



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE NETEJADORS I CUIDADORS ESPECIALITZATS AL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El Centre d'Acolliment d'Animals de Companyia de Barcelona (en endavant, el CAACB) és el màxim responsable en matèria de benestar relatiu als animals de companyia de la ciutat, que entre altres funcions s'ocupa de tenir cura dels animals de companyia perduts o abandonats a Barcelona, fins a la seva adopció. D'acord amb les finalitats que li són pròpies, s'impulsen diverses iniciatives per promoure i coordinar l'adopció com a primera opció per a assolir un animal de companyia, per promoure la tinença responsable i per lluitar contra el seu abandonament.

El present contracte té per objecte definir les prescripcions tècniques particulars del servei de netejadors i cuidadors especialitzats al centre d'acollida d'animals de companyia de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible a les instal·lacions del CAACB.

Aquest servei es prestarà sota la supervisió del Departament de Gestió i Protecció Animal de l'Ajuntament de Barcelona, i a tal efecte s'establiran els mecanismes de coordinació adequats en cada moment.

CLÀUSULA 2.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

La prestació dels serveis objecte del contracte s'efectuarà a les instal·lacions que formen el CAACB, situades a la Ctra. de Sant Cugat, 250 / Ctra. de l'Arrabassada, km 3,8 de Barcelona.

El servei consistirà, principalment, en l'execució de les següents tasques:

- Atenció higiènica i sanitària i de benestar dels animals allotjats.
- Neteja de gosses i gateres.
- Neteja de la rampa que creua el centre, com la que puja a gàbies.
- Neteja, medicació i atenció general dels animals.
- Alimentació dels animals.
- Neteja de la depuradora del CAACB.
- Col·laborar amb el servei etològic en la realització d'accions de socialització enfront d'animals porucs o desconfiats.

Concretament, les tasques a realitzar inclouen:

- Neteja i repassos de les gosses.
- Neteja i repassos de les gateres.
- Neteja de patis i passadissos.
- Neteja de les dues rampes de les instal·lacions del centre.
- Retirada general de residus.
- Neteja de la depuradora.



- Suport a l'equip veterinari en les revisions dels animals en entrades i sortides; en els intervencions quirúrgiques (pre o post operatoris), en cures i medicacions.
- Atenció al públic presencial i/o telefònica quant a l'orientació sobre les adopcions i facilitant la informació que indiqui l'equip veterinari en els períodes posteriors als processos d'adopcions de gossos i gats; en les visites concertades prèvies a esterilitzacions i/o vacunacions o revisions veterinàries concertades o d'urgències.
- Revisió d'estocs: pinso (totes les varietats) i productes de farmàcia, zoosanitaris.
- Instal·lació i manteniment dels elements de socialització i enriquiment de gosses i gaters.
- Treure a passejar els animals hospitalitzats.
- Socialització de gats.
- Neteja de les zones d'hospitalització i residència de cadells o altres animals en situació vulnerable.
- Neteja de quiròfan.

Igualment, es duren a terme aquelles tasques aquí no enumerades, vinculades a l'objecte del contracte, que siguin encomanades per l'equip veterinari i els responsables del CAACB.

CLÀUSULA 3.- HORARIS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà d'acord amb el següent horari (festius inclosos):

- . De dilluns a divendres, els dies laborables: de 8:00 a 19:00 hores.
- . Dissabte, diumenge i festius: de 8:30 a 15:30 hores.

El servei es prestarà en torns de 8:00 a 19:00 h. cada 15 dies, configurats en dos equips i d'acord amb la següent distribució:

- Primer equip: 2 cuidadors-netejadors i 3 ATV's
- Segon equip: 3 cuidadors-netejadors i 2 ATV's
- Primera setmana: dilluns, dimarts, dissabte i diumenge.
- Segona setmana: dimecres, dijous i divendres.

L'administració es reserva el dret de modificar o adaptar l'horari de la prestació del servei en funció de noves necessitats o modificacions organitzatives.

La variació en la franja horària de prestació del servei respondrà a un millor funcionament del CAACB i sempre de manera coordinada amb l'empresa adjudicatària.



CLÀUSULA 4.- TASQUES I PROCEDIMENTS.

4.1 TASQUES

4.1.1. Tasques dels cuidadors.

Tasques Clíniques

- **Medicacions**
 - ✓ Administrar les medicacions i suport a les revacunacions
 - ✓ Control dels sistemes de perfusió. Administrar dietes especials
 - ✓ Realitzar desparasitacions periòdiques
- **Proves diagnòstiques**
 - ✓ Realitzar proves analítiques complementàries (extraccions de sang, tests de diagnòstic, tires d'orina...).
 - ✓ Recollir mostres d'orina o femtes
 - ✓ Informar canvis en l'estat de salut dels animals.
- **Cures**
 - ✓ Realitzar les cures als animals de la cabana.
 - ✓ Col·locar i controlar les campanes de protecció als animals
 - ✓ Controlar la recuperació dels animals després de les anestèsies i procediments quirúrgics.
 - ✓ Atendre animals de la 1000

Tasques suport

- **Logística**
 - ✓ Reposar material fungible i medicaments a la consulta veterinària i sales d'hospitalització d'animals.
 - ✓ Recepció de materials i ubicació
 - ✓ Reposició de material general. Mantes, sorra de gats, pinso especial, endreça magatzems
- **Adequació espais**
 - ✓ Neteja Pre-quiròfan
 - ✓ Neteja Hospitalització
 - ✓ Mantenir els espais comuns nets en cas d'ubicació temporal d'animals
- **Suport animals ingressats i/o allotjats a l'interior de l'edifici.**
 - ✓ Alimentació dels animals ubicats a edifici
 - ✓ Neteja, cura i atenció de Fures
 - ✓ Neteja, cura i atenció de cadells allotjats a l'edifici.
- **Adopcions**
 - ✓ Atenció telefònica i presencial al públic per a les adopcions.
 - ✓ Suport a equip veterinari i educació canina en el moment de l'adopció
 - ✓ Posar els gats en transportin per a les adopcions

Suport Quiròfans

- **Suport Quiròfan**
 - ✓ Reposar material de quiròfan i mantenir-lo endreçat.
 - ✓ Desinfecció i manteniment del material quirúrgic
 - ✓ Netejar instrumental quirúrgic



- ✓ Preparar kits d'instrumental i esterilització
- ✓ Neteja de quiròfan
- ✓ Manteniment de la peladora
- ✓ Recepció i ordenació material de quiròfan
- ✓ Neteja de gàbies post-cirurgia.
- **Procés quirúrgic**
 - ✓ Recepció i retorn dels animals amb cirurgies programades
 - ✓ Baixar els animals de les boxes i ajudar a premedicar
 - ✓ Donar suport a l'equip veterinari en tot el procés prequirúrgic, quirúrgic i postquirúrgic
 - ✓ Controlar la recuperació dels animals després de les anestèsies i procediments
 - ✓ quirúrgics.

4.1.2. Tasques dels cuidadors-netejadors.

Neteja

- **Espais d'animals**
 - ✓ Neteja integral i repassos de gosses.
 - ✓ Neteja integral i repassos de gateres
 - ✓ Instal·lació i manteniment dels elements de socialització i enriquiment de gosses i gateres.
- **Espais comuns**
 - ✓ Neteja de patis i passadissos descoberts del centre
 - ✓ Neteja bàsica de la depuradora
 - ✓ Neteja de la Rampa
 - ✓ Retirada general de residus
 - ✓ Neteja i endreça zona de pàrquing furgoneta i rentadores

Cura d'animals

- **Neteja**
 - ✓ Neteja de txiqui
 - ✓ Neteja manteniment/repassos de gosses
 - ✓ Retirar brossa als punts de recollida
 - ✓ Reposició de material de neteja
 - ✓ Reposició de bosses higièniques
 - ✓ Netejar les corretges, arnesos i collars, també armilles dels voluntaris
 - ✓ Netejar i desinfectar les gàbies de la zona 400
 - ✓ Repassar menjar, aigua i higiene dels animals allotjats a l'edifici.
 - ✓ Neteja a fons de sales d'hospitalització d'animals amb periodicitat mensual i en grups de treball rotatiu.
 - ✓ Passejar animals hospitalitzats
- **Alimentació**
 - ✓ Alimentació gossos
- **Procés d'adopció**
 - ✓ Posar els collars i corretges de cortesia als gossos per adopció i retirar-los el material del CAACB.
- **Suport a l'altre equip**



- ✓ Pujar/baixar animals a demanda altres equips
- ✓ Baixar els animals dels boxes per cirurgia
- ✓ Donar suport a l'equip d'educació canina en la socialització d'animals porucs
- ✓ desconfiats.
- ✓ Donar suport als responsables del CAACB en l'entrada i sortida de gossos i gats per motiu de Fires o participació del CAACB en esdeveniments populars
- **Gestió de donacions**
 - ✓ Gestió de donacions. Un responsable per equip.
- **Espai Hospitalització**
 - ✓ Neteja espais de l'hospitalització
 - ✓ Neteja de la 1000
 - ✓ Neteja zones de quarantena de gats i gossos
 - ✓ Neteja i passeig dels animals de la 800 (quan un animal usa el pati es retiren les defecacions i es netegen miccions al paviment)
 - ✓ Neteja amb aigua a pressió cada de gàbies de gossos en freqüència mensual i grups rotatius.

4.2. PROCEDIMENTS RELATIUS A L'ATENCIÓ HIGIÈNICO SANITÀRIA D'ANIMALS.

4.2.1 PROTOCOL HIGIENE I DESINFECCIÓ GOSSOS

- **GÀBIES D'ENTRADA DE GOSSOS**

Les gàbies es netejaran mínim 2 cops al dia (matí i tarda) amb mànega d'aigua i es deixaran el màxim de seques que es pugui.

Un cop al dia es desinfectarà amb lleixiu al 10% la zona comuna del passadís.

Mai es posarà aigua a pressió sobre les femtes, per evitar la seva dispersió.

A l'hivern (temperatures inferiors a 15°C), la neteja de la tarda es realitzarà en sec, és a dir recollint les femtes manualment sense utilitzar aigua).

Es posarà aigua neta a diari, i el menjar es subministrarà a la mateixa hora que es dona als boxes (13-14h). Cal avisar a cuidadors, quan es pugui a boxes un animal de la zona d'entrades per assegurar que l'animal tingui la ració diària que li pertoca.

Els animals de pes superior a 30Kg hauran de menjar la ració diària dividida en dues preses per prevenir dilatacions o torsions d'estómac.

Les menjadores es netejaran cada tarda amb detergent.

A la tarda, es realitzarà una inspecció visual per detectar brutícia, excrements o falta de menjar i aigua.

Les mantes es canviaran a diari.

Els animals que mostrin agressivitat (indicats amb corretja vermella penjada a la reixa), es desplaçaran a la gàbia contigua, mitjançant la guillotina, per poder netejar-la amb seguretat.



Per als animals que per motius veterinaris o de comportament romanguin a la zona d'entrades més de 7 dies, caldrà incorporar les mesures d'higiene següents:

- Neteja i desinfecció de l'abeurador setmanalment.
- Neteja i desinfecció de la caseta setmanalment.
- En gàbies on es diagnostiqui malalties infeccioses (parvovirosi, coronavirus, giàrdies, etc.) caldrà seguir el protocol de prevenció i neteja i desinfecció previst.

S'avisarà al servei veterinari quan:

- Algun animal presenti vòmits
- Algun animal presenti esternuts, tos o secreció nasal o alteracions oculars
- Algun animal estigui més decaïgut del normal
- Hi hagi diarrea (es farà una fotografia i s'ensenyarà a l'equip veterinari. En cas de presència de moc o sang, es proporcionarà una mostra de femta al servei veterinari)
- Algun animal no mengi.
- Presència de sang a la gàbia (coixinets, ungles, talls, etc)
- Hi hagi alguna deficiència de manteniment a la gàbia

Cada cop que es buidi una gàbia (adopció, rescat, canvi de gàbia), cal desinfectar tota la gàbia a fons amb lleixiu al 10% (parets, reixa i terra). També la caseta per fora i per dins, el plat i l'abeurador. També cal posar una manta neta.

En gàbies on es diagnostiqui malalties infeccioses (parvovirosi, coronavirus, giàrdies, etc.) caldrà seguir el protocol de prevenció i neteja i desinfecció previst.

• **ANIMALS A BOXES GENERALS I ZONA 'XALET'**

Les gàbies es netejaran mínim 2 cops al dia (matí i tarda) amb mànega d'aigua i es deixaran el màxim de seques que es pugui.

A les 8h del matí es realitzarà la neteja principal de la gàbia amb mànega per retirar els excrements o orina que hi hagi a les parets i terra. També es netejarà la part interior del box, es mourà la caseta per assegurar que no hi ha brutícia a sota, i es canviarà la manta si està molla, trencada o bruta. A la tarda es canviarà la manta de nou si cal.

Un cop al dia es desinfectaran les zones de passadissos amb lleixiu al 10%.

A l'hivern (temperatures inferiors a 15°C), la neteja de la tarda es realitzarà en sec, és a dir recollint les femtes manualment sense utilitzar aigua).

Entre la neteja del matí i de la tarda, es realitzaran revisions visuals de les gàbies i es farà un repàs de neteja si cal. També es reposarà aigua si és necessari.

Mai es posarà aigua a pressió sobre les femtes, per evitar la seva dispersió.

Cada cop que es buidi una gàbia (adopció, rescat, canvi de gàbia), cal desinfectar tota la gàbia a fons amb lleixiu al 10% (parets, reixa i terra). També la caseta per fora i per dins, el plat i l'abeurador.

Es donarà de menjar entre 13-14h cada dia.

Els animals de pes superior a 30Kg hauran de menjar la ració diària dividida en dues preses per prevenir dilatacions o torsions d'estómac.



Cada tarda es netejaran les menjadores amb detergent.
Cada dimecres, es netejaran i desinfectaran els abeuradors.

Un cop per setmana es desinfectaran a fons 5 gàbies amb aigua a pressió (karcher) a 100°C

Els animals que presentin problemes de comportament que posin en perill la seguretat dels treballadors dins de la gàbia, i que així indiqui l'equip de comportament, només es netejaran quan l'animal estigui de passeig. En aquest cas, l'equip de comportament avisarà als cuidadors perquè puguin realitzar la seva tasca.

S'avisarà al servei veterinari quan:

- Algun animal presenti vòmits
- Algun animal presenti esternuts, tos o secreció nasal o alteracions oculars
- Algun animal estigui més decaigut del normal
- Hi hagi diarrea (es farà una fotografia i s'ensenyarà a l'equip veterinari. En cas de presència de moc o sang, es proporcionarà una mostra de femta al servei veterinari)
- Algun animal no mengi.
- Presència de sang a la gàbia (coixinets, ungles, talls, etc)
- Hi hagi alguna deficiència de manteniment a la gàbia

En gàbies on es diagnostiqui malalties infeccioses (parvovirus, coronavirus, giàrdies, etc.) caldrà seguir el protocol de prevenció i neteja i desinfecció previst.

• **ANIMALS ALLOTJATS A L'EDIFICI I ZONA 800**

Els animals es trauran a passejar 3 cops al dia (matí, migdia i tarda a darrera hora). S'ha de netejar la gàbia cada dia. Cal retirar els excrements o orina que hi hagi a les parets, terra i reixa. Es canviarà la manta si és necessari (bruta, trencada o molla) i es posarà pinso i aigua neta. Aquesta neteja ha d'incloure escombrar i fregar el terra de la sala on es troben allotjats.

Durant el dia i a la tarda, es realitzaran inspeccions visuals per detectar brutícia, excrements o falta de menjar i aigua, i es farà neteja o reposició si és necessari.

S'avisarà al servei veterinari quan:

- Algun animal presenti vòmits
- Algun animal presenti esternuts, tos o secreció nasal o alteracions oculars
- Algun animal estigui més decaigut del normal
- Hi hagi diarrea (es farà una fotografia i s'ensenyarà a l'equip veterinari. En cas de presència de moc o sang, es proporcionarà una mostra de femta al servei veterinari)
- Algun animal no mengi.
- Presència de sang a la gàbia (coixinets, ungles, talls, etc)
- Hi hagi alguna deficiència de manteniment a la gàbia

Es farà desinfecció del box amb lleixiu al 10% cada cop que es buidi una gàbia. És important que la neteja sigui de tota la gàbia, incloent les cantonades, els sostres i les reixes de les portes.

En gàbies on es diagnostiqui malalties infeccioses (parvovirus, coronavirus, giàrdies, etc.) caldrà seguir el protocol de prevenció, neteja i desinfecció previst.



- **MANIPULACIÓ DE GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOSOS**

Aquest servei inclourà:

- El servei de recollida, si s'escau, afegirà al peu del document de fitxa de recollida un missatge advertiment: "MANIPULACIÓ DIFÍCIL".
- Un cop allotjat el gos, la gàbia d'entrada durà un cadenat i un senyal vermell visible d'alerta.
- La neteja de les gàbies d'entrada haurà de complir els següents requeriments:
 - o Serà diària.
 - o Serà realitzada pel mateix cuidador o el mateix en el mateix torn.
 - o Al moment d'entrar ho faran conjuntament el cuidador/netejador i l'etòloga
 - o L'etòleg/a no marxarà de la quarantena fins que rebi "l'OK de Seguretat" per part del/la cuidador/a.
 - o El cuidador/netejador anirà equipat amb el requeriments de seguretat personal necessaris.
- La reubicació de l'animal a gàbies. Amb el vistiplau de l'equip etològic, els gossos requerits, pujaran a gàbies i es realotjaran en la zona assignada per gossos de difícil maneig.
- S'ha creat una zona a gàbies on s'allotjaran els gossos de difícil maneig. Els allotjats en aquest espai son els gossos determinats per les etòlogues. En aquest sentit l'entrada a la zona i la tasca es farà amb les mateixes mesures abans expressades.
- El passeig d'aquest animals es farà directament pel personal especialitzat d'educació canina especialitzat del CAACB.
- Es prohibeix l'entrada dels nens menors de 12 anys a la zona de gossos.
- **La intervenció urgent.- En el cas que un gos, sobtadament, tingués un comportament especialment significatiu que es considera que posaria en risc o complicaria la tasca dels altres companys, es procedirà de la següent manera:**
 - o Es posarà un cadenat amb una marca visual clarament identificable des de qualsevol lloc del tram de gàbies.
 - o S'apuntarà el tema a la llista de Registre d'Incidències.
 - o S'avisarà si és possible al Coordinador del centre.

A l'endemà de l'avís, el servei etològic mirarà com evoluciona el cas.

-



- En absència del personal d'etologia, les tasques de neteja i menjar es realitzaran des de fora la gàbia o s'aplaçaran a l'endemà.
- Millora del sistema de comunicació d'incidències. El registre està ubicat al distribuïdor del segon pis, que seguirà un esquema en graella, similar a:
Data/Nom del treballador/Expedient de l'animal o element fàcilment identificatiu/ observació (estrictament de comportament)/resposta per part de l'especialista o la persona del servei requerit.

- **PRODUCTES I PROCEDIMENTS DE DESINFECCIÓ**

Els productes utilitzats per la neteja i desinfecció seran els descrits a continuació, segons les indicacions:

- PER A DESINFECCIÓ DELS BOXES: primer cal fer una neteja amb detergent per a eliminar les restes orgàniques. Un cop esbandida s'aplicarà lleixiu al 10% per a la seva desinfecció i s'esbandirà de nou. Assecar.
- MENJADORES I ABEURADORS: utilitzar detergent per netejar i eliminar les restes orgàniques, esbandir i després desinfectar amb lleixiu al 10% i esbandir de nou. Assecar.
- En cas de malalties infeccioses seguir les pautes descrites als protocols veterinaris.

- **PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ DE LA RAMPA I PATIS**

La neteja de la rampa inclou la rampa principal incloent el tram de fora de la reixa i la rampa d'accés als boxes generals de gossos.

La rampa es netejarà a diari en l'horari més adequat que coincideixi quan els animals no surtin a passejar.

Es començarà la neteja de la rampa des de la zona més elevada fins a la zona inferior.

Primer cal fer una neteja en sec, retirant les restes de femtes que hi puguin haver. Seguidament, es desinfectarà amb una dilució de lleixiu al 10% i s'esbandirà amb aigua a pressió.

Els dimecres es retiraran les herbes que creixin als vorals de la rampa.

Els patis es netejaran seguint el mateix protocol de neteja que els boxes, sempre que hi hagin hagut animals. Cada dimecres es realitzarà una neteja més profunda i de desinfecció per mantenir-los nets.

4.2.2 PROTOCOL D'HIGIENE I DESINFECCIÓ DE GATS

- **GATS EDIFICI**

Les gàbies es netejaran a diari, llevat de les dels animals que estiguin molt estressats i que, per indicació veterinària, s'indiqui una periodicitat diferent.

1. Es canviaran els papers de diari, es retiraran les femtes i orins de la safata i s'ompliran les menjadores i abeuradors. L'abeurador no s'omplirà en excés, per evitar que al tancar la gàbia, l'aigua mulli la gàbia.

2. Es netejaran les parets i barrots de la gàbia, per treure mocs, restes de femtes, sang o qualsevol substància incrustada.



3. Si les safates i/o abeuradors i menjadores estan bruts, es canviaran per uns de nets.

4. Escombrar i fregar el terra de la sala.

5. S'avisarà al servei veterinari en qualsevol dels supòsits següents:

- Manca d'orina

- Gran quantitat d'orina

- Anorèxia

- Quan beu massa aigua

- Diarrea a la sorra o manca de femta 2 dies seguits.

- Vòmits o altres alteracions de salut remarcables

6. Cada tarda, es repassarà cada sala supervisant la quantitat de menjar i aigua que tenen els animals i també el seu estat general.

En primer lloc es fa la neteja dels boxes dels animals sans i al final la dels malalts.

Cal fer canvi de guants després de netejar cada un dels boxes.

Les menjadores i els abeuradors es netejaran sempre de forma separada i amb estris de neteja diferents que els que s'utilitzin per a netejar les safates de la sorra.

Els fregalls de les menjadores i els de les femtes han d'estar també separats i en dispensadors clarament retolats.

Cal netejar primer les menjadores i abeuradors i després les safates. Han d'estar sempre separats i no es poden amuntegar junts a la pica ni quan estan bruts en espera de ser netejats.

La pala que s'utilitza per netejar les safates de la sorra s'ha d'higienitzar després de cada neteja de sorral. Es pot submergir en un recipient amb lleixiu diluïda al 10%.

Cada setmana (dimecres) es realitzarà una neteja en profunditat de totes les sales de l'edifici. Això comporta:

- Canviar i netejar tots els abeuradors i menjadores.

- Canviar i netejar totes les safates.

- Moure els blocs de gàbies i netejar les parets de l'habitació, netejar per sobre dels blocs per retirar la pols, netejar els mobles de l'habitació externament, i netejar el filtre de l'aire condicionat.

Quan un animal surti adoptat i quedi la gàbia buida, caldrà desinfectar-la a fons abans d'introduir un nou animal.

En cas de posar música ambiental durant la neteja, aquest haurà de ser tranquil·la i relaxant. La música estrident i amb un volum alt estressa molt els gats.

Els animals que es consideri oportú per criteri veterinari, tindran un transport a la gàbia, perquè es puguin sentir més protegits. Setmanalment, caldrà canviar-lo per netejar-lo a fons. Sempre s'ha de situar ben separat de les parets del box per a que l'animal pugui entrar i sortir còmodament de l'amagatall.

La neteja de cada àrea (diferents sales de l'edifici i les gateres), s'han de netejar sempre en el mateix moment del dia i els diferents grups de treball han de mantenir els mateixos horaris per tal de minimitzar l'estrès dels animals allotjats. Els gats s'acostumen a les rutines de treball i és molt millor fer-ho així per a garantir el seu benestar.



- **GATERES**

Les gateres es netejaran a diari i es començaran i acabaran en un sol termini, per evitar l'estrès que genera la neteja.

1. Es netejaran les menjadores i abeuradors a diari. Es posarà aigua i pinso nets cada dia. La quantitat de pinso subministrada ha de ser la que el cuidador calculi que es menja aproximadament, evitant així, llençar excés de pinso.
2. Es netejaran les safates completament a diari
3. Es ventilarà l'habitació obrint les finestres 1 hora durant el temps que es realitzi la neteja si la temperatura exterior és inferior a 15°C.
4. Les mantes es canviaran un mínim d'un cop per setmana. A diari, es substituiran les que estiguin molles o brutes.
5. Es netejaran les parets i vidres que estiguin bruts.
6. Es realitzarà inspecció de totes les casetes per detectar brutícia al seu interior, per si cal netejar-les o canviar les mantes.
7. Escombrar i fregar la sala.
8. S'avisarà al servei veterinari quan:
 - Algun animal presenti vòmits
 - Algun animal presenti esternuts o secreció nasal o alteracions oculars
 - Algun animal estigui més decaïgut del normal
 - Algun animal presenti una baixada de condició corporal
 - Hi hagi alguna deficiència en la gatera (fred, calor, si cal manteniment d'algun tipus, etc.)

Les indicacions pel manteniment i ús dels materials de neteja és la mateixa que per a les sales de gats de l'edifici.

4.2.3 PROTOCOL PER A MANEIG DE BROTS DE GIÀRDIES

Es determinarà com a brot de giardia un nombre de casos positius igual o superior a 5 gossos.

Els animals positius s'ubicaran a la zona de maneig de brots (Boxes 17 a 23) en cas de superar els 7 positius s'ampliarà la zona de brots amb les gàbies consecutives (boxes 24 a 32)

La zona de brots romandrà tancada a l'accés de voluntariat i públic i només hi podrà accedir un únic cuidador per torn o l'equip veterinari i alguna persona de l'equip de comportament en cas necessari.

La zona de maneig de brots tindrà un pedil·luri a l'entrada i a la sortida. Els cuidadors encarregats de la neteja d'aquesta zona portaran els següents EPIS: botes d'ús exclusiu per a la zona i guants i ulleres protectores per a l'aplicació dels productes de neteja i desinfecció.



- **PROTOCOL DE NETEJA**

- ✓ Les gàbies dels animals que surtin positius al test es netejaran primer amb detergent i aigua per a eliminar totes les restes orgàniques i després es desinfectaran amb amoni quaternari i/o vapor (Vaporetta).
- ✓ Es farà neteja diària de cada box dels animals positius a la zona de brots segons protocol habitual.
- ✓ Un cop hagi sortit negatiu el test de giardia de l'animal ubicat en un dels boxes de la zona de brots i aquest es derivi a les zones comuns, la gàbia es netejarà primer amb detergent i aigua per a eliminar totes les restes orgàniques i després es desinfectarà amb amoni quaternari i/o vapor (Vaporetta).

- **PROTOCOL DE MEDICACIÓ**

- ✓ *Fenbendazol 50mg /kg i dia durant 5 dies consecutius i repetir la mateixa pauta al cap de 2 setmanes*

- **PROTOCOL DE SEGUIMENT DE BROT**

- ✓ Retestar mostres de femtes dels animals positius al sisè dia d'iniciat el tractament.
- ✓ Si el test és negatiu, es banyarà l'animal i sortirà de la zona de brot
- ✓ Durant els dies d'aïllament els gossos ubicats a la zona de brot sortiran al pati d'esbarjo annex. El cuidador encarregat de la zona de brots netejarà les defecacions dels animals.
- ✓ El monitoratge dels animals positius, els canvis de gàbies, el resultat dels tests i les neteges de les gàbies es registraran en un excel per part del servei veterinari del CAACB.

4.3. NETEJA DE LA DEPURADORA

L'objectiu d'aquest servei és mantenir la depuradora alliberada de residus a fi i efecte que pugui dur a terme la seva funció amb normalitat.

En quan a les indicacions tècniques a seguir:

- La depuradora té (4) quatre punts d'acumulació de residus que cal netejar diàriament.
- En l'arqueta superior situada sobre la caseta és el primer punt on es concentren els residus que provenen de les gàbies i passadissos. En aquest sentit és un punt de concentració important de plàstics i pèls, per la qual cosa cal netejar-la diàriament.
- De la mateixa manera cal netejar cada dia la peça principal de la depuradora situada dins la caseta així com el filtre de la reixa que hi ha al terra enretirant en els dos casos els sòlids.
- Deixar els sòlids en els contenidors de residus fora del centre.
- Revisió ocular externa de les parts de la depuradora i nivells i avisar si es considera alguna anomalia.



4.4. RETIRADA GENERAL DE RESIDUS

L'objectiu d'aquest servei és dur a terme la recollida de brossa i residus als contenidors del centre.

Aquest servei inclourà:

- Recollir les deixalles dels diferents punts de recollida.
- Mantenir el subministrament de bosses dels punts de recollida.
- Portar tota la brossa del Centre als contenidors externs.

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de realitzar correctament la recollida selectiva de residus (papers, envasos lleugers, vidre, rebuig, orgànica i altres productes o fraccions amb processos de recollida especial) d'acord amb els sistemes establerts al CAACB i haurà de posar els mitjans necessaris per a fer possible aquesta recollida. Serà responsabilitat seva, la recollida i transport dels residus fins als contenidors externs.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la gestió dels residus d'envàs generats en l'execució del contracte. Haurà de retirar els envasos buits dels seus productes i garantir-ne una gestió correcta pel seu reciclatge. Serà responsabilitat també la recollida de residus i material de quiròfan; retirada de xeringues dos cops l'any que inclou la instal·lació de 2 contenidors de 30L i 10 contenidors de 5L per a xeringues.

CLÀUSULA 5.- EQUIP DE TREBALL, PERFILS PROFESSIONALS I DEDICACIÓ

El personal de l'adjudicatària ha de tenir la capacitat física, tècnica i formativa necessària per a dur a terme l'objecte del contracte.

Els mitjans humans i materials estimats per a la realització del present contracte es componen d'aquells que formen part de l'estructura necessària per aconseguir amb els seus objectius, més tot allò que s'estimi per dur a terme el servei.

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat/s adjudicatària/es recollits al Plec de Clàusules particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

- 1.- 10 treballadors/res, amb perfils professionals de cuidadors-netejadors, amb una experiència mínima d'1 any en aquelles tasques; dels quals un mínim de 5 d'ells han de disposar del títol de formació d'Auxiliar Tècnic/a Veterinari/a emès per centre docent homologat.
- 2.- 1 treballador/a amb perfil professional de cuidador-netejador, qui exercirà les funcions de Coordinador/a del servei, el qual haurà de facilitar i garantir les tasques de coordinació del servei.

Les funcions del coordinador del servei seran, principalment, les següents:



- Supervisar i coordinar la prestació del servei, vetllant perquè els procediments es segueixin correctament i garantint la qualitat del servei prestada per part de l'equip adscrit a l'execució del contracte.
- Fer el seguiment, revisar i donar les instruccions adients per al desenvolupament de les tasques assignades als altres membres de l'equip.
- Gestionar les incidències de personal per garantir la cobertura del servei
- Ser l'interlocutor amb els responsables municipals.
- Assistir a les reunions de seguiment convocades pel responsables del CAACB.

El personal destinat al servei ha de mostrar respecte i sensibilitat amb els animals que es troben allotjats al CAACB i col·laborar per garantir el seu benestar.

La prestació del servei es realitzarà amb els mitjans materials i personals de l'adjudicatari en les dependències del Centre d'Acollida d'Animals de companyia de Barcelona.

La persona designat/da per l'adjudicatari com a coordinador/a, serà la persona responsable que actuarà com a interlocutora amb el Departament de Gestió i Protecció dels Animals, per al correcte desenvolupament de l'objecte del contracte.

Quant a la dedicació del personal adscrit al servei es preveu la següent:

- 10 Professionals (netejadors i cuidadors) adscrits a l'execució del servei: dedicació del 100% de la jornada.
- 1 Coordinador del servei: dedicació del 33% de la jornada.

En el cas que la subrogació del personal directe sigui procedent, de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors o per estar aquesta obligació especificada al conveni o pacte col·lectiu d'aplicació, s'inclou com a annex, a títol informatiu, la relació del personal susceptible de subrogació laboral, adscrit a l'empresa adjudicatària, amb indicació de la seva antiguitat, jornada, salari, i categoria professional segons allò previst per l'article 130 de la LCSP.

Si la subrogació del personal es fes efectiva, l'aplicació del Decret d'alcaldia sobre la contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals quedarà restringida només als casos de noves contractacions de personal o per a la substitució de personal per baixes per malaltia o accident del personal subrogat.

5.1. CAPACITAT DE RESPOSTA DAVANT DE CANVIS DE PERSONAL

En tot cas, les possibles baixes del personal i les vacances seran cobertes de manera immediata amb personal que garanteixi, com a mínim, les mateixes qualificacions professionals que el personal a substituir.

L'adjudicatària haurà de garantir la capacitat de resposta per causa de baixes, accidents o qualsevol altra incidència en els torns de servei amb un màxim de 1 hora des de l'avís de la necessitat concreta al lloc de treball.



L'empresa adjudicatària complirà totes les obligacions laborals amb el seu personal establertes a la legislació vigent i haurà de garantir que el personal compta amb la formació i informació en matèria de prevenció de riscos laborals i específics i generals del seu lloc de treball, d'acord amb el que estableix la normativa aplicable en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.

Les persones adscrites al servei han d'anar degudament uniformades, per compte de l'adjudicatària, de manera adient al lloc de treball.

L'adjudicatària assignarà el personal adient per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte i les prestacions descrites en el present Plec, i es comprometrà a formar al mateix en la cura i relació amb els animals.

El serveis i tasques a executar seran els especificats a les **clàusules 2 i 4 del present plec de prescripcions tècniques**, per a la correcta execució de les tasques.

Un dels operaris assumirà les funcions de **responsable del grup**, en cada un dels torns del servei.

El contractista entregarà a l'inici del contracte al Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament de Barcelona. També elaborarà un Pla de Seguretat en base a l'Estudi de Seguretat i Salut dels treballs més habituals i que serà vigent durant tot el contracte. Aquest Pla es podrà modificar quan s'incloguin treballs no contemplats en l'Estudi. També entregarà anualment la documentació relativa a la formació del personal i a l'entrega dels EPIS a aquests.

El personal destinat al contracte estarà obligat a usar els EPIS corresponents per a cada tipus de feina i d'acord amb el que fixi l'estudi de seguretat del lloc de treball o el que indiqui el tècnic municipal en matèria de seguretat.

El personal adscrit haurà de comptar amb la formació i informació en matèria de prevenció de riscos laborals i els riscos específics i generals del seu lloc de treball, d'acord amb la normativa d'aplicació.

CLÀUSULA 6.- REQUERIMENTS TÈCNICS

6.1. MATERIAL TÈCNIC: PRODUCTES, ROBA DE TREBALL I EPIS

Anirà a càrrec de l'empresa contractista els estris, maquinària i productes necessaris per a l'execució del servei. Dins de la documentació tècnica, l'empresa haurà de presentar una relació dels estris i productes que farà servir per a la prestació d'aquest servei. Assumirà també el cost dels materials utilitzats per a la neteja, el vestuari i EPIS de treball apropiat del personal adscrit al contracte i qualsevol altre material necessari per a l'adequada prestació del servei.

Tots els envasos de productes emprats en l'execució del servei hauran d'estar etiquetats de manera que es puguin identificar en qualsevol moment, incloent: el nom comercial; la composició química i els productes perillosos que pugui contenir; els



símbols de perill i/o toxicitat que corresponguin; i les instruccions pel seu ús i dosificació. Els productes usats, a títol enumeratiu que no limitatiu, seran els següents:

Detergents:

- Multiús (concentrat de ph neutre, d'acció ràpida prioritàriament, amb combinació d'alcohol i tensioactius d'origen natural; possibilitat de dosificació),
- Especial per a neteja de banys (amb base d'àcid cítric natural i formulació suau i d'aplicació versàtil),
- Desincrustant (de base àcid fosfòric amb inhibidor de corrosió, força desincrustadora i eficaç contra la calç)
- Per a terres neutre de baixa escuma (ph neutre, no deixi residus al terra amb fortes propietats desengreixant),
- Neteja i desinfectant de superfícies (per ús a l'àmbit sanitari, amb gran capacitat bactericida i fungicida, elimina brutícia i focus de gèrmens, d'ús sobre superfícies d'acer inoxidable).

Sabons:

- Rentamans desinfectant, rentavaixelles (poder desengreixant i per l'ús diari).

Lleixiu:

- lleixiu desinfectant energètic, desinfectant apte per espais d'animals

Producte:

- Desinfectant bactericida y fungicida autoritzat per a l'ús ambiental i en indústria alimentària

Quedarà sota responsabilitat de l'empresa adjudicatària la retirada dels envasos de productes buits, així com el seu reciclatge.

Els estris i els productes utilitzats hauran de complir amb la normativa legal vigent en matèria de salut i seguretat. En aquest sentit, els accidents que derivin del mal ús dels productes emprats durant el servei seran responsables de l'adjudicatària.

Anirà a càrrec de l'empresa el subministrament de la roba de treball i els equips de protecció individual (EPIS) del personal implicat en el contracte.

L'adjudicatària està obligat a uniformar, al seu càrrec, el personal amb la indumentària adient amb el clima i la seguretat, tal com són: calçat, pantalons, jaqueta, camisa, botes d'aigua, impermeables, anoracs, granota de treball, etc. En concret el personal haurà d'anar uniformat amb el vestuari (roba de treball) amb els següents equipaments:

- Equipament estiu
- Equipament entretemps
- Equipament hivern

L'empresa haurà de subministrar al personal com a mínim dues mudes per equipament i persona.



Quant els EPIS hauran de ser aprovats per part del Departament de prevenció i riscos laborals de l'empresa; essent imprescindible la disposició d'1 vestit de protecció per a gossos potencialment perillosos.

Maquinària necessària:

1.KÄRCHER model SGV 8/5 (netejadora-aspiradora de vapor) o similar amb les següents CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES:

Potència calorífica (W)	3000
Contingut del dipòsit (l)	5 - 5
Longitud del cable (m)	7,5
Pressió de vapor (bar)	màx. 8
Temperatura de la caldera (°C)	màx. 175
Tensió (V)	220 - 240
Freqüència (Hz)	50 - 50
Pes sense accessoris (kg)	40
Pes amb embalatge inclòs (kg)	48
Dimensions (la. × an. × al.) (mm)	640 x 495 x 965

2. STIHL RE 170 (hidronetejadora) o similar amb les següents CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES:

Execució 230V / 50 Hz

Consum de potència (UE) 2019/1781 &2(2) (j): 3,3 kW

Pressió de treball (p): 15 MPa (150 bars)

Pressió màxima admissible (p max): 18 MPa (180 bars)

Temperatura màxima de l'aigua en funcionament a pressió
(t in max): 60°C

Temperatura màxima de l'aigua en modus aspiració: 20°C

Pes (amb accessori incorporat): 30 kg.

Dimensions (la. × an. × al.) (mm) 383 x 380 x 981

3. VAPORETA.

CLÀUSULA 7.- LOCALITZACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE I DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La prestació del servei de netejadors i cuidadors especialitzats es realitzarà a les dependències del CAACB, concretament a la Carretera de l'Arrabassada km 3.8.

El CAACB acull una mitjana estable de 160 gossos i 150 gats, allotjats en una zona de gosses amb 95 gàbies exteriors i 2 gateres amb zona interior i patis exteriors.

Pel que fa a les instal·lacions, consten de les següents edificacions:

- Edifici Principal:
 - Quiròfan
 - Prequiròfan
 - Espais d'hospitalització



- Consultes veterinàries
- Quarantena gats
- Edifici d'altres zones de treball
 - Gosseres
 - Gateres
 - Depuradora

S'oferirà als licitadors la possibilitat de visitar les instal·lacions, en una única visita, la data serà comunicada als licitadors per correu electrònic.

CLÀUSULA 8.- RELACIONS ENTRE LES PARTS I COORDINACIÓ DEL SERVEI

El Departament de Gestió i Protecció dels Animals durà a terme el seguiment tècnic de l'execució del contracte i amb aquesta finalitat designarà un/a interlocutor/a.

L'empresa adjudicatària designarà una persona responsable de la bona marxa del servei, així com del comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el/la responsable del contracte.

La Cap del Departament de Gestió i Protecció Animal, durà a terme la interlocució i seguiment del contracte. L'empresa adjudicatària haurà de designar un interlocutor per coordinar el contracte i representar-se davant l'Administrador; així com un de neteja per fer el seguiment, qualitat i supervisió del personal assignat del mateix, el qual actuarà com a representant de l'adjudicatària davant els responsables del CAACB per aquest contracte i haurà d'estar localitzable les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any.

El responsable del servei mantindrà reunions de seguiment de les tasques amb una freqüència mensual per analitzar les tasques i valorar les accions concretes de resolució d'incidències o propostes de millora.

Les funcions del coordinador/a del servei seran principalment les de vetllar pel correcte funcionament del servei, formant i informant al personal de les característiques, protocols, actuacions i qualsevol altre aspecte important vinculat amb la bona marxa dels serveis objecte del contracte.

En tot moment se seguiran les indicacions del Departament de Gestió i Protecció dels Animals pel què fa a la forma específica de dur a terme les tasques previstes. Així mateix, es preveu que la comunicació amb el Departament sigui constant, tant telefònica com via correu electrònic, com presencial, per tal de resoldre els dubtes que sorgeixin.

El responsable del contracte supervisarà l'execució de les respectives prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans
Departament de Gestió i Protecció Animal

d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

L'Ajuntament de Barcelona és propietari de tota la informació que es generi en el marc de la prestació dels serveis que són objecte d'aquest contracte, així com de la que s'elabori per l'operativa diària i la gestió eficient dels serveis.

CLÀUSULA 9.- DOCUMENTACIÓ I REGISTRE D'ACTIVITATS

Totes les activitats realitzades per l'empresa o pel seu personal operatiu, hauran de documentar-se, en la forma i temps determinats pel CAACB, entenent sempre que l'empresa respectarà quantes disposicions normatives resultin aplicables.

Barcelona,

Cap del Departament de Gestió i Protecció Animal