és la millor metodologia en cada cas, com enllaçar metodologies dins d'un mateix programa o projecte, i com es poden materialitzar les maneres de treballar àgil dins d'empreses públiques com B:SM

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletraArial 10.

b) Memòria tècnica en metodologia de qualitat i devops.

En aquest apartat el licitador presentarà la memòria tècnica on es presentarà una proposta d'un marc metodològic de qualitat i devops en l'àmbit de projectesde programari, de innovació i transformació.

La proposta ha d'incloure metodologies, eines i entorns cloud públic.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletraArial 10.

c) Memòria tècnica en metodologia en arquitectura d'integració de programari i d'aplicacions.

En aquest apartat el licitador presentarà la memòria tècnica on es presentarà una proposta d'una arquitectura per a un cas d'ús basat en la integració de múltiples aplicacions, proposant un sistema d'integració que permeti desacoplaren la mesura del que sigui possible les aplicacions, en alguns casos mitjançant missatges síncrons, asíncrons, cues o càrregues periòdiques. L'adjudicatari podrà realitzar les assumpcions que consideri oportunes sempre i quan les exposi.

El cas d'ús presentat està dissenyat a efectes de avaluar els coneixements del licitador, no es presenta la realitat fidedigna de les aplicacions de B:SM.

Cas d'ús:

B:SM disposa de múltiples aplicacions, paquets de programari de mercat, aplicacions a mida, algunes ubicades i desplegades OnPremise i d'altres en modalitat SaaS. Per al cas d'ús es consideraran les següents aplicacions: SAP S/4 HANA RISE Cloud, Microsoft CRM SaaS, Aplicació d'abonats d'aparcamentsa mida en .NET (on Premise), Adobe Magento OnPremise.

Actualment les aplicacions estan integrades punt a punt, algunes mitjançant un sistema d'integració OnPremise (Wso2) i d'altres integrades amb serveis web o directament per base de dades.

Es desitja canviar el model i implementar un model d'integració que es pugui governar i que sigui tolerant a fallades i timeouts. Per aquest motiu es desitja ferun gran canvi en l'arquitectura d'integració.

Actualment, la integració està dissenyada de la següent manera:

- Adobe Magento disposa d'una base de dades amb la taula d'usuaris quees donen d'alta a la plataforma
- SAP disposa dels articles, preus i tarifes
- L'aplicació d'abonats a mida en .NET disposa dels clients, contractesd'abonaments
- Microsoft CRM fa una càrrega dels clients per la nit de l'aplicació d'abonats a mida
- Microsoft CRM fa una càrrega dels usuaris per la nit de l'aplicació AdobeMagento

El procés i flux de dades entre aplicacions de compra és el següent:

- Quan un usuari inicia sessió al Magento i selecciona un producte, Magento crida en temps real a SAP per obtenir els preus, ja que poden canviar durant el dia. Es fa una crida per a cada producte seleccionat durant la navegació
- Quan l'usuari indica que vol comprar un abonament i l'afegeix a la cistellade compra aleshores es fa una reserva en temps real a SAP per reservarl'estoc
- En cas que faci la comanda i la confirma aleshores se li demana les dadesfiscals, com el DNI
- Un cop informat es consulta en temps real a l'aplicació a mida

d'abonatsi si ja existeix es relaciona l'usuari amb el client existent
- Un cop finalitzat el procés es registra el nou abonament i contracte a l'aplicació a mida
- El dia següent el nou client i l'usuari quedaran registrats al CRM

Debilitats, entre d'altres:
- L'integració acoplada no és tolerant a fallades en timeouts o quan un sistema està caigut temporalment
- L'usuari no pot realitzar compres si no estan tots els sistemes online i responen en temps real
- Les dades del client i usuari no es passen fins al dia següent al CRM i noes poden realitzar accions fins el dia següent
- Les múltiples integracions són difícilment governables i és complicatdetectar on s'ha produït una fallada
- En cas de certes fallades queden les dades dels sistemes inconsistents

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletra Arial 10.

LOT 3

a) Memòria tècnica de la metodologia de disseny i implantació d'infrastructures i sistemes.

En aquest apartat el licitador presentarà la memòria tècnica on es presentarà una proposta d'un marc metodològic i de relació per a la gestió de projectes de disseny i implantació d'infraestructures i sistemes, especialment en l'àmbit de projectes cloud.

La proposta ha d'incloure diferents escenaris (híbrid, multicloud...) i metodologies, en cascada, àgil amb equip presencial, virtual, mixte, multidisciplinar, multiproveidor.

S'indicarà quina és la millor metodologia en cada cas, com enllaçar metodologiesdins d'un mateix programa o projecte, i com es pot fer la transició cap al cloud amb el mínim risc.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletraArial 10.

b) Memòria tècnica en metodologia de gestió de processos d'operació.

En aquest apartat el licitador presentarà la memòria tècnica on es presentarà una proposta d'un marc metodològic i de relació per a la operació de serveis d'infraestructures i sistemes, especialment en l'àmbit de projectes cloud.

La proposta ha d'incloure diferents escenaris (híbrid, multicloud...) i metodologies, en cascada, àgil amb equip presencial, virtual, mixte, multidisciplinar, multiproveidor.

S'indicarà quina és la millor metodologia en cada cas, eines de monitorització, observabilitat, predictiu i reactiu. Mètodes i procediments.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletraArial 10.

c) Memòria tècnica en adopció al Cloud

En aquest apartat el licitador presentarà la memòria tècnica on es presentarà una proposta d'adopció al Cloud per a un cas d'ús basat en la integració de múltiples aplicacions, on es proposarà una arquitectura Cloud basada en Azure,Aws o Google. Aquesta proposta d'adopció ha d'incloure una proposta d'arquitectura final i un pla de treball per assolir-la. També es necessari considerar que es desitja posar focus en la seguretat, limitant l'accés fora de la xarxa interna de B:SM, posant mecanismes de seguretat perimetral, doble factor d'autenticació, etc., minimitzant també les dificultats que aquesta seguretat puguiocasionar als usuaris per accedir a les aplicacions.

L'adjudicatari podrà realitzar les assumpcions que consideri oportunes sempre iquan les exposi.

El cas d'ús presentat està dissenyat a efectes de avaluar els coneixements del licitador, no es presenta la realitat fidedigna de les aplicacions de B:SM.

<u>Cas d'ús:</u>

B:SM disposa de múltiples aplicacions, paquets de programari de mercat, aplicacions a mida, algunes ubicades i desplegades OnPremise i d'altres en modalitat SaaS. Per al cas d'ús es consideraran les següents aplicacions: SAP S/4 HANA RISE Cloud, Microsoft CRM SaaS, Aplicació d'abonats d'aparcaments a mida en .NET (on Premise), Adobe Magento OnPremise. Totes les aplicacionsfan l'autenticació contra l'ADFS, que està sincronitzat amb un Active Directory Cloud a Azure.

Es desitja canviar el model i migrar les aplicacions OnPremise al Cloud, en concret l'aplicació d'abonaments i Adobe Magento, tenint en compte que està integrada amb les altres aplicacions.

L'aplicació d'abonats d'aparcaments està desenvolupada en .NET, es tracta d'una aplicació monolítica amb client pesat d'escriptori. Utilitza una base de dades SQL Server per emmagatzemar la informació, també implantada OnPremise.

L'aplicació Adobe Magento és un paquet Opensource que utilitza una base de dades MySql OnPremise.

Actualment, l'arquitectura de dades està dissenyada de la següent manera:

- Adobe Magento disposa d'una base de dades amb la taula d'usuaris quees donen d'alta a la plataforma
- SAP disposa dels articles, preus i tarifes

- L’aplicació d’abonats a mida en .NET disposa dels clients, contractesd’abonaments
- Microsoft CRM fa una càrrega dels clients per la nit de l’aplicació d’abonats a mida
- Microsoft CRM fa una càrrega dels usuaris per la nit de l’aplicació AdobeMagento

El procés i flux de dades entre aplicacions de compra és el següent:

- Quan un usuari inicia sessió al Magento i selecciona un producte, Magento crida en temps real a SAP per obtenir els preus, ja que poden canviar durant el dia. Es fa una crida per a cada producte seleccionat durant la navegació
- Quan l’usuari indica que vol comprar un abonament i l’afegeix a la cistellade compra aleshores es fa una reserva en temps real a SAP per reservarl’estoc
- En cas que faci la comanda i la confirma aleshores se li demana les dadesfiscals, com el DNI
- Un cop informat es consulta en temps real a l’aplicació a mida d’abonatsi si ja existeix es relaciona l’usuari amb el client existent
- Un cop finalitzat el procés es registra el nou abonament i contracte a l’aplicació a mida
- El dia següent el nou client i l’usuari quedaran registrats al CRM

Debilitats, entre d’altres:

- L’aplicació d’abonats d’aparcaments no és estable degut a que sovint escauen els servidors i cal reiniciar
- L’aplicació d’Adobe Magento no escala fàcilment degut a que cada copque es vol ampliar i afegir nodes nous cal comprar hardware addicional
- La majoria d’aplicacions de B:SM són serveis SaaS i Cloud, cada copmenys es disposen de serveis OnPremise

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d’una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en arquitectura d’aplicacions, el detall dels fluxes, qualitat i claredat dels diagrames,i a l’adequació a les necessitats de BSM.

La resta de propostes s’avaluaran en comparació.

Aquest apartat s’haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletra Arial 10.

ANNEX NÚM. 2.2.1 – MODEL D'OFERTA PELS CRITERIS AUTOMÀTICS

LOT 1

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament. En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.
En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. ..... amb residència a ..... carrer..... núm. ..... assabentat de l'anunci publicat al ..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del Lot 1 de l'acord marc de ".....", es compromet en nom (propi o de l'empresa que representa) .....a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A. Oferta econòmica
Preus màxims sense iva:

	Preu hora màxim €	Oferta €/hora
Preu Hora Servei Enterprise Agile Coach	85,00	
Preu Hora Servei Responsable Portfoli	75,00	
Preu Hora Servei Agile Coach	70,00	
Preu Hora Servei Cap de Projecte	65,00	
Preu Hora Servei Consultor Estratègic	70,00	
Preu Hora Servei Gestor del Canvi	70,00	
Preu Hora Servei Personal de Suport a gestió	40,00	

B. Altres millores automatiques

B.1 Millores sobre perfils adscrits

L'empresa que represento proposa executar el contracte en els termes següents respecte els mitjans personals que integraran l'equip de treball, tenint en compte que un mateix mitjà personal només podrà estar assignat a un lot d'un adjudicatari.

a) Millora en número de perfils assignats al contracte:

	Número de perfils mínim	Número de perfils **totals** (màxim 3) Indicar 1, 2 o 3
Responsable Portfoli	1	
Cap de Projecte	1	
Consultor Estratègic	1	
Gestor del Canvi	1	
Enterprise Agile Coach	1	
Agile Coach	1	

b) Millora en els anys addicionals d'experiència dels perfils adscrits al contracte:

Tots els perfils adscrits al contracte de cada àmbit disposaran de la següent experiència:

	Anys mínims d'experiència en els últims 7 anys	Anys **totals** d'experiència en els últims 7 anys
Responsable Portfoli	3	
Cap de Projecte	3	
Consultor Estratègic	3	
Gestor del Canvi	3	
Enterprise Agile Coach	2	
Agile Coach	2	

A continuació es relacionen els perfils professionals adscrits, amb indicació dels seus anys d'experiència en l'àmbit:

Número	Perfil	Nom del professional	DNI del professional	Anys d'experiència en l'àmbit
1				
2				
3				
4				

5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

En cas de no presentar el quadre no es puntuarà aquest apartat

En cas de no presentar el quadre degudament omplert, amb totes les dades informadesresponsablement, no es tindrà en compte aquells perfils a efectes de puntuació (es tindran per no posats)

El licitador haurà d'aportar un certificat responsable i entregar els CVs de les persones adscrites.

B.2 Experiència de l'empresa en gestió de la implantació de projectes de transformació digital

L'empresa, en els últims 5 anys, ha realitzat els següents serveis relacionats amb la implantació d'oficines de projectes o serveis de gestió de projectes de desenvolupament o paquets de programari per a la direcció de projectes d'un valor de 600k€ o superior en serveis professionals:

Número	Tipologia Servei	Objecte	Nom Client	Anys execució	Import dels projectes gestionats

1					
2					
3					
4					
5					

En cas de no presentar el quadre no es puntuarà aquest apartat

En cas de no presentar el quadre degudament omplert, amb totes les dades informadesresponsablement, no es tindrà en compte aquells treballs/serveis concrets als que li manca informació a efectes de puntuació (es tindran per no posats).

El licitador haurà d'aportar un certificat de bona execució signat pel client.

I als efectes oportuns, se signa la present oferta, a …… de …….. de ……

Signatura

ANNEX NÚM. 2.2.2 – MODEL D'OFERTA PELS CRITERIS AUTOMÀTICS

LOT 2

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament. En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.
En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. ..... amb residència a ..... carrer..... núm. ..... assabentat de l'anunci publicat al ..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del Lot 2 de l'acord marc de ".....", es compromet en nom (propi o de l'empresa que representa) .....a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A. Oferta econòmica

Preus màxims sense Iva:

	Preu hora màxim €	Oferta €/hora
Preu Hora Servei Analista funcional	55,00	
Preu Hora Servei Arquitecte de programari	65,00	
Preu Hora Servei Desenvolupador	55,00	
Preu Hora Servei Tester	55,00	
Preu Hora Servei Devops	65,00	

B. Altres millores automatiques

B.1 Millores dels perfils adscrits amb experiència en tecnologies

L'empresa que represento proposa executar el contracte en els termes següents respecte els mitjans personals que integraran l'equip de treball, tenint en compte que un mateix mitjà personal només podrà estar assignat a un lot d'un adjudicatari.

L'empresa que represento declara responsablement que assignarà al contracte perfils experts en les següents tecnologies amb experiència mínima segons perfil indicat en solvència:

Número	Tecnologia	Número de perfils total (màxim 3) Indicar 0 – 1 – 2 - 3
1	Java	
2	.Net	
3	PHP	
4	Drupal	
5	Magento / Adobe Commerce	
6	Salesforce CRM i/o eCommerce	
7	SAP	
8	Microsoft PowerPlatform/Sharepoint	
9	Xamarin / MAUI	
10	IONIC	
11	Angular	
12	Kotlin	
13	Swift	
14	Microsoft CRM	
15	ArcGis	

A continuació es relacionen els perfils professionals adscrits, amb indicació dels seus àmbits d'experiència, tenint en compte que no es pot indicar el mateix perfil per a diferents tecnologies:

Número	Perfil	Nom del professional	DNI del professional	Anys d'experiència en l'àmbit	Àmbit tecnològic
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					

36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					

En cas de no presentar el quadre no es puntuarà aquest apartat

En cas de no presentar el quadre degudament omplert, amb totes les dades informadesresponsablement, no es tindrà en compte aquells perfils a efectes de puntuació (es tindran per no posats)

El licitador haurà d'aportar un certificat responsable i entregar els CVs de les persones adscrites.

B.2 Experiència de l'empresa en implantació de projectes de desenvolupament o implantació de paquets de programari

L'empresa, en els últims 5 anys, ha realitzat projectes i serveis de desenvolupament i implantació de programari (o paquets) de més de 400.000€ de cost de serveis per projecte servei (sense llicenciament):

Objecte	Descripció	Nom Client	Anys execució	Import serveis

En cas de no presentar el quadre no es puntuarà aquest apartat

En cas de no presentar el quadre degudament omplert, amb totes les dades informadesresponsablement, no es tindrà en compte aquells treballs/serveis concrets als que li manca informació a efectes de puntuació (es tindran per no posats).

El licitador haurà d'aportar un certificat de bona execució signat pel client.

I als efectes oportuns, se signa la present oferta, a …… de …….. de ……

Signatura

ANNEX NÚM. 2.2.3 – MODEL D'OFERTA PELS CRITERIS AUTOMÀTICS

LOT 3

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament. En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. ..... amb residència a ..... carrer..... núm. ..... assabentat de l'anunci publicat al ..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del Lot 3 de l'acord marc de ".....", es compromet en nom (propi o de l'empresa que representa) .....a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

1. A. Oferta econòmica

Preus màxims sense Iva:

	Preu hora màxim €	Oferta €/hora
Preu Hora Servei Especialista en tecnologia Sènior	65,00	
Preu Hora Servei Especialista en tecnologia	60,00	
Preu Hora Servei Arquitecte d'infraestructura	65,00	
Preu Hora Servei Tècnic de sistemes	50,00	
Preu Hora Personal de Suport Tècnic	40,00	

2. B. Altres millores automatiques

B.1 Millores dels perfils adscrits amb experiència en tecnologies

L'empresa que represento proposa executar el contracte en els termes següents respecte els mitjans personals que integraran l'equip de treball, tenint en compte que un mateix mitjà personal només podrà estar assignat a un lot d'un adjudicatari.

L'empresa que represento declara responsablement que assignarà al contracte perfils experts en les següents tecnologies amb experiència mínima segons perfil indicat en solvència:

Número	Tecnologia	Número de perfils total (màxim 3) Indicar 0 – 1 – 2 - 3
1	Bbdd Oracle	
2	Bbdd Sql Server	
3	Bbdd MySQL	
4	Bbdd MongoDB o altres no relacionals	
5	Sistemes operatius Windows Server	
6	Sistemes operatius Redhat	
7	Públic Cloud, Microsoft Azure, AWS o Google	
9	Granjes de contenidors (Docker Swarm, Kubernetes o similar)	
10	Eines d'observabilitat, Splunk, Dynatrace o similar	
11	VMware Enterprise	
12	Gestió de la plataforma Microsoft 365	

A continuació es relacionen els perfils professionals adscrits, amb indicació dels seus àmbits d'experiència, tenint en compte que no es pot indicar el mateix perfil per a diferents tecnologies:

Número	Perfil	Nom del professional	DNI del professional	Anys d'experiència en l'àmbit	Àmbit tecnològic
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					

35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					

En cas de no presentar el quadre no es puntuarà aquest apartat

En cas de no presentar el quadre degudament omplert, amb totes les dades informades responsablement, no es tindrà en compte aquells perfils a efectes de puntuació (es tindran per no posats)

El licitador haurà d'aportar un certificat responsable i entregar els CVs de les persones adscrites.

B.2 Experiència de l'empresa en implantació de projectes d'infraestructura

L'empresa, en els últims 5 anys, ha realitzat projectes i serveis de desenvolupament d'infraestructura onpremise o cloud de més de 600.000€ de cost de serveis per projecte servei (sense llicenciament ni maquinari):

Objecte	Descripció	Nom Client	Anys execució	Import serveis

En cas de no presentar el quadre no es puntuarà aquest apartat

En cas de no presentar el quadre degudament omplert, amb totes les dades informadesresponsablement, no es tindrà en compte aquells treballs/serveis concrets als que li manca informació a efectes de puntuació (es tindran per no posats).

El licitador haurà d'aportar un certificat de bona execució signat pel client.

I als efectes oportuns, se signa la present oferta, a …… de …….. de ……

Signatura

ANNEX NÚM. 3 - CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

LOT 1

1- Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica: fins a 60 punts.

A. Oferta econòmica: fins a 20 punts.

	Màx punts
Preu Hora Servei Enterprise Agile Coach	2,00
Preu Hora Servei Responsable Portfoli	3,00
Preu Hora Servei Agile Coach	3,00
Preu Hora Servei Cap de Projecte	3,00
Preu Hora Servei Consultor Estratègic	3,00
Preu Hora Servei Gestor del Canvi	3,00
Preu Hora Servei Personal de Suport a gestió	3,00

Les propostes econòmiques s'avaluaran amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{L - O_i}{L - O_{min}}\right)$$

On:

- O_i = Import de l'oferta
- O_{min} = Import de l'oferta mínima
- P_i = Puntuació final
- P_{max} = Puntuació màxima
- L = pressupost de licitació

B. Altres criteris automàtics: fins a 40 punts.

a) Millora en número de perfils assignats al contracte: fins a 12 punts.

Per a cadascuna dels perfils addicionals per tipus de perfil es donarà un punt 1punt fins a un màxim de 12 punts.

Es valoraran els perfils addicionals als perfils mínims següents:

	Número de perfils mínim
Responsable Portfoli	1
Cap de Projecte	1

Consultor Estratègic	1
Gestor del Canvi	1
Enterprise Agile Coach	1
Agile Coach	1

Per a cadascun dels perfils, el número de perfils totals màxims és 3.

Per la valoració del criteri s'haurà d'aportar el quadre incorporat al model d'oferta degudament complimentat, i el currículum de les persones que es proposa adscriure.

b) Millora en els anys addicionals d'experiència dels perfils adscrits al contracte: fins a 13 punts.

Per a cada any addicional d'experiència per a cadascun dels perfils es donarà un (1,5) punt fins a un màxim de 13 punts. Es valorarà l'escreix als termes següents:

	Anys mínims d'experiència en els últims 7 anys
Responsable Portfoli	3
Cap de Projecte	3
Consultor Estratègic	3
Gestor del Canvi	3
Enterprise Agile Coach	2
Agile Coach	2

A partir de 2 anys addicionals per a un mateix perfil no es donaran més punts.

Per la valoració del criteri s'haurà d'aportar el quadre incorporat al model d'oferta degudament complimentat, i el currículum de les persones que es proposa adscriure.

c) Experiència de l'empresa en gestió de la implantació de projectes de transformació digital: fins a 15 punts.

Es valorarà que l'empresa, en els últims 5 anys hagi realitzat serveis relacionats amb la implantació d'oficines de projectes o serveis de gestió de projectes de desenvolupament o paquets de programari per a la direcció de projectes d'un valor de 600k€ o superior en serveis professionals.

Per a cada projecte indicat que compleixi amb les condicions descrites es donaran 5 punts fins a un màxim de 15 punts.

Per la valoració del criteri s'haurà d'aportar el quadre incorporat al model d'oferta degudament complimentat, i certificat de bona execució.

2.- Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables mitjançant judici de valor: fins a 40 punts

a) Proposta metodològica i pràctica de la gestió d'una oficina de projectes... fins a 12 punts

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en gestió de carteres de projectes a client final i d'oficina de projectes, el detall dels processos proposats, l'assegurament de la qualitat i la productivitat de l'equip detreball, i a l'adequació a les necessitats de BSM. També es valorarà la presentació d'un calendari de treball, una proposta organitzativa i els rols requerits.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació

b) Memòria tècnica en aplicació de la metodologia de gestió de projectes en concretde transformació digital: fins a 12 punts

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en projectes a client final, el detall dels processos proposats, l'assegurament de la qualitat i la productivitat de l'equip de treball, i a l'adequació a les necessitats deBSM.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

c) Memòria tècnica en metodologia de gestió de canvi organitzatiu: fins a 16 punts

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en gestiódel canvi en projectes de transformació a client final, el detall dels processos proposats, l'assegurament de la qualitat i la productivitat de l'equip de treball, i a l'adequació a les necessitats de BSM. També es valorarà la presentació d'un calendari de treball, una proposta organitzativa i els rols requerits.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

LOT 2

1- Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica: fins a 60 punts.

A. Oferta econòmica: fins a 25 punts.

	Màx punts
Preu Hora Servei Analista funcional	5,00
Preu Hora Servei de programari	5,00

Preu Hora Servei Desenvolupador	5,00
Preu Hora Servei Tester	5,00
Preu Hora Servei Devops	5,00

Les propostes econòmiques s'avaluaran amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{L - O_i}{L - O_{min}}\right)$$

On:

- O_i = Import de l'oferta
- O_{min} = Import de l'oferta mínima
- P_i = Puntuació final
- P_{max} = Puntuació màxima
- L = pressupost de licitació

B. Altres criteris automàtics: fins a 35 punts.

a) Millora dels perfils adscrits amb experiència en tecnologies: fins a 15 punts.

Es valorarà l'assignació al contracte de perfils experts en les següents tecnologies, amb experiència mínima segons perfil indicat en solvència.

Per a cadascuna dels perfils adscrits per tecnologia es donarà 1 punts fins a unmàxim de 15 punts.

Es valoraran els perfils addicionals als perfils mínims següents:

Número	Tecnologia	Número de perfils total (màxim 3) Indicar 0 – 1 – 2 - 3
1	Java	
2	.Net	
3	PHP	
4	Drupal	
5	Magento / Adobe Commerce	
6	Salesforce CRM i/o eCommerce	
7	SAP	
8	Microsoft PowerPlatform/Sharepoint	
9	Xamarin / MAUI	
10	IONIC	
11	Angular	
12	Kotlin	
13	Swift	
14	Microsoft CRM	
15	ArcGis	

Per a cadascun dels perfils, el número de perfils totals màxims és 3.

Un mateix mitjà personal només podrà estar assignat a un lot d'un adjudicatari.

Per la valoració del criteri s'haurà d'aportar el quadre incorporat al model d'oferta degudament complimentat, i el currículum de les persones que es proposa adscriure.

b) Experiència de l'empresa en implantació de projectes de programari: fins a 20 punts.

Es valorarà que l'empresa, en els últims 5 anys hagi realitzat projectes i serveis de desenvolupament i implantació de programari (o paquets) de més de 400.000€ de cost de serveis per projecte servei (sense llicenciament) en els últims 5 anys.

Per a cada projecte indicat que compleixi amb les condicions descrites es donaran 5 punts fins a un màxim de 20 punts.

Per la valoració del criteri s'haurà d'aportar el quadre incorporat al model d'oferta degudament complimentat, i certificat de bona execució.

2.- Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables mitjançant judici de valor: fins a 40 punts

a) Memòria tècnica de la metodologia de desenvolupament de programari: màxim 10 punts

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en gestiónde projectes de programari, el detall dels processos proposats i a l'adequació a les necessitats de BSM.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

b) Memòria tècnica en metodologia de qualitat i devops: màxim 10 punts

Es valorarà amb la màxima puntuació el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en devops, el detall dels processos proposats i al'adequació a les necessitats de BSM.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

c) Memòria tècnica en metodologia en arquitectura d'integració de programari i d'aplicacions: màxim 20 punts

Es valorarà amb la màxima puntuació el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en arquitectura, la qualitat tècnica dels fluxes i diagramesproposats i a l'adequació a les necessitats de BSM.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

LOT 3

1- Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica: fins a 60 punts.

A. Oferta econòmica: fins a 25 punts.

	Màx punts
Preu Hora Servei Especialista en tecnologia Sènior	5,00
Preu Hora Servei Especialista en tecnologia	5,00
Preu Hora Servei Arquitecte d'infraestructura	5,00
Preu Hora Servei Tècnic de sistemes	5,00
Preu Hora Servei Personal de Suport Tècnic	5,00

Les propostes econòmiques s'avaluaran amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{L - O_i}{L - O_{min}}\right)$$

On:

- O_i = Import de l'oferta
- O_{min} = Import de l'oferta mínima
- P_i = Puntuació final
- P_{max} = Puntuació màxima
- L = pressupost de licitació

B. Altres criteris automàtics: fins a 35 punts.

a) Millora dels perfils adscrits amb experiència en tecnologies: fins a 15 punts.

Es valorarà l'assignació al contracte de perfils experts en les següents tecnologies, amb experiència mínima segons perfil indicat en solvència.

Per a cadascuna dels perfils adscrits per tecnologia es donarà 1 punts fins a unmàxim de 15 punts.

Es valoraran els perfils addicionals als perfils mínims següents:

Número	Tecnologia	Número de perfils total (màxim 3) Indicar 0 – 1 – 2 - 3
1	Bbdd Oracle	
2	Bbdd Sql Server	
3	Bbdd MySQL	
4	Bbdd MongoDB o altres no relacionals	

5	Sistemes operatius Windows Server	
6	Sistemes operatius Redhat	
7	Públic Cloud, Microsoft Azure, AWS o Google	
9	Granjes de contenidors (Docker Swarm, Kubernetes o similar)	
10	Eines d'observabilitat, Splunk, Dynatrace o similar	
11	VMware Enterprise	
12	Gestió de la plataforma Microsoft 365	

Per a cadascun dels perfils, el número de perfils totals màxims és 3.

Un mateix mitjà personal només podrà estar assignat a un lot d'un adjudicatari.

Per la valoració del criteri s'haurà d'aportar el quadre incorporat al model d'oferta degudament complimentat, i el currículum de les persones que es proposa adscriure.

b) Experiència de l'empresa en implantació de projectes d'infraestructura: fins a 20 punts.

Es valorarà que l'empresa, en els últims 5 anys hagi realitzat projectes i serveis de desenvolupament d'infraestructura onpremise o cloud de més de 600.000€ de cost de serveis per projecte servei (sense llicenciament ni maquinari).

Per a cada projecte indicat que compleixi amb les condicions descrites es donaran 5 punts fins a un màxim de 20 punts.

Per la valoració del criteri s'haurà d'aportar el quadre incorporat al model d'oferta degudament complimentat, i certificat de bona execució.

2.- Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables mitjançant judici de valor: fins a 40 punts

a) Memòria tècnica de la metodologia de disseny i implantació d'infrastructures i sistemes màxim 10 punts

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en gestió de projectes d'infraestructura, cloud i onpremise i a l'adequació a les necessitats de BSM.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

b) Memòria tècnica en metodologia de gestió de processos d'operació: màxim 10 punts.

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en gestió de la operació d'infraestructura, cloud i onpremise i a l'adequació a les necessitats de BSM.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

c) Memòria tècnica en adopció al Cloud: màxim 20 punts.

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, flexibilitat i adaptació, el grau de coneixement en adopció cloud, coneixement en connectivitat i integració entre entorns OnPremise, Saas i Cloud públic, gestió de la seguretat cloud i l'adequació a les necessitats de BSM.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

APLICABLE ALS TRES LOTS

Criteris aplicables per la determinació d'oferte anormals o desproporcionades

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc puntspercentuals.
- Si el nombre de ofertes admeses a licitació és igual o inferior a tres (3), no serand' aplicació els criteris per a apreciar la inclusió de valors anormals o desproporcionats.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les oferteses prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les oferteses prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en unalicitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestesempreses.
- L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosasi en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Criteris de desempat:
Aquells previstos a l'article 147 de la LCSP.

Causes d'exclusió derivades de l'avaluació:

No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la **puntuació mínima del 50% del total de punts** en la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor (sense tenir en compte la puntuació obtinguda a l'apartat de millores).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.
- Criteris de desempat: aquells previstos a l'article 147 de la LCSP.

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

ANNEX 4.A

MODEL D'AVAL BANCARI DEFINITIU

(*Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions*)

El banc ..... i en el seu nom i representació ..... en qualitat de ..... i segons les facultats dimanades de l'escriptura de poder atorgada davant el Notari de ....., D. ..... amb data ....., número ..... del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa ....., en interès i benefici de " L'ENTITAT CONTRACTANT ", i fins la suma de euros ..... (5 % de l'import d'adjudicació del contracte basat, IVA exclòs), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència del contracte de .....

L'aval indicat es presta pel Banc ....., amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia ..... fins a la liquidació per " L'ENTITAT CONTRACTANT ", del contracte abans esmentat i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de ..... EUROS (5 % de l'import d'adjudicació del contracte basat, IVA exclòs) s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de ....., o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 4.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

(*Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions*)

Certificat número .....

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a ....., carrer ....., i CIF ....., degudament representat pel senyor .....
....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de

.....

ASSEGURA

A ....., NIF/CIF ....., en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de "L'ENTITAT CONTRACTANT " , en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros ..... (5 % de l'import d'adjudicació del contracte basat, IVA exclòs, a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència del contracte de .....

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de " L'ENTITAT CONTRACTANT ", i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A ....., el ..... de ..... de .....
Signatura:
Assegurador

ANNEX NÚM. 5

DECLARACIÓ RESPONSABLE MITJANS ADSCRITS AL CONTRACTE

ACORD MARC DELS SERVEIS DE CONSULTORIA, GESTIÓ, DESENVOLUPAMENT I SUPORT TÈCNIC PER A PROJECTES I SERVEIS TIC PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA.

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

Senyors,

El sotasignant, amb DNI _____, actuant en nom propi/en representació de la societat _____, amb CIF _____, en la seva condició de _____, assabentat de l'anunci publicat al _____ i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del lot ..... de l'acord marc de "_____" es compromet a adscriure els mitjans següents sol.licitats en el "_____", i en concret:

Que es compromet a dedicar o adscriure a la seva execució els mitjans necessaris per a per a dur a terme els contractes basats dels que resulti adjudicatària l'empresa que represento, d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars del present acord marc i dels plecs dels contractes basats.

El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'art. 76 tindrà la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per L'ENTITAT CONTRACTANT, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia dipositada i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

Data
Signatura

ANNEX NÚM. 6

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Concepte	Import (abans d'IVA)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
PBL lots 1, 2 i 3	**4.200.000,00 €**	**882.000,00 €**	**5.082.000,00 €**

El pressupost base de licitació indicat és el resultat de la suma de les estimacions de despesa de cada lot pels anys de durada inicial de l'acord marc (anys 1 i 2). El pressupost de licitació entre els diferents lots s'ha calculat d'acord a les estimacions següents, IVA exclòs:

Lot	Import durada inicial any 1	Import durada inicial any 2	Total
1 - Serveis de consultoria i gestió per a projectes de transformació digital de B:SM	700.000 €	700.000 €	1.400.000 €
2 - Serveis de desenv. i manteniment d'aplicacions de B:SM	700.000 €	700.000 €	1.400.000 €
3 - Serveis relatius al suport tècnic per a projectes d'infraestructura de B:SM	700.000 €	700.000 €	1.400.000 €

La indicació del present apartat ho és a efectes merament informatius, atès que d'acord a l'article 100.3 de la LCSP, amb caràcter previ a la tramitació d'un acord marc, no és necessari aprovar un pressupost base de licitació.

El pressupost base de licitació es desglossa entre els diferents tipus de costos i de benefici industrial de la forma següent:

Costos directes	**Import**
Costos salarials (86,7%)	3.641.400 €
Transport, maquinària, material, etc. (5%)	210.000 €
Costos indirectes	**Import**
Despeses generals d'estructura (2,3 %)	98.600 €
Despeses administratives i de gestió (2%)	84.000 €
Benefici industrial	**Import**
(4%)	168.000 €
Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	**Import**
(100%)	**4.200.000 €**

Els costos salarials s'han calculat tenint en compte el XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado, y de la opinión pública, concretament allò relatiu al grup A de l'Àrea 3: Consultoria, Desenvolupament i sistemes.

ANNEX NÚM. 7

MODEL DE CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT

Barcelona, [...] de [...] de 2023

REUNITS

D'una banda, [...], amb CIF [...] I domicili social a [...], núm. [...], [...], [...], inscrita en el Registre Mercantil de [...] amb el número [...], Tom: [...], Foli [...], Fulla [...], Inscripció [...]. En endavant, "**l'Entitat Contractant**" o el "**Responsable del Tractament**".

D'altra banda, [...]. En endavant, el "**Contractista**" o "l'**Encarregat del Tractament**".

Les parts, en la qualitat en què intervenen, asseguren tenir la capacitat legal necessària per a subscriure el present contracte i, a tal efecte,

MANIFESTEN

I. Que, en data [...], L'ENTITAT CONTRACTANT ha formalitzat amb el Contractista un contracte en virtut del qual aquest presta o prestarà a L'ENTITAT CONTRACTANT el servei de […] (en endavant, el "**Contracte Principal**").

II. Que, en l'execució del Contracte Principal, el Contractista tindrà accés i tractarà dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

III. Que, d'acord amb el que estableix la Disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("**LCSP**"), quan la contractació impliqui l'accés del Contractista a dades personals del tractament de les quals sigui responsable la entitat contractant, aquell tindrà la consideració d'Encarregat del Tractament.

IV. Que, en virtut de tot l'anterior, i de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 del Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("**RGPD**"), les parts subscriuen el present contracte d'encarregat de tractament, que es subjectarà a les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

En virtut del Contracte Principal, el Contractista accedirà i tractarà dades personals per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, d'acord amb les següents especificacions:

a) Objecte del tractament: [...]

b) Finalitat del tractament: [...]

c) Naturalesa del tractament: [...]

d) Tipologies de dades personals objecte de tractament: [...]

e) Categories d'interessats objecte de tractament: [...]

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis abans indicats.

Segona.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

El Contractista, en tant que Encarregat del Tractament, s'obliga a complir amb les següents obligacions:

a) Dur a terme el tractament de les dades personals realitzat per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT amb estricte compliment del que estableixen el RGDP, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("**LOPDGDD**"), la LCSP i la legislació sectorial aplicable, així com del que estableixen les seves normes de desenvolupament i els criteris interpretatius establerts pels Tribunals de Justícia i per les autoritats competents en matèria de protecció de dades.

b) Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés el Contractista en la prestació dels serveis del Contracte Principal únicament per a les finalitats d'aquell Contracte, i en cap cas per a finalitats pròpies.

c) Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT. Si el Contractista considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGDD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels

Estats membres, n'haurà d'informar immediatament per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.

d) Portar un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, que compleixi amb els requisits de l'article 30 del RGDP.

e) No comunicar les dades personals a tercers, llevat que compti amb l'autorització expressa de L'ENTITAT CONTRACTANT, en els supòsits legalment admissibles.

Si el Contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informarà a L'ENTITAT CONTRACTANT d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que el Dret de la Unió o dels Estats membres ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

f) Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals als quals hagi tingut accés en virtut del Contracte Principal, fins i tot després que finalitzi el seu objecte, comprometent-se a no divulgar-les, reproduir-les ni comunicar-les a tercers en cap cas.

g) Limitar l'accés a les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT al personal del Contractista que requereixi d'aquest accés per a la prestació dels serveis objecte del Contracte Principal. L'accés estarà limitat a les dades personals estrictament necessàries per a les funcions exercides per cada empleat, d'acord amb el principi d'assignació del privilegi mínim.

h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat de les dades personals tractades pel Contractista per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT, aspectes sobre els quals el Contractista haurà d'informar-les convenientment. El compromís de confidencialitat inclourà no només les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, sinó també qualsevol informació relativa al present contracte i al Contracte Principal. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

j) Implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que, en el seu cas, s'hagin establert als plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal, o en qualsevol altre document proporcionat per L'ENTITAT CONTRACTANT.

Amb independència de l'anterior, el Contractista haurà d'implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que siguin apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGDP.

En tot cas, el Contractista haurà d'implantar mecanismes per a:

1) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

2) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

3) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.

4) Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

A aquests efectes, el Contractista haurà de:

1) Avaluar els riscos del tractament considerant els mitjans utilitzats i/o qualsevol altra circumstància que pugui incidir en la seguretat de les dades personals.

2) Comunicar i proposar a L'ENTITAT CONTRACTANT, per a la seva aprovació, les mesures tècniques i organitzatives específiques que siguin necessàries per a garantir els objectius establerts en el present contracte. Aquesta informació inclourà la localització de les dades personals i la ubicació des d'on es prestaran els serveis del present contracte.

3) Realitzar una revisió regular de les mesures tècniques i organitzaves adoptades, de manera que es garanteixi la seva permanent adequació en relació al risc del tractament.

4) Obtenir l'aprovació de L'ENTITAT CONTRACTANT prèviament a realitzar canvis en les mesures tècniques i organitzatives específiques que hagin estat prèviament aprovades.

5) Comunicar immediatament a L'ENTITAT CONTRACTANT qualsevol canvi en la manera de tractar les dades personals objecte del present

contracte, incloent, entre d'altres, les mesures de seguretat adoptades, la localització de les dades i la ubicació des d'on es presten els serveis del present contracte.

k) No subcontractar, sense l'autorització prèvia i per escrit de L'ENTITAT CONTRACTANT, cap prestació que impliqui el tractament de les dades personals objecte del present contracte.

En el supòsit que el Contractista desitgi subcontractar determinats tractaments de dades personals, haurà de comunicar la subcontractació a L'ENTITAT CONTRACTANT en els termes que, en el seu cas, s'indiquin en els plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal. En el seu defecte, la subcontractació s'haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per escrit amb una antelació mínima d'un mes, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

En qualsevol cas, la subcontractació únicament podrà dur-se a terme si L'ENTITAT CONTRACTANT atorga la seva autorització expressa i per escrit al Contractista.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat a complir totes les obligacions establertes en el present contracte pel Contractista, així com les instruccions que dicti L'ENTITAT CONTRACTANT.

Correspon al Contractista subscriure per escrit un contracte d'encarregat del tractament amb el subcontractista, en virtut del qual aquest quedi subjecte a les mateixes obligacions, condicions, instruccions, mesures de seguretat i requisits formals que Contractista, en especial pel que respecta a la prestació de garanties suficients per a l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es realitzi d'acord amb l'estipulat en present contracte i de conformitat amb les disposicions del RGDP i de la LOPDGDD.

En cas d'incompliment per part del subcontractista, el Contractista seguirà sent plenament responsable davant L'ENTITAT CONTRACTANT pel que respecta al compliment de les obligacions del primer.

l) Assistir a L'ENTITAT CONTRACTANT, mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades, en la resposta a l'exercici, per part dels interessats, dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. Quan els afectats exerceixin els referits drets davant el Contractista, aquest ho haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per correu electrònic de forma immediata i, en tot cas, en el termini màxim d'un dia laborable des de la

recepció de la sol·licitud, juntament amb tota la informació que pugui ser rellevant per a la seva resolució.

m) Facilitar als interessats, en el moment de la recollida de les seves dades personals, tota la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaren, de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del RGDP i els criteris interpretatius de les autoritats competents en matèria de protecció de dades. El Contractista únicament podrà recollir les dades personals directament dels interessats si L'ENTITAT CONTRACTANT ho ha autoritzat prèviament. En tot cas, la redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb L'ENTITAT CONTRACTANT abans de l'inici de la recollida de les dades.

n) Notificar a L'ENTITAT CONTRACTANT a través de correu electrònic, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de setanta-dos (72) hores, qualsevol incident o violació de la seguretat de les dades personals dels quals tingui coneixement. Amb la notificació s'haurà d'adjuntar tota la informació i documentació que siguin necessàries per a la documentació, notificació i/o comunicació de l'incident o violació, sense perjudici de què L'ENTITAT CONTRACTANT pugui realitzar requeriments d'informació o documentació addicional al Contractista.

o) Donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals, quan siguin necessàries, així com en la realització, en el seu cas, de les consultes prèvies a les autoritats de control.

   Així mateix, quan sigui necessari, el Contractista haurà de donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT per a què pugui adoptar les seves pròpies mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a garantir la seguretat dels tractaments objecte del present contracte, dels quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

p) Si escau, designar un delegat de Protecció de Dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a L'ENTITAT CONTRACTANT.

q) Posar a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.

r) Permetre, facilitar i cooperar de bona fe, tant per part del Contractista com dels eventuals subcontractistes, a la realització d'inspeccions i auditories per part de L'ENTITAT CONTRACTANT o d'un tercer autoritzat per L'ENTITAT CONTRACTANT, incloent l'accés a les instal·lacions del Contractista i dels subcontractistes, així com a llurs equips i aplicacions informàtiques on s'allotgin les dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

Tercera.- Obligacions del Responsable del Tractament

Correspon a L'ENTITAT CONTRACTANT, en qualitat de Responsable del Tractament:

a) Lliurar al Contractista les dades personals a les quals es refereix la clàusula primera d'aquest contracte, en cas que ja existeixin a data de la seva formalització.

b) Si escau, realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar pel Contractista.

c) Realitzar les consultes prèvies que siguin necessàries.

d) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part del Contractista, incloent el lliurament d'instruccions per escrit al Contractista.

e) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

Quarta.- Durada

El present contracte romandrà en vigor des de la data de la seva subscripció fins la finalització del Contracte Principal.

Una vegada finalitzi el present contracte, el Contractista haurà de retornar totes les dades personals a L'ENTITAT CONTRACTANT i, si procedeix, els suports on aquestes constin. Alternativament, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà requerir per escrit al Contractista per a què, en finalitzar el present contracte, les dades personals siguin suprimides.

La devolució de les dades comporta l'obligació del Contractista de suprimir qualsevol còpia existent que estigui en el seu poder i de certificar-ne la seva supressió per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.

El Contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a què la supressió de les dades personals es realitzi de manera segura, emprant estàndard coneguts irreversibles, amb la finalitat de garantir que les dades personals, després de la seva supressió, són irrecuperables i inaccessibles.

No obstant això, el Contractista podrà conservar una còpia, amb les dades personals degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats per l'execució del Contracte Principal.

Cinquena.- Responsabilitat

Les obligacions establertes en el present contracte seran d'obligat compliment per a tot el personal i col·laboradors del Contractista, tant interns com externs, per la qual cosa el Contractista serà responsable, envers L'ENTITAT CONTRACTANT, de qualsevol incompliment que es produeixi.

En cas que el contractista infringeixi el present contracte o la normativa aplicable en determinar les finalitats i els mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament pel que respecta a l'esmentat tractament.

El Contractista serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per a L'ENTITAT CONTRACTANT per l'incompliment de les obligacions previstes en el present contracte, així com d'aquelles que hagi de complir per la seva condició d'Encarregat del Tractament, amb independència que l'incompliment sigui imputable al Contractista, al seu personal intern o extern, o als seus eventuals subcontractistes. A aquests efectes, el Contractista haurà d'indemnitzar a L'ENTITAT CONTRACTANT per qualsevol dany, perjudici i/o despesa derivada directa o indirectament dels esmentats incompliments.

Sisena.- Llei aplicable i tribunals competents

El present Contracte es regirà pel Dret de la Unió i d'Espanya. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la interpretació o execució del present contracte, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, renunciant expressament a qualsevol fur que legalment els pogués correspondre.

I, en prova de conformitat, les parts signen el contracte en dos exemplars en la data indicada a l'encapçalament.