

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis en procediment negociat sense publicitat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Serveis de suport i manteniment del programari ClinScreen/ICUScreen, per a l'Hospital Clínic de Barcelona

Núm. d'exp. 2023-69

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques (PPT) és establir les condicions per la contractació del servei de manteniment de la plataforma ClinScreen/ICUScreen per a l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant, HCB).

ClinScreen/ICUScreen és un programari desenvolupat per l'empresa TECNO PIXEL, SL.

El motiu de la contractació és la contractació del manteniment del programari.

2. Abast del contracte

El servei de manteniment objecte d'aquest contracte abasta tots els sistemes que l'empresa ha instal·lat o instal·li a l'Hospital Clínic de Barcelona.

3. Descripció del servei de manteniment

El servei de manteniment objecte d'aquest PPT inclou les següents prestacions:

- Supervisar i atendre totes les alertes generades tant pel mateix sistema ClinScreen/*ICUScreen com aquelles de les quals pugui disposar la Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic de Barcelona a través dels seus propis sistemes de monitoratge i que comparteixi amb el Desenvolupador.
- Facilitar la integració i proves de nous possibles punts de control per a la possible ampliació i millora del sistema d'alertes.
- Diagnosticar les possibles fallades que siguin reportats pel personal tècnic de l'HCB.
- Supervisar l'òptim funcionament del sistema i l'ús dels recursos de maquinari assignat, informant de les seves eventuais deficiències i recomanant possibles millores.
- Detectar i supervisar possibles deficiències de comunicació amb serveis web de l'HCB o d'altres sistemes de tercers.
- Detectar i proposar possibles millores tant en l'arquitectura de dades com en les funcionalitats de la plataforma per a la seva implementació en futures versions.

- Detecció de bugs per a la seva posterior depuració i inclusió en les futures versions, i optimització de codi per a millorar el seu rendiment.
- Detecció de possibles errors en configuracions.
- Instal·lació, de manera coordinada, de les noves versions de programari de ClinScreen/*ICUScreen i/o els mòduls que es compon en els diferents servidors disponibles en producció actuals i inclouran els futurs servidors de producció:
 - Servidor de secundari (Backup)
 - Gateway: HCBVINFGATWN01,...
 - Producció: HCBVHEALTHWN01, HCBVHEALTHWN02, HCBVHEALTHWN03...
- Excepcionalment i davant eventuals errors crítics, i prèviament autoritzat pel client, podrà implementar-se i instal·lar-se una nova versió del mòdul o mòduls implicats que corregeixi la part de codi que els origini.
- Suport en la restauració del sistema davant eventuals desastres.
- Publicació periòdica del codi font de les noves versions que es desenvolupin en la plataforma GitLab.clinic.cat de l'HCB.
- Col·laborar en els mesuraments i oferir possibles solucions que evitin sobrecàrregues en la xarxa o en els servidors que subministren informació.
- Col·laborar en l'elaboració de protocols per a la detecció i resolució d'incidències.
- Encarregar-se de la configuració dels diferents servidors que suporten el projecte i realitzar les modificacions oportunes quan siguin requerides per la Direcció de Sistemes d'Informació de l'HCB o per a la connexió amb nous serveis o modificació dels existents.
- No inclou la resolució d'incidències produïdes en els dispositius clients del sistema, com ara PC's, tauletes, telèfons intel·ligents o altres equips que interactuïn amb la plataforma ClinScreen/ ICUScreen.
- No inclou la resolució d'incidències que requereixin modificació de codi quan siguin provocades per modificacions en l'estructura de dades o en els protocols dels dispositius o sistemes dels quals es captura informació.

Queden excloses d'aquest contracte de manteniment, les millores evolutives que requereixi l'HCB

4. Calendari Manteniment

Els treballs de manteniment que comportin una paralització del sistema es realitzaran en les franges horàries que estableixi l'HCB, atesa la mínima repercussió en l'activitat professional d'aquest.

El servei de suport i manteniment s'ofereix en horari d'oficina (dilluns a divendres de 9 a 18 hores), amb una resposta inferior a les 2 hores.

La resolució de les possibles incidències es realitzaren en una durada màxima de 24 hores, garantint els mitjans tècnics i materials suficients.

5. Informe d'actuacions

Per part del desenvolupador generarà un informe trimestral amb el control de les activitats realitzades durant el manteniment, aquest informe ha de tenir els següents punts:

- Data realització
- Temps dedicació
- Temps aturada, si fos necessària
- Nom del personal Tècnic
- Descripció del treball realitzat

Les dates del lliurament de l'informe son el març, juny, setembre, desembre.

Barcelona, 16 de maig de 2023

David Vidal

Director de Sistemes d'Informació