Teatre Nacional
de Catalunya
Plaça de les Arts, 1
E 08013 Barcelona
Tel. 34 933 065 700
info@tnc.cat
www.tnc.cat

TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ BASADA DE L'ACORD MARC DEL SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA (expedient CCS 2021 5), MITJANÇANT SUBHASTA ELECTRÒNICA AMB DESTINACIÓ AL TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, SA (Exp. TNC-2023-129).

Índex de continguts

Primera.- Qualitat i garantia dels subministraments
Segona.- Serveis complementaris, assistència tècnica i qualitat de servei addicional
Tercera.- Altres característiques i requisits del subministrament
Quarta.- Migració dels subministraments al final del contracte

PRIMERA – QUALITAT I GARANTIA DELS SUBMINISTRAMENTS

Les condicions obligatòries mínimes d'execució dels contractes de provisió d'energia elèctrica són les descrites i conceptuades tot seguit:

- **Gestor de compte únic**

En aquells casos en què es requereixi la realització de les oportunes gestions davant l'empresa distribuïdora per a la subscripció del contracte d'accés a la xarxa, l'empresa contractista s'encarregarà de gestionar i tramitar, en nom del Teatre Nacional de Catalunya, SA, (en endavant TNC) la provisió del subministrament davant l'empresa distribuïdora, així com les inspeccions que segons normativa siguin obligatòries per a les instal·lacions receptores i aquelles altres actuacions que siguin necessàries per a la correcta prestació del subministrament.

L'adjudicatari haurà de portar a terme totes les actuacions tècniques i administratives per a la provisió del subministrament i, quan correspongui, serà l'interlocutor amb l'empresa distribuïdora, deixant l'opció a tenir una comunicació directa entre el propi titular del punt de subministrament i la mateixa empresa distribuïdora. Totes les actuacions que porti a terme hauran de ser autoritzades explícitament pel responsable de seguiment de l'execució del contracte, el Director d'Infraestructures i Manteniment del TNC, en relació als seus subministraments específics.

L'adjudicatari designarà una única persona com a responsable màxim davant del TNC i serà l'interlocutor a través del qual es canalitzaran totes les actuacions, tant a nivell de facturació, gestió, com a nivell tècnic d'assessorament.

Aquest interlocutor serà l'encarregat de gestionar tots els tràmits relacionats amb facturació, devolucions, altes, baixes, modificacions, etc. Haurà de facilitar al responsable de seguiment de l'execució del contracte tota la informació que sol·liciti relativa a canvis de tarifes, revisions de preus, normativa, etc. relacionada amb el contracte de subministrament d'energia elèctrica i de gas.

L'empresa adjudicatària habilitarà un canal únic de comunicació permanent per a la atenció i la informació en el cas d'incidències en els subministraments.

- **Facturació electrònica**

L'empresa adjudicatària emetrà, amb la periodicitat fixada legalment en cada moment, una única factura electrònica, en els termes previstos al plec de clàusules administratives particulars que regulen aquesta contractació, per a cada punt de subministrament, corresponent al 100% de l'energia consumida en el període de facturació. En qualsevol cas, haurà de complir amb els requeriments i continguts exigits per a la facturació electrònica.

En aquest sentit, l'empresa contractista restarà obligada a tramitar la factura en format electrònic d'acord amb la normativa vigent en cada moment i amb contingut o instruccions que rebi en aquest sentit per part de l'òrgan de contractació. L'empresa adjudicatària realitzarà totes les actuacions necessàries per fer operatiu aquest sistema de facturació sense repercutir cap cost addicional i amb caràcter previ a emetre les primeres factures, l'emissió de les quals no podrà ser demorada per aquest motiu.

Les corbes de càrrega així com la resta d'informació necessària per fer la validació de la facturació i/o gestió energètica hauran d'estar incorporada en l'extensió de la factura.

Mentre no s'aprovin les extensions sectorials, d'acord amb el procediment establert a l'Ordre HAP/1074/2014, de 24 de juny, per la qual es regulen les condicions tècniques i funcionals que ha de reunir el punt general d'entrada de factures electròniques, tots els subministraments incorporats en l'objecte del contracte s'hauran de facturar, obligatòriament, amb factures electròniques que incorporin la proposta d'extensió "UtilitiesExtension" que es pot consultar en ***http://www.facturae.gob.es/formato/Paginas/extensiones-formato.aspx*** *i s'hauran de trametre a través del punt general de factures electròniques.*

Les empreses comercialitzadores hauran de presentar les factures electròniques mitjançant el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques de la Generalitat de Catalunya (actualment, l'AOC) o qualsevol altre Punt General d'Entrada que admeti l'extensió d'Utilities que hagi de portar incorporada la factura en cada moment. La presentació de factures electròniques sense incorporar l'extensió serà constitutiu de falta greu i s'aplicaran les pensalitzacions a les que fa referència el plec de clàusules administratives particulars.

No obstant això, l'òrgan de contractació podrà sol.lcitar a les empreses comercialitzadores, com a complement a l'enviament de les factures electròniques, el lliurament dels fitxers de facturació, de manera que hauran de posar a disposició els arxius .XML.

Als efectes de facturar els consums dels CUPS, en els punts telemesurats (i telegestionats), la corba serà la llegida per a cada punt de subministrament i el cicle de facturació, el mes natural. En quant als punts no telegestionats, la corba serà la construïda a partir dels consums per períodes i el perfil inicial de consum horari per a la tarifa d'accés corresponent i les normes publicades pel Ministerio para la Transición Ecológica i/o per l'operador del sistema en els seves pàgines web, per a aquesta tipologia de punts. El cicle de facturació dels punts no telegestionats serà el que marqui la distribuïdora segons ruta de lectura.

A més, totes les factures electròniques emeses per l'adjudicatari, inclouran consells d'estalvi i eficiència energètica.

Les factures electròniques s'emetran íntegrament en català i incorporaran, **com a annex, la factura en pdf**.

- **Determinació dels consums a facturar**

La mesura dels consums d'energia elèctrica i dels consums de gas s'efectuaran mitjançant els equips de mesura oficialment autoritzats i apropiats al tipus de consum contractat, d'acord amb la normativa vigent.

El contractista facturarà al titular de cada pòlissa l'import del lloguer dels equips que estiguin en aquesta situació. El cost del lloguer serà el que fixi el BOE corresponent en cada moment per a cada tipus de equip en funció del seu cabal nominal.

Per aquests equips en règim de lloguer, l'adjudicatari quedarà obligat a gestionar que la empresa distribuïdora realitzi el manteniment o reparacions que siguin necessàries durant el

període de vigència del contracte, i es compromet a realitzar al seu càrrec totes les verificacions sistemàtiques dels equips de mesura que determini l'operador del sistema.

L'adjudicatari haurà de resoldre qualsevol tipus de reclamació presentada pel titular del subministrament en relació a la mesura de consums, factures emeses, talls indeguts, etc.

L'adjudicatari haurà de portar a terme el control de la gestió de les reclamacions presentades, actualitzant en tot moment l'estat de cada reclamació. Serà imprescindible l'acusament de recepció de cada reclamació presentada i l'avís de tancament de la mateixa, una vegada resolta.

- **Tancament facturació**

La totalitat de les factures hauran d'haver estat emeses com a molt tard als 60 dies posteriors al dia en què finalitzi la vigència del contracte, sens perjudici d'allò previst en la clàusula quarta d'aquest plec.

Les empreses comercialitzadores enviaran al responsable del contracte, en un termini màxim de 4 mesos des de la fi del contracte, un informe amb el resultat de la regularització obtingut per part de les empreses, ales efectes de contrastar els resultats obtinguts per les parts i procedir a validar els imports de la regularització. Els abonaments o recàrrecs que corresponguin en cada pòlissa contractada hauran de fer-se efectius en el termini màxim de 3 mesos des de la data en s'hagin acordat els imports de la regularització.

- **Accés a consums i costos via web**

Els costos i consums mensuals hauran d'estar disponibles via web en els termes previst al plec de clàusules administratives particulars que regulen l'Acord marc (Exp. CCS 2021 5) i d'acord amb l'oferta presentada per l'empresa contractista en la licitació de l'Acord marc. Aquesta informació podrà ser requerida en altres formats.

- **Temps de resposta davant incidències**

Malgrat la comercialitzadora no pot solucionar les incidències de qualitat o subministrament que la distribuïdora pugui infligir, l'adjudicatari (que no és responsable de la qualitat de subministrament) es compromet a donar resposta a aquest tipus de petició en un termini màxim de 72h. La reclamació podrà ser de caire econòmic, de facturació o de servei de gestió definit en aquest Plec de prescripcions tècniques o ofert per l'empresa en la fase de licitació de l'Acord marc o del contracte derivat, però no de la qualitat del subministrament.

Per fer constar la reclamació, el responsable del seguiment de l'execució del contracte, transmetrà al gestor que l'adjudicatari hagi designat, via correu electrònic o fax, la incidència a fi que quedi constància de la data i l'hora en que ha estat tramesa.

- Avís amb conformitat de la necessitat de correcció d'una desviació d'energia reactiva

L'adjudicatari del punt de subministrament es compromet a enviar un avís al responsable del seguiment de l'execució del contracte, informant de les desviacions en el consum d'energia reactiva. L'avís es realitzarà de la forma que l'adjudicatari consideri més oportuna, sempre i

quant en rebi conformitat de recepció per part del responsable del seguiment de l'execució del contracte. Com a màxim als 2 mesos de la formalització del contracte de provisió, s'ha d'haver rebut l'avís.

- **Avis amb conformitat de la necessitat de revisar desviacions en la contractació de la potència**

L'adjudicatari es compromet a enviar un avís al responsable del seguiment de l'execució del contracte, informant de les desviacions en la potència contractada. L'avís es realitzarà de la forma que l'adjudicatari consideri més oportuna, sempre i quant en rebi conformitat de recepció per part del responsable. Als 6 mesos de la formalització dels contractes de provisió, tots els punts de consum adjudicats que presentin un desviament de potència contractada, han d'haver rebut l'avís.

SEGONA - SERVEIS COMPLEMENTARIS, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I QUALITAT DE SERVEI ADDICIONAL

Els serveis complementaris seran aquells que es derivin de l'oferta realitzada per cada licitador en la licitació de l'Acord marc o del contracte basat d'aquest.

Tots aquells serveis complementaris que les empreses hagin ofert en l'Acord marc, independentment de que hagin estat valorats o no, s'hauran de mantenir en aquest contracte basat.

TERCERA - ALTRES CARACTERÍSTIQUES I REQUISITS DEL SUBMINISTRAMENT

El Teatre Nacional de Catalunya com a entitat adherida al Sistema Central d'Adquisicions de la Comissió Central de Subministraments, ha de rebre els subministraments d'energia elèctrica i de gas que hagin sol·licitat en les condicions de qualitat establertes en aquest plec.

QUARTA – MIGRACIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS AL FINAL DEL CONTRACTE

El canvi d'empresa comercialitzadora comporta un període temporal de migració per tal d'executar el traspàs dels subministraments i de les pòlisses de la companyia sortint cap a la comercialitzadora entrant. La continuïtat en el subministrament energètic en tots els punts de subministrament és objecte prioritari en el desenvolupament del procediment de contractació que ens ocupa. En aquets sentit, la companyia sortint col·laborarà, coordinarà i facilitarà en tot el possible, la migració dels subministraments cap a la nova empresa comercialitzadora entrant.

Durant un termini màxim de 2 mesos a partir de la data de venciment del contracte, les empreses contractistes, mentre no es resolgui la següent contractació i es realitzi la migració dels subministraments cap a la nova comercialitzadora entrant, es comprometen a subministrar l'energia elèctrica als punts de subministrament inclosos en l'objecte de contracte, als preus que, d'acord amb el contracte, siguin d'aplicació en cada moment.

Durant aquest període de trànsit també s'aplicaran, si escau, les actualitzacions dels conceptes regulats que puguin ser d'aplicació al consumidor final, d'acord amb les previsions dels plecs reguladors d'aquesta contractació i el contracte. Un cop transcorreguts els referits

2 mesos, la comercialitzadora sortint deixarà d'estar obligada a continuar subministrant als preus contractats, de manera que els subministraments que no hagin pogut estar migrats cap a la nova empresa contractista podran ser traspassats a la CUR i, en aquest cas, estarà a allò previst a l'acord marc (Exp. CCS 2021 05) amb relació a l'obligació de suportar l'excés de pagament que est fet pugui suposar.

Aquest termini màxim per fer efectiva la migració dels subministraments també podrà ser observat en altres supòsits degudament justificats per acord d'ambdues parts i podrà ampliar-se, excepcionalment, fins a un termini màxim de 4 mesos per motius degudament justificats si així ho acorda l'òrgan de contractació.

Paul Bredin
Director d'Infraestructures i Manteniment del TNC

Barcelona, 6 de juny de 2023