

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CÒPIA DE SEGURETAT AL NÚVOL

## Descripció del contracte

Actualment l'Ajuntament de Tarragona disposa d'un sistema de còpies de seguretat a les dependències de l'Ajuntament. Aquestes es realitzen amb el programari COMMVAULT i una Cabina d'emmagatzematge NetAPP. Per assegurar la disponibilitat dels sistemes i garantir la màxima capacitat de recuperació davant de possibles ciberatacs es requereix la contractació d'un sistema de còpia de seguretat ubicada al núvol (3era còpia).

## Objecte del contracte

Contractar un servei de còpia de seguretat al núvol durant un període de 18 mesos.

## Característiques del servei

- Les còpies es realitzaran amb una periodicitat no superior a 24 hores (RPO màxim) i de forma que no impacti en l'activitat dels sistemes, preferiblement de nit.
- La categorització dels sistemes inclosos en aquest contracte, a efectes de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) és de nivell MITJÀ. Així doncs, el contractista queda obligat a complir amb totes les mesures de l'Annex II de l'ENS pertinents a la valoració MITJANA en totes les dimensions de seguretat considerades (Integritat, Confidencialitat, Autenticitat i Traçabilitat).
- L'entorn cloud on s'emmagatzemi la informació ha d'estar ubicat en territori de la Unió Europea i estar ubicat en un punt neutre de comunicacions d'interconnexió entre els principals operadors.
- El centre de dades (CPD) on s'emmagatzemaran les dades ha d'estar certificat amb la classificació TIER III. Així mateix el proveïdor ha de disposar d'almenys un segon CPD interconnectat amb el principal i ubicat en una ubicació geogràfica diferent.

- El proveïdor posarà a la disposició de l'Ajuntament un servidor (físic o virtual) ubicat als seus centres de dades, que faci la funció de Commvault MediaAgent, per tal de realitzar la còpia de seguretat al núvol integrant-se amb el sistema de còpies de seguretat del què ja disposa l'Ajuntament de Tarragona. El servidor ha de disposar com a mínim de:
  - 4 CPUs
  - 8 GB de RAM
  - 100GB de disc.
  - S.O Windows Server 2019
- El repositori on s'emmagatzemaran les dades de les còpies de seguretat ha de disposar de 20TB d'espai en un sistema d'emmagatzemament de tipus S3.
- La comunicació entre l'Ajuntament i el proveïdor ha d'estar xifrada. Per a tal fi, el proveïdor ha de disposar d'un tallafocs que permeti establir un túnel VPN IPsec site-to-site amb el tallafocs de l'Ajuntament. Aquest túnel ha de permetre un cabdal de dades mínim de 100Mbps.
- La llicència del programari Commvault necessària per tal de configurar el rol de MediaAgent en centre de dades remot correrà a càrrec del proveïdor. La llicència de Commvault necessària als sistemes propietat de l'Ajuntament corre a càrrec de l'Ajuntament de Tarragona.

## Serveis professionals

El proveïdor haurà d'aprovisionar i configurar els sistemes implicats per proporcionar el servei objecte d'aquest contracte. Caldrà realitzar les tasques següents:

- Establir el túnel VPN-IPsec contra el tallafocs de l'Ajuntament de Tarragona.
- Desplegar un servidor a la seva infraestructura i configurar-hi el rol de MediaAgent de CommServe.
- Establir la comunicació del MediaAgent de l'Ajuntament amb el servidor ubicat al núvol del proveïdor.
- Configurar les polítiques de còpia auxiliar a Commserve que repliquin en el repositori remot ubicat al núvol del proveïdor la còpia que ja es realitza localment.
- Aprovisionar l'espai d'emmagatzematge al núvol per emmagatzemar-hi les còpies.
- Realitzar proves de funcionament i de restauració de la còpia de seguretat per validar-ne el correcte funcionament.
- Establir un canal de comunicació per tal de crear sol·licituds de suport i comunicar possibles incidències al llarg de tota la durada del contracte.

- Realitzar de forma proactiva el manteniment del sistema operatiu i del programari de còpia del servidor allotjat al núvol per garantir-ne el bon funcionament.

## Confidencialitat

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a altres ni tant sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària quedarà obligada a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per a l'execució d'aquest contracte

Tarragona, a data de signatura

