



ATL
Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI PER LA IMPLANTACIÓ DE L'ESTRATÈGIA INTERNA DE LA COMUNICACIÓ DE LA SOSTENIBILITAT I RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA (RSC)



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
IMPLANTACIÓ DE L'ESTRATÈGIA INTERNA DE LA COMUNICACIÓ DE LA SOSTENIBILITAT I RSC

ÍNDEX

1.	ANTECEDENTS	3
2.	OBJECTE D'AQUEST PLEC	4
3.	ABAST DELS TREBALLS	4
4.	DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS	4
4.1.	REVISIÓ CONTINUA DEL RELAT I ELS MISSATGES DE COMUNICACIÓ	4
4.2.	PROTOCOL DE COMUNICACIÓ	4
4.3.	ACOMPANYAMENT EN EL DESENVOLUPAMENT I GESTIÓ DELS PLANS DE SOSTENIBILITAT I D'RSC	5
4.4.	NEWSLETTER	5
4.5.	PÍNDOLES AUDIOVISUALS	5
4.6.	CAMPANYES	5
4.7.	REVISIÓ CONTINUA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ	6
4.8.	ATL TALKS	6
5.	EQUIP TÈCNIC	7
5.1.	EQUIP DE DIRECCIÓ DEL CONTRACTE	7
5.2.	EQUIP DE TÈCNICS ESPECIALISTES	8
5.3.	DIRECCIÓ I AUTORIA DELS TREBALLS	8
5.4.	METODOLOGIA EN LA GESTIÓ DEL PLA	9
5.5.	SEGURETAT I SALUT	10
5.6.	MITJANS AUXILIARS	10
6.	TERMINI PREVIST DELS TREBALLS	10
7.	PRESSUPOST	10
8.	CERTIFICACIÓ DELS TREBALLS EXECUTATS	11
9.	SUBCONTRACTACIÓ	11
10.	SIGNATURES	11

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatPLEC PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
REDACCIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA D'ATL

1. ANTECEDENTS

Mitjançant el Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol de 2019, es crea ATL amb l'objectiu de prestar el servei públic d'interès i competència de la Generalitat de producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, i construir, conservar, gestionar i explotar la xarxa d'abastament Ter Llobregat.

ATL té personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

L'objectiu d'aquest nou Ens és prestar el servei públic d'abastament d'aigua potable a les poblacions per mitjà de les instal·lacions de titularitat de la Generalitat, i construir, mantenir, conservar, gestionar i explotar la xarxa d'abastament Ter Llobregat.

El sistema Ter-Llobregat és una complexa trama d'instal·lacions de captació, plantes de tractament d'aigua, dipòsits, estacions de bombament i xarxes de distribució que permeten que l'aigua provinent dels rius Ter i Llobregat arribi als municipis amb qualitat òptima per al consum humà.

Les principals infraestructures gestionades per ATL són les següents:

- ETAP Llobregat (Estació de Tractament d'aigua potable)
- ETAP del Ter
- ETAP del Cardener
- ITAM del Llobregat (Instal·lació de Tractament d'aigua marina del Prat)
- ITAM de la Tordera
- Més de 167 dipòsits d'emmagatzematge d'aigua potable amb capacitats compreses entre 270 m³ i 180.000 m³.
- Més de 63 Estacions de bombament: Amb bombes de potència compreses entre 30 kW i 2,8 MW.
- Més de 1.017 Km de canonades de diàmetres compresos entre 100 mm i 3.000 mm.

ATL disposa d'un Pla de Sostenibilitat que serveix de guia per la consecució dels objectius ambientals. Una de les actuacions és la creació i la implantació d'una estratègia de comunicació interna dels valors de la sostenibilitat i la RSC. Durant el 2022 s'ha creat l'estratègia i ara és moment d'implantar-la. La comunicació és una peça clau per la conscienciació ambiental i social de la plantilla.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatPLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
REDACCIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA D'ATL

2. OBJECTE D'AQUEST PLEC

L'objecte d'aquest document és la definició de les prescripcions tècniques particulars PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA IMPLANTACIÓ DE L'ESTRATÈGIA INTERNA DE LA COMUNICACIÓ DE LA SOSTENIBILITAT I RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA (RSC).

3. ABAST DELS TREBALLS

L'abast dels treballs és la implantació de les línies estratègiques que van sorgir de l'anàlisi i el diagnòstic de la comunicació interna. Es descriuen a continuació:

- Línia Estratègica 1. Fer pedagogia i informar sobre la sostenibilitat i l'RSC. Aquesta línia englobarà totes les accions de comunicació pensades per explicar què és la sostenibilitat i l'RSC i com es treballa des d'ATL.
- Línia Estratègica 2. Generar sentiment de pertinença a l'organització a través de campanyes de comunicació concretes.
- Línia Estratègica 3. Fomentar la participació de la plantilla. Aquest eix estratègic planteja accions de comunicació perquè el personal s'impliqui en activitats i en la proposta de noves.

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

Els treballs que haurà de desenvolupar l'empresa adjudicatària seran:

4.1. REVISIÓ CONTINUA DEL RELAT I ELS MISSATGES DE COMUNICACIÓ

Actualitzar el relat i els missatges de comunicació en funció de com evoluciona la implantació del pla de sostenibilitat i el pla de RSC a ATL.

4.2. PROTOCOL DE COMUNICACIÓ

Redacció d'un protocol de comunicació amb l'objectiu que la informació flueixi de forma bidireccional, tant des de la direcció o el departament de comunicació fins al personal intern, perquè coneguin de primera mà els missatges i les informacions sobre sostenibilitat i RSC. D'aquesta manera es pretén garantir la cohesió i la difusió comunicativa de les accions que es fan en aquestes matèries i per implicar a totes les persones vinculades a ATL.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatPLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
REDACCIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA D'ATL

4.3. ACOMPANYAMENT EN EL DESENVOLUPAMENT I GESTIÓ DELS PLANS DE SOSTENIBILITAT I D'RSC

Es realitzarà un seguiment i acompanyament en la gestió de les accions dels plans de sostenibilitat i d'RSC ja previstes i en desenvolupament per part d'ATL, amb la finalitat de poder treure profit d'aquestes en relació amb les accions proposades en l'estratègia de comunicació. L'objectiu és acompanyar a ATL en els seus plans i poder combinar-los amb el pla de comunicació interna.

4.4. NEWSLETTER

Enviar una newsletter interna amb periodicitat mensual que permeti mantenir informada a tota la plantilla d'ATL de les campanyes, accions, actuacions, etc que relacionades amb sostenibilitat i RSC.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de totes les tasques relacionades amb l'enviament de la newsletter:

- Selecció del contingut que es farà conjuntament amb l'equip d'ATL.
- Redacció dels textos del contingut.
- Incloure el contingut validat per ATL a la plataforma Mailchimp.
- Fer l'enviament de la newsletter.
- Redactar un informe amb els resultats de l'enviament de la newsletter (obertura, clicks, etc.)

4.5. PÍNDOLES AUDIOVISUALS

Creació del guió de píndoles audiovisuals en el cas que calgui reforçar alguns missatges a través de la comunicació visual.

4.6. CAMPANYES

Elaboració de campanyes per reforçar els missatges i aconseguir un resultat més immediat. L'empresa adjudicatària caldrà que defineixi:

- Els objectius de comunicació.
- Un lema atractiu.
- La creativitat que donarà imatge a la campanya.
- Accions concretes per la seva promoció interna.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatPLEC PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
REDACCIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA D'ATL

4.7. REVISIÓ CONTINUA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ

Revisió i actualització dels canals de comunicació actuals per determinar si és necessari crear-ne de nous i crear el contingut adient para cada un d'ells.

4.8. ATL TALKS

Implantació de les ATL Talks que són xerrades que fan els propis treballadors d'ATL per presentar el que fan sobre sostenibilitat i RSC dins l'empresa. La planificació és fer 3 ATL Talks a l'any. Les tasques de l'empresa adjudicatària seran:

- Selecció de la temàtica a tractar conjuntament amb l'equip d'ATL i de les persones que hi participaran.
- Acompanyament per fer la campanya de comunicació a través de diferents canals de l'empresa.
- Formació a les persones escollides per preparar la intervenció. La formació contindrà almenys el següents punts:
 - 1 sessió de treball previ per definir els continguts de les intervencions.
 - 1 sessió teòricopràctica grupal de 3 hores per preparar el contingut (comunicació verbal):
 - Elaboració de la piràmide argumental com a element per estructurar el missatge.
 - Pràctica de la piràmide argumental.
 - 1 sessió pràctica grupal de 4 hores per preparar la posada en escena (comunicació no verbal):
 - Elements associats: el to, la intensitat, la velocitat, la pronunciació, les pauses i els silencis i el ritme i la fluïdesa.
 - Factors de comportament: l'expressió facial, la mirada, la postura i la gesticulació.
 - Pràctica de les habilitats de la comunicació no verbal.
 - 1 sessió d'assaig general previ de 2 hores.
- Assistència per part del director del contracte i/o del consultor en comunicació a les l'ATL Talk per aportar el feedback corresponent a les persones que hi han intervingut.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatPLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
REDACCIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA D'ATL

4.9. SEGUIMENT DE L'IMPLANTACIÓ DE LA COMUNICACIÓ

A l'inici del contracte es marcaran els objectius de comunicació pels dos anys de durada dels treballs descrits i s'escolliran indicadors que ens permetin fer el seguiment de la implantació de l'estratègia de comunicació com a mínim trimestralment.

5. EQUIP TÈCNIC

L'equip bàsic que s'exigeix a l'empresa adjudicatària per l'assistència tècnica en el desplegament de la implantació de la comunicació de la sostenibilitat i RSC que es posarà a disposició d'ATL ha d'estar constituït per un Director de projecte (Responsable del Contracte) definit en apartat 5.1 d'aquest document i l'equip de tècnics especialistes definit a l'apartat 5.2.

5.1. EQUIP DE DIRECCIÓ DEL CONTRACTE

Durant la realització dels treballs serà de caràcter obligatori l'existència del perfil descrit a la següent taula com a equip bàsic que es posarà a disposició d'ATL. A la següent taula es resumeix l'experiència requerida per aquesta figura:

Experiència mínima (treballs similars)	
Equip de Direcció del Contracte	
Director del projecte	
Ha d'estar en possessió d'una titulació acadèmica de llicenciatura, grau, màster o equivalent en Periodisme, Ciències de la Informació o Comunicació Corporativa. Ha de tenir les competències professionals legalment reconegudes i una experiència mínima de 10 anys com a consultor/a estratègica de comunicació corporativa, amb especialització en el disseny i execució de plans estratègics de comunicació, interna i externa, relacions públiques, branding, relacions amb els mitjans i comunicació de crisi. També ha de ser formador/a en habilitats comunicatives i portaveus. Això inclou l'assessorament i execució de l'estratègia de comunicació. Serà, com a Responsable del Contracte, el coordinador de tot l'equip i l'interlocutor amb el Responsable del Contracte per part d'ATL.	10 anys

ATL tindrà únicament un únic interlocutor pel desenvolupament del contracte i aquest serà la persona que desenvolupi les tasques de Director de Projecte.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatPLEC PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
REDACCIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA D'ATL

5.2. EQUIP DE TÈCNICS ESPECIALISTES

A banda de la figura descrita en l'apartat anterior, l'adjudicatari del contracte haurà de garantir la disposició d'un equip de tècnics i consultors, especialitzats en les diferents matèries de comunicació.

Donades les característiques de l'estudi, l'equip de tècnics especialistes ha de garantir el coneixement expert en les matèries descrites en la següent taula:

Equip de consultors i tècnics:

Consultor en comunicació

Titulació acadèmica de llicenciatura, grau o màster o equivalent en Periodisme, Ciències de la Informació o Comunicació Corporativa amb una experiència mínima acreditable de 10 anys en el desenvolupament de les tasques corresponents a la comunicació estratègica en les empreses, gabinet de premsa i amb els mitjans de comunicació. Això inclou l'execució d'accions de comunicació, seguiment operatiu i estratègic dels projectes.

Especialista en producció de continguts

Titulació acadèmica llicenciat, graduat o equivalent en Comunicació Audiovisual amb una experiència mínima acreditable de 5 anys en la producció de continguts audiovisuals tenint en compte la creació, direcció i guionització.

L'equip de tècnics especialistes treballarà sota la direcció, gestió i responsabilitat del Director del projecte, qui els requerirà segons les necessitats.

L'especialista en producció de continguts pots ser un professional adscrit a la plantilla de l'empresa, a una organització externa o freelance.

5.3. DIRECCIÓ I AUTORIA DELS TREBALLS

Gestió dels treballs

La direcció, el seguiment, el control i l'acceptació dels treballs de l'execució de l'estratègia de comunicació en sostenibilitat i RSC corresponen a ATL; i per tal de poder realitzar les tasques de seguiment i control, el Responsable del Contracte d'ATL o personal designat tindrà accés en qualsevol moment a les dades i documents que l'empresa adjudicatària estigui elaborant sigui quin sigui l'estat de desenvolupament en què es trobin.

D'aquesta manera, l'empresa adjudicatària facilitarà en el possible la revisió dels treballs en curs en la seva pròpia oficina, al personal designat per ATL.

Els Responsables del Contracte per part d'ATL i de l'empresa adjudicatària, establiran en cada cas i a l'inici dels treballs, el règim de reunions de treball a desenvolupar amb l'equip de consultors i tècnics, així com el seu contingut.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatPLEC PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
REDACCIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA D'ATL

S'establirà com a mínim una reunió setmanal de seguiment i progrés del contracte i dels treballs que s'estiguin duent a terme. En aquesta reunió hi haurà d'assistir com a mínim el consultor en comunicació i si és requerit, també el responsable del contracte.

A l'inici del contracte l'empresa adjudicatària presentarà un pla de treball amb objectius i indicadors que permeti planificar i fer el seguiment de la implantació de l'estratègia de comunicació.

5.4. METODOLOGIA EN LA GESTIÓ DEL PLA

ATL es troba en procés d'implementació d'una metodologia per a la gestió de projectes, amb la intenció que l'aplicació d'un estàndard (com ara PMO) es planteja com a eina per intentar aconseguir millorar els resultats i el establiment de unes bones practiques.

La metodologia és un conjunt de pràctiques, procediments i regles utilitzades per treballar sobre la gestió d'aquests Estudis d'Enginyeria.

En general, podem dir que la metodologia inclou:

- 1) Una visió completa del procés de gestió de projectes: Inici, planificació, execució, control i tancament, personalitzat. Això inclou processos de projecte, activitats i les relacions entre aquests elements.
- 2) Llistes de comprovació que un equip de projecte ha de tenir en compte, amb una descripció del que es necessita en cada tasca.
- 3) *Entrades* i *sortides* clau associades a cadascuna de les activitats i tasques.
- 4) Construir l'equip: quantes persones i quin tipus d'habilitats.
- 5) Una aproximació a la definició dels requeriments i especificacions del projecte.
- 6) Estructures de base de dades estàndard: un sistema d'informació de gestió de projectes.
- 7) Guies per a la selecció, la priorització i la gestió de la cartera de projectes, incloent-hi els procediments de cancel·lació del projecte.
- 8) Guies per a l'aplicació de metodologies de gestió de projectes de diverses mides i complexitat.

La metodologia estableix els estàndards de procés i les àrees de coneixement, però també proporciona mètriques per jutjar el rendiment, per avaluar l'eficàcia de la metodologia una vegada que s'implementa.

Es per aquest motiu que l'adjudicatari haurà d'adaptar-se a algunes de les eines o sistemàtiques pròpia que desenvolupa ATL.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatPLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
REDACCIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA D'ATL

5.5. SEGURETAT I SALUT

L'adjudicatari ha complir amb els requeriments que es deriven de la Llei 31/1995, de 8 de novembre de prevenció de riscos laborals i del Reial Decret 171/2004 de 30 de gener pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'adjudicatari haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada per ATL en matèria de PRL mitjançant la plataforma SmartOSH de gestió de la prevenció.

En el desenvolupament dels seus treballs compliran inexcusablement la normativa vigent sobre prevenció de riscos laborals, així com les instruccions, normes i/o procediments que siguin d'obligat compliment a l'empresa.

Si es disposa de personal que realitza treballs a les instal·lacions d'ATL i presenta símptomes que afectin al sistema respiratori com grip, refredat, bronquiolitis i/o Covid-19 caldrà posar-se una mascareta quirúrgica cobrint completament el nas i la boca durant tota la jornada laboral, evitar la interacció amb altres persones i consultar amb el servei públic de salut, si s'escau".

5.6. MITJANS AUXILIARS

L'empresa adjudicatària s'obliga a disposar de tots els mitjans i instal·lacions necessàries (fax, telèfon, correu electrònic, aparells específics, mobiliari, etc.) Per a un correcte desenvolupament dels treballs encarregats, especialment els que es refereixen a eines informàtiques, tant de càlcul, com de gestió i disseny gràfic interactiu, etc.

6. TERMINI PREVIST DELS TREBALLS

El termini previst dels treballs indicats en les PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA IMPLANTACIÓ DE L'ESTRATÈGIA INTERNA DE LA COMUNICACIÓ DE LA SOSTENIBILITAT I RSC, serà de vint-i-quatre mesos (24 MESOS) A COMPTAR DES DE LA DATA DE FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.

7. PRESSUPOST

S'estableix com a pressupost del Plec de Prescripcions tècniques PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI PER LA IMPLANTACIÓ DE L'ESTRATÈGIA INTERNA DE LA COMUNICACIÓ DE LA SOSTENIBILITAT I RSC, la quantitat de **TRENTA-VUIT MIL SET-CENTS EUROS (38.700,00 €)**, IVA exclòs.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatPLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
REDACCIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA D'ATL

El pressupost amb IVA exclòs s'ha calculat tenint en compte la globalitat de treballs definits a l'apartat "4. *Descripció dels treballs*" del Plec de Prescripcions Tècniques i de valoracions actualitzades amb preus vigents de mercat de serveis de la mateixa tipologia que els que son objecte de la present licitació, incloent els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses.

Pressupost Base de Licitació (IVA exclòs):	38.700,00 €
IVA (21%):	8.127,00
Pressupost Base de Licitació (IVA inclòs):	46.827,00 €

8. CERTIFICACIÓ DELS TREBALLS EXECUTATS

L'import d'adjudicació es dividirà en vint-i-quatre mensualitats (durada del contracte) i cada mes es farà la certificació de la part corresponent.

9. SUBCONTRACTACIÓ

Estarà permesa la subcontractació de l'Especialista en producció de continguts prèvia autorització del Responsable del contracte d'ATL. Es permetrà la subcontractació per motius d'especialització o per algun requeriment legal obligatori.

10. SIGNATURES

Aquest Plec s'entendrà formalitzat en la data de la darrera signatura electrònica

Cap de Coordinació i Sostenibilitat

Director Planificació i Gestió Territorial

Sant Joan Despí, en data de la signatura digital.