

INFORME DE VALORACIÓ

**PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ PER AL SERVEI DE
TELEMÀRQUETING, ATENCIÓ TELEFÒNICA I TELEMÀTICA I GESTIÓ
ADMINISTRATIVA A ENTITATS COL·LABORADORES AMB LA DOOBLE I LA
GROSSA DE CAP D'ANY**

(EXPEDIENT LC 2023/109)

INFORME DE VALORACIÓ

1. ÀMBIT DE TREBALL

Avaluació i valoració de la proposta tècnica presentada pels licitadors en la licitació d'un contracte de telemàrqueting, atenció telefònica i telemàtica i gestió administrativa a entitats col·laboradores amb la Dooble i la Grossa de Cap d'Any., i publicada al Perfil del Contractant de Loteries de Catalunya el 26 de maig de 2023.

2. METODOLOGIA DE TREBALL

Ha intervingut en l'estudi i l'elaboració d'aquest informe el Sr. Pere Bayascas Ferran, Director de Retail de Loteries de Catalunya, com a responsable del contracte.

La metodologia s'ha basat en l'anàlisi de la informació presentada per cada licitador; l'avaluació i la proposta d'atribució de punts s'ha realitzat seguint els criteris plantejats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix el contracte.

3. CRITERIS VALORACIÓ

Per a aquesta licitació s'utilitzen només criteris quantificables de forma automàtica.

Oferta econòmica: fins a un màxim de 100 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost base de licitació i en la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\text{Punts: } \frac{\text{Puntuació màxima (100)} \times \text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta que es valora}}$$

Per a cadascuna de les empreses licitadores, s'assignarà la màxima puntuació a la proposició que resulti més econòmica i la resta s'assignarà de forma inversament proporcional fins arribar a la licitadora amb major cost.

S'escull aquesta fórmula de proporcionalitat inversa (o regla de tres inversa) ja que s'aconsegueix repartir la puntuació entre les licitadores en consideració a l'estalvi o economia que cada proposició, per sí mateixa, suposa per a l'Administració (és a dir, com més barata és la proposició, més punts obté).

3. VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES

S'ha presentat una empresa: Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot.

Valoració de preus unitaris

L'empresa ha presentat un preu per minut per cadascuna de les accions a realitzar: trucades rebudes, trucades emeses i e-mails emesos:

Concepte	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
Preu per trucada contestada	0,29 €	0,24 €
Preu per trucada emesa	0,29 €	0,25 €
Preu per correu electrònic-WhatsApp emès	0,29 €	0,24 €
Preu per registre efectuat a les participacions de La Grossa amb la Dooble	0,29 €	0,25 €
Preu per registre efectuat del joc La Grossa de Cap d'Any	0,29 €	0,25 €

En ser la única oferta presentada i complir els requeriments exigits en els preus ofert, l'empresa Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot és la que ha resultat guanyadora de la licitació.