

CSUC Exp. 21/25 l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra LOT 1

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

CONTRACTACIÓ DERIVADA

FITXA D'INVITACIÓ

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació que adjudicarà i formalitzarà el contracte serà el Sr. Antoni Cahner Monzó, Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya.

| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OBJECTE I MODALITAT DEL CONTRACTE DERIVAT | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE |                    |                                 |                               |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|--|--|--|-------------------|------------------|----------|------------------------|-----------------|---------------------------------|-------------------------------|---|---|----------------------|------------|-----|------------|------------|---|---|---------------------------------------|----------|----------|----------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------|-------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|--|--|--|--|--|--|-------------------|------------------|----------|------------------------|-----------------|---------------------------------|-------------------------------|----|----|-------------------|------------|----|------------|-------------|----|----|-----------------------------|----------|----------|-------------|------|------|--------------|--------|--------|------------|-----|-----|-------------------|----------|----------|--------------|
| <p>Títol: <b>Subministrament de nova instància, llicències de Salesforce i RIO</b></p> <p>Número d'expedient: <b>DER7/CSUC2125/L1</b></p> <p>Codi CPV: <b>48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació</b></p> <p><b>Empreses a convidar:</b></p> <p>Segons la clàusula 23.1.3., l'òrgan de contractació de l'entitat iniciarà la licitació de cadascun dels contractes basats, mitjançant l'enviament, per correu electrònic o e-notum, d'una invitació a les empreses que correspongui segons el rang econòmic de la licitació (mínim de tres licitadors per contractes de 50.000 € fins a 221.000 € i tots els licitadors als contractes superiors a 221.000 €), i hagin estat seleccionades en l'acord marc, a fi i efecte que presentin, en un termini no superior a deu (10) dies naturals, la documentació següent: una oferta econòmica, igual o inferior a la presentada a l'acord marc i la declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar.</p> |                                           | <p>Dos-cents seixanta-quatre mil quatre-cents vuitanta-dos euros amb vint cèntims <b>(264.482,20 € ), IVA exclòs</b></p> <table><tr><th colspan="7">Grup 1: Salesforce</th></tr><tr><th>Quantitat mínima*</th><th>Quantitat màxima</th><th>Producte</th><th>Preu unitari Fabricant</th><th>Descompte Mínim</th><th>Preu Unitari Màxim (IVA Exclòs)</th><th>Preu Màxim Total (IVA Exclòs)</th></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>Data Storage (500MB)</td><td>1.620,00 €</td><td rowspan="4">30%</td><td>1.134,00 €</td><td>2.268,00 €</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>Additional API Calls - 10,000 per day</td><td>324,00 €</td><td>226,80 €</td><td>453,60 €</td></tr><tr><td>10</td><td>25</td><td>Service Cloud - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy )</td><td>2.340,00 €</td><td>1.638,00 €</td><td>40.950,00 €</td></tr><tr><td>1</td><td>5</td><td>Lightning Platform Starter - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy )</td><td>390,00 €</td><td>273,00 €</td><td>1.365,00 €</td></tr><tr><td colspan="6">Total</td><td>45.036,60 €</td></tr></table> <p><i>*És la quantitat mínima d'unitats a la que UOC es compromet a contractar una vegada signat el contracte.</i></p> <p><i>El valor estimat del contracte de Salesforce s'ha calculat partint dels preus per ítem de catàleg Salesforce aplicant el descompte mínim ofert pels homologats a l'Acord Marc (30%)</i></p> <table><tr><th colspan="7">Grup 2: RIO</th></tr><tr><th>Quantitat mínima*</th><th>Quantitat màxima</th><th>Producte</th><th>Preu unitari Fabricant</th><th>Descompte Mínim</th><th>Preu Unitari Màxim (IVA Exclòs)</th><th>Preu Màxim Total (IVA Exclòs)</th></tr><tr><td>43</td><td>50</td><td>RIO Console users</td><td>1.200,00 €</td><td rowspan="4">5%</td><td>1.140,00 €</td><td>57.000,00 €</td></tr><tr><td>41</td><td>50</td><td>RIO Limited Acces &amp; Faculty</td><td>250,00 €</td><td>237,50 €</td><td>11.875,00 €</td></tr><tr><td>1000</td><td>1500</td><td>RIO Students</td><td>1,50 €</td><td>1,43 €</td><td>2.145,00 €</td></tr><tr><td>960</td><td>960</td><td>WDCI Hores servei</td><td>162,75 €</td><td>154,61 €</td><td>148.425,60 €</td></tr></table> |                             | Grup 1: Salesforce |                                 |                               |  |  |  |  | Quantitat mínima* | Quantitat màxima | Producte | Preu unitari Fabricant | Descompte Mínim | Preu Unitari Màxim (IVA Exclòs) | Preu Màxim Total (IVA Exclòs) | 1 | 2 | Data Storage (500MB) | 1.620,00 € | 30% | 1.134,00 € | 2.268,00 € | 1 | 2 | Additional API Calls - 10,000 per day | 324,00 € | 226,80 € | 453,60 € | 10 | 25 | Service Cloud - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy ) | 2.340,00 € | 1.638,00 € | 40.950,00 € | 1 | 5 | Lightning Platform Starter - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy ) | 390,00 € | 273,00 € | 1.365,00 € | Total |  |  |  |  |  | 45.036,60 € | Grup 2: RIO |  |  |  |  |  |  | Quantitat mínima* | Quantitat màxima | Producte | Preu unitari Fabricant | Descompte Mínim | Preu Unitari Màxim (IVA Exclòs) | Preu Màxim Total (IVA Exclòs) | 43 | 50 | RIO Console users | 1.200,00 € | 5% | 1.140,00 € | 57.000,00 € | 41 | 50 | RIO Limited Acces & Faculty | 250,00 € | 237,50 € | 11.875,00 € | 1000 | 1500 | RIO Students | 1,50 € | 1,43 € | 2.145,00 € | 960 | 960 | WDCI Hores servei | 162,75 € | 154,61 € | 148.425,60 € |
| Grup 1: Salesforce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                    |                                 |                               |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| Quantitat mínima*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Quantitat màxima                          | Producte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Preu unitari Fabricant      | Descompte Mínim    | Preu Unitari Màxim (IVA Exclòs) | Preu Màxim Total (IVA Exclòs) |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                         | Data Storage (500MB)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.620,00 €                  | 30%                | 1.134,00 €                      | 2.268,00 €                    |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                         | Additional API Calls - 10,000 per day                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 324,00 €                    |                    | 226,80 €                        | 453,60 €                      |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 25                                        | Service Cloud - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2.340,00 €                  |                    | 1.638,00 €                      | 40.950,00 €                   |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5                                         | Lightning Platform Starter - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 390,00 €                    |                    | 273,00 €                        | 1.365,00 €                    |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                    |                                 | 45.036,60 €                   |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| Grup 2: RIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                    |                                 |                               |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| Quantitat mínima*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Quantitat màxima                          | Producte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Preu unitari Fabricant      | Descompte Mínim    | Preu Unitari Màxim (IVA Exclòs) | Preu Màxim Total (IVA Exclòs) |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| 43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 50                                        | RIO Console users                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.200,00 €                  | 5%                 | 1.140,00 €                      | 57.000,00 €                   |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| 41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 50                                        | RIO Limited Acces & Faculty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 250,00 €                    |                    | 237,50 €                        | 11.875,00 €                   |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| 1000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1500                                      | RIO Students                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,50 €                      |                    | 1,43 €                          | 2.145,00 €                    |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |
| 960                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 960                                       | WDCI Hores servei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 162,75 €                    |                    | 154,61 €                        | 148.425,60 €                  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |   |   |                      |            |     |            |            |   |   |                                       |          |          |          |    |    |                                                                                       |            |            |             |   |   |                                                                                                    |          |          |            |       |  |  |  |  |  |             |             |  |  |  |  |  |  |                   |                  |          |                        |                 |                                 |                               |    |    |                   |            |    |            |             |    |    |                             |          |          |             |      |      |              |        |        |            |     |     |                   |          |          |              |

|       |  |                 |  |  |  |              |
|-------|--|-----------------|--|--|--|--------------|
|       |  | consultoria RIO |  |  |  |              |
| Total |  |                 |  |  |  | 219.445,60 € |

\* És la quantitat mínima d'unitats a la que UOC es compromet a contractar una vegada signat el contracte.

El valor estimat del contracte de Salesforce s'ha calculat partint dels preus per ítem de catàleg de l'Appexchange de Salesforce aplicant el descompte mínim ofert pels homologats a l'Acord Marc (5%).

Dins d'aquesta xifra:

☒ No hi ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

## C PRESSUPOST BÀSIC DE LICITACIÓ I PREUS APLICABLES

Tres-cents vint-mil vint-i-tres euros amb quaranta-sis cèntims (320.023,46 €), IVA inclòs.

- 264.482,20 euros import net
- 55.541,26 euros import IVA (21%)

Es preveuen preus unitaris?: ☒ Sí

Preus unitaris MÀXIMS aplicables:

| Grup 1: Salesforce                                                                                  | Preu unitari<br>Màxim<br>anual<br>(IVA exclòs) | Import<br>IVA | Preu unitari<br>anual<br>(IVA Inclòs) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Data Storage (500MB)                                                                                | 1.134,00 €                                     | 238,14 €      | 1.372,14 €                            |
| Additional API Calls - 10,000 per day                                                               | 226,80 €                                       | 47,63 €       | 274,43 €                              |
| Service Cloud - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy )               | 1.638,00 €                                     | 343,98 €      | 1.981,98 €                            |
| Lightning Platform Starter - Enterprise Editionr (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy ) | 273,00 €                                       | 57,33 €       | 330,33 €                              |

El pressupost de licitació s'ha calculat partint dels preus unitaris per ítem establerts al catàleg de Salesforce aplicant el descompte mínim ofert pels homologats a l'Acord Marc (30% per Salesforce).

| Grup 2: RIO                       | Preu unitari<br>Màxim<br>anual<br>(IVA exclòs) | Import<br>IVA | Preu unitari<br>anual<br>(IVA Inclòs) |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|
| RIO Console users                 | 1.140,00 €                                     | 239,40 €      | 1.379,40 €                            |
| RIO Limited Acces & Faculty       | 237,50 €                                       | 49,88 €       | 287,38 €                              |
| RIO Students                      | 1,43 €                                         | 0,30 €        | 1,73 €                                |
| WDCI Hores servei consultoria RIO | 154,61€                                        | 32,47 €       | 187,08 €                              |

El pressupost de licitació s'ha calculat partint dels preus unitaris per ítem establerts al catàleg de l'Appexchange de Salesforce: aplicant el descompte mínim ofert pels homologats a l'Acord Marc (5%).

Facturació d'imports per part del contractista:

## D DURADA, PRÒRROQUES I CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT

Durada: Un (1) any, a partir de la data de signatura del contracte.

Es preveu la possibilitat de pròrroga (pròrroques): **NO** ☒

Termini de la pròrroga: **N/A**

Nombre màxim de pròrroques: **N/A**

Durada màxima, pròrroques incloses: **Un (1) any**

**Lloc del subministrament:** Els serveis es presten de forma remota i són proporcionats pel propi fabricant Salesforce sobre la seva infraestructura.

Veure annex 3.

Una sola factura per l'import total de cada comanda realitzada. Facturació amb pagament a 30 dies.

Donat que els preus unitaris són anuals, i la duració del contracte és d'un any, l'import a facturar per qualsevol comanda realitzada posterior a l'inici de contracte serà el proporcional al temps que resti de contracte.

#### Criteris de facturació:

Des del moment de meritació de cada pagament que pertorqui i, en rebre la factura corresponent, si no es detecta cap incidència o error es procedirà a abonar l'import que pertorqui mitjançant una transferència bancària al número de compte que el contractista hagi indicat.

L'enviament de les factures s'ha de fer per un dels dos canals següents a l'atenció de l'Àrea d'Economia i Finances:

- En format digital, a la bústia de correu electrònic [factures@uoc.edu](mailto:factures@uoc.edu)
- En format electrònic, al web <https://seu-electronica.uoc.edu>, des del qual es pot accedir a l'espai <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisord=16>

Per a la cessió o endós de qualsevol factura emesa en relació amb els subministraments i serveis objecte de contractació caldrà la conformitat prèvia de la UOC.

#### E DATA MÀXIMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES I INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ

LLOC, DIA I HORA MÀXIMS DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES:

**Mitjans electrònics a través de:**

<https://contractaciopublica.gencat.cat>

Formats de documents electrònics admissibles:

**Format .PDF o formats similars que admetin signatura electrònica**

DATA I HORA MÀXIMS: **26 de juny de 2023 HORA:12.00h**

INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ:

☒ Les ofertes s'han de presentar en **1 SOBRE**, denominat "3 – Oferta econòmica".

#### G CONTINGUT DEL SOBRE 2 I OBERTURA

☒ **No hi ha Sobre 2.**

Procediment d'adjudicació: Licitació mitjançant preu més baix

#### I CONTINGUT DEL SOBRE 3 I OBERTURA

**OFERTA ECONÒMICA** aportada mitjançant l'annex 1 d'aquesta fitxa d'invitació.

Els preus oferts pels licitadors hauran de ser iguals o inferiors als que van oferir respectivament en el procediment d'adjudicació de l'Acord Marc, sense superar els preus unitaris màxims establerts al quadre C, resultants d'aplicar el menor descompte ofertat pels proveïdors homologats.

Per tant, cada licitador haurà d'igualar o superar el seu propi % de descompte ofertat a l'Acord Marc.

Extensió màxima del contingut? **NO** ☐ **SÍ** ☒ **Nombre màx. de pàg: 1**

D'acord amb la clàusula 23.1 Encàrrecs del Plec de clàusules administratives particulars que regulen l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les

#### F MESA DE CONTRACTACIÓ

President: Alexandre Hernández Ossó, Director Grup Operatiu Jurídic-Contractual i Advocat de l'Àrea d'Assessoria Jurídica de la UOC.

Secretari: Jordi Vidiella Curto, Advocat especialitzat en Contractació Pública de l'Assessoria Jurídica de la UOC.

Vocal 1: Pedro Minguez de la Villa, Tècnic especialitzat de l'Àrea de Tecnologia, o persona que el substitueixi.

Vocal 2: Manel Nofuentes Ramos, Tècnic especialitzat en Contractació Pública de l'Assessoria Jurídica de la UOC.

#### H CRITERIS DE VALORACIÓ DEL SOBRE 2

☒ **No hi ha Sobre 2.**

#### J CRITERIS DE VALORACIÓ DEL SOBRE 3

| Criteris de valoració del sobre 3                                                                  | 100       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Grup 1: Salesforce (60 punts)</b>                                                               |           |
| Producte                                                                                           | Puntuació |
| Data Storage (500MB)                                                                               | 10        |
| Additional API Calls - 10,000 per day                                                              | 10        |
| Service Cloud - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy )              | 30        |
| Lightning Platform Starter - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy ) | 10        |

entitats que integren el grup de compra LOT 1 (exp. 21/25 de CSUC), les empreses seleccionades han de presentar, a més de l'oferta econòmica, la següent documentació:

- Declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar. Veure annex 2

**Obertura Sobre 3 en acte públic: Mitjans telemàtics**

L'obertura es farà en data 26 de juny de 2023 a les 13:00. L'enllaç per accedir a la convocatòria és el següent: <https://meet.google.com/ecb-yuqp-sge?authuser=0>

#### Grup 2: RIO (40 punts)

| Producte                          | Puntuació |
|-----------------------------------|-----------|
| RIO Console users                 | 10        |
| RIO Limited Acces & Faculty       | 5         |
| RIO Students                      | 10        |
| WDCI Hores servei consultoria RIO | 15        |

$$Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$$

On P és el nombre de punts màxim que s'atorga en funció de cada producte.

#### K GARANTIA DEFINITIVA

Ha de constituir-se garantia definitiva?

☒ Sí

5%, sobre el pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, segons allò disposat a la clàusula 23.1.3 del Plec clàusules administratives que regulen l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra (exp. CSUC 21/25).

La garantia es podrà dipositar en metàl·lic directament davant la UOC? ☒ O

La garantia es podrà constituir mitjançant retenció del preu?

☒ Sí, en els següents termes: la retenció s'efectuarà sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantia suficient per a cobrir la totalitat de l'import de la garantia definitiva, sobre l'import de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'esmentada garantia. A aquests efectes, el proposat com adjudicatari haurà de presentar una sol·licitud seguint el model annexat al present Plec. (Annex 4).

#### L CONSULTES I DUBTES

Les empreses convidades tenen a la seva disposició la bústia **contractacio@uoc.edu** com a mitjà únic on formular les consultes i els dubtes que puguin sorgir durant l'elaboració de la seva proposta.

Per tal de facilitar la identificació del procediment objecte de la consulta, en l'assumpte del correu electrònic ha de constar la paraula **'EXPEDIENT'** seguida del **'NÚMERO D'EXPEDIENT'** de referència que s'indica en el quadre A.

La UOC recollirà tots els dubtes i consultes formulades a l'esmentada bústia i en donarà resposta. La data màxima per poder enviar les consultes finalitzarà dos dies abans de la data màxima de presentació de propostes. Posteriorment, la UOC no atendrà consultes addicionals.

Data de resposta general de dubtes per correu electrònic per part de la UOC a totes les empreses seleccionades: **21 de juny de 2023**

#### M RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ

En la mesura en què aquest contracte té un valor estimat **superior a 100.000 euros**, els actes qualificats indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:

☒ Recurs especial en matèria de contractació davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació d'aquest recurs que es conté a la LCSP i en el termini de quinze (15) dies hàbils a comptar segons allò disposat a l'article 50 de la LCSP o, alternativament, Recurs contenciós administratiu davant del Jutjat contenciós administratiu de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst a l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

## ANNEX 1 MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

En/Na ....., amb domicili a l'efecte de notificacions a ..... c/  
....., Núm. .... amb DNI ..... en representació de ..... amb NIF  
..... assabentat/da de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació, per procediment derivat de  
l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions  
especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que  
integren el grup de compra LOT 1 (exp. 21/25 de CSUC), faig constar que:

1. Conec els plecs que serveixen de base al contracte i els accepto íntegrament.
2. Em comprometo a portar a terme l'objecte del contracte amb els preus unitaris màxims indicats a continuació, més l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit que correspongui;

| Grup 1: Salesforce                                                                                 |                                             |            |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|
| Producte                                                                                           | Preu unitari anual<br>màxim<br>(IVA exclòs) | Import IVA | Preu unitari anual<br>màxim<br>(IVA inclòs) |
| Data Storage (500MB)                                                                               | .- €                                        | .- €       | .- €                                        |
| Additional API Calls - 10,000 per day                                                              | .- €                                        | .- €       | .- €                                        |
| Service Cloud - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy )              | .- €                                        | .- €       | .- €                                        |
| Lightning Platform Starter - Enterprise Edition (+ % establert pel fabricant de Sandbox FullCopy ) | .- €                                        | .- €       | .- €                                        |

| Grup 2: RIO                       |                                             |            |                                             |
|-----------------------------------|---------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|
| Producte                          | Preu unitari anual<br>màxim<br>(IVA exclòs) | Import IVA | Preu unitari anual<br>màxim<br>(IVA inclòs) |
| RIO Console users                 | .- €                                        | .- €       | .- €                                        |
| RIO Limited Acces & Faculty       | .- €                                        | .- €       | .- €                                        |
| RIO Students                      | .- €                                        | .- €       | .- €                                        |
| WDCI Hores servei consultoria RIO | .- €                                        | .- €       | .- €                                        |

I perquè consti, signo a ..... de ..... de .....

Signatura del/de la declarant



## ANNEX 2

### Declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar

El/la senyor/a ....., en nom propi o com a ..... (senyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,...), de l'empresa ....., assabentat de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació, per procediment derivat de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra LOT 1 (exp. 21/25 de CSUC),

**DECLARO** sota la meua responsabilitat, que concorren en l'empresa ..... els mateixos requisits de capacitat i aptitud per contractar que van servir per a l'adjudicació de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra LOT 1 (exp. 21/25 de CSUC).

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa licitadora

### ANNEX 3

#### CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL PROGRAMARI A SUBMINISTRAR I SERVEI ASSOCIAT

##### Justificació:

La UOC requereix d'una plataforma que permeti dissenyar i configurar els mecanismes que donin cobertura als processos acadèmics de la Universitat, lligats al CRM de la UOC (Actualment Salesforce CRM). La implantació d'aquests nous processos resulta imprescindible per motius d'obsolescència tecnològica del ecosistema actual de la UOC i per manca de flexibilitat dels sistemes actuals per a donar resposta a les necessitats de negoci. Es cerca una solució referent al mercat i que estigui disponible com a plataforma Cloud segons l'estratègia tecnològica de la UOC. Salesforce RIO és una solució òptima com a eina complementària del CRM actual de la UOC per la implantació dels nous processos acadèmics.

Aquesta licitació consisteix en l'adquisició de l'ampliació de llicències dels productes Salesforce i RIO que la UOC requereix per l'anàlisi dels nous processos a implantar.

##### Objectius:

- Utilitzar el producte Salesforce Service cloud com a base pels nous processos de gestió acadèmica.
- Utilitzar el producte Salesforce RIO com a complement en les funcionalitats de gestió acadèmica.

##### Productes a contractar:

###### Salesforce

- **Service Cloud - Enterprise Edition:** Llicències d'usuari del CRM
- **Additional API Calls - 10,000 per day:** Nombre addicional de crides d'API diàries, en unitats de deu mil crides diàries.
- **Data Storage (500MB):** Nombre addicional de blocs d'espai de base de dades, en unitats de 500 MB.
- **Lightning Platform Starter - Enterprise Edition :** Llicències d'usuaris de gestió ( Personal de la UOC)

###### RIO

- **RIO Console users:** Llicències d'usuari de RIO, requereixen llicència Service cloud CRM.
- **RIO Limited Acces & Faculty:** Llicències d'usuaris docents (Personal UOC i col.laboradors externs).
- **RIO Students:** Llicències dels usuaris del portal (Estudiants).
- **WDCI Hores servei Consultoria RIO :** Perfil consultor del propi fabricant per tal de validar i certificar la seva instal·lació i configuració.

Aquests productes es llicenciaran amb les condicions estàndards que ofereix el fabricant Salesforce i que estan expressades en el document accessible a través del següent enllaç: <https://www.salesforce.org/legal-information/terms-of-service/#spanish>

##### LLOC DE SUBMINISTRAMENT

Els serveis es presten de forma remota i són proporcionats pel propi fabricant Salesforce sobre la seva infraestructura.



**ANNEX 4****MODEL DE SOL·LICITUD DE RETENCIÓ EN EL PREU PER CONSTITUIR GARANTIA DEFINITIVA**

El/la senyor/a \_\_\_\_\_, major d'edat, amb D.N.I. núm. \_\_\_\_\_, amb domicili a \_\_\_\_\_, en nom i representació de la Companyia Mercantil \_\_\_\_\_, domiciliada a \_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_ inscrita en el Registre Mercantil de \_\_\_\_\_ al Tom \_\_\_\_\_, Llibre \_\_\_\_\_, Foli \_\_\_\_\_ i full \_\_\_\_\_. El/la senyor/a \_\_\_\_\_ actua en la seva condició d'apoderat/da de la Companyia, i especialment facultat/da per aquest acte en virtut d'escriptura de poder autoritzada pel Notari/a de \_\_\_\_\_, Sr/a. \_\_\_\_\_, el dia \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, amb el núm. \_\_\_\_\_ del seu protocol,

**EXPOSA**

Que havent estat proposat com a adjudicatari per la Universitat Oberta de Catalunya del contracte de " \_\_\_\_\_ " amb número d'expedient \_\_\_\_\_

**SOL·LICITA**

Que sigui practicada retenció en el preu del contracte com a mitjà de constitució de garantia definitiva, fins a l'import total del 5% de l'import de l'adjudicació (IVA exclòs), sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantia suficient per a cobrir la totalitat de l'import de la garantia definitiva, sobre l'import de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'esmentada garantia.

Nom i cognoms: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Signatura: \_\_\_\_\_