



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA IP EN CLOUD
PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL
PENEDÈS**

EXPEDIENT CSSV 5-23

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	SISTEMA DE TELEFONIA IP	3
2.1.	CARACTERÍSTIQUES I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI NECESSARI.....	4
2.1.1.	CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DEL SISTEMA, TERMINALS I CENTRALETA	4
2.1.2.	CARACTERÍSTIQUES DELS TERMINALS IP	6
2.1.3.	ELECTRÒNICA DE XARXA	7
2.2.	DESCRIPCIONS GENERALS	7
2.3.	PLA D'IMPLANTACIÓ	8
2.4.	PLA DE MIGRACIÓ.....	9
2.5.	PLA DE GESTIÓ, OPERACIÓ I MANTENIMENT	10
2.5.1.	MANTENIMENT.....	10
2.6.	PLA D'EMERGÈNCIA.....	11
3.	TRÀFIC ESTIMAT MENSUAL.....	11
4.	TERMINI D'ENTREGA.....	11
5.	PRESSUPOST DE LICITACIÓ	12
6.	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I PLANS D'EMERGÈNCIA	12
7.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	13

1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte de la present licitació és la regulació de les condicions específiques que regiran la contractació del servei de telefonia IP en cloud del Centre Ricard Fortuny (en endavant, el Centre) del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant, CSSV).

Estarà inclòs en l'objecte del contracte:

- La contractació, mitjançant rènting, d'un sistema de telefonia IP en cloud al CSSV. S'inclou el sistema de telefonia IP, terminals i centraleta, la instal·lació, la configuració, la gestió, la formació, la posada en marxa del servei i el seu manteniment preventiu i correctiu, garantint la seva plena operativitat durant el termini de vigència del present plec.
- Fibra òptica mínima de 600/600 garantida.
- El consum de trucades de la telefonia IP del CSSV.
- La desinstal·lació dels elements fixos, es realitzaran les tasques que siguin necessàries per a assolir un aspecte estètic i funcional.

2. SISTEMA DE TELEFONIA IP

El CSSV té com a objectiu el desplegament de la telefonia sobre la veu IP, fent ús d'un servei de fibra mínim 600/600 garantit, el que permetria una millor gestió de la telefonia i disposar de serveis avançats de telefonia. Estarà inclòs en l'objecte del contracte que en el supòsit que la fibra òptica caigui es mantindrà la IP fixe i el backup 4G.

Es requereix la dotació, instal·lació, configuració, gestió, formació i la posada en marxa de tots els elements que constitueixen el servei garantint la seva plena operativitat durant el termini de vigència del present plec.

La infraestructura actual de veu ja es basa en un sistema de telefonia IP en cloud.

Les característiques funcionals mínimes que haurà de complir són:

- El sistema suportarà els serveis de veu i audioconferència.
- El sistema suportarà dispositius Sip.
- La veu ha de resultar amb qualitat d'alta definició.
- El sistema ha de suportar els següents còdecs estàndards com a mínim: G723, G711A-IAW, G711U-LAW, G729.
- Sistema operatiu Linux Debian
- Gestió de les centraletes telefòniques via WLAN.
- Música en espera mitjançant una gravació emmagatzemada internament.
- Indicació de trucades en espera.
- Altres missatges pregravats segons les diferents situacions.
- Comunicacions unificades.
- Integració amb App smartphone.
- Identificació del nom i número de la persona que truca.
- Multi línia.

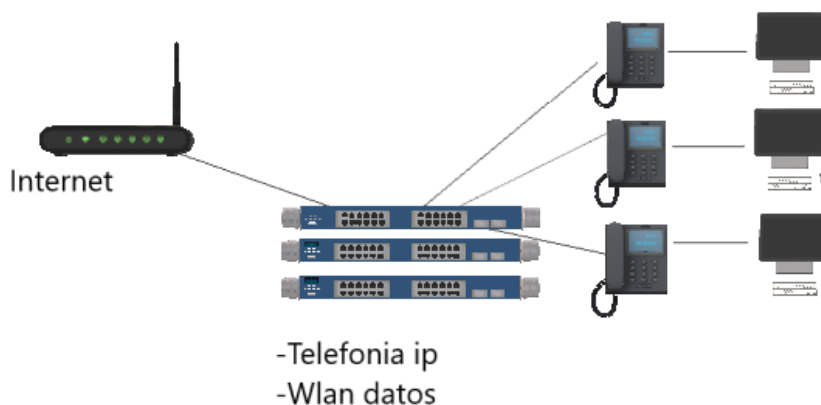
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA IP EN CLOUD PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

Les facilitats mínimes que haurà de complir són:

- Trucada bàsica.
- Devolució de trucada en enllaços ocupats.
- Devolució de trucada en extensions lliures o ocupades.
- Trucada en espera.
- Reenviament de trucada.
- Trucada repetida.
- Transferència de trucades.
- Multiconferència per a més de tres persones simultàniament.
- Trucada d'emergència.
- Indicació de missatge en espera.
- Possibilitat de presentació del número de la persona que truca a la pantalla dels terminals telefònics.
- Possibilitat d'ocultar el número intern a la persona externa que es truca.

2.1. CARACTERÍSTIQUES I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI NECESSARI

El servei de telefonia ha de proporcionar comunicació a tots els usuaris del Centre, així com els recursos necessaris per a canalitzar el trànsit de veu cap a xarxes externes, tant mòbils com fixes. Tal com queda reflectit en la imatge següent:



A continuació, es descriuen les necessitats del servei:

DESCRIPCIÓ	CSSV
Núm. Línies	30 canals, ja que és tecnologia Voip
Extensions	57 extensions IP
Fibra òptica	600/600 Mb

Es mantindran les extensions actuals sense suposar cap cost addicional pel CSSV.

Estarà inclòs en l'objecte del contracte el Fax to mail de manera gratuïta pel CSSV.

Els terminals que es proporcionaran seran terminals nous.

2.1.1. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DEL SISTEMA, TERMINALS I CENTRALETA

Equips de veu per sistema (Clúster redundat) SIP

- Resposta
- Pont de línia de trucada
- Trucada en espera
- Aparcament de trucades / anul·lació de trucades
- Captura de trucada
- Grup de captura de trucades
- Gravació de trucades
- Trucades en espera
- Redirecció de trucades
- Transferència de trucades, intèrfon
- Transferència de trucades, bústia
- Trucada en espera
- Identificador de nom
- Identificador de número
- Bloqueig d'identificador de trucades
- Conferència (min. 3)
- Marcació ràpida
- Marcació per directori
- To de trucada distintiu
- Timbre especial
- Mans lliures
- Penjar
- Missatge d'espera
- Trucada perduda
- Múltiples números d'emergència
- Aparició de diferents línies
- Música en espera
- Oficina a qualsevol lloc
- Identificador de trucades sortints
- Retrucada
- Silenciar
- SIP
- Bústia de veu
- Envia el missatge per e-mail

Característiques suportades pels terminals IP

- VLAN
- SIP, h323
- G.711ulaw i a-law
- G.729A

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA IP EN CLOUD PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

- 10/100/1000 switch
- Auricular compatible
- Botons programables
- Telèfon d'altaveu
- Melodies de trucades personalitzades

Característiques de la centraleta

- Centraleta virtual al núvol
- *Codis de compte*
- *ACD grups de treball*
- *Autoresposta*
- *Còpia de seguretat operadora automàtica*
- *Línia de trucada pont*
- *Permisos de trucada*
- *Redirecció de fax*
- *Permisos de funcions*
- *Correu de veu integrat*
- *Oficina en qualsevol lloc*
- *On-net marcació (1-7 dígit)*
- PSTN failover
- SMDI
- SNMP

2.1.2. CARACTERÍSTIQUES DELS TERMINALS IP

Terminal IP gamma oficina, destinats al personal d'oficina dels diferents departaments, es necessitaran 52 terminals (un dels quals el CSSV el tindrà de backup).

- Display alfanumèric capaç de presentar extensió i nom i cognoms simultàniament.
- Tecles de funció programables.
- Memorització de números.
- Suport per a dues línies de veu.
- Possibilitat de connexió d'auriculars.
- Accés a totes les funcionalitats bàsiques i avançades de la centraleta a instal·lar.
- Memorització de 100 números.
- Permetre la mobilitat.
- Accés a totes les funcionalitats bàsiques i avançades de la centraleta a instal·lar.

Terminal IP gamma sense fils, destinat al personal que s'ha de desplaçar dins del Centre amb el telèfon, es necessitaran 8 terminals (un dels quals el CSSV el tindrà de backup).

- Display alfanumèric capaç de presentar extensió i nom i cognoms simultàniament.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA IP EN CLOUD PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

- Tecles de marcació.
- Possibilitat de connexió d'auriculars.
- Accés a totes les funcionalitats bàsiques de la centraleta a instal·lar.
- Cobertura a tot el Centre, això pot comportar la instal·lació d'antenes que no suposarà cap cost addicional pel CSSV.

Terminals IP gamma operadora amb Bluetooth, destinats als usuaris operadors que ocupen lloc de treball de recepció, es necessitarà 1 terminal.

- Display alfanumèric amb suport XML capaç de presentar extensió i nom i cognoms simultàniament.
- Tecles de funció programables.
- Memorització de número.
- Funcionalitat de mans lliures.
- Múltiples línies de veu.
- Gestió de múltiples cues de trucada.
- Accés a totes les funcionalitats bàsiques i avançades de la centraleta a instal·lar.
- Connexió de veu amb la megafonia del Centre.

2.1.3. ELECTRÒNICA DE XARXA

Per requisits del CSSV el licitador ha de subministrar dins de la solució de telefonia IP l'electrònica de xarxa i el cablejat necessari per al desplegament d'aquesta, que és:

Seu	Electrònica de xarxa	Ports
CSSV	1 switch amb POE	24 ports
	1 switch amb POE	24 ports
	1 switch amb POE	24 ports

Actualment, el CSSV disposa de cablejat estructurat de categoria 6e en totes les plantes pel que és viable utilitzar la xarxa de dades per a proveir la solució de Telèfon IP.

Es valorarà que els tres switchos que es necessiten siguin de la mateixa marca que els terminals per garantir el 100% de compatibilitat.

2.2. DESCRIPCIONS GENERALS

Els licitadors hauran de presentar la seva oferta tenint en compte les estructures per a la infraestructura i les volumetries de consum incloses en el corresponent apartat.

En general, els treballs s'hauran de realitzar de manera que interfereixin el menys possible en el desenvolupament normal de les activitats del CSSV.

En tots els casos, haurà de preveure's una alternativa en el cas que sorgeixin problemes, mal funcionament, errades, degradació de prestacions o disminució dels serveis, en el termini màxim de 24 hores.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA IP EN CLOUD PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

La implantació d'aquests serveis en les diferents dependències del centre es realitzarà tenint en compte la seva singularitat i volum de trànsit.

Sempre que les característiques ho permetin, existirà un període de funcionament "en paral·lel".

Es descriurà detalladament l'arquitectura proposada per a proveir el servei ofert, així com la tecnologia emprada.

Es descriurà amb el màxim detall, claredat i precisió possible, la solució tècnica proposada, incloent-hi específicament la configuració, terminals, línies, enllaços, infraestructura, tecnologia, i en general, la informació que sigui necessària per a la seva completa definició i exposició indicant clarament si es tracta d'infraestructures ja existents o de nova implantació.

En cas de caiguda del sistema de trucades, es derivaran a terminals mòbils oferts per l'empresa adjudicatària i sense cap cost addicional pel CSSV.

2.3. PLA D'IMPLANTACIÓ

Els licitadors hauran de presentar un pla d'implantació que garanteixi l'operativitat permanent dels sistemes actuals del Centre mentre duri el trànsit des de la situació actual a la situació proposada. Es farà indicació expressa de les necessitats i limitacions que aquesta implantació presenti. Aquest pla d'implantació haurà d'explicitar com es prestarà el servei durant aquesta fase i es contempli algun acord compartit entre operadors.

El licitador presentarà una planificació del pla d'implantació on s'inclourà com a mínim:

- Les fases i les tasques més rellevants necessàries per a la implantació de la solució proposada i les dependències afectades.
- El temps total d'execució del projecte. El temps total d'execució del projecte és un criteri de valoració automàtic (sobre C) i, per tant, no s'ha d'especificar en el l'oferta tècnica del sobre B. És motiu d'exclusió que els criteris de valoració automàtics o objectius (sobre C) estiguin especificats en el sobre B. En aquest sentit, qualsevol referència que (si s'escau) es vulgui fer respecte el temps d'execució del Pla d'implantació haurà de traslladar-se en mesures que no permetin anticipar el temps real d'execució del Pla (per ex. mitjançant l'ús de dades percentuals respecte una mesura del 100%, sense especificar dates ni terminis concrets).
- La infraestructura amb la que dotarà el CSSV.

La fase d'implantació compren la dotació, instal·lació, configuració i posada en marxa de les línies, circuits i equipament físic de cada una de les dependències del centre.

Pel desenvolupament dels treballs de posada en marxa, l'adjudicatari haurà de designar un responsable del projecte que actuarà com a interlocutor únic amb el personal que el CSSV designi a fi de supervisar el procés d'implantació del projecte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA IP EN CLOUD PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

Les diferents actuacions del Pla d'Implantació necessitaran el vistiplau del CSSV i seran comunicades 48 hores abans de la seva execució.

Igualment, l'emplaçament de l'equipament, cablejat, etc., es determinarà d'acord amb el CSSV.

Qualsevol equipament, ja sigui tipus hardware, software, infraestructura, suport, mobiliari, cablejat, etc., que sigui imprescindible per a la implantació del projecte anirà a càrrec de l'adjudicatari encara que aquest element no hagi quedat explícitament reflectit en la seva oferta. Es pretén amb això evitar que el licitador que hagi ofert una solució tècnica incompleta o que, per no arribar al suficient detall, no hagi de ser el CSSV qui aporti aquest element.

En cas que el licitador consideri que un element hauria de ser aportat pel CSSV, ho indicarà clarament amb la referència "element XX a aportar pel CSSV i no inclòs en l'oferta". Així mateix, qualsevol tasca, ja sigui de configuració, instal·lació, reconfiguració, desinstal·lació, transport, etc. que es requereixi per a desenvolupar el projecte, haurà de ser efectuada a càrrec i amb el personal de l'adjudicatari. Si algun element que actualment es trobi instal·lat, sigui fix o no, que per no ser necessari per haver estat substituït d'alguna manera durant el desenvolupament del projecte, el CSSV podrà sol·licitar que l'adjudicatari el desinstal·li, transporti i/o recicli, anant a càrrec de l'adjudicatari les tasques necessàries i mitjançant el personal de l'adjudicatari. A més, en el cas de que es realitzi la desinstal·lació d'elements fixos, es realitzaran les tasques necessàries per a assolir un aspecte estètic i funcional adequat una vegada que s'hagi eliminat l'element i les seves fixacions. Aquestes tasques i el personal necessari, serà desenvolupat per l'adjudicatari i no suposarà cap cost afegit pel CSSV.

El termini màxim d'implantació serà de dues setmanes, es valorarà que sigui inferior.

2.4. PLA DE MIGRACIÓ

El licitador haurà d'incloure un pla de migració de serveis, on inclourà el calendari de l'execució de les activitats necessàries.

Respecte al canvi d'infraestructura, es procedirà de la mateixa manera, minimitzant sempre el temps d'indisponibilitat i fora de l'horari d'activitat del centre.

El pla de migració inclourà un procediment detallat de les activitats a realitzar, els requeriments estimats per part del responsable del centre, l'equip de treball que intervindrà, el temps previst per a la finalització de les feines i temps previst d'indisponibilitat.

Pel que fa a les línies existents, la numeració actual haurà de conservar-se, de tal manera que els licitadors hauran de proporcionar la facilitat de portabilitat numèrica i en cas de canvi d'operadors, assumint l'adjudicatari els costos que suposi aquesta portabilitat. Els números que s'hauran de fer portabilitat són els següents:

	Números
1	938905138

2.5. PLA DE GESTIÓ, OPERACIÓ I MANTENIMENT

La fase d'operació compren el termini posterior a la implantació i suposa el començament de la prestació del servei contractat, prèvia acceptació per part del CSSV. Aquesta fase inclou el manteniment, la gestió, detecció i resolució d'incidències i l'actualització (quan sigui necessari) dels circuits i serveis contractats d'acord als requeriments dels plecs de contractació.

Les ofertes hauran d'incloure un pla de gestió, operació i manteniment, on es defineixin les activitats i responsabilitats encaminades a garantir a assegurar el correcte i continuu funcionament del servei. Aquest pla haurà d'incloure com a mínim els següents aspectes:

- Supervisió de tots els serveis.
- Manteniment preventiu.
- Manteniment correctiu.
- Manteniment adaptatiu per evolució tecnològica, motius de seguretat, nous requisits, etc.
- Procediments de gestió d'incidències.

Aquesta fase es requereix el manteniment i la gestió dels serveis, en modalitat d'atenció 24 hores al dia, 7 dies a la setmana.

L'objecte del contracte inclou la reposició de peces, instal·lació i implementació bàsica de centraleta amb extensions, etc.

Amb finalitat de controlar l'equipament instal·lat, a l'inici de la prestació del servei, l'adjudicatari aportarà una relació exhaustiva de l'equipament existent al centre, de què farà ús i de l'equipament nou instal·lat per l'adjudicatari. Aquesta relació servirà de base per a la prestació del manteniment i serà actualitzada reflectint les modificacions realitzades al llarg de la prestació del servei.

2.5.1. MANTENIMENT

Per a un correcte manteniment s'estableixen els següents criteris en el temps de resposta i resolució:

Tipus d'incidència	Temps de resposta	Temps de resolució
Incidència Lleu	24 hores	48 hores
Incidència Normal	8 hores *	16 hores*
Incidència Greu	2 hores *	6 hores *

El temps de resposta i de resolució de les incidències es comptabilitzen sobre un servei de suport 24x7.

Les incidències s'agruparan segons nivells atenent els següents paràmetres:

- **Incidència greu:** pèrdua total del servei o rendiment inferior al 40%.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA IP EN CLOUD PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

- **Incidència normal:** pèrdua parcial del servei o rendiment entre el 40% i el 75%.
- **Incidència lleu:** qualsevol avaria no citada anteriorment.

2.6. PLA D'EMERGÈNCIA

El pla d'emergència contindrà la descripció dels plans d'actuació que hauran de seguir-se en el cas que es produeixi un desastre o incidència greu en els serveis oferts.

Aquest pla haurà d'incloure els següents aspectes:

- Pla de manteniment operatiu de les línies d'emergència i equipaments, detallant els números de les línies i extensions d'emergència del sistema.
- Tipificació dels diferents grups d'incidències que puguin sorgir al llarg de la prestació del servei.
- Metodologia d'actuació en cas d'avaria.
- Telèfons de contacte per a la tramitació, seguiment i resolució de la incidència.

3. TRÀFIC ESTIMAT MENSUAL

El CSSV realitza aproximadament, el següent tràfic mensual:

Trucades	Núm. Trucades	Durada (hores)
Nacional	369	16:19:39
Mòbil nacional	2.426	85:57:41
Internacional	2	00:24:50
Números especials	10	00:50:44
Altres	47	01:40:57

El CSSV ha estimat, pel tràfic habitual de trucades detallat en el quadre, objecte d'aquesta licitació, una tarifa plana mensual i màxima de 194 euros, sense IVA.

Aquesta tarifa plana mensual inclou, com a mínim, 5.000 minuts a telèfons mòbils i trucades il·limitades a telèfons fixes, també s'inclouran les trucades a números especials (emergències) i 200 minuts a trucades internacionals.

En el cas que la tarifa plana esdevingués insuficient i es sobrepassés, el preu màxim per minut establert per aquest contracte seria el següent:

Origen	Destí	Establiment	Preu per minut (€/min.) (*)
Nacional	Intern	0 €	0€ / min
	Fix nacional		0,012€ / min
	Mòbil nacional		0,030€ / min
Internacional	Media Europa	0 €	0,025€ / min

(*) Facturat per segons, IVA no inclòs.

4. TERMINI D'ENTREGA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA IP EN CLOUD PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

Un cop formalitzat el contracte, el CSSV i el responsable de l'empresa adjudicatària coordinaran el calendari i la planificació d'entrega, instal·lació i posada en marxa del servei i manteniment de telefonia IP. En tot cas, haurà de ser posat en marxa el servei en un termini màxim d'un mes a comptar a partir de la formalització del contracte.

5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost de licitació del contracte de la telefonia IP és de 25.856,00 euros (sense IVA) pels tres anys de vigència del contracte. El pressupost total de licitació es desglossa de la següent manera:

Desglossament pressupost (importos màxims sense IVA)

	Mensual	Anual	Total període contractació (3a)
Alta del servei*		500€*	500€
Rènting sistema IP (1)	320€	4.156€	20.780€
Consum trucades (tarifa plana)	194€	2.328€	11.640€
Fibra òptica	80€	960€	4.800€
Servei 24x7	84€	1.008€	5.040€
Total 1er any		8.952€	
Total 2on any i següents		8.452€	
Total període contractació			25.856€

*Només el 1er any

(1) En la tarifa del rènting d'un sistema de telefonia IP, s'inclou el subministrament necessari tal com queda descrit en l'apartat "2.3.2 Descripció del servei i subministrament necessari", la instal·lació, la gestió, la formació i la posada en marxa del servei, garantint la seva plena operativitat durant el termini de vigència d'aquest plec. El preu del contracte inclourà el servei de manteniment preventiu i correctiu del sistema de telefonia IP durant el contracte de rènting.

Les factures que s'emetraran seran factures electròniques.

6. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I PLANS D'EMERGÈNCIA

L'empresa adjudicatària assumirà complir totes les disposicions legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals en les relacions i activitats amb el CSSV.

Quan l'empresa adjudicatària, subcontracti a la vegada a una altra empresa, haurà de sol·licitar la documentació en PRL per a dur a terme tota la coordinació d'activitats empresarials i informarà dels riscos i les mesures preventives de les activitats a dur a terme dintre del CSSV. També, donarà a conèixer a l'empresa Principal (CSSV) l'esmentada subcontractació i els hi facilitaran tota la documentació al Servei de Prevenció del CSSV, qui revisarà la documentació i donarà conformitat previ als inicis dels treballs contractats.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA IP EN CLOUD PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDES

Respecte al pla d'emergència i autoprotecció del CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDES, el CENTRE RICARD FORTUNY, l'empresa adjudicatària s'haurà d'implicar i participar en la mida que indiqui el pla corresponent, per garantir la pròpia seguretat i la dels altres persones que puguin aquí romandre. Així com preservar la integritat dels bens i patrimoni del centre.

L'empresa adjudicatària emetrà una declaració empresarial conforme compleix amb la llei 31/1995 de PRL i totes la reglamentació que se li deriva, com a salvaguarda de la seguretat i salut de totes les seves persones treballadores i la seguretat de tots els usuaris, treballadors i de les instal·lacions del CSSV. Conseqüentment comunicarà i actualitzarà tot canvi que afecti al CSSV, així com, lliurarà actualitzada la corresponent documentació anteriorment sol·licitada.

7. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que serà la persona de contacte amb el CSSV a qui haurà de facilitar les seves dades. El responsable del contracte, per part del CSSV, serà el responsable del Departament de Sistemes del CSSV.