

Agència de Ciberseguretat de Catalunya

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEIS DE SUPORT PER AL DESENVOLUPAMENT D'UN ECOSISTEMA,
INNOVACIÓ, CULTURA, CIÈNCIA I ANALÍTICA DE DADES PER AL CENTRE
D'INNOVACIÓ I COMPETÈNCIA (CIC4CYBER) DE L'AGÈNCIA DE
CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA**

LOT 1: Consultoria

LOT 2: Alineació formativa i capacitació professional

LOT 3: Organització d'esdeveniments

LOT 4: Desenvolupament i manteniments

LOT 5: Generació i difusió de continguts

NÚM. EXPEDIENT CO-01-2023

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, "l'Agència"), té la necessitat de licitar un conjunt de serveis que permeti dissenyar i executar un conjunt de projectes estratègics que impliquen la interrelació amb entitats i professionals tant del sector públic com privat.

L'Agència, amb aquest encàrrec, assumeix funcions i responsabilitats en l'àmbit de la Ciberseguretat i, en especial, pel que fa al desplegament del servei públic i per garantir una administració cibersegura.

Concretament, els serveis objecte de la licitació són els relatius al desenvolupament d'un ecosistema, innovació, cultura, ciència i analítica de dades per al centre d'innovació i competència (CIC4CYBER) de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

En aquest sentit, de conformitat i amb el detall que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques de la present licitació, i atenent a la diversitat d'actuacions que conformen aquest servei, la present licitació es divideix en cinc lots:

- LOT 1: Consultoria
- LOT 2: Alineació formativa i capacitat professional
- LOT 3: Organització d'esdeveniments
- LOT 4: Desenvolupament i manteniments
- LOT 5: Generació i difusió de continguts

A1.- LOTS: Si

- LOT 1: Consultoria
- LOT 2: Alineació formativa i capacitat professional
- LOT 3: Organització d'esdeveniments
- LOT 4: Desenvolupament i manteniments
- LOT 5: Generació i difusió de continguts

- ✗ **S'ADVERTEIX** que els licitadors podran presentar oferta per cadascun dels lots. No obstant, únicament podran resultar adjudicataris de DOS LOTS tal i com s'assenyala a l'Informe jurídic justificatiu del present expedient. Els licitadors hauran d'indicar el seu ordre de preferència en l'adjudicació d'aquests lots al formular la seva proposta, de conformitat amb l'**Annex núm. 2-B** del present Plec.

Codi CPV:

Lot 1: 72000000-5 Serveis de consultoria, desenvolupament de software i internet; 72600000-6 Serveis de recolzament informàtic i consultoria; 72100000-6 Serveis de consultoria en equip informàtic; 72200000-7 Serveis de programació de software i de consultoria.

Lot 2: 80500000-9 Serveis de formació; 72000000-5 Serveis de consultoria, desenvolupament de software i internet.

Lot 3: 79950000 Serveis d'organització d'exposicions, fires i congressos.

Lot 4: 72600000-6 Serveis de suport informàtic i de consultoria; 72100000-6 Serveis de consultoria en equip informàtic; 72200000-7 Serveis de programació de programari i de consultoria; 72420000-0 Serveis de desenvolupament d'Internet.

Lot 5: 72300000-8 Serveis relacionats amb dades; 79340000-9 Serveis de publicitat i de màrqueting.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 9.405.510,25.-€ (IVA exclòs) amb el següent desglossament:

LOT 1

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de Licitació	1,575,206.61.- €
Pròrrogues (dues)	1,575,206.61.- €
Modificació (20%)	315.041,32.- €
TOTAL:	3.465.454,54.- €

LOT 2

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de Licitació	975.206,61.- €
Pròrrogues (dues)	975.206,61.- €
Modificació (20%)	195.041,32.- €
TOTAL:	2.145.454,55.- €

LOT 3

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de Licitació	412.422,02.- €
Pròrrogues (dues)	412.422,02.- €
Modificació (20%)	82.484,40.- €
TOTAL:	907.328,44.- €

LOT 4

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de Licitació	623.140,50.- €
Pròrrogues (dues)	623.140,50.- €
Modificació (20%)	124.628,10.- €
TOTAL:	1.370.909,09.- €

LOT 5

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de Licitació	689.256,20.- €
Pròrrogues (dues)	689.256,20.- €
Modificació (20%)	137.851,24.- €
TOTAL:	1.516.363,64.- €

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 5.173.030,64.-€ (IVA inclòs)

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El desglossament del pressupost base de licitació és el següent:

➤ Lot 1

Pressupost base de licitació	Import (IVA exclòs)	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
Serveis recurrents (2 anys)	748.760,33.-€	157.239,67.-€	906.000,00.-€
Serveis recurrents (2) no	826.446,28.-€	173.553,72.-€	1.000.000,00.-€
TOTAL	1.575.206,61.-€	330.793,39.-€	1.906.000,00.-€

➤ Lot 2

Pressupost base de licitació	Import (IVA exclòs)	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
Serveis recurrents (2 anys)	561.983,47.-€	118.016,53.-€	680.000,00.-€
Serveis recurrents (2) no	413.223,14.-€	86.776,86.-€	500.000,00.-€
TOTAL	975.206,61.-€	204.793,39.-€	1.180.000,00.-€

➤ Lot 3

Pressupost base de licitació	Import (IVA exclòs)	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
Serveis recurrents (2 anys)	226.363,64.-€	47.536,36.-€	273.900,00.-€
Serveis recurrents (2) no	186.058,38.-€	39.072,26.-€	225.130,64.-€
TOTAL	412.422,02.-€	86.608,62.-€	499.030,64.-€

➤ Lot 4

Pressupost base de licitació	Import (IVA exclòs)	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
Serveis recurrents (2 anys)	449.586,78.-€	94.413,22.-€	544.000,00.-€
Serveis recurrents (2) no	173.553,72.-€	36.446,28.-€	210.000,00.-€
TOTAL	623.140,50.-€	130.859,50.-€	754.000,00.-€

➤ Lot 5

Pressupost base de licitació	Import (IVA exclòs)	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
Serveis recurrents (2 anys)	573.553,72.-€	120.446,28.-€	694.000,00.-€
Serveis recurrents (2) no	115.702,48.-€	24.297,52.-€	140.000,00.-€
TOTAL	689.256,20.-€	144.743,80.-€	834.000,00.-€

El desglossament detallat del pressupost base de licitació consta en l'Annex 6 del PCAP.

L'import del pressupost de licitació i del VEC ha estat calculat a tant alçat i de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis compresos per a cada lot.

Justificació del càlcul del pressupost base de licitació de cada lot:

- LOT 1:**

S'ha estimat la necessitat d'un mínim de 9.060 hores de servei pels 24 mesos de la prestació a raó d'un preu mig dels diferents perfils requerits per a la prestació de la present contractació segons mercat de 41,32 €/h.

- LOT 2:**

S'ha estimat la necessitat d'un mínim de 6.200 hores de servei pels 24 mesos de la prestació a raó d'un preu mig dels diferents perfils requerits per a la prestació de la present contractació segons mercat de 41,32 €/h i d'una plataforma-hub formativa amb un cost estimat de 24.793,39 € (sense IVA).

- LOT 3:**

En el cas del lot 3, el càlcul destinat a la prestació del servei s'ha basat en la previsió d'organitzar un total de 21 actes durant l'any, dividits de la següent manera:

Actes tipus 1: 5 actes (aproximadament entre 20.000€ i 60.000€ per acte segons la necessitat de cadascun).

Actes tipus 2: 10 actes (aproximadament 5.000€ per acte segons la necessitat de cadascun).

Actes tipus 3: 5 actes (aproximadament 2.500€ per acte segons la necessitat de cadascun).

Lot	Import estimat
3	262.500 €

- LOT 4:**

S'ha estimat la necessitat d'un mínim de 5.440 hores de servei pels 24 mesos de la prestació a raó d'un preu mig dels diferents perfils requerits per a la prestació de la present contractació segons mercat de 41,32 €/h.

- **LOT 5:**

S'ha estimat la necessitat d'un mínim de 5.140 hores de servei pels 24 mesos de la prestació a raó d'un preu mig dels diferents perfils requerits per a la prestació de la present contractació segons mercat de 41,32 €/h i d'un pressupost per a campanyes a xarxes socials i Internet (Paid Media) de 12.396,69 € (sense IVA).

Les **modificacions contractuals** s'han calculat de tal forma que en cap cas se supera el límit del 20 % del pressupost base de licitació.

La **pròrroga** s'ha calculat amb el mateix mètode emprat per a la determinació del pressupost base de licitació.

En tant que despesa plurianual, s'informa que la despesa d'aquesta contractació s'ajusta al pressupost establert per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya en virtut dels següents Acords de Govern:

- Acord del Govern de 5 de febrer de 2019 pel qual s'aprova el contracte programa entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, i la Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya per als anys 2019-2022 i se n'autoritza la signatura.
- Acord del Govern de 5 de març de 2019 pel qual s'aproven les despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, per a la subscripció del contracte programa entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, i la Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya (CESICAT), per al període 2019-2022, per un import total de 52.572.774,00 euros.
- Acord del Govern de 20 de desembre de 2022 pel qual s'aprova la subscripció de l'Addenda de pròrroga del Contracte programa entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya i l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per als anys 2019-2022 i se n'autoritza la signatura.

C.- DURADA DEL CONTRACTE: VINT-I-QUATRE MESOS (24) mesos.

El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de la data de formalització del mateix o la indicada a l'Acta d'Inici de Serveis, en cas de ser posterior. En aquest últim supòsit, entre la formalització del contracte i l'inici efectiu del servei l'Agència adreçarà al contractista totes aquelles instruccions necessàries per a la adaptació i transferència del servei.

L'inici efectiu del servei tindrà lloc, com a molt tard, **en el termini d'un mes a partir de la formalització del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.**

D.- Pròrroques: Sí, DUES (2) pròrroques de DOTZE (12) mesos cadascuna. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

En aquest cas, les pròrroques seran acordades per l'Òrgan de Contractació i seran obligatòries per a l'adjudicatari, sempre que es comuniqui al contractista amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

E.- LLOC D'EXECUCIÓ:

Inicialment, els equips prestatariis dels serveis estaran ubicats físicament a les oficines de l'Agència de Ciberseguretat, a l'Hospitalet de Llobregat. Tanmateix, si les parts així ho acorden l'adjudicatari podrà desenvolupar part dels seus serveis en les seves oficines, atenent sempre a la seguretat de la informació gestionada pel servei. Tot i això, l'Agència considera que l'adjudicatari, en coordinació amb la Direcció de l'àrea de l'Agència, sempre haurà de prestar/executar un mínim del 50% de les tasques/projectes/serveis amb recursos ubicats a les instal·lacions

Adicionalment, s'ha de contemplar la possibilitat que part d'aquests serveis requereixin del desplaçament dels professionals a les instal·lacions dels clients de l'Agència que poden estar ubicades a qualsevol part del territori de Catalunya.

Al llarg del contracte es podria requerir un canvi en la ubicació dels professionals, d'acord amb les necessitats dels serveis i l'organització d'equips de treball. En cap cas la ubicació dels professionals suposarà un increment dels costos vinculats a la prestació dels

Pel que fa al LOT 2: la prestació del servei podria haver-se de dur a terme als llocs que es designin per a la celebració dels tallers presencials, segons s'indica a la clàusula 3.5.1 del PPT (pàgina 41).

Pel que fa al LOT 3: la prestació del servei podria haver-se de dur a terme als llocs que es designin per a la celebració dels diferents esdeveniments, segons les indicacions del responsable del contracte.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: Atenent a la divisió en lots de la present licitació, aquesta garantia serà el 5% de l'import d'adjudicació per a cada lot (IVA exclòs) (veure clàusula 15 del present Plec).

G.- TERMINI DE GARANTIA: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen els següents períodes mínims de garantia: SIS (6) mesos comptadors des de que l'Agència mostri la seva conformitat expressa sobre l'Informe de devolució del servei.

Per a la devolució de la garantia es seguirà el procediment establert en l'article 111 i següents de la LCSP.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No.

I.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 6 del Plec.

J.- SOLVÈNCIA:

➤ **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA: TOTS ELS LOTS (LOTS 1, 2, 3, 4 i 5)**

- Volum anual de negocis en l'àmbit de l'activitat econòmica al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al 35% del Pressupost Base de Licitació del lot/s als qual es presenti.

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una Declaració responsable en la qual s'especifiqui l'import anual acumulat en l'àmbit de l'objecte contractual —per a cada lot— en els termes indicats i amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades al registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL NOMÉS LOT 1:**

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen seguidament:

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen seguidament:

- Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 50% del Pressupost Base de Licitació del lot.

✗ *Nota: Atès que el DEUC no permet especificar amb detall la solvència tècnica declarada, en cas que la licitadora es presenti a diversos lots, si resulta escaient addicionalment al Sobre "A" haurà d'incloure's l'Annex 10 com a complement a l'apartat 1 B) de la pàgina 22 del DEUC.*

- Equip tècnic:

Perfil	Requeriments mínims
Analista de ciberseguretat expert	— Titulacions: · Màster o títol universitari en Ciberseguretat, o titulació equivalent (incloent, però no només, Formació Professional). · Com a mínim, una certificació en ciberseguretat de les especificades en l'annex 11. — Experiència: · 5 anys en ciberseguretat ·
Analista de ciberseguretat sènior	— Titulacions: · Màster o títol universitari en Ciberseguretat, o titulació equivalent (incloent, però no només, Formació Professional). · Com a mínim, una certificació en ciberseguretat de les especificades en l'annex 11. — Experiència: · 3 anys en ciberseguretat ·
Dissenyador/a d'innovació * Perfil amb predominança dels rols Proto, Tec i Fast, segons el model HIP	— Titulacions: · Màster o titulació en Innovació de negoci, Gestió de la innovació o disseny d'innovació (<i>Design Thinking, Lean Startup & Enterprise, Service Strategy & Service Design, ITIL Strategic Leader</i>) — Experiència: · 5 anys · Valorable l'experiència dissenyant models de negoci per a l'Administració Pública · Valorable l'experiència dissenyant models de negoci i serveis en l'àmbit digital · Valorable l'experiència dissenyant models de negoci i serveis en l'àmbit de la ciberseguretat ·
Tallerista d'innovació (sènior) * Perfil amb predominança dels rols Open, Fast i Co, segons el model HIP	— Titulacions: · Titulació universitària · Coneixement acreditat d'un nivell de suficiència C1 en català. — Experiència: · 3 anys en lideratge i conducció de tallers d'innovació ·
Coordinador/a de Comissió Internet Segura	— Titulacions: · Titulació universitària · Coneixement acreditat d'un nivell de suficiència C2 en català. — Experiència: · 4 anys en la gestió de plans i implementació de projectes. · 2 anys en coordinació d'iniciatives comunicatives, de participació i de capacitació assimilables a les proposades en el cicle de campanyes, participació com a representació de <i>partner</i> en projectes europeus vinculats a educació o ciberseguretat ·
Redactor i gestor de propostes	— Titulacions: · Titulació universitària, idealment amb Màster en Ciberseguretat — Experiència: · 3 anys en presentant propostes de Ciberseguretat en programes Europeus i Nacionals. ·
Gestor de projectes	— Titulacions: · Titulació universitària, idealment amb Màster en Ciberseguretat — Experiència: · 3 anys gestionant projectes finançats preferiblement en Ciberseguretat en programes Europeus i Nacionals. ·
Responsable de justificació de projectes	— Titulacions: · Titulació universitària — Experiència:

· 5 anys en justificació de projectes en programes Europeus i Nacionals.

La formació i l'experiència s'acreditarà **en el Sobre C** amb la presentació dels corresponents *currículum vitae* en els quals s'haurà d'explicitar amb l'adequat nivell de detall l'acompliment dels requisits de solvència.

L'adjudicatari s'obliga a aportar tots aquells mitjans materials i personals que es precisin per la correcta execució dels serveis en els terminis i condicions establerts en el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la proposta presentada.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL NOMÉS LOT 2:**

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen seguidament:

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen seguidament:

- Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 50% del Pressupost Base de Licitació del lot.

✗ **Nota:** *Atès que el DEUC no permet especificar amb detall la solvència tècnica declarada, en cas que la licitadora es presenti a diversos lots, si resulta escaient addicionalment al Sobre "A" haurà d'incloure's l'Annex 10 com a complement a l'apartat 1 B) de la pàgina 22 del DEUC.*

- Equip tècnic:

Perfil	Requeriments mínims
Gestor/a i coordinador/a del pla anual de formació	— Titulacions:
	· Titulació universitària o formació equivalent (incloent, però no només, Formació Professional) en l'àrea de gestió de projecte i, a poder ser, de l'àmbit formatiu en ciberseguretat.
	— Experiència:

	5 anys en aspectes pedagògics, elaboració de metodologia de formació i adequació a continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat (segons nivell d'usuari i sectors). 3 anys com a formador presencial
Dinamització d'activitats formatives	— Titulacions: - Titulació universitària o formació equivalent (incloent, però no només, Formació Professional) en l'àrea de formació en ciberseguretat. — Experiència: 3 anys com a professors, elaboració de metodologia de formació i adequació a continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat (segons nivell d'usuari i sectors).
Formador de la xarxa de formadors	— Titulacions: - Titulació universitària o formació equivalent (incloent, però no només, Formació Professional) en l'àrea de formació en ciberseguretat — Experiència: 4 anys en projectes pedagògics, elaboració de metodologia de formació i adequació de continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat (segons nivell d'usuari i sectors). Es valorarà l'experiència contrastable en aspectes pedagògics, elaboració de metodologia de formació i adequació a continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat (segons nivell d'usuari i sectors). 4 anys com a formador presencial per a diferents perfils. 4 anys com a dinamitzador/administrador d'entorns virtuals d'aprenentatge (tipus Moodle).
Redactor/a i gestor/a del contingut formatiu	— Titulacions: - Titulació universitària o formació equivalent (incloent, però no només, Formació Professional) en l'àrea de formació en tecnologia o de comunicació digital - Coneixement acreditat d'un nivell de suficiència C2 o nivell superior de la llengua catalana. — Experiència: 3 anys com a professors, elaboració de metodologia de formació i adequació a continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat (segons nivell d'usuari i sectors).
Gestor/a d'itineraris	— Titulacions: - Titulació universitària o formació equivalent (incloent, però no només, Formació Professional) en l'àrea de formació en ciberseguretat — Experiència: 5 anys en projectes pedagògics, elaboració de metodologia de formació i adequació de continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat (segons nivell d'usuari i sectors). 3 anys en aspectes pedagògics en acadèmia, elaboració de metodologia de formació cibersegurera i adequació a continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat (segons nivell d'usuari i sectors). 4 anys d'experiència en el sector de la Ciberseguretat en participació en disseny o autoria en: - material educatiu en capacitació avançada en ciberseguretat - plans de creació de capacitació en matèria de recursos humans en ciberseguretat - desenvolupament de polítiques educatives, formatives i de sensibilització en ciberseguretat
Gestor/a de comunitats	— Titulacions: - Titulació universitària amb experiència equivalent demostrable en l'àrea de formació — Experiència: 2 anys en projectes pedagògics, elaboració de metodologia de formació i adequació de continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat (segons nivell d'usuari i sectors). Es valorarà l'experiència contrastable en aspectes pedagògics, elaboració de metodologia de formació i adequació a continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat (segons nivell d'usuari i sectors).

- 2 anys com a dinamitzador/administrador d'entorns virtuals d'aprenentatge (tipus Moodle).
-

La formació i l'experiència s'acreditarà **en el Sobre C** amb la presentació dels corresponents *currículum vitae* en els quals s'haurà d'explicitar amb l'adequat nivell de detall l'acompliment dels requisits de solvència.

L'adjudicatari s'obliga a aportar tots aquells mitjans materials i personals que es precisin per la correcta execució dels serveis en els terminis i condicions establerts en el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la proposta presentada.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL NOMÉS LOT 3:**

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen seguidament:

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen seguidament:

- Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 50% del Pressupost Base de Licitació del lot.

✗ Nota: Atès que el DEUC no permet especificar amb detall la solvència tècnica declarada, en cas que la licitadora es presenti a diversos lots, si resulta escaient addicionalment al Sobre "A" haurà d'incloure's l'Annex 10 com a complement a l'apartat 1 B) de la pàgina 22 del DEUC.

- Equip tècnic:

Perfil	Requeriments mínims
	— Funcions:
Coordinador/a dels actes	· Responsable del funcionament, rendiment i comportament del personal del servei, amb autoritat per adoptar decisions.
	· Conèixer clarament tots els serveis i responsabilitats inclosos en aquest contracte.
	· Atendre i resoldre qualsevol tipus d'incidència que afecti a la execució dels actes.
	· Facilitar la informació del servei que l'Agència li sol·liciti.

	· Comunicar al seu personal les instruccions de caràcter general i de disciplina del servei i la informació de les normes i els plans d'emergència de l'ajuntament de la població on tingui lloc l'acte. · Conèixer i aplicar les disposicions vigents en matèria laboral, Seguretat Social i prevenció de riscos laborals.
	— Titulacions: · Llicenciatura o Grau en Relacions Públiques i Protocol, Humanitats o qualsevol altra titulació que pel seu contingut resulti idònia per a una correcta execució del contracte. — Experiència: · Experiència en gestió d'equips humans i coordinació d'activitats de la mateixa naturalesa que les de l'objecte del contracte de com a mínim 3 anys..
Dissenyador/a gràfic	— Funcions: · Disseny i coordinació de la producció dels diversos elements creatius dels actes. — Experiència: · Mínim 3 anys realitzant tasques similars.
Tècnic de so i il·luminació	— Funcions: · Organitzar i garantir el servei so/il·luminació de personal tècnic. — Experiència: · Un any realitzant tasques similars.

La formació i l'experiència s'acreditarà **en el Sobre C** amb la presentació dels corresponents *currículum vitae* en els quals s'haurà d'explicitar amb l'adequat nivell de detall l'acompliment dels requisits de solvència.

L'adjudicatari s'obliga a aportar tots aquells mitjans materials i personals que es precisin per la correcta execució dels serveis en els terminis i condicions establerts en el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la proposta presentada.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL NOMÉS LOT 4:**

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen següentment:

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen següentment:

- Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 50% del Pressupost Base de Licitació del lot.

✗ *Nota: Atès que el DEUC no permet especificar amb detall la solvència tècnica declarada, en cas que la licitadora es presenti a diversos lots, si resulta escaient addicionalment al Sobre "A" haurà d'incloure's l'Annex 10 com a complement a l'apartat 1 B) de la pàgina 22 del DEUC.*

— Equip tècnic:

Perfil		Requeriments mínims
Analista expert en Big Data	—	Titulacions: · Grau o Màster en Big Data, Data Science, Analytics i/o Machine Learning
	—	Experiència: · 5 anys en projectes d'analítica amb dades massives.
	—	Coneixements: · Ciberseguretat. · Tècniques analítiques.
	—	Aptituds: · Iniciativa, proactivitat, autonomia i motivació. · Capacitat de treballar i liderar un equip. · Capacitat analítica. · <i>Data mining i storytelling amb dades.</i>
Programador Big Data, cloud, API, back/front-end	—	Titulacions: · Grau en informàtica o titulació equivalent (incloent, però no només, Formació Professional).
(*entè com un equip de professionals multicompetencial)	—	Experiència: · 3 anys en projectes de programació transversals. ·
Consultoria i desenvolupament RPA (sènior)	—	Titulacions: · Estudis superiors en informàtica i desenvolupament: Enginyeria Informàtica, Grau en Enginyeria informàtica o equivalent, CFGS de Tècnic/a Superior en Desenvolupament d'Aplicacions Multiplataforma o CFGS de Tècnic/a Superior en Desenvolupament d'Aplicacions Web.
	—	Experiència: · 5 anys en desenvolupament de projectes d'implantació d'RPA i digitalització de processos de negoci amb RPA. ·
Analista CRM	—	Titulacions: · Estudis superiors en informàtica i desenvolupament: Enginyeria Informàtica, Grau en Enginyeria informàtica o equivalent,
	—	Experiència: · 5 anys en projectes d'implantació de CRM ·
Desenvolupador CRM	—	Titulacions: · Estudis superiors en informàtica i desenvolupament: Enginyeria Informàtica, Grau en Enginyeria informàtica o equivalent,
	—	Experiència: · 5 anys en desenvolupament de software ·

La formació i l'experiència s'acreditarà **en el Sobre C** amb la presentació dels corresponents *currículum vitae* en els quals s'haurà d'explicitar amb l'adequat nivell de detall l'acompliment dels requisits de solvència.

L'adjudicatari s'obliga a aportar tots aquells mitjans materials i personals que es precisin per la correcta execució dels serveis en els terminis i condicions establerts en el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la proposta presentada.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL NOMÉS LOT 5:**

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen seguidament:

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen seguidament:

- Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 50% del Pressupost Base de Licitació del lot.

✗ **Nota:** *Atès que el DEUC no permet especificar amb detall la solvència tècnica declarada, en cas que la licitadora es presenti a diversos lots, si resulta escaient addicionalment al Sobre "A" haurà d'incloure's l'Annex 10 com a complement a l'apartat 1 B) de la pàgina 22 del DEUC.*

- Equip tècnic:

Perfil	Requeriments mínims
Coordinació de l'elaboració de continguts	— Titulacions: · Titulació universitària en periodisme o formació similar · Nivell C de català. — Experiència: · 5 anys de gestió de mitjans digitals (canals de difusió digital, elaboració de serveis digitals, gestió de xarxes socials corporatives...). · 2 anys d'eines de gestió de les xarxes socials i de publicacions a webs que permetin la recollida d'indicadors d'impacte i <i>engagement</i>. · 2 anys Gestió i planificació de Paid Media ·

Redacció i gestió de continguts	—	Titulacions:
		· Titulació universitària en periodisme o formació similar · nivell superior C2 de la llengua catalana
	—	Experiència:
		· 3 anys en redacció digital (canals de difusió digital, elaboració de serveis digitals, gestió de xarxes socials corporatives...) · 3 anys en l'edició de continguts en webs amb el CMS de WordPress, GECO+ o altres · 2 anys en locució en peces de ràdio, vídeo muntatge o de televisió. ·
Disseny gràfic	—	Titulacions:
		· Titulació o formació professional en un dels següents camps: disseny gràfic, producció editorial, tipografia, infografia, maquetació, fotografia · Nivell C de català.
	—	Experiència:
		· 5 anys en il·lustració, fotografia i creació digital. · 3 anys en maquetació · 2 anys en edició de vídeo · 3 anys en l'edició de continguts en webs amb el CMS de WordPress, GECO+ o altres ·
Community manager	—	Titulacions:
		· Titulació universitària en ciències de la comunicació (comunicació audiovisual, periodisme o publicitat i relacions públiques) o formació similar. · Nivell C de català.
	—	Experiència:
		· 2 anys en gestió de llocs web i xarxes socials · 3 anys d'experiència contrastable en gestió i administració de marques per Internet, preferentment relacionades amb la creació i manteniment de comunitats d'usuaris que facin referència a l'ús de les TIC, les xarxes socials i/o de serveis de notificacions/alertes de ciberseguretat entre la ciutadania. · 2 anys en l'edició de continguts en webs amb el CMS de WordPress, GECO+ o altres · · 2 anys en eines de mesura d'indicadors de web, xarxes socials i Paid Media ·
Video Producer (entès com un servei que pot comptar amb diferents professionals sèniors/júnior de perfils complementaris)	—	Titulacions:
		· Periodisme, comunicació audiovisual o titulació similar. · Nivell C de català o competència equivalent.
	—	Experiència:
		· 3 anys en producció de vídeo i edició de vídeo. · 2 anys en creació de guions ·

La formació i l'experiència s'acreditarà **en el Sobre C** amb la presentació dels corresponents *currículum vitae* en els quals s'haurà d'explicitar amb l'adequat nivell de detall l'acompliment dels requisits de solvència.

L'adjudicatari s'obliga a aportar tots aquells mitjans materials i personals que es precisin per la correcta execució dels serveis en els terminis i condicions establerts en el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la proposta presentada.

ALTRES NOTES IMPORTANTS:

1. TOTS ELS LOTS: En qualsevol cas, al sobre “A” NO HI HAURÀ D’HAVER cap referència (ni professional, ni d’experiència, inclosos els *curriculum vitae*) de les persones que ocuparan les posicions definides, atès que serà en els sobres B (Proposta tècnica) o C (Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament) on es valora l’Adequació i l’experiència curricular de l’equip. La revelació d’experiències professionals i/o curriculars (*curriculum vitae*) d’aquestes posicions, en els sobres “A” serà causa d’exclusió.

Així mateix, en el sobre B (Proposta tècnica) no hi podrà haver cap referència a l’experiència, inclosos els *curriculum vitae*, de les persones que ocuparan les posicions definides NI CAP DADA QUE PUGUI REVELAR LA SEVA IDENTITAT, ja que aquesta és una qüestió que es valorarà en el sobre C (oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament). Tal i com s’indica en l’annex núm. 3 del present plec, en el sobre B només es valora l’organització de l’equip i la relació d’aquest amb l’Agència de Ciberseguretat i les tasques a realitzar definides al Plec Tècnic (és a dir, exclusivament rols i abast).

2. L’aptitud per a contractar (capacitat i les condicions mínimes de solvència tècnica o professional i de solvència econòmica i financera establertes en aquest Plec) haurà d’acreditar-se pels mitjans indicats **quan sigui requerit per l’Agència.**

En el moment de la presentació de les propostes, **ÚNICAMENT** caldrà aportar la **declaració actualitzada de l’interessat realitzada mitjançant el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) en els termes establerts al present Plec i a la resta de declaracions responsables indicades en la clàusula 9.1 del present Plec.** En qualsevol cas, l’Agència podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius en qualsevol moment del procediment quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix.

Els licitadors hauran d’acreditar abans de l’adjudicació, i en tot cas en el moment en que sigui requerit per l’Agència, els requisits d’aptitud per contractar establerts en el present Plec (capacitat, solvència i absència de prohibicions per contractar).

3. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l’article 68 de la LCSP.

K.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:

Data i hora límit indicades a l’anunci de licitació.

Format i lloc de presentació: A través de tres (3) sobres en format digital, que s’anomenaran “Sobre A, B i C” i que hauran de presentar-se mitjançant l’eina de Sobre Digital accessible a l’adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=57262639&cap=Ag%E8ncia%20de%20Ciberseguretat%20de%20Catalunya

Els documents i el resum de l’oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l’ús de l’eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l’empresa licitadora podrà completar la tramitació corresponent per a la presentació de l’oferta en el moment en què això resulti possible, sense que es requereixi en tot cas que l’òrgan de contractació, si s’escau, adopti una

decisió prèvia expressa respecte d'una possible ampliació del termini pel temps que es consideri imprescindible.

NOTA MOLT IMPORTANT: ÉS RESPONSABILITAT ÚNICA I EXCLUSIVA DELS LICITADORS ESTAR EN POSSESSIÓ DEL CONEIXEMENT I ELS MITJANS TÈCNICS NECESSARIS PER A L'ÚS DE L'EINA SOBRE DIGITAL.

ELS MANUALS I VIDEOS ESTAN DISPONIBLES AL WEB:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

ELS REQUISITS TÈCNICS I ELS CANALS DE SUPORT ES PODEN TROBAR A:

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_contractacio_jcca/documents/contractacio_electronica/contractacio_electronica/Alta-entitats-SD-WEB-JCCA.pdf

ES RECOMANA MOLT ENCARIDAMENT NO ESPERAR A L'ÚLTIM DIA PER A PRESENTAR LES PROPOSICIONS.

ES RECORDA QUE LA PÉRDUA DE LA PARAULA CLAU IMPOSSIBILITA L'OBERTURA DE LES PROPOSICIONS.

L.- OBERTURA DE SOBRES

L.1.- OBERTURA DEL SOBRE DIGITAL B, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:

No se celebrarà acte públic d'obertura de les propostes. En qualsevol cas, l'obertura en acte privat de les proposicions avaluables mitjançant judici de valor es realitzarà amb caràcter previ a l'obertura pública del Sobre C.

L.2.- OBERTURA DEL SOBRE DIGITAL C, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

L'obertura d'aquest sobre de conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP podrà ser no publica atès que la present licitació es realitza per mitjans electrònics que permeten efectuar la valoració de les ofertes automàticament mitjançant dispositius informàtics, de conformitat amb el detall de la clàusula 12. 5 del present Plec.

Data i el mètode que s'emprarà per aquesta obertura es publicarà oportunament al Perfil del contractant de l'entitat.

M.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: Segons **Annex núm. 3** del present Plec.

N.- MODEL DE L'OFERTA RELATIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES: Segons **Annex núm. 2-B** del present Plec. El fet de no seguir el model pot comportar l'exclusió dels licitadors.

O.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen les següents causes específiques de modificació contractual:

- Derivades de canvis en les funcions i competències de l'Agència de Ciberseguretat que necessàriament comportin una adaptació dels serveis objecte del present contracte.
- Derivades de l'increment de l'abast del servei objecte de la present licitació derivats d'obligacions legals o contractuals que l'Agència de Ciberseguretat adopti amb terceres parts, i que comportin adaptacions de les funcionalitats projectades o existents, altres funcionalitats addicionals i/o ampliacions de les funcionalitats existents de conformitat amb el present expedient.
- Canvis/ modificacions necessàries per adequar els serveis objecte de la present licitació a nous requeriments de qualitat i/o prestacions conforme les sol·licituds que efectuïn els destinataris de les prestacions, en cas que es superi el límit previst al pressupost de licitació.

Per al procediment, import i altres causes de modificació, consultar clàusula 29 del present PCAP.

P.- CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ:

No es permet la cessió del contracte, excepció feta dels supòsit de novació subjectiva establerts a l'article 98 de la LCSP.

Es permet la subcontractació de la prestació.

Q.- TRAMITACIÓ: Ordinària, mitjançant el procediment obert previst als articles 156 a 158 de la LCSP. L'adjudicació es farà en compliment del marc establert pels articles 131 i següents de la LCSP.

R.- PUBLICITAT:

- *Diari Oficial de la Unió Europea.*
- *Perfil de Contractant de l'entitat*

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=searchCn&reqPhase=Cn&pagingPage=0&idCap=57262639

S.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS: Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de formular per escrit a la següent adreça de correu electrònic a contractacio@ciberseguretat.cat com a molt tard **6 dies** abans de que finalitzi el termini per presentar les ofertes, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys 9 dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

Als dubtes presentats posteriorment es tractarà de donar resposta **però aquesta no es pot garantir.**

A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar **obligatòriament el codi/número** de l'expedient.

Igualment, s'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. **Es obligació dels interessats consultar de forma**

periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

Les empreses/UTE licitadores, han de subscriure's com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del Perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat.

T.- ASSEGURANÇA: L'adjudicatari resta obligat a subscriure i mantenir en vigor al llarg de tota la vigència del Contracte les pòlisses d'assegurances que cobreixin qualsevol responsabilitat derivada del Contracte i per un import igual al valor estimat del Lot que correspongui.

U.- SIGNATURA DEL CONTRACTE: El contracte se signarà de forma digital. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat per poder signar digitalment el contracte.

.....

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

I.DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1. L'objecte d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, Plec de Clàusules o PCAP, indistintament) és l'establiment de les condicions que regiran tant les condicions de licitació com de l'adjudicació, l'execució, efectes i extinció; per part de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, "entitat contractant" o l'Agència) del contracte que es troba descrit a l'**apartat A** del Quadre Resum de Característiques. Condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes.

2. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació harmonitzada que com a poder adjudicador Administració Pública li són aplicables, així com el que es preveu en el present Plec i en el clausulat del Contracte que es formalitzi.

3. El contracte té la consideració de contracte administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).
- b) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en la part que estigui vigent;
- c) El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic;
- d) El Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- e) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al sector públic; el Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; el Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya.
- f) La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern;
- g) La Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- h) El Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital.
- i) L'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

- j) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- k) El Reial Decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- l) El Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).
- m) La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- n) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i en defecte, les normes de dret privat.

4. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació, modificacions, efectes i extinció, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

5. El present PCAP, els seus Annexes i el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

6. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

7. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el contracte, el PCAP i el PPT, que prevaldran sobre qualsevol altra previsió.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

8. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** del Quadre Resum de Característiques, i **no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit**.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrroques o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** del Quadre-Resum de Característiques.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica a l'**annex núm. 6** del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi d'aquest o aquests imports serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió, excepció feta que en el sí de l'execució de la contractació es publiqui normativa que ho permeti i es compleixen els requisits per efectuar-la.

5.- **Serveis no recurrents:** En el cas de necessitat d'execució de serveis no recurrents s'aplicarà el preu ofertat pel licitador en el desglossament efectuat en l'excel d'oferta econòmica pels serveis recurrents en idèntics termes.

El Contractista restarà obligat a executar els serveis no recurrents que li encomani expressament l'Agència.

L'import previst pels serveis no recurrents serà limitatiu sense que en cap cas comporti un compromís de l'Òrgan de Contractació, i sense que l'adjudicatari pugui exigir cap responsabilitat o quantitat en cas que no s'exhaureixi. Això significa que el preu definitiu del contracte serà el resultant del valor dels serveis recurrents més, en el seu cas, dels diferents serveis no recurrents prestats durant la vigència del contracte.

6. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

IMPORTANT: Els licitadors, en el moment de preparar les proposicions, hauran de tenir en consideració la inestabilitat econòmica global actual —inflació i anàlegs— amb la conseqüent variació de preus i costos que pot implicar al llarg de la durada del contracte; sense que a data d'avui, la legislació actual permeti en els contractes de serveis la variació de preus vinculada a l'increment de l'IPC o similars. La contractació en els termes establerts a la documentació que revesteix caràcter contractual, corre a risc i ventura de l'adjudicatari sense que, en cap cas, en l'actualitat es pugui reclamar compensació, modificació o increment del preu al respecte.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

1. El termini de durada del contracte és el que figura a l'**apartat C** del Quadre de Característiques: VINT-I-QUATRE (24) mesos més dues (2) possibles pròrrogues de Dotze (12) mesos cadascuna, essent que la durada total del contracte incloses les seves pròrrogues no excedirà de quaranta vuit mesos (48 mesos).

2. En el seu cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació amb un preavís de DOS (2) mesos d'antelació com a mínim a la finalització del termini de duració del contracte i serà obligatòria per a l'adjudicatari, d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP de la LCSP.

3. El termini de durada del contracte començarà a comptar des de l'inici efectiu del servei, el qual tindrà lloc, com a molt tard, en el termini d'un (1) mes a partir de la formalització del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.

Des de la data de formalització del contracte i fins l'inici efectiu del servei, l'Agència adreçarà al contractista totes aquelles instruccions necessàries per a la adaptació i transferència del servei.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment obert i tramitació ordinària, regulat als articles 131 i següents així com als articles 156 a 158 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec tenint en consideració el que s'indica següent.

2. **NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:** Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans que figuren a l'expedient de contractació.

3. **DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS:** Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.) Aquest document s'acompanyarà obligatòriament l'Annex 2-B del Plec relatiu al model de proposta econòmica
- Documentació complementaria, si s'escau.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

El Perfil del Contractat de l'Agència està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya al web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetal&idCap=57262639&cap=Aq%E8ncia%20de%20Ciberseguretat%20de%20Catalunya

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designa com a Responsable del Contracte al Directora de l'Àrea de CiC4Cyber, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present contracte, és el Director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

CLÀUSULA 5.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant els anuncis que procedeixin, al Diari Oficial de la Unió Europea ("DOUE") així com al Perfil de Contractant de l'entitat, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça Web que consta referenciada al Quadre Resum de Característiques.

Als anuncis es faran constar la data d'enviament de l'anunci al DOUE, si s'escau. La publicació al DOUE precedirà qualsevol altre publicació en els termes establerts a l'article 135.3 de la LCSP.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 6- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

1. Podran contractar amb l'entitat contractant les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 de la LCSP, que no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei i que acreditin la solvència que es requereixi en aquest plec i gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

2. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, **sempre que demostrï que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar.** Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquests executessin la part de l'objecte del contracte per al que es requereixin dites capacitats.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el que es disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) que es fa referència més endavant i presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit en que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, el licitador i les entitats amb les que col·labori per a la prestació del present contracte seran solidàriament responsables de l'execució del mateix.

3. Les empreses licitadores han de complir amb els criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional que s'indiquen en **l'apartat J** del Quadre resum de característiques del contracte. No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es. Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

4. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

5. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicataris del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

6. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

7. **Mesura de contractació pública sostenible (social):** les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució del contracte, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals —segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol—, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

CLÀUSULA 7.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte de cada lot al qual es presenti i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'anunci de licitació publicat al *DOUE* i al Perfil de Contractant de l'entitat. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, **correu electrònic i persona de contacte** per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

2. Les ofertes hauran de tenir una validesa de **quatre mesos**, comptadors a partir de la data d'obertura del Sobre B. Superat aquest termini, els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

3. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició al mateix lot en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per lot per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del procediment de licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors al mateix lot si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la no-admissió de totes les proposicions que hagi presentat.

4. Els licitadors podran presentar oferta per cadascun dels Lots. No obstant, únicament podran resultar adjudicataris de DOS LOTS. Els licitadors hauran d'indicar el seu ordre de preferència en l'adjudicació d'aquests lots al formular la seva proposta de conformitat amb **Annex núm. 2-B** del present Plec.

5. La presentació simultània per part d'empreses vinculades suposarà els efectes que s'estableixen a la normativa aplicable en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

CLÀUSULA 8.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

1. De conformitat amb el que estableixen les disposicions addicionals quinzena i setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres, la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics en la forma que determina aquest Plec seran excloses.

NOTA IMPORTANT: La documentació s'haurà d'aportar en format electrònic signada mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.

És responsabilitat de les empreses licitadores vetllar per a què les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà l'òrgan de contractació qui decideixi al respecte.

Les proposicions constaran de tres (3) sobres digitals.

El Sobre A contindrà la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP, el Sobre B la proposta tècnica sotmesa a judici de valor i el Sobre C la documentació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com annex 2-B al present Plec i, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls., que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B).

El Sobre "A" serà únic per a tots els lots i en cas de presentar oferta per diversos caldrà emplenar un DEUC per cada Lot.

Els Sobres "B" i "C" seran diferents per a cada lot.

En els Sobres A caldrà deixar constància de la solvència tècnica i econòmica exigida a través dels espais habilitats en el *DEUC* corresponent, tal i com s'indica en la clàusula 9.1 del present Plec. Tanmateix, en el sobre A no es pot aportar informació que està inclosa i serà objecte de valoració dels sobre B o C.

Així mateix, els Sobres B no poden incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del Sobre C, relatiu a la proposició econòmica i altra documentació tècnica avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació.

Les proposicions es presentaran en documents electrònics i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta.

S'exclouran del procediment de contractació les ofertes que siguin incomplertes, anòmales, continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o indueixin a error.

La documentació es presentarà en el suport i la forma establerta a la clàusula 9 del present Plec per cadascun dels sobres.

És requisit indispensable que els documents que constin a cadascun dels sobres digitals siguin signats mitjançant la signatura electrònica reconeguda del legal representant de la licitadora.

No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP relatiu a les prohibicions de contractar, llevat demostrin haver adoptat les mesures escaients en relació amb la seva fiabilitat, en els casos que legalment procedeixi.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar determinats per la legislació aplicable, han de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. Qualsevol canvi en aquestes circumstàncies implicarà la impossibilitat de formalitzar el contracte

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través del perfil del contractant de l'entitat o de la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta¹.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai Web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

3. Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel Sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

4. La Mesa de Contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix

¹ Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable de l'annex 1-A per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau **24 hores** després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer Sobre xifrat.

5. Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta licitadora en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de la licitadora.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.

En tot cas a la mesa de contractació correspondrà la decisió última sobre l'admissió de licitadors atenent als principis de la contractació pública.

6. D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

Word, PDF, Excel.

7. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics, d'acord amb la LCSP.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data de publicació en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació o des de l'enviament de la comunicació electrònica.

8. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores han de subscriure's com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del Perfil de

Contractant de l'Entitat accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat mitjançant l'enllaç assenyalat al Quadre-Resum de Característiques.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació, essent potestatiu per l'òrgan de contractació la realització de comunicacions per altres vies.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

9. Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar determinats per la legislació aplicable, han de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. Qualsevol canvi en aquestes circumstàncies implicarà la impossibilitat de formalitzar el contracte.

En aquest supòsit, així com en el cas de no complimentar adequadament el requeriment per a la presentació de la documentació justificativa, no disposar efectivament dels mitjans a adscriure o no constituir la garantia definitiva, es proposarà l'adjudicació a l'empresa següent que hagi presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, procedint-se d'acord amb el que s'estableix al present Plec.

10. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

CLÀUSULA 9.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

Les proposicions constaran de tres (3) sobres. A cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat alfabèticament.

9.1. SOBRE A: Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

SOBRE A

✗ **Nota:** El sobre A serà únic amb independència dels lots als quals es concorre.

CONTINGUT:

El “Sobre A” ha de contenir el/s document/s que tot seguit s’indiquen:

9.1.1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

L’òrgan de contractació acceptarà com a prova preliminar del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic, així com dels requisits de capacitat i solvència establerts en el present plec, el **Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)**, degudament omplert i actualitzat.

Per tant, les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren la seva capacitat i la solvència econòmica i financera i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat en les casos que legalment procedeixi; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s’estableixen en aquest plec.

En aquest sentit, la Instrucció 1/2016, de 26 de juliol, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, sobre instruccions per emplenar el Document Europeu Únic de Contractació en el formulari normalitzat del DEUC en versió catalana en el qual s’inclouen instruccions per facilitar-ne l’empenament, i, en particular, indicacions sobre les dades que poden constar en el RELI i/o en el ROLECE.

L’enllaç del servei en línia DEUC de la Generalitat de Catalunya es troba al següent enllaç:

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/temes-clau/deuc/>

També es poden seguir les instruccions previstes a la “*Resolució de 6 d’abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l’Estat, pel qual s’aprova la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document Europeu Únic de Contractació previs a la nova Directiva de Contractació Pública*”.

El DEUC s’ha de signar per l’empresa licitadora o, en el seu cas, pel seu representat legal.

Nota important: en el DEUC els licitadors NO podran detallar EN CAP CAS: experiència curricular de les persones que conformen l’equip ; doncs aquesta és una informació objecte de puntuació en els sobre B o C. En conseqüència, sobre aquest extrem concret és suficient que en el DEUC s’assenyali si aconsegueixen els requisits mínims de solvència, sense més desglossament o detall.

En cas de presentar-se conjuntament amb d’altres empreses per a l’execució del contracte, UTE, subcontractistes o altres vincles jurídics, cal que es presenti un DEUC per cada entitat.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s’escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

Cadascun dels empresaris haurà de presentar el seu corresponent DEUC.

b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris.

c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

d. En el cas que s'exigeixi garantia provisional, podran constituir la garantia provisional una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia exigida en aquest Plec, però en ambdós supòsits la/es garantia/es haurà/n de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la Unió Temporal.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i **presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar**, degudament signat.

9.1.2. En cas que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

9.1.3. En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.

9.1.4. Les empreses estrangeres, en el cas que el contracte s'executi a l'Estat espanyol, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

9.1.5. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.

9.1.6. Altres Declaracions exigides a l'apartat J del Quadre resum de característiques relatiu al requisits de- solvència econòmica i financera i tècnica o professional

9.1.7. Altres declaracions que l'òrgan de contractació consideri necessàries d'acord amb l'objecte del contracte.

9.1.8 Declaració relativa a la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal, segons el model de l'Annex núm. 8 del present Plec, manifestant alternativament que l'empresa que representa:

- No realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública, així com el compromís de no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte.
- Té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el Perfil de Contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

En cas de resultar adjudicatari, aquesta declaració s'haurà d'ampliar també als subcontractistes. Conseqüentment, qualsevol subcontracte que es formalitzi haurà d'anar precedit de dita declaració responsable per part del subcontractista.

9.1.9 Declaració responsable segons el model de l'Annex núm. 9 sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i la declaració responsable sobre la subcontractació si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests.

9.1.10 En el seu cas, Declaració responsable segons l'Annex núm. 10 relatiu al detall de la solvència tècnica com a complement de l'apartat 1 B) de la pàgina 22 del DEUC.

✗ NOTA MOLT IMPORTANT: En qualsevol cas, al sobre "A" NO HI HAURÀ D'HAVER cap referència (ni professional, ni d'experiència, inclosos els curriculum vitae) de les persones que ocuparan les posicions definides, atès que serà en els sobres B (Proposta tècnica) o C (Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament) on es valora l'adequació i l'experiència curricular de l'equip. La revelació d'experiències professionals i/o curriculars (curriculum vitae) d'aquestes posicions en els sobres "A" serà causa d'exclusió.

L'òrgan de contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat capacitat i solvència a través de l'aportació de la documentació que s'indica a les clàusules 6 i 11 del present Plec.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb la imposició d'una pena igual al 3% del pressupost màxim de licitació, tal i com es detalla a la clàusula 12 del present Plec.

Sens perjudici de l'anterior, la mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors —en qualsevol moment anterior a l'adjudicació— que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s'estableix a l'article 140.3 de la LCSP .

9.2. **SOBRE B**: Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor

- ✗ **Nota:** Els sobres B es presentaran de forma diferenciada per cada lot al qual es concorri.

SOBRE B

CONTINGUT:

El “Sobre B” ha de contenir el/s document/s que s'exigeixen de conformitat amb **l'ANNEX NÚM. 2-A** del present Plec.

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 50 pàgines DIN-A4, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada ni l'Índex, en cas d'haver-hi). La proposta tècnica haurà de presentar un resum executiu que no podrà excedir de 10 pàgines que computaran dins les 50 totals.

Aquesta proposta es valorarà de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos a **l'ANNEX 3** del present Plec.

✗ **NOTA MOLT IMPORTANT:**

APLICABLE A TOTS ELS LOTS: en el sobre B (Proposta tècnica) només es valora l'organització del personal de l'equip i la relació d'aquest amb les feines a realitzar definides al Plec Tècnic (és a dir rols i abast, no experiència concreta). Per tant, en els sobres B no podrà haver cap referència a l'experiència, inclosos els *currículum vitae*, de les persones que ocuparan les posicions definides o dades que pugin revelar la identitat de l'equip adscrit a l'execució del contracte, ja que aquesta és una documentació que es valorarà en el sobre C (oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament).

9.3. **SOBRE C**: Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament, d'acord amb **l'ANNEX NÚM. 2-B** del present Plec

- ✗ **Nota:** Els sobres C es presentaran de forma diferenciada per cada lot al qual es concorri

SOBRE C

CONTINGUT:

El “Sobre C” ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

L'oferta econòmica i d'altres referències avaluable automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com a **Annex núm. 2-B i**, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.), que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B.

Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofertat es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució.

A més, en el preu ofertat haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2-B** i, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.), que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

- ✗ S'adverteix que el licitador presenti oferta a diversos lots haurà d'efectuar la declaració indicant **l'ordre de preferència en l'adjudicació dels Lots**.

L'oferta es formularà d'acord amb el model que s'adjunta a l'apartat escaient del mateix **Annex núm. 2-B** del present Plec, marcant una única preferència per a cadascun dels Lots 1, 2, 3, 4 o 5 (si no es presenta a algun Lot marcarà la casella "No presenta"). Exceptuant la columna "No presenta", només podrà haver-hi una sola casella marcada per columna. En cas que la declaració d'ordre de preferència presenti algun error, deficiència o incompatibilitat es procedirà d'acord amb l'establert a la clàusula 10.5 següent.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

CLÀUSULA 10.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada per l'Agència.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació que igualin o superin els mínims de puntuació establerts en el present Plec. l'Agència, quan cap de les ofertes assoleixin la puntuació mínima exigida per ésser adjudicatari en base als criteris d'adjudicació, rebutjarà totes les ofertes i declararà desert el present procediment de licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

3. Les ofertes amb valors anormalment baixos o desproporcionats s'apreciaran de conformitat amb el que s'indiqui en l'**Annex núm. 3**.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com oferta amb valors anormalment baixos o desproporcionats, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de **3 dies hàbils**.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta amb valors anormalment baixos o desproporcionats.

Per l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades que tenen valors anormalment baixos o desproporcionats es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements ofertats.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'òrgan de contractació determinarà si l'oferta pot o no ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es considera anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació l'exclourà del procediment de licitació.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Igualment, l'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

4. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte d'acord amb l'ordre establert a l'Annex 3 del present Plec.

5. Només en el cas de concurrència als diversos Lots. **Preferència en l'adjudicació i criteri de desempat:**

Els licitadors podran presentar oferta a tots els lots, però únicament podran resultar adjudicataris de DOS d'aquests Lots, d'acord amb les regles establertes en el present Plec.

Per tant, com a norma general, cada licitadora, tant de forma individual com conjunta amb altres empreses (com per exemple en forma de UTE) només podrà resultar adjudicatària de dos Lots. No obstant això, es tindran en compte els següents principis:

- a. Cap Lot amb ofertes vàlides podrà quedar desert d'adjudicataris.
- b. Prevaldrà sempre l'ordre de preferència, de forma que si un licitador obté la millor oferta en tots o diversos lots, primer resultarà adjudicatari del/s Lots als qual hagi assignat major preferència.

En cas que el licitador no ho indiqui en la graella corresponent de la proposta econòmica, o hi hagi un error en l'ordre de preferència indicat, o qualsevol altra circumstància en la qual s'opti a més d'un Lot, es procedirà a esmenar automàticament, atorgant-li el següent ordre de preferència: **el Lot el Valor Estimat del qual sigui superior**.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar la informació complementària que resulti escaient per a les comprovacions oportunes a les licitadores o a les autoritats competents

CLÀUSULA 11.- MESA DE CONTRACTACIÓ

La composició de la Mesa de contractació consta en resolució de l'òrgan de contractació publicada al Perfil del Contractant de l'entitat, i és la següent:

PRESIDENTA: Sra. Mònica Espinosa, Directora de l'àrea Centre d'Innovació i Competència en Ciberseguretat, o la persona en que delegui.

VOCALS:

TITULARS
Sr. Tomàs Moré Arqué Cap d'Unitat de Cultura, o la persona en qui delegui.
Sr. Isart Canyameres Giménez, Cap d'Unitat d'Innovació, o la persona en qui delegui.
Sra. Maria José Sedó Sanromà, Cap d'Unitat de Projectes, o la persona en qui delegui.
Sra. Mar Martínez, Cap d'Unitat d'Assessoria jurídica i Contractació, en funcions d'assessora jurídica de l'entitat, o la persona en que delegui
Sr. Xavier Balanyà Pérez, Director d'Àrea de serveis corporatius, en funcions de control econòmic-financer de l'entitat, o la persona en que delegui.

SECRETARIA: Sra. Mònica Castella, de Serveis corporatius de l'Agència que actua com a Secretària de la Mesa de Contractació, amb veu però sense vot, o la persona en que delegui.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

Per al funcionament de la mesa de contractació en tot allò no establert a la LCSP s'observarà el previst a les lleis de règim jurídic del sector públic per als òrgans col·legiats.

CLÀUSULA 12.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

1. Finalitzat el termini establert a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del "**Sobre A**", als efectes de verificar que contingui la documentació establerta a la clàusula 9.1 del present Plec i procedir a qualificar la validesa de la mateixa.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència o qualsevol aclariment,

als efectes de verificar qualsevol punt de la declaració del compliment dels requisits previs quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix o qualsevol altre documentació que consideri adient. El termini per aportar la documentació requerida serà de **cinc dies naturals** a comptar des de la recepció del requeriment.

2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a **tres dies hàbils** a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran inesmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació o explicació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-lo per a la presentació d'altres complementaris.

3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en el Sobre A, llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a licitadores excloses de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les continguin no seran oberts.

4. En el dia i hora assenyalats, es procedirà a l'obertura, en acte privat, dels **sobres B**. Seguidament, els serveis tècnics de l'entitat valoraran les ofertes contingudes en els mateixos de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en base a judicis de valor previstos en el present Plec i elevaran dita valoració a la Mesa de Contractació.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació amb els sobres B, la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a **5 dies naturals**.

Si s'escau, i si així s'estableix en els plec de la licitació, els serveis tècnics de l'Agència publicaran al perfil del contractant els detalls de les proves addicionals que s'hagin de dur a terme.

Recordem que és obligació única del contractista la consulta periòdica de l'esmentat perfil.

5. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant.

L'obertura del Sobre C de conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP podrà ser no pública atès que la present licitació es realitza per mitjans electrònics que permeten efectuar la valoració de les ofertes automàticament mitjançant dispositius informàtics.

En cas que l'obertura d'aquest sobre C sigui pública, es farà no presencial mitjançant eines com ara *Teams*, *Zoom* o *Skype* que permeten mostrar l'evolució de l'obertura compartint la

imatge de la pantalla de l'ordinador i fer el seguiment telemàtic de l'acte en directe per part de les companyies interessades. A aquest efecte, es compartirà l'enllaç generat per l'eina col·laborativa utilitzada, mitjançant un avís al tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació concreta a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

La data i el mètode que s'emprarà per aquesta obertura es publicarà oportunament al Perfil del contractant de l'entitat.

Abans de l'obertura del Sobre C, l'entitat, a través del Perfil de Contractant o el mateix dia de l'obertura del Sobre C, amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al Sobre B. Aquesta valoració també es publicarà al Perfil de contractant.

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos i la causa d'exclusió, i procedirà a l'obertura del Sobre C de les propostes admeses.

Un cop obertes les propostes contingudes al Sobre C i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec.

Les propostes contingudes en el Sobre C seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

6. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, que elevarà a l'òrgan de contractació.

Per formular la proposta de classificació es podran sol·licitar els informes tècnics que s'estimin pertinents.

7. Un cop acceptada pel òrgan de contractació la proposta de la Mesa de Contractació el serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta perquè, en el termini de deu **(10) dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aportí la següent documentació:

TOTA LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA HAURÀ D'ESSER ORIGINAL O CÒPIA DEGUDAMENT LEGALIZADA O COMPULSADA.

ES RECOMANA ALS LICITADORS QUE LA TINGUIN PREPARADA AMB ANTELACIÓ A L'ARRIBADA DEL REQUERIMENT.

➤ **En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat:

a) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat **(DNI)**, o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal **(NIF)**, en cas que aquest no consti en el referit DNI.

b) Per a les persones jurídiques, **serà obligatòria la presentació del CIF** i de les **escriptures** de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, **degudament inscrites al Registre Mercantil**, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació

mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

c) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

c.1.) **Document públic d'apoderament**, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

c.2.) **DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.**

d) Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d'incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa², segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme **l'Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

e) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

f) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

g) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes licitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del Contracte fins la seva extinció.

² S'admetrà la presentació de **l'Annex núm. 1-A** signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués lliurat a l'entitat contractant i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'**Annex núm. 4**.

(ii) **Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica:** d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec i l'apartat **J** del Quadre resum de característiques.

(iii) **En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva.** En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(iv) **Altra documentació:**

a) Alta en l'**Impost d'Activitats Econòmiques**, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'**Administració Tributària espanyola**, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

c) Certificat positiu emès per la **Generalitat de Catalunya** acreditatiu de la inexistència de **deutes tributaris** amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la **Seguretat Social**.

e) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de **mitjans externs**, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

f) Documentació justificativa de l'efectiva disposició dels **mitjans que s'ha compromès a dedicar o adscriure** a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

g) Qualsevol altra documentació considerada pertinent per l'òrgan de contractació.

➤ **En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) **Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI.**

- (ii) **Certificació explicativa**, sobre la vigència de les dades que consten en el mateix i relació de les mateixes amb els requisits al·legats durant el procés de licitació. **Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI, o no està actualitzada haurà de ser aportada a banda** en la forma prevista en l'apartat anterior per a les empreses no inscrites.
- (iii) Còpia simple de la informació continguda al ROLECE o RELI
- (iv) Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d'incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa³, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme **l'Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.
- (v) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- (vi) Documentació justificativa de l'efectiva disposició dels **mitjans que s'ha compromès a dedicar o adscriure** a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- (vii) En cas de que s'exigeixi, **justificant de constitució de la garantia definitiva**. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 13.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dintre del termini de **cinc (5)** dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que

³ S'admetrà la presentació de **l'Annex núm. 1-A** signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, i es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

Així mateix, a la resolució d'adjudicació s'indicarà el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

CLÀUSULA 14.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

1. El contracte no es podrà formalitzar abans que transcorrin quinze dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, un cop transcorregut el termini previst al paràgraf anterior sense que s'hagués interposat el recurs que dugui associada la suspensió de la formalització del contracte.

Es procedirà de la mateixa manera quan l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagués aixecat la suspensió.

2. Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li exigirà l'import equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en que haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació prevista a la clàusula 12 del present plec.

3. No podrà procedir-se a l'execució del contracte amb caràcter previ a la seva formalització.

4. El Contracte s'haurà de formalitzar a la seu de l'òrgan de contractació per escrit o mitjançant signatura electrònica, mitjançant document administratiu, segons el model que s'adjunta a aquest Plec. El Contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

5. En un termini no superior a 10 dies des de la formalització del contracte, s'enviaran els anuncis que procedeixin per tal que es publiqui la referida formalització. L'anunci de formalització del contracte i el corresponent contracte també es publicaran al Perfil de Contractant i en el Diari Oficial de la Unió Europea, en un termini no superior a 15 dies a comptar des del seu perfeccionament.

CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador seleccionat per a l'adjudicació de cadascun dels lots del contracte objecte de la present licitació haurà de constituir la garantia definitiva per un equivalent al 5% de l'import d'adjudicació per a cada lot (IVA exclòs)

En tots els casos aquesta garantia s'haurà d'aportar abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o diverses de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida al Quadre resum de característiques i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

Igualment, la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció de preus. Aquesta retenció es farà en la primera factura que emeti l'adjudicatari i, si l'import no fos suficient per constituir la totalitat de la garantia, en les successives factures emeses per l'adjudicatari fins cobrir la totalitat de l'import garantit. No es realitzarà cap pagament a l'adjudicatari fins que la garantia definitiva estigui totalment constituïda.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost base del contracte vigent en cada moment.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà, una vegada produït el venciment del termini de garantia i acomplert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista i seguint el procediment establert als articles 111 de la LCSP i 65 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre. .

Reajustament de les garanties:

El contractista té l'obligació de reajustar les garanties en l'import que correspongui en cas que aquestes hagin estat executades, total o parcialment, fins a les quanties establertes en aquest Plec.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 16.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària facturarà els serveis contra les actes de facturació mensuals que l'Agència i ell mateix vagin aprovant.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de registre de la factura electrònica per part de l'entitat contractant.

La/les factura/es incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per l'entitat contractant.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre electrònic. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Agència o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

2. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions d'acord amb l'establert en la clàusula 26 del present Plec.

3. L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

CLÀUSULA 18.- RISC I VENTURA I REVISIÓ DE PREUS

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura de l'adjudicatària. La companyia contractista no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte i amb l'eventual excepció establerta a la clàusula 2.4 del present Plec.

CLÀUSULA 19.- -EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DEL SERVEI

El responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta.
- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta realització del servei.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.

- Qualsevol altra que se l'encomani expressament.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

En cap cas, el/la responsable del contracte de l'entitat contractant determinarà els treballadors de l'adjudicatària que hagin d'executar el contracte ni participarà en la seva selecció o formació, no donarà ordres i instruccions concretes al personal de l'adjudicatària ni exercirà sobre elles cap poder directiu.

El responsable del contracte també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs i, en conseqüència, revesteixen caràcter contractual.

CLÀUSULA 20.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.
- L'acompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) als quals s'hagi compromès a assolir el licitador.
- El contractista quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de ciberseguretat i també en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant el contractista sotmès a dita normativa.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

L'incompliment de les condicions enunciades en aquest apartat comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en la clàusules 17 i 26 del present Plec.

CLÀUSULA 21.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

S'estableixen com a obligacions essencials del contracte, en cas que sigui d'aplicació al servei de referència:

- El contractista quedarà vinculat per la proposta tècnica i oferta econòmica que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec, Plec de Prescripcions Tècniques o del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- En cas que l'execució del contracte requereixi el tractament de dades de caràcter personal, s'hauran de complir les següents obligacions de caràcter essencial:
 - a) La finalitat del tractament de dades de caràcter personal que dugui a terme el contractista, serà l'execució del contracte.
 - b) El contractista haurà de sotmetre's en tot cas a la normativa espanyola i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
 - c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació amb la informació facilitada.

En el seu cas, l'adjudicatària serà l'encarregada del tractament de les dades i formalitzarà el contracte de conformitat.

- L'empresa contractista aplicarà mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com l'adopció de mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.
- L'empresa contractista aplicarà protocols o plans d'actuació per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com en les persones destinatàries de la prestació. Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQ+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.
- No efectuar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública, així com el compromís de no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte, o en el seu cas, presentació i actualització descriptiva dels moviments financers concrets i tota la

informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat actualitzada al Perfil de Contractant que l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions essencials facultarà a l'Agència per a resoldre el contracte.

CLÀUSULA 22.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, l'adjudicatària estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de l'Agència, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar, amb una antelació mínima **d'UNA (1) setmana**, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones, i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret. La substitució o modificació haurà de ser aprovada per L'Agència.
- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'Agència i el/la responsable del contracte.
- c. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- d. Respectar, en tot cas, les prescripcions de Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin o supleixin (veure clàusula 28 del present Plec).
- e. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de L'Agència, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
- f. Comunicar per escrit a l'Agència els subcontractes que pretengui celebrar, assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del subcontractista. Un cop signat el subcontracte, l'haurà d'aportar dins dels **QUINZE (15) dies naturals** següents a la seva subscripció.
- g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
- h. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
- i. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.

- j. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

CLÀUSULA 23.- RECEPCIÓ, LIQUIDACIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions s'acreditarà mitjançant informe de conformitat amb la recepció del servei que signaran representants d'ambdues parts si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'entitat contractant.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de **TRENTA (30) dies naturals** a comptar des de la recepció de les prestacions o des de que l'Agència rebí la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

Les condicions de la garantia es fixen en els **apartats F i G** del Quadre Resum de Característiques.

CLÀUSULA 24.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. Els adjudicataris podran subcontractar amb tercers la realització del contracte, amb el compliment dels requisits establerts a la LCSP.

En tot cas, **els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que es pretenqui encomanar la seva realització, tot identificant les parts específiques de l'objecte contractual que executaran.**

Si l'empresa no té previst subcontractar cap activitat, caldrà indicar-ho també expressament.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofertat en la fase de licitació.

2. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

3. Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

4. La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que facin urgent la subcontractació donarà lloc a la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte.
5. Els subcontractistes quedaran obligats únicament davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Agència, amb estricte compliment del Plec i dels termes del contracte, incloses les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.
6. El coneixement que tingui l'Agència dels subcontractes celebrats o l'autorització que pugui atorgar no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
7. Els subcontractistes no tindran acció directa front a l'Agència per les obligacions concretes amb ells pel contractista com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.
8. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions derivats del contracte a favor de tercera persona, a excepció del que s'indica en el present Plec – Apartat P del quadre resum—.

CLÀUSULA 25.- DEMORA EN LES PRESTACIONS

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització així com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva, si s'escau. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de L'Agència, resultant d'aplicació el previst en el present Plec o en el contracte.

Quan l'adjudicatària, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial o total, l'Agència podrà optar per la resolució del contracte.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular al·legacions en el termini de **CINC (5) dies hàbils** i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

L'adjudicatària podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a **QUATRE (4) mesos**

CLÀUSULA 26.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I ALTRES PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.
2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.
3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions d'acord amb l'establert als articles 192 i 193 de la LCSP i els Plecs Tècnics de la Licitació.

Així, a continuació es detallen —en el marc dels esmentats articles LCSP— la tipificació de les faltes als efectes del present contracte:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ No avisar a l'Agència de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'Agència, o la seva inobservança.
- ✓ No donar compliment a les obligacions establertes en el present plec i el contracte.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de L'Agència, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per L'Agència.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus, entenent per reincidència la comissió de més de dues faltes.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes que generin perjudicis per L'Agència.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'Agència, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes greus, entenent per reincidència la comissió de més de dues faltes.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: fins a un màxim del 3% del preu del contracte.
- Faltes GREUS: fins a un màxim del 1% del preu del contracte.
- Faltes LLEUS: fins a un màxim del 0,5% del preu del contracte.

En el cas que l'import total de les penalitats superi el 50% del preu del contracte, l'Agència estarà facultada per resoldre el contracte.

L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del contracte, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

5. Penalitzacions específiques per incompliment dels Nivell de Servei indicats en la taula d'Acords de Nivell de Servei inclosa en l'Annex I del PPT.

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà sobre l'import de facturació del servei pel període de càlcul o per l'import assignat a un projecte concret.

Prèvia exposició de les fórmules, s'exposen a continuació les definicions dels conceptes principals:

- Llímit inicial (Li): valor a partir del qual es començarà a penalitzar el servei. Sempre tindrà un valor positiu.
- Llímit final (Lf): valor a partir del qual la penalització és màxima (Pmax). Sempre tindrà un valor positiu.
- Pmax: penalització màxima aplicable per cada ANS quan s'arriba o es supera el límit final.
- Tipus de penalització: les penalitzacions poden ser per projecte o bé per servei. En cada ANS se n'especificarà el tipus.
- Valor: és el valor de l'indicador del servei que es compararà amb els límits establerts en el plec.
- Penalització (Valor): és el valor de la penalització en funció del valor de l'indicador.
- Import Facturable (IF): suma de l'import a facturar mensualment com a conseqüència de les penalitzacions per incompliment de ANS.

Seguidament s'indiquen les fórmules que seran d'aplicació per cada ANS especificat en el PPT:

Si $Li > Lf$	Si $valor \geq Li$: $P(valor) = 0$
	Si $Li > Valor > Lf$: $P(valor) = Pmax [(Li - valor)/(Li - Lf)]$
	Si $valor \leq Lf$: $P(valor) = Pmax$
Si $Li = Lf$	Situació no existent en els indicadors
Si $Li < Lf$	Si $valor \leq Li$: $P(valor) = 0$
	Si $Li < Valor < Lf$: $P(valor) = Pmax [(valor - Li)/(Lf - Li)]$
	Si $valor \geq Lf$: $P(valor) = Pmax$

Mensualment es calcularà l'import mensual dels ANS que són aplicables i es consolidarà en l'indicador IF (Import Facturable).

$$IF = \sum(\text{Penalitzacions aplicables de tots els ANS})$$

IF serà l'import global de la factura mensual.

La suma dels IFs acumulats de tots els mesos de la durada del contracte en cap cas pot superar el 10% de l'import total de contracte. En cas de fer-ho caldrà revisar amb detall els motius dels incompliments que han generat aquesta situació, sens perjudici de la disposició de les facultats de l'entitat de resolució contractual reconegudes a la normativa de contractació vigent.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat recaptatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aplicació de les penalitzacions per incompliment dels ANS

L'Agència de Ciberseguretat té la potestat de decidir aplicar les penalitzacions econòmiques o bé les compensacions en serveis equivalents.

L'Agència de Ciberseguretat té la potestat de decidir no aplicar les penalitzacions associades per l'incompliment dels nivells de servei acordats en determinades casuístiques. Com a regla general queden excloses les penalitzacions quan:

- Existeixin situacions extraordinàries que donin lloc a alteracions que desvirtuïn la mesura.
- Quan es produeixi una situació excepcional d'un increment dràstic de l'activitat, no atribuïble a l'adjudicatari que impedeixi l'assoliment dels ANS acordats.
- Quan la desviació sigui provocada per components que no estan sota la responsabilitat de l'adjudicatari.
- Quan el servei quedi aturat per causes alienes al mateix servei, ja siguin aturades programades o no.

A l'inici del contracte, l'adjudicatari podrà sol·licitar a l'Agència la revisió temporal i transitòria de les penalitzacions sobre els ANS que cregui necessàries en atenció a elements de caràcter extraordinari. L'Agència de Ciberseguretat estudiarà la seva viabilitat i/o aplicació i les aprovarà per escrit, si s'escau.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador no ha arribat al Nivell Mínim de Servei, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real auditat que resulti del procés d'auditoria que es dugui a terme des del servei.

Es considerarà manca de col·laboració quan conflueixin tots els següents factors:

- Que l'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria porti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret dirigida a l'adjudicatari.
- Que la sol·licitud d'informació demanada i el termini siguin raonables a judici de l'Agència.
- Que l'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

Facturació de les penalitzacions per incompliment dels ANS

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents a l'incompliment dels nivells de servei acordats en el contracte. Les penalitzacions en forma de dedicació es retornaran amb hores de servei. Si això no fos possible es convertiran en import i es compensaran d'acord amb allò establert al present apartat.

L'adjudicatari abonarà, mitjançant el procediment de compensació, les penalitzacions automàticament a la factura que pels seus serveis hagi d'abonar l'Agència de Ciberseguretat. En cas de no poder compensar-se els imports per causes imputables a l'adjudicatari aquest haurà de satisfer l'import mitjançant el pagament corresponent a l'Agència de Ciberseguretat.

La no incorporació d'aquesta reducció de l'import per qualsevol causa (tramitació, incidència en terminis de facturació, etc.) no eximirà a l'adjudicatari de la seva obligació de pagament en els termes que determini l'Agència de Ciberseguretat.

CLÀUSULA 27.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes als articles 211 i 313 de la LCSP.

CLÀUSULA 28.- EXECUCIÓ

L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'empresa contractista que assumeix tot el risc empresarial del mateix. L'empresa contractista designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte. L'empresa contractista aportarà els mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans exigits en el PCAP i el PPT així com tots aquells ofertats que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte així com tots aquells que siguin necessaris per a una correcta execució del contracte,

designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte de contractació i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.

CLÀUSULA 29.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals legals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la LCSP, seguint el procediment allà previst.

2. L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes la present Plec, es fixa en el percentatge del 20% especificat en l'apartat de modificacions consignat en el Valor Estimat del Contracte (VEC) descrit en l'apartat **B** del Quadre-resum de Característiques del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat.

3. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista, excepció feta d'aquelles modificacions legals que superin el 20% del pressupost de licitació, supòsit en el qual, l'adjudicatari haurà de fer palesa la seva conformitat a l'empara de l'article 206.2 LCSP.

En cas que no superin l'esmentat 20% aquests supòsits, el Contractista restarà obligat a seguir els serveis amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense que per cap motiu pugui disminuir el ritme dels serveis ni suspendre'ls..

4. La modificació per causes previstes al plec no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

5. El procediment per modificar el contracte serà el següent :

- Informe tècnic justificatiu del responsable de contracte en que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic de l'Àrea d'Assessorament Jurídic i Contractació de l'Agència de Ciberseguretat manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Validació pressupostària de l'existència de crèdit per efectuar la modificació.
- Incoació de l'expedient de modificació contractual per part de l'Òrgan de Contractació.
- Informe de l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de DEU (10) dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs i efectui, en el seu cas, les al·legacions que consideri escaients.
- Resolució de l'Òrgan de Contractació aprovant la modificació contractual i notificació als interessats.
- Publicació de la modificació al Perfil de Contractant en el termini de CINCO (5) dies naturals a comptar des de l'aprovació de la modificació.
- Reajustament de la garantia definitiva.
- Formalització de la modificació del contracte, si s'escau.

CLÀUSULA 30.- PROTECCIÓ DE DADES

Atès que l'empresa adjudicatària ha de tractar dades personals per portar a terme el servei contractat, s'obliga al compliment de tot allò que estableix el RGPD, en concret, estarà obligat a aplicar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives per a garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i l'Agència signaran l'acord d'encàrrec de tractament (annex al contracte tipus) corresponent en relació amb els tractaments esmentats en aquest acord.

Les dades de caràcter personal relatives als representants de l'adjudicatària seran tractades per l'Agència per tramitar l'expedient de contractació i despesa i la formalització, desenvolupament i execució del contracte. Aquest tractament es portarà a terme per tal de complir amb obligacions legals i per la execució del contracte. Les dades personals podran ésser comunicades a entitats financeres i administracions competents. Les dades es conservaran el termini necessari per complir amb la finalitat per la que es varen recollir i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades.

Els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzats de les seves dades, quan s'escaigui, es poden exercitar enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3ª, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades del seu lloc de residència habitual, lloc de treball o on s'hagi produït l'incompliment de la normativa de protecció de dades. Si aquesta autoritat és l'APDCAT podrà fer-ho mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>).

L'entitat adjudicatària és responsable d'informar de l'existència d'un sistema de control d'accessos i de videovigilància a les instal·lacions de l'Agència i de les característiques del mateix al seu personal destinat a prestar serveis a dites instal·lacions. En aquest sentit, s'informa a l'entitat adjudicatària que:

- La finalitat del sistema de control d'accessos i de videovigilància habilitat a l'Agència és garantir el correcte control d'accés a les instal·lacions, així com la seguretat de les mateixes i poder detectar accessos no autoritzats o qualsevol esdeveniment de seguretat.
- Les càmeres de videovigilància graven i enregistren únicament la imatge de les persones que accedeixen a les dependències de l'Agència, sense que en cap cas sigui objecte de captació la veu de les mateixes.
- Les àrees videovigilades estan senyalitzades amb cartells informatius de videovigilància, col·locats de forma permanent i clarament visible en cadascun dels accessos a dites àrees.

S'informa a l'entitat adjudicatària que les dades de caràcter personal recollides mitjançant el sistema de control d'accessos i de videovigilància es tractaran d'acord amb el que estableix el RGPD. Aquest tractament respon al compliment d'obligacions legals de seguretat i a l'interès legítim en garantir la seguretat de les instal·lacions de l'Agència.

L'Agència adoptarà i implantarà les mesures de seguretat que estableix la normativa de protecció de dades vigent en cada moment, a efectes de garantir la seguretat de les dades de caràcter personal objecte de tractament i evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament no autoritzat i l'accés no autoritzat a les mateixes. Les dades de caràcter personal recollides seran d'ús intern de l'Agència exclusivament i, tan sols, es podran posar a disposició d'organismes policials o judicials en cas que ho determini la normativa vigent.

El personal de l'entitat adjudicatària destinat al contracte a l'Agència tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquests drets poden ser exercits enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3^a, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades del seu lloc de residència habitual, lloc de treball o on s'hagi produït l'incompliment de la normativa de protecció de dades. Si aquesta autoritat és l'APDCAT podrà fer-ho mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>).

CLÀUSULA 31.- CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tinguin accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

Així mateix, la licitadora haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

El contractista adjudicatari i el personal encarregat de la realització de les tasques estaran obligats a guardar silenci respecte de les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. S'establirà el compromís per les empreses i pel personal encarregat a tractar de forma confidencial i reservada tant la informació rebuda com la derivada de l'execució del contracte, no podent ser objecte de difusió, publicació o utilització per a fins diferents dels establerts en aquest plec. Aquesta obligació continuarà vigent una vegada que el contracte hagi finalitzat o hagi estat resolt. Amb la finalitat de reforçar la confidencialitat d'aquesta informació, l'empresa adjudicatària subscriurà en l'acte de formalització del contracte, el corresponent Acord de Confidencialitat que s'incorporarà com a annex de l'esmentat contracte.

Així mateix, el personal de l'adjudicatari formalitzarà acords específics de confidencialitat per tal de garantir la mateixa amb la major rigurositat. Es podrà utilitzar el model disponible annexat al contracte tipus.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament per l'Agència.

CLÀUSULA 32.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP.

El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

6. De conformitat amb l'article 29 del Estatuts de l'Agència, aprovats pel Decret 223/2019, de 29 d'octubre, contra aquells actes que no són objecte de recurs especial en matèria de contractació es podrà interposar recurs d'alçada impropï davant la persona titular del Departament de Presidència.

L'Hospitalet de Llobregat, en la data indicada

Tomàs Roy Català
Director
Agència de Ciberseguretat de Catalunya

ANNEX NÚM. 1-A

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La senyor/senyora [nom i cognoms], amb DNI núm.: [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractant L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

- 1.- Que l'empresa que representa no es troba en situació d'insolvència actual o imminent.
- 2.- Que l'empresa que representa no està sotmesa a cap procés de fallida, concurs de creditors, procediment concursal o de reorganització empresarial similar, de caràcter judicial o privat, relacionat amb una situació d'insolvència.
- 3.- Que l'empresa que representa no ha sol·licitat la declaració de concurs, ni té constància que aquesta hagi estat sol·licitada per cap tercer o que dita sol·licitud sigui imminent.
- 4.- Que l'empresa que representa no ha presentat al Jutjat Mercantil la comunicació d'inici de negociacions regulada a l'article 5 bis de la Llei concursal
- 5.- Que la companyia no té coneixement de cap conflicte d'interès amb L'Agència degut a la seva participació en el present procediment de contractació.
- 6.- Que la companyia que representa, o les seves empreses filials o les companyies interposades:

En relació al compliment de la normativa d'integració de persones discapacitades:

☐ **NO** està obligada a complir amb la quota de reserva dels dos per cent a favor de treballadors discapacitats donat que, una vegada aplicades les regles de quantificació de l'obligació de reserva previstes en la Disposició Addicional Primera del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, la companyia disposa d'un nombre de treballadors inferior a 50.

☐ **SÍ** està obligada a complir amb la quota de reserva dels dos per cent a favor de treballadors discapacitats i dóna compliment a la normativa reguladora en els següents termes:

☐ Ocupant a un nombre de (nombre) treballadors discapacitats sobre una plantilla de (nombre) treballadors, que suposa una quota igual o superior al dos per cent.

☐ Adoptant, d'entre les mesures previstes en el Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi, les següents mesures: (detallar mesures).

En relació a l'obligació de comptar amb una Pla d'igualtat entre homes i dones:

- ☐ **NO** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, en tant que disposa d'una plantilla inferior a 50 treballadors. (Si es disposa d'un, es pot aportar).
- ☐ **SÍ** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, però no disposa d'un Pla d'Igualtat en tant que li és aplicable la Disposició Transitòria Dotzena de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes *[escollir una de les tres opcions següents, segons el número de treballadors en plantilla de la companyia]*:
- ☐ La companyia té 151 treballadors o més i es compromet a tenir un Pla d'Igualtat en un període d'un any, a comptar des de la publicació al "*Butlletí oficial de l'Estat*" del Reial decret llei 6/2019, d'1 de març.
- ☐ La companyia té entre 101 i 150 treballadors i es compromet a tenir un Pla d'Igualtat en un període de dos anys, a comptar des de la publicació al "*Butlletí oficial de l'Estat*" del Reial decret llei 6/2019, d'1 de març.
- ☐ La companyia té entre 51 i 100 treballadors i es compromet a tenir un Pla d'Igualtat en un període de tres anys, a comptar des de la publicació al "*Butlletí oficial de l'Estat*" del Reial decret llei 6/2019, d'1 de març.
- ☐ **SÍ** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i disposa d'un Pla d'Igualtat *[el qual s'ha d'aportar juntament amb la present declaració]*. Aquest supòsit inclou les empreses obligades per conveni col·lectiu o per una autoritat laboral competent.
- 7.- Que la companyia que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.
- 8.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de L'AGÈNCIA és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.
- 9.- Que la companyia no ha participat en l'elaboració de la documentació prèvia d'aquesta licitació, ni tampoc té coneixement deté cap conflicte d'interès amb l'Agència degut a la seva participació en el present procediment de contractació.
- 6.- Que accepta que la documentació relacionada a la Clàusula 4 del present Plec té caràcter contractual i que coneix la documentació facilitada i el contracte tipus.

I als efectes oportuns, se signa la present Declaració responsable, a [població], en la data de la signatura electrònica.

[nom i cognoms del/de la signatari/signatària]

ANNEX NÚM. 1-B

MODEL D'ACORD D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES

(Aquest model s'adjuntarà al contracte en cas que efectivament, hi hagi tractament de dades de caràcter personal).

APLICA ALS LOTS 1, 2, 3 i 4

REUNITS

D'una banda, el Sr. Tomàs Roy Català, Director de **l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya**, designat per acord del Govern de la Generalitat de Catalunya ACORD GOV/162/2019 de 5 de novembre, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al Carrer Salvador Espriu, 45-51, 3a planta, 08908 de L'Hospitalet de Llobregat, provista de NIF: Q0802270I, d'ara endavant "**L'Agència**".

I de l'altra, [●]

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord,

MANIFESTEN

- I. Que l'Agència és l'entitat encarregada de planificar, gestionar i controlar la seguretat de les tecnologies de la informació i la comunicació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic en virtut de Acord del Govern pel qual s'aprova el contracte programa entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, i la Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya per als anys 2019-2022, de 5 de Febrer de 2019, així com la *Llei 15/2017, del 25 de juliol, de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya*, i el *Decret 223/2019, de 29 d'octubre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, els béns i actius que s'adscriuen a l'Agència, així com els drets i obligacions a què l'Agència se subroga*. Dit Contracte Programa s'ha prorrogat en virtut de l'Acord de Govern de 20 de desembre de 2022).
- II. Que l'Agència té subcontractada a l'empresa contractista per prestar determinats serveis que impliquen que aquest proveïdor tracti dades personals responsabilitat de l'Agència o dels Departaments de la Generalitat.

- III. Que en virtut de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), és necessari subscriure el present acord d'encàrrec del tractament, en virtut de les següents.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita al Contractista., en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de l'Agència, responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per prestar el contracte al qual s'annexa la present.

Així mateix, part de les dades que tracta l'Agència ho fa per compte de la Generalitat, en virtut de les instruccions rebudes dels responsables.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable posa a disposició de l'encarregat la informació corresponent als tractaments que es relacionen en l'**Annex 1**.

En cas de que, com a conseqüència de l'execució del contracte de serveis, fos necessari en algun moment la modificació de la informació continguda a l'**Annex 1**, si els canvis són per iniciativa de l'encarregat, aquest ho requerirà de forma motivada indicant els canvis proposats. En cas que el responsable estigüés d'acord actualitzarà l'Annex per tal que pugui reflectir correctament els tractaments. Si els canvis són per iniciativa del responsable, comunicarà a l'encarregat l'annex amb les modificacions.

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest acord d'encàrrec de tractament queda vinculada a la vigència del contracte subscrit.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliguen a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:

1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat i del responsable per compte del qual actua l'encarregat i, del delegat de protecció de dades.
2. Les categories de tractaments efectuats per compte del responsable.
3. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteix la seguretat del tractament.

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable,

ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- e)** Subcontractació: No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació d'un mes. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

En tot cas, el responsable haurà d'estar informat de tota la cadena de subcontractació que facin les empreses adjudicatàries.

- f)** Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- g)** Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- h)** Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- i)** Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- j)** Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
1. Accés, rectificació, supressió i oposició.
 2. Limitació del tractament.

3. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest acord d'encàrrec. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia en què s'ha rebut la sol·licitud, tenint en compte que si s'ha rebut en un dia no laborable, s'entendrà rebuda el primer dia laborable següent, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- k)** Notificació de violacions de la seguretat de les dades: L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans de 48 hores des que tingui constància, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència, per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest acord d'encàrrec, i si escau, seguint sempre el protocol que es pugui facilitar a l'encarregat.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

- l)** Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- m)** Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

- n) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- o) Implantar les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD), on estan definides les mesures aplicables, d'acord amb el nivell de risc determinat per part del responsable per a cada tractament i que es detalla a l'**Annex 1**.

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

- 1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - 2. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - 3. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
 - 4. Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.
- p) Donada la naturalesa de la gestió encomanada, haurà de facilitar que les solucions tecnològiques lliurades al responsable li permetin complir amb la protecció de dades des del disseny i per defecte.
 - q) Designar un delegat de protecció de dades, en els casos previstos per la normativa en matèria de protecció de dades, i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
 - r) Destinació de les dades: Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

Cinquena.- Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 i **l'Annex 1** d'aquest acord d'encàrrec.
- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat, si fos preceptiu.
- c) Fer les consultes prèvies a l'Autoritat de control en els casos previstos a l'article 36.1 del RGPD.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

Sisena.- Drets del responsable del tractament:

El responsable del tractament té dret a:

- a) Obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a **l'Annex 1**, per tal que pugui complir amb les seves obligacions com a responsable.
- b) Obtenir l'assistència de l'encarregat per atendre les peticions i inspeccions de qualsevol autoritat de control, quan els tractaments objecte de les mateixes siguin els que porta a terme l'encarregat.
- a) Ser compensat per l'encarregat pels danys i perjudicis que suporti com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions de l'encarregat o dels seus subcontractats.

Setena.- Modificació de l'acord d'encàrrec

Aquest acord d'encàrrec de tractament de dades personals es podrà modificar de manera expressa de comú acord entre les parts, mitjançant la signatura de la corresponent addenda.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable del tractament s'enviaran a :

Agència de Ciberseguretat de Catalunya

Carrer de Salvador Espriu, 45-51, 3º pis, 08908

L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona

protecciodades@ciberseguretat.cat

Les comunicacions adreçades a l'encarregat del tractament s'enviaran a :

[•]

Novena.- Resolució de l'Acord d'encàrrec

Aquest acord d'encàrrec es podrà resoldre per les causes següents:

- a) Per acord mutu de les parts, manifestat per escrit.
- b) Per impossibilitat sobrevinguda per desenvolupar les activitats previstes en aquest acord d'encàrrec.

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present acord, quedant un exemplar en poder de cada una de les parts.

Sr. Tomàs Roy Català

Sr/a.

Director

Agència de Ciberseguretat de
Catalunya

ANNEX NÚM. 2-A

CONTINGUT SOBRE B

Els licitadors hauran de donar resposta als punts descrits en el plec de prescripcions tècniques, indicant tots aquells aspectes que consideri diferencials i que permetin garantir els objectius definits. La proposta haurà d'estar composta per dos documents, un resum executiu i la descripció de la solució proposta pels serveis.

Els documents que els licitadors hauran de desenvolupar per donar resposta als requeriments del plec hauran de contenir com a mínim les següents seccions:

Els licitadors hauran de presentar una **memòria explicativa**, d'acord amb l'apartat .2 de l'annex 3 relatiu a l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor del present plec i incorporant tota la informació rellevant d'acord amb els plecs tècnics.

✗ **NOTA MOLT IMPORTANT:** en els sobres B no podrà haver cap referència a l'experiència, inclosos els currículum vitae, de les persones que ocuparan les posicions definides o dades que pugin revelar la identitat de l'equip adscrit a l'execució del contracte, ja que aquesta és una documentació que es valorarà en el sobre C (oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament).

L'extensió màxima de la proposta tècnica **no podrà excedir de 50 pàgines** DIN-A4, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada ni l'Índex, en cas d'haver-hi). La proposta tècnica haurà de presentar un resum executiu que no podrà excedir de 10 pàgines que computaran dins les 50 totals.

ANNEX NÚM. 2-B

LOT 1

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propí o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Import de la oferta relativa als serveis:

SERVEIS OFERTATS	OFERTA DEL LICITADOR (IVA exclòs) (2 anys)	Import de l'IVA (2 anys)	Preu ofertat (IVA inclòs) (2 anys)
Consultoria	[xifra SENSE IVA] €	[xifra de l'IVA] €	[xifra AMB IVA] €

QUEDARAN EXCLOSES LES OFERTES QUE PRESENTIN UN IMPORT SUPERIOR AL PRESSUPOST DE LICITACIÓ PREVIST EN EL PRESENT PLEC PER AL LOT 1.

✗ NOTA IMPORTANT:

- El licitador haurà de desglossar la seva oferta econòmica mitjançant el Full de càlcul (xls.) que es facilita **juntament a la documentació relativa a aquest procediment de contractació**. Aquest document s'acompanyarà obligatòriament a aquest l'Annex 2-B relatiu al model de proposta econòmica al sobre digital “C”
- Cal tenir present que la durada del contracte és de DOS (2) anys, en conseqüència l'oferta s'ha de fer per aquesta durada.

B) Experiència de l'equip adscrit al contracte:

El licitador haurà d'aportar una taula on s'indiquin els anys d'experiència dels perfils proposats.

C) Certificacions aportades:

- Analista Ciberseguretat expert: _____ certificacions
- Analista Ciberseguretat sènior: _____ certificacions

Caldrà aportar les certificacions en qüestió.

D) ORDRE DE PREFERÈNCIA EN CAS QUE EL LICITADOR PRESENTI LA SEVA OFERTA A DIVERSOS LOTS⁴

Lot \ Preferència	1a Preferència	2a Preferència	3a Preferència	No Presenta
Lot 1	☐	☐	☐	☐
Lot 2	☐	☐	☐	☐
Lot 3	☐	☐	☐	☐
Lot 4	☐	☐	☐	☐
Lot 5	☐	☐	☐	☐

Termini de validesa de l'oferta.....4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

⁴ Vegi's clàusula 10.5 del present Plec de Clàusules en relació amb la regulació de l'ordre de preferència en l'adjudicació dels Lots en aquells supòsits que el licitador presenti oferta a diversos o tots els lots.

LOT 2

**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ
DEPEN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propí o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Import de la oferta relativa als serveis:

SERVEIS OFERTATS	OFERTA DEL LICITADOR (IVA exclòs) (2 anys)	Import de l'IVA (2 anys)	Preu ofertat (IVA inclòs) (2 anys)
Suport a la Ciberacadèmia	[xifra SENSE IVA] €	[xifra de l'IVA] €	[xifra AMB IVA] €

QUEDARAN EXCLOSES LES OFERTES QUE PRESENTIN UN IMPORT SUPERIOR AL PRESSUPOST DE LICITACIÓ PREVIST EN EL PRESENT PLEC PER AL LOT 2.

✗ **NOTA IMPORTANT:** Cal tenir present que la durada del contracte és de DOS (2) anys, en conseqüència l'oferta s'ha de fer per aquesta durada.

B) Activitats formatives desenvolupades per part de l'equip en els últims 3 anys:

Tipus activitat	Nombre d'activitats que s'acrediten *
Activitat formativa en relació amb Ciberseguretat i abast inferior a 300.	[•]
Activitat formativa en relació amb Ciberseguretat i abast superior a 300	[•]

(*) La realització d'aquestes activitats s'acreditarà amb l'aportació d'un certificat emès per la persona que hagi encarregat la dita activitat formativa o, en el seu defecte, per una declaració responsable emesa per la persona que hagués impartit aquesta formació, indicant el seu objecte i abast..

C) Experiència de l'equip adscrit al contracte:

El licitador haurà d'aportar una taula on s'indiquin els anys d'experiència dels perfils

proposats en aspectes pedagògics, elaboració de metodologia de formació i adequació a continguts tècnics a entorns concrets d'especificitat.

D) ORDRE DE PREFERÈNCIA EN CAS QUE EL LICITADOR PRESENTI LA SEVA OFERTA A DIVERSOS LOTS⁵

Lot \ Preferència	1a Preferència	2a Preferència	3a Preferència	No Presenta
Lot 1	☐	☐	☐	☐
Lot 2	☐	☐	☐	☐
Lot 3	☐	☐	☐	☐
Lot 4	☐	☐	☐	☐
Lot 5	☐	☐	☐	☐

Termini de validesa de l'oferta.....4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

⁵ Vegi's clàusula 10.5 del present Plec de Clàusules en relació amb la regulació de l'ordre de preferència en l'adjudicació dels Lots en aquells supòsits que el licitador presenti oferta a diversos o tots els lots.

LOT 3

**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ
DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

El Sr. amb residència a
carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al
..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del
servei de “.....”, es compromet en nom (propi o de l'empresa que
representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Import de la oferta relativa als serveis:

SERVEIS OFERTATS	OFERTA DEL LICITADOR (IVA exclòs) (2 anys)	Import de l'IVA (2 anys)	Preu ofertat (IVA inclòs) (2 anys)
Organització d'esdeveniments	[xifra SENSE IVA] €	[xifra de l'IVA] €	[xifra AMB IVA] €

QUEDARAN EXCLOSES LES OFERTES QUE PRESENTIN UN IMPORT SUPERIOR AL PRESSUPOST DE
LICITACIÓ PREVIST EN EL PRESENT PLEC PER AL LOT 3.

✗ **NOTA IMPORTANT:** Cal tenir present que la durada del contracte és de DOS (2) anys, en
conseqüència l'oferta s'ha de fer per aquesta durada.

B) Experiència de l'equip adscrit al contracte:

El licitador haurà d'aportar una taula on s'indiquin els anys d'experiència dels perfils
proposats per a tots els Lots del servei, assenyalant el servei que prestarà cada perfil així
com la dedicació de dits perfils en el número d'hores ofertes.

C) Acreditació d'experiències en organització d'esdeveniments

Experiència	Nombre d'esdeveniments
Experiència en organització d'esdeveniments	[•]

Les experiències s'acreditaran aportant un certificat de l'entitat organitzadora acreditant
la participació en l'esdeveniment.

**D) Ordre de preferència en cas que el licitador presenti la seva oferta a diversos
lots⁶**

⁶ Vegi's clàusula 10.5 del present Plec de Clàusules en relació amb la regulació de l'ordre de
preferència en l'adjudicació dels Lots en aquells supòsits que el licitador presenti oferta a diversos
o tots els lots.

Lot \ Preferència	1a Preferència	2a Preferència	3a Preferència	No Presenta
Lot 1	☐	☐	☐	☐
Lot 2	☐	☐	☐	☐
Lot 3	☐	☐	☐	☐
Lot 4	☐	☐	☐	☐
Lot 5	☐	☐	☐	☐

Termini de validesa de l'oferta.....4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

LOT 4

**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ
DEPEN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

El Sr. amb residència a
carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al
..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del
servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que
representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Import de la oferta relativa als serveis:

SERVEIS OFERTATS	OFERTA DEL LICITADOR (IVA exclòs) (2 anys)	Import de l'IVA (2 anys)	Preu ofertat (IVA inclòs) (2 anys)
Desenvolupaments i manteniments	[xifra SENSE IVA] €	[xifra de l'IVA] €	[xifra AMB IVA] €

QUEDARAN EXCLOSAS LES OFERTES QUE PRESENTIN UN IMPORT SUPERIOR AL PRESSUPOST DE
LICITACIÓ PREVIST EN EL PRESENT PLEC PER AL LOT 3.

✗ **NOTA IMPORTANT:** Cal tenir present que la durada del contracte és de DOS (2) anys, en
conseqüència l'oferta s'ha de fer per aquesta durada.

B) Experiència de l'equip adscrit al contracte:

El licitador haurà d'aportar una taula on s'indiquin els anys d'experiència dels perfils
proposats per a tots els Lots del servei, assenyalant el servei que prestarà cada perfil així
com la dedicació de dits perfils en el número d'hores ofertes.

**C) Acreditació de formacions/titulacions dels perfils (i) analista expert en Big
Data, (ii) Programació cloud, Big Data, API, back/front-end, (iii) Consultoria i
desenvolupament RPA**

Formació en ciberseguretat analista expert en Big Data	Formació en ciberseguretat Programació cloud, Big Data, API, back/front- end	Formació en ciberseguretat Consultoria i desenvolupament RPA
1.	1.	1.
2.	2.	2.
...	...	...

Les formacions s'acreditaran aportant la titulació i una declaració responsable signada
per la persona de l'equip a qui s'atribueixi aquesta formació.

D) Ordre de preferència en cas que el licitador presenti la seva oferta a diversos lots⁷

Lot \ Preferència	1a Preferència	2a Preferència	3a Preferència	No Presenta
Lot 1	☐	☐	☐	☐
Lot 2	☐	☐	☐	☐
Lot 3	☐	☐	☐	☐
Lot 4	☐	☐	☐	☐
Lot 5	☐	☐	☐	☐

Termini de validesa de l'oferta.....4 mesos (quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

⁷ Vegi's clàusula 10.5 del present Plec de Clàusules en relació amb la regulació de l'ordre de preferència en l'adjudicació dels Lots en aquells supòsits que el licitador presenti oferta a diversos o tots els lots.

LOT 5

**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ
DEPEN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

El Sr. amb residència a
carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al
..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del
servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que
representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

B) Import de la oferta relativa als serveis:

SERVEIS OFERTATS	OFERTA DEL LICITADOR (IVA exclòs) (2 anys)	Import de l'IVA (2 anys)	Preu ofertat (IVA inclòs) (2 anys)
Generació i difusió de continguts	[xifra SENSE IVA] €	[xifra de l'IVA] €	[xifra AMB IVA] €

QUEDARAN EXCLOSOS LES OFERTES QUE PRESENTIN UN IMPORT SUPERIOR AL PRESSUPOST DE LICITACIÓ PREVIST EN EL PRESENT PLEC PER AL LOT 3.

✗ **NOTA IMPORTANT:** Cal tenir present que la durada del contracte és de DOS (2) anys, en conseqüència l'oferta s'ha de fer per aquesta durada.

C) Experiència de l'equip adscrit al contracte:

El licitador haurà d'aportar una taula on s'indiquin els anys d'experiència dels perfils proposats per a tots els Lots del servei, assenyalant el servei que prestarà cada perfil així com la dedicació de dits perfils en el número d'hores ofertes.

D) Increment import mínim previst Paid media:

Oferta paid media/anual proposada (en euros i sense IVA): _____

E) Ordre de preferència en cas que el licitador presenti la seva oferta a diversos lots⁸

Lot \ Preferència	1a Preferència	2a Preferència	3a Preferència	No Presenta
----------------------	-------------------	-------------------	-------------------	----------------

⁸ Vegi's clàusula 10.5 del present Plec de Clàusules en relació amb la regulació de l'ordre de preferència en l'adjudicació dels Lots en aquells supòsits que el licitador presenti oferta a diversos o tots els lots.

Lot 1	☐	☐	☐	☐
Lot 2	☐	☐	☐	☐
Lot 3	☐	☐	☐	☐
Lot 4	☐	☐	☐	☐
Lot 5	☐	☐	☐	☐

Termini de validesa de l'oferta.....4 mesos (quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

LOT 1: Consultoria

1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C): TOTAL 51 PUNTS

a) Valoració de l'oferta econòmica del servei.....fins a 21 punts

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica. La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà Ov.

Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{PBL} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times Pmax$$

On:

Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.

Om és la millor oferta rebuda.

Ov és la oferta a valorar.

PBL és el pressupost base de licitació.

Criteris per a determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

b) Certificacions vàlides en matèria de ciberseguretat dels següents membres de l'equip: (i) analista ciberseguretat i (ii) analista ciberseguretat sènior fins a 10 punts

Es puntuarà fins a un màxim de 10 punts les certificacions en matèria de ciberseguretat⁹ que aportin els perfils (i) analista ciberseguretat i (ii) analista ciberseguretat sènior addicionals a la certificació mínima exigida, a raó de 2 punts cadascuna.

c) Maduresa fins a 20 punts

Es valorarà la maduresa de l'equip mitjançant la ponderació dels anys d'experiència de les persones que prestaran els serveis recurrents objecte del present contracte considerant els perfils mínims requerits.

En primer lloc, es determinarà la maduresa de cadascú dels recursos ofertats per als perfils mínims requerits valorant-se l'experiència declarada per cada recurs, ponderada amb el percentatge que suposi la seva dedicació en el número total d'hores mínimes requerides.

$$\text{Maduresa per recurs} = \text{anys experiència} * \frac{\text{Nº d'hores del recurs}}{\text{Total hores mínimes requerides}}$$

En segon lloc es determinarà la maduresa de l'equip la qual serà el sumatori de les madureses dels perfils mínims requerits per servei proposats. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta que presenti una maduresa de l'equip més elevada i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la formula:

$$\text{Punts}(i) = 20 * \frac{\text{Maduresa}(i)}{\text{Maduresa màxima}}$$

$$\text{Maduresa}(i) = \sum \text{Maduresa per recurs}$$

S'adverteix que el màxim d'experiència addicional a la mínima requerida que els licitadors poden ofertar és de CINCO (5) anys. L'experiència addicional que superi els esmentats CINCO (5) anys no computarà a efectes de l'aplicació de la fórmula i la conseqüent valoració i puntuació.

El número d'hores proposades en la taula Excel, han de ser les mateixes que les establertes a la proposta tècnica per cada perfil. En cas de discrepància, prevaldrà el número d'hores proposades a l'oferta tècnica i s'homogeneïtzarà l'oferta econòmica i maduresa de l'equip en funció del número d'hores establertes a la proposta tècnica. Aquells perfils que no aconsegueixin els mínims requisits establerts en el plec no computaran en el càlcul del present criteri a efectes de valoració, incloent-se només aquells perfils proposats que si aconsegueixin els requisits

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): TOTAL 49 PUNTS

a) Valoració de la solució proposada fins a 30 punts

a.1) Descripció de la proposta tècnica i de les activitats incloses en el servei fins a 20 punts

⁹ La llista de certificacions admeses consta a l'Annex 11.

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'assoliment dels objectius plantejats en cada servei, identificant els aspectes més rellevants, les metodologies operatives d'execució, la gestió de les tasques assignades, la gestió de les eines amb les que interactuï, el desplegament de noves eines o metodologies que millorin la prestació del servei, i tot allò que sigui necessari per poder donar resposta d'una manera coherent i factible als serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques

El licitador presentarà un estudi i anàlisi sobre l'execució dels serveis que demostrï el coneixement i comprensió de les tasques rellevants a desenvolupar. Concretament, la memòria haurà de donar resposta als següents apartats:

- **Proposta tècnica:** En aquest apartat es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada, la qual haurà de donar resposta tant al conjunt de serveis com a cadascuna de les subtasques incloses en dits serveis, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i la seva evolució.
- **Metodologia i processos del servei:** En aquesta secció els licitadors han de descriure la metodologia per a cadascun dels serveis inclosos en aquest apartat. Es valorarà la metodologia emprada per a l'execució de cada servei, i en aspectes com: (i) coherència atenent a la proposta tècnica presentada; (ii) Adequació de la prestació als millors estàndards de qualitat; (iii) Viabilitat de la implementació de les actuacions i (iv) Processos principals per la execució de cada servei.
- **Planificació i descripció de les fases:** El licitador haurà d'exposar la planificació dels serveis atenent tant als lliurables que preveu el plec tècnic i que deriven de les obligacions que té l'Agència com entitat pública, com aquelles fites i terminis que proposin en la seva oferta per a millorar la prestació del servei.
- **Pla d'innovació:** El licitador definirà com, durant l'execució del servei i a partir del coneixement adquirit, ha de determinar, proposar i implantar processos d'innovació que permetin millorar i/o renovar l'eficiència d'eines i processos, resoldre problemes complexos d'implantació, assolir millores en les metodologies emprades i/o permetre la renovació d'elements ja existents (eines, maquinari, etc.).

a.2) Integració amb la resta de serveis de l'àrea i de l'Agència fins a 5 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure el model de relació de l'equip que prestarà els serveis, així com la seva integració amb la resta de serveis de l'Àrea CiC4Cyber i resta d'àrees de l'Agència.

Es valorarà el grau de definició de rols dins de l'equip proposat i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea, així com les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

a.3) Pla de qualitat fins a 5 punts

El licitador ha de descriure el pla de qualitat de desplegament dels serveis que garanteixi la correcta execució i consecució dels objectius dels mateixos.

Es valorarà la descripció d'accions encaminades a la millora en la prestació del servei i, concretament, mètodes proposats pel proveïdor per assegurar la qualitat del servei i les millores relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat.

1. Mètodes proposats pel proveïdor per a la mesura de la qualitat del servei de manera periòdica [fins a 3 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Entre més de 1,50 i 3,00 punts
--	--------------------------------

Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,50 punts
----------------------------	-------------------

2. Es valorarà també les aportacions de millora relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat sense que suposi un cost addicional per l'Agència [fins a 2 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Entre més de 1,00 i 2,00 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,00 punts

b) Valoració gestió de peticions sota demanda fins a 5 punts

En aquest punt s'haurà d'exposar les actuacions que es duren a terme per tal de fer front a les peticions que puguin esdevenir de les diferents àrees de l'Agència.

Es valorarà la identificació d'elements generals d'interès de l'Agència, així com una proposta concreta de resposta àgil davant les possibles peticions que puguin aparèixer.

c) Avaluació de lliurables fins a 10 punts

Els licitadors hauran de descriure quina metodologia plantegen per elaborar els lliurables de la unitat d'anàlisi (p. ex. un informe de tendències semestral¹⁰), de manera que es garanteixi que:

- Els temes tractats estan alineats amb les directrius de l'Agència.
- La narrativa i el fil analític segueix les directrius estilístiques de l'Agència.
- L'analítica està sostinguda amb dades (pròpies o de tercers) o incidents de referència.
- La redacció i l'ortografia revisades lingüísticament en català.
- La maquetació és de qualitat segons les plantilles de l'Agència.

Adicionalment, els licitadors hauran d'elaborar un lliurable d'una pàgina, seguint el model dels Resums de Ciberseguretat Mensuals¹¹, en el qual es descriu analíticament una tendència de l'àmbit de la Ciberseguretat i s'incloguin dades que la sostinguin: indicadors i notícies.

Es valorarà la idoneïtat de la metodologia per garantir que els lliurables s'elaboren amb les condicions requerides i la qualitat (format, ortografia, recursos gràfics, etc.) de l'exemple de lliurable.

d) Identificació d'aspectes crítics de les tasques a dur a terme.....fins a 4 punts

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei descrit en el PPT. El licitador haurà de presentar 2 aspectes crítics per cada activitat del servei (és a dir 8 en total).

Es valorarà cada aspecte crític separatament atorgant un coeficient entre 0 i 1 punt en base a la seva incidència en l'execució del servei i la descripció dels aspectes relatius a descripció, justificació de la seva importància, problemàtica associada i mesures d'èxit.

¹⁰ <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/Informes-de-Tendencies-en-Ciberseguretat/index.html>

¹¹ <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/Resums-mensuals-de-Tendencies-en-Ciberseguretat/index.html>

Finalment es ponderarà entre totes les ofertes donant la màxima puntuació al que obtingui la màxima suma de coeficients i a la resta la proporcional a la suma de llurs coeficients.

- ✗ **IMPORTANT:** En cada apartat de valoració s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que hagi presentat la millor oferta, adaptant la puntuació de la resta de licitadors comparativament.

Així mateix, s'informa que s'arrodonirà la puntuació obtinguda per cada licitador al segon decimal.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

LOT 2: Alineació formativa i capacitat professional**1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS
(SOBRE C): TOTAL 51 PUNTS****a) Valoració de l'oferta econòmica del servei.....fins a 21 punts**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica. La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà Ov.

Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{PBL} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times Pmax$$

On:

Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.

Om és la millor oferta rebuda.

Ov és la oferta a valorar.

PBL és el pressupost base de licitació.

Criteris per a determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

**b) Activitats formatives desenvolupades per part de l'equip en els últims 3 anys
..... fins a 10 punts**

Es valoraran les activitats formatives desenvolupades per part de l'equip en els últims 3 anys, d'acord amb el següent criteri i fins a un màxim de 10 punts.

S'atorgaran 2 punts per cada activitat formativa impartida en relació amb la Ciberseguretat i abast inferior a 300 persones.

S'atorgaran 3 punts per cada activitat formativa en relació amb Ciberseguretat i abast superior a 300 persones.

c) Maduresa fins a 20 punts

Es valorarà la maduresa de l'equip en aspectes pedagògics, elaboració de metodologia de formació i adequació a continguts tècnics d'entorns formatius concrets, mitjançant la ponderació dels anys d'experiència de les persones que prestaran els serveis recurrents objecte del present contracte considerant els perfils mínims requerits.

En primer lloc, es determinarà la maduresa de cadascú dels recursos ofertats per als perfils mínims requerits valorant-se l'experiència declarada per cada recurs, ponderada amb el percentatge que suposi la seva dedicació en el número total d'hores mínimes requerides.

$$\text{Maduresa per recurs} = \text{anys experiència} * \frac{\text{Nº d'hores del recurs}}{\text{Total hores mínimes requerides}}$$

En segon lloc es determinarà la maduresa de l'equip la qual serà el sumatori de les madureses dels perfils mínims requerits per servei proposats. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta que presenti una maduresa de l'equip més elevada i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la fórmula:

$$\text{Punts}(i) = 20 \times \frac{\text{Maduresa}(i)}{\text{Maduresa màxima}}$$

$$\text{Maduresa}(i) = \sum \text{Maduresa per recurs}$$

S'adverteix que el màxim d'experiència addicional a la mínima requerida que els licitadors poden ofertar és de DOS (2) anys. L'experiència addicional que superi els esmentats DOS (2) anys no computarà a efectes de l'aplicació de la fórmula i la conseqüent valoració i puntuació.

El número d'hores proposades en la taula Excel, han de ser les mateixes que les establertes a la proposta tècnica per cada perfil. En cas de discrepància, prevaldrà el número d'hores proposades a l'oferta tècnica i s'homogeneïtzarà l'oferta econòmica i maduresa de l'equip en funció del número d'hores establertes a la proposta tècnica. Aquells perfils que no compleixin els mínims requisits establerts en el plec no computaran en el càlcul del present criteri a efectes de valoració, incloent-se només aquells perfils proposats que si compleixin els requisits

2.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): TOTAL 49 PUNTS

a) Valoració de la solució proposada fins a 30 punts

a.1) Descripció de la proposta tècnica i de les activitats incloses en el servei..... fins a 20 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'assoliment dels objectius plantejats en cada servei, identificant els aspectes més rellevants, les metodologies operatives d'execució, la gestió de les tasques assignades, la gestió de les

eines amb les que interactuï, el desplegament de noves eines o metodologies que millorin la prestació del servei, i tot allò que sigui necessari per poder donar resposta d'una manera coherent i factible als serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques

El licitador presentarà un estudi i anàlisi sobre l'execució dels serveis que demostrï el coneixement i comprensió de les tasques rellevants a desenvolupar. Concretament, la memòria haurà de donar resposta als següents apartats:

- **Proposta tècnica:** En aquest apartat es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada, la qual haurà de donar resposta tant al conjunt de serveis com a cadascuna de les subtasques incloses en dits serveis, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i la seva evolució.
- **Metodologia i processos del servei:** En aquesta secció els licitadors han de descriure la metodologia per a cadascun dels serveis inclosos en aquest apartat. Es valorarà la metodologia emprada per a l'execució de cada servei, i en aspectes com: (i) coherència atenent a la proposta tècnica presentada; (ii) Adequació de la prestació als millors estàndards de qualitat; (iii) Viabilitat de la implementació de les actuacions i (iv) Processos principals per la execució de cada servei.
- **Planificació i descripció de les fases:** El licitador haurà d'exposar la planificació dels serveis atenent tant als lliurables que preveu el plec tècnic i que deriven de les obligacions que té l'Agència com entitat pública, com aquelles fites i terminis que proposin en la seva oferta per a millorar la prestació del servei.
- **Pla d'innovació:** El licitador definirà com, durant l'execució del servei i a partir del coneixement adquirit, ha de determinar, proposar i implantar processos d'innovació que permetin millorar i/o renovar l'eficiència d'eines i processos, resoldre problemes complexos d'implantació, assolir millores en les metodologies emprades i/o permetre la renovació d'elements ja existents (eines, maquinari, etc.).

a.2) Integració amb la resta de serveis de l'àrea i de l'Agència fins a 5 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure el model de relació de l'equip que prestarà els serveis, així com la seva integració amb la resta de serveis de l'Àrea CiC4Cyber i resta d'àrees de l'Agència.

Es valorarà el grau de definició de rols dins de l'equip proposat i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea, així com les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

a.3) Pla de qualitat fins a 5 punts

El licitador ha de descriure el pla de qualitat de desplegament dels serveis que garanteixi la correcta execució i consecució dels objectius dels mateixos.

Es valorarà la descripció d'accions encaminades a la millora en la prestació del servei i, concretament, mètodes proposats pel proveïdor per assegurar la qualitat del servei i les millores relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat.

1. Mètodes proposats pel proveïdor per a la mesura de la qualitat del servei de manera periòdica [fins a 3 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Entre més de 1,50 i 3,00 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,50 punts

2. Es valorarà també les aportacions de millora relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat sense que suposi un cost addicional per l'Agència [fins a 2 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Entre més de 1,00 i 2,00 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,00 punts

b) Avaluació de la plataforma-hub formativa..... fins a 10 punts

Els licitadors hauran de descriure la Plataforma-hub formativa d'entorns virtuals d'aprenentatge de Ciberseguretat proposada, d'acord amb els requeriments establerts al plec per un import estimat màxim de 24.793,39 € (sense IVA).

Es valoraran les funcionalitats, la facilitat d'administració, la usabilitat, la capacitat d'usuaris i, en general, les condicions plantejades de la plataforma per dur a terme les seves funcions formatives.

c) Avaluació de lliurables fins a 5 punts

Els licitadors hauran d'escollir entre els 12 perfils professionals definits per ENISA-ECSS WG5 i fer una proposta d'estructura d'itinerari formatiu segons criteris d'expertesa aportada. Es valorarà el detall de l'estructura aportada i la justificació de l'elecció d'aquest itinerari respecte a la resta.

d) Identificació d'aspectes crítics de les tasques a dur a terme.....fins a 4 punts

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei descrit en el PPT. El licitador haurà de presentar 2 aspectes crítics per cada activitat del servei (és a dir 8 en total).

Es valorarà cada aspecte crític separatament atorgant un coeficient entre 0 i 1 punt en base a la seva incidència en l'execució del servei i la descripció dels aspectes relatius a descripció, justificació de la seva importància, problemàtica associada i mesures d'èxit. Finalment es ponderarà entre totes les ofertes donant la màxima puntuació al que obtingui la màxima suma de coeficients i a la resta la proporcional a la suma de llurs coeficients.

✗ IMPORTANT: En cada apartat de valoració s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que hagi presentat la millor oferta, adaptant la puntuació de la resta de licitadors comparativament.

Així mateix, s'informa que s'arrodonirà la puntuació obtinguda per cada licitador al segon decimal.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

LOT 3: Organització d'esdeveniments**1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C): TOTAL 51 PUNTS****a) Valoració de l'oferta econòmica del servei.....fins a 21 punts**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica. La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà Ov.

Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{PBL} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times Pmax$$

On:

Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.

Om és la millor oferta rebuda.

Ov és la oferta a valorar.

PBL és el pressupost base de licitació.

Criteris per a determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

b) Experiència en organització d'esdeveniments..... fins a 10 punts

Es valorarà l'experiència de la licitadora en la realització d'esdeveniments en matèria de sector digital, tecnològic i/o de Ciberseguretat.

Així, la puntuació serà la següent:

- Esdeveniments i jornades de fins a 500 persones: 1 punt.

- Congressos i esdeveniments de més de 500 persones: 2 punts

c) Maduresa fins a 20 punts

Es valorarà la maduresa de l'equip mitjançant la ponderació dels anys d'experiència de les persones que prestaran els serveis recurrents objecte del present contracte considerant els perfils mínims requerits.

En primer lloc, es determinarà la maduresa de cadascú dels recursos ofertats per als perfils mínims requerits valorant-se l'experiència declarada per cada recurs, ponderada amb el percentatge que suposi la seva dedicació en el número total d'hores mínimes requerides.

$$\text{Maduresa per recurs} = \text{anys experiència} * \frac{\text{Nº d'hores del recurs}}{\text{Total hores mínimes requerides}}$$

En segon lloc es determinarà la maduresa de l'equip la qual serà el sumatori de les madureses dels perfils mínims requerits per servei proposats. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta que presenti una maduresa de l'equip més elevada i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la fórmula:

$$\text{Punts}(i) = 20 * \frac{\text{Maduresa}(i)}{\text{Maduresa màxima}}$$

$$\text{Maduresa}(i) = \sum \text{Maduresa per recurs}$$

S'adverteix que el màxim d'experiència addicional a la mínima requerida que els licitadors poden ofertar és de CINCO (5) anys, l'experiència addicional que superi els esmentats CINCO (5) anys no computarà a efectes de l'aplicació de la fórmula i la conseqüent valoració i puntuació.

El número d'hores proposades en la taula Excel, han de ser les mateixes que les establertes a la proposta tècnica per cada perfil. En cas de discrepància, prevaldrà el número d'hores proposades a l'oferta tècnica i s'homogeneïtzarà l'oferta econòmica i maduresa de l'equip en funció del número d'hores establertes a la proposta tècnica. Aquells perfils que no compleixin els mínims requisits establerts en el plec no computaran en el càlcul del present criteri a efectes de valoració, incloent-se només aquells perfils proposats que si compleixin els requisits

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): TOTAL 49 PUNTS

a) Valoració de la solució proposada fins a 45 punts

a.1) Descripció de la proposta tècnica i de les activitats incloses en el servei ... fins a 25 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'assoliment dels objectius plantejats en cada servei, identificant els aspectes més rellevants, les metodologies operatives d'execució, la gestió de les tasques assignades, la gestió de les eines amb les que interactuï, el desplegament de noves eines o metodologies que millorin la prestació del servei, i tot allò que sigui necessari per poder donar resposta d'una manera coherent i factible als serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques

El licitador presentarà un estudi i anàlisi sobre l'execució dels serveis que demostrï el coneixement i comprensió de les tasques rellevants a desenvolupar. Concretament, la memòria haurà de donar resposta als següents apartats:

- **Proposta tècnica:** En aquest apartat es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada, la qual haurà de donar resposta tant al conjunt de serveis com a cadascuna de les subtasques incloses en dits serveis, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i la seva evolució.
- **Metodologia i processos del servei:** En aquesta secció els licitadors han de descriure la metodologia per a cadascun dels serveis inclosos en aquest apartat. Es valorarà la metodologia emprada per a l'execució de cada servei, i en aspectes com: (i) coherència atenent a la proposta tècnica presentada; (ii) Adequació de la prestació als millors estàndards de qualitat; (iii) Viabilitat de la implementació de les actuacions i (iv) Processos principals per la execució de cada servei.
- **Planificació i descripció de les fases:** El licitador haurà d'exposar la planificació dels serveis atenent tant als lliurables que preveu el plec tècnic i que deriven de les obligacions que té l'Agència com entitat pública, com aquelles fites i terminis que proposin en la seva oferta per a millorar la prestació del servei.
- **Pla de qualitat:** Es valorarà el pla de qualitat de desplegament dels serveis que garanteixi la correcta execució i consecució dels objectius dels mateixos.

a.2) Pla de qualitat fins a 5 punts

Descripció d'accions que fomentin la millora del servei:

Es valorarà la descripció d'accions encaminades a la millora en la prestació del servei i, concretament, mètodes proposats pel proveïdor per assegurar la qualitat del servei i les millores relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat.

1. Mètodes proposats pel proveïdor per a la mesura de la qualitat del servei de manera periòdica [fins a 2,5 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Més de 1,75 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1.75 punts

2. Es valorarà també les aportacions de millora relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat sense que suposi un cost addicional per l'Agència [fins a 2,5 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Més de 1,75 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,75 punts

a.3) Exemple de generació de productes del servei..... fins a 15 punts

En aquest apartat els licitadors hauran de detallar la seva metodologia per executar els següents productes del servei:

- Organitzar la presència de l'Agència de Ciberseguretat en un Congrés de Ciberseguretat internacional.
- Organitzar una jornada de presentació d'un nou producte de l'Agència de Ciberseguretat

La valoració es farà d'acord amb els subcriteris següents:

- Desenvolupament del projecte de l'espai escènic i escenografia: fins a 5 punts
- Materials i recursos humans assignats: fins a 5 punts
- To i l'estil del projecte: fins a 5 punts

d. Identificació d'aspectes crítics de les tasques a dur a terme.....fins a 4 punts

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als serveis descrits en el PPT, atenent a la següent distribució:

El licitador haurà de presentar 2 aspectes crítics per cada servei (és a dir 4 en total). Es valorarà cada aspecte crític separatament atorgant un coeficient entre 0 i 1 punt en base a la seva incidència en l'execució del servei i la descripció dels aspectes relatius a descripció, justificació de la seva importància, problemàtica associada i mesures d'èxit. Finalment es ponderarà entre totes les ofertes donant la màxima puntuació al que obtingui la màxima suma de coeficients i a la resta la proporcional a la suma de llurs coeficients.

LOT 4: Serveis de dades, desenvolupaments i manteniments**1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C): TOTAL 51 PUNTS****a) Valoració de l'oferta econòmica del servei.....fins a 21 punts**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica. La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà Ov.

Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{PBL} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times Pmax$$

On:

Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.

Om és la millor oferta rebuda.

Ov és la oferta a valorar.

PBL és el pressupost base de licitació.

Criteris per a determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

b) Formació específica..... fins a 10 punts

Es puntuarà fins a un màxim de 10 punts les certificacions en matèria de ciberseguretat¹² que aportin els perfils (i) analista expert en Big Data, (ii) Programació cloud, Big Data, API, back/front-end, (iii) Consultoria i desenvolupament RPA.

¹² La llista de certificacions admeses consta a l'Annex 11.

S'atorgaran dos punts per cada certificació aportada.

c) Maduresa fins a 20 punts

Es valorarà la maduresa de l'equip mitjançant la ponderació dels anys d'experiència de les persones que prestaran els serveis recurrents objecte del present contracte considerant els perfils mínims requerits.

En primer lloc, es determinarà la maduresa de cadascú dels recursos ofertats per als perfils mínims requerits valorant-se l'experiència declarada per cada recurs, ponderada amb el percentatge que suposi la seva dedicació en el número total d'hores mínimes requerides.

$$\text{Maduresa per recurs} = \text{anys experiència} * \frac{\text{Nº d'hores del recurs}}{\text{Total hores mínimes requerides}}$$

En segon lloc es determinarà la maduresa de l'equip la qual serà el sumatori de les madureses dels perfils mínims requerits per servei proposats. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta que presenti una maduresa de l'equip més elevada i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la formula:

$$\text{Punts}(i) = 20 * \frac{\text{Maduresa}(i)}{\text{Maduresa màxima}}$$

$$\text{Maduresa}(i) = \sum \text{Maduresa per recurs}$$

S'adverteix que el màxim d'experiència addicional a la mínima requerida que els licitadors poden ofertar és de CINCO (5) anys. L'experiència addicional que superi els esmentats CINCO (5) anys no computarà a efectes de l'aplicació de la fórmula i la conseqüent valoració i puntuació.

El número d'hores proposades en la taula Excel, han de ser les mateixes que les establertes a la proposta tècnica per cada perfil. En cas de discrepància, prevaldrà el número d'hores proposades a l'oferta tècnica i s'homogeneïtzarà l'oferta econòmica i maduresa de l'equip en funció del número d'hores establertes a la proposta tècnica. Aquells perfils que no aconsegueixin els mínims requisits establerts en el plec no computaran en el càlcul del present criteri a efectes de valoració, incloent-se només aquells perfils proposats que si aconsegueixin els requisits

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): TOTAL 49 PUNTS

a) Valoració de la solució proposada fins a 35 punts

a.1) Descripció de la proposta tècnica i de les activitats incloses en el servei..... fins a 25 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'assoliment dels objectius plantejats en cada servei, identificant els aspectes més rellevants, les metodologies operatives d'execució, la gestió de les tasques assignades, la gestió de les eines amb les que interactuï, el desplegament de noves eines o metodologies que millorin la prestació del servei, i tot allò que sigui necessari per poder donar resposta d'una manera coherent i factible als serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques

El licitador presentarà un estudi i anàlisi sobre l'execució dels serveis que demostrï el coneixement i comprensió de les tasques rellevants a desenvolupar. Concretament, la memòria haurà de donar resposta als següents apartats:

- **Proposta tècnica:** En aquest apartat es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada, la qual haurà de donar resposta tant al conjunt de serveis com a cadascuna de les subtasques incloses en dits serveis, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i la seva evolució.
- **Metodologia i processos del servei:** En aquesta secció els licitadors han de descriure la metodologia per a cadascun dels serveis inclosos en aquest apartat. Es valorarà la metodologia emprada per a l'execució de cada servei, i en aspectes com: (i) coherència atenent a la proposta tècnica presentada; (ii) Adequació de la prestació als millors estàndards de qualitat; (iii) Viabilitat de la implementació de les actuacions i (iv) Processos principals per la execució de cada servei.
- **Planificació i descripció de les fases:** El licitador haurà d'exposar la planificació dels serveis atenent tant als lliurables que preveu el plec tècnic i que deriven de les obligacions que té l'Agència com entitat pública, com aquelles fites i terminis que proposin en la seva oferta per a millorar la prestació del servei.
- **Pla d'innovació:** El licitador definirà com, durant l'execució del servei i a partir del coneixement adquirit, ha de determinar, proposar i implantar processos d'innovació que permetin millorar i/o renovar l'eficiència d'eines i processos, resoldre problemes complexos d'implantació, assolir millores en les metodologies emprades i/o permetre la renovació d'elements ja existents (eines, maquinari, etc.).

a.2) Integració amb la resta de serveis de l'àrea i de l'Agència fins a 5 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure el model de relació de l'equip que prestarà els serveis, així com la seva integració amb la resta de serveis de l'Àrea CiC4Cyber i resta d'àrees de l'Agència.

Es valorarà la definició de rols dins de l'equip proposat i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea, així com les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

a.3) Pla de qualitat fins a 5 punts

El licitador ha de descriure el pla de qualitat de desplegament dels serveis que garanteixi la correcta execució i consecució dels objectius dels mateixos.

Es valorarà la descripció d'accions encaminades a la millora en la prestació del servei i, concretament, mètodes proposats pel proveïdor per assegurar la qualitat del servei i les millores relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat.

1. Mètodes proposats pel proveïdor per a la mesura de la qualitat del servei de manera periòdica [fins a 3 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Entre més de 1,50 i 3,00 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,50 punts

2. Es valorarà també les aportacions de millora relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat sense que suposi un cost addicional per l'Agència [fins a 2 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Entre més de 1,00 i 2,00 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,00 punts

b) Proposta per a l'automatització..... fins a 10 punts

Els licitadors hauran de descriure el procés d'automatització de processos, la proposta d'aplicació en les funcions operatives de l'Agència i l'estimació del valor que aportarien en cas d'aplicar-se.

Es valorarà la idoneïtat de la metodologia per garantir que els lliurables s'elaborin amb les condicions requerides i la qualitat (format, ortografia, recursos gràfics, etc.) de l'exemple de lliurable.

c) Identificació d'aspectes crítics de les tasques a dur a terme.....fins a 4 punts

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei descrit en el PPT. El licitador haurà de presentar 2 aspectes crítics per cada activitat del servei (és a dir 8 en total).

Es valorarà cada aspecte crític separatament atorgant un coeficient entre 0 i 1 punt en base a la seva incidència en l'execució del servei i la descripció dels aspectes relatius a descripció, justificació de la seva importància, problemàtica associada i mesures d'èxit. Finalment es ponderarà entre totes les ofertes donant la màxima puntuació al que obtingui la màxima suma de coeficients i a la resta la proporcional a la suma de llurs coeficients.

✗ **IMPORTANT:** En cada apartat de valoració s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que hagi presentat la millor oferta, adaptant la puntuació de la resta de licitadors comparativament.

Així mateix, s'informa que s'arrodonirà la puntuació obtinguda per cada licitador al segon decimal.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

LOT 5: Generació i difusió de continguts**1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C): TOTAL 51 PUNTS****a) Valoració de l'oferta econòmica del servei.....fins a 23 punts**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica. La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà Ov.

Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{PBL} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times Pmax$$

On:

Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.

Om és la millor oferta rebuda.

Ov és la oferta a valorar.

PBL és el pressupost base de licitació.

Criteris per a determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

b) Paid media fins a 8 punts

Es valorarà l'Increment de l'import mínim previst (5.000 euros anuals) segons la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{OPM_m - OPM_v}{PBL} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

PM_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.

OPM_m és l'oferta més alta de Paid Media rebuda.

OPM_v és la oferta a valorar.

PBL és el pressupost base de licitació. (12.400 €)

IMPORTANT: Aquesta partida ofertada s'haurà de garantir amb independència del percentatge de baixa ofertat en l'apartat a).

c) Maduresa fins a 20 punts

Es valorarà la maduresa de l'equip mitjançant la ponderació dels anys d'experiència de les persones que prestaran els serveis recurrents objecte del present contracte considerant els perfils mínims requerits.

En primer lloc, es determinarà la maduresa de cadascú dels recursos ofertats per als perfils mínims requerits valorant-se l'experiència declarada per cada recurs, ponderada amb el percentatge que suposi la seva dedicació en el número total d'hores mínimes requerides.

$$\text{Maduresa per recurs} = \text{anys experiència} * \frac{\text{Nº d'hores del recurs}}{\text{Total hores mínimes requerides}}$$

En segon lloc es determinarà la maduresa de l'equip la qual serà el sumatori de les madureses dels perfils mínims requerits per servei proposats. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta que presenti una maduresa de l'equip més elevada i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la fórmula:

$$Punts(i) = 20 * \frac{Maduresa(i)}{Maduresa màxima}$$

$$Maduresa(i) = \sum Maduresa per recurs$$

S'adverteix que el màxim d'experiència addicional a la mínima requerida que els licitadors poden ofertar és de CINCO (5) anys. L'experiència addicional que superi els esmentats CINCO (5) anys no computarà a efectes de l'aplicació de la fórmula i la conseqüent valoració i puntuació.

El número d'hores proposades en la taula Excel, han de ser les mateixes que les establertes a la proposta tècnica per cada perfil. En cas de discrepància, prevaldrà el número d'hores proposades a l'oferta tècnica i s'homogeneïtzarà l'oferta econòmica i maduresa de l'equip en funció del número d'hores establertes a la proposta tècnica. Aquells perfils que no compleixin els mínims requisits establerts en el plec no computaran en el càlcul del present criteri a efectes de valoració, incloent-se només aquells perfils proposats que si compleixin els requisits

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): TOTAL 49 PUNTS

a) Valoració de la solució proposada fins a 35 punts

a.1) Descripció de la proposta tècnica i de les activitats incloses en el servei..... fins a 25 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'assoliment dels objectius plantejats en cada servei, identificant els aspectes més rellevants, les metodologies operatives d'execució, la gestió de les tasques assignades, la gestió de les eines amb les que interactuï, el desplegament de noves eines o metodologies que millorin la prestació del servei, i tot allò que sigui necessari per poder donar resposta d'una manera coherent i factible als serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques

El licitador presentarà un estudi i anàlisi sobre l'execució dels serveis que demostrï el coneixement i comprensió de les tasques rellevants a desenvolupar. Concretament, la memòria haurà de donar resposta als següents apartats:

- **Proposta tècnica:** En aquest apartat es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada, la qual haurà de donar resposta tant al conjunt de serveis com a cadascuna de les subtasques incloses en dits serveis, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i la seva evolució.
- **Metodologia i processos del servei:** En aquesta secció els licitadors han de descriure la metodologia per a cadascun dels serveis inclosos en aquest apartat. Es valorarà la metodologia emprada per a l'execució de cada servei, i en aspectes com: (i) coherència atenent a la proposta tècnica presentada; (ii) Adequació de la prestació als millors estàndards de qualitat; (iii) Viabilitat de la implementació de les actuacions i (iv) Processos principals per la execució de cada servei.
- **Planificació i descripció de les fases:** El licitador haurà d'exposar la planificació dels serveis atenent tant als lliurables que preveu el plec tècnic i que deriven de les obligacions que té l'Agència com entitat pública, com aquelles fites i terminis que proposin en la seva oferta per a millorar la prestació del servei.
- **Pla d'innovació:** El licitador definirà com, durant l'execució del servei i a partir del coneixement adquirit, ha de determinar, proposar i implantar processos d'innovació que permetin millorar i/o renovar l'eficiència d'eines i processos, resoldre problemes complexos d'implantació, assolir millores en les metodologies emprades i/o permetre la renovació d'elements ja existents (eines, maquinari, etc.).

a.2) Integració amb la resta de serveis de l'àrea i de l'Agència fins a 5 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure el model de relació de l'equip que prestarà els serveis, així com la seva integració amb la resta de serveis de l'Àrea CiC4Cyber i resta d'àrees de l'Agència.

Es valorarà la definició de rols dins de l'equip proposat i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea, així com les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

a.3) Pla de qualitat fins a 5 punts

El licitador ha de descriure el pla de qualitat de desplegament dels serveis que garanteixi la correcta execució i consecució dels objectius dels mateixos.

Es valorarà la descripció d'accions encaminades a la millora en la prestació del servei i, concretament, mètodes proposats pel proveïdor per assegurar la qualitat del servei i les millores relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat.

1. Mètodes proposats pel proveïdor per a la mesura de la qualitat del servei de manera periòdica [fins a 3 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Entre més de 1,50 i 3,00 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,50 punts

2. Es valorarà també les aportacions de millora relatives als ANS que suposin una millora de l'oferta del servei sol·licitat sense que suposi un cost addicional per l'Agència [fins a 2 punts].

Proposta molt detallada, adequada i amb aportació de valor	Entre més de 1,00 i 2,00 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,00 punts

b) Avaluació de lliurables fins a 10 punts

Els licitadors hauran de descriure el seu portfoli de campanyes realitzades durant els darrers 2 anys i justificar la seva adequació per a les campanyes requerides.

Es valorarà la qualitat de la campanyes, així com la capacitat d'utilitzar sinergies per a les campanyes requerides (format, canals utilitzats, recursos gràfics, etc.).

c) Identificació d'aspectes crítics de les tasques a dur a terme.....fins a 4 punts

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei descrit en el PPT. El licitador haurà de presentar 2 aspectes crítics per cada activitat del servei (és a dir 8 en total).

Es valorarà cada aspecte crític separatament atorgant un coeficient entre 0 i 1 punt en base a la seva incidència en l'execució del servei i la descripció dels aspectes relatius a descripció, justificació de la seva importància, problemàtica associada i mesures d'èxit. Finalment es ponderarà entre totes les ofertes donant la màxima puntuació al que obtingui la màxima suma de coeficients i a la resta la proporcional a la suma de llurs coeficients.

- ✗ **IMPORTANT:** En cada apartat de valoració s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que hagi presentat la millor oferta, adaptant la puntuació de la resta de licitadors comparativament.

Així mateix, s'informa que s'arrodonirà la puntuació obtinguda per cada licitador al segon decimal.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

ANNEX NÚM. 4

.....
.....

....., ... de de.....

Senyors,

El sotasignant, certifica:

- ☐ Que les escriptures sol·licitades en el Plec de Clàusules Particulars reguladors d'aquesta licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del Licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que la targeta del número d'identificació fiscal és la que vostès ja tenen al seu poder, presentada en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que els documents acreditatius de la meua representació com a signant de la proposició no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment....

I en prova de conformitat, se signa la present, a de de

Signatura

ANNEX NÚM 5.A

MODEL D'AVAL BANCARI

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

El Banc [nom de l'entitat financera] i en el seu nom i representació [nom i cognoms] en qualitat de [càrrec] i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el/la Notari/a de [població], senyor/a [nom i cognoms] amb data [dia/mes/any], número [número de protocol] del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de la companyia [raó social del licitador], en interès i benefici de L'AGÈNCIA, i fins la suma de euros (...%¹³ de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per la companyia esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació dels serveis de [títol de la licitació].

L'aval indicat es presta pel Banc [nom de l'entitat financera], amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia L'AGÈNCIA fins a la liquidació per [import assegurat] dels serveis abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels VUIT dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...%⁴³ de l'import del Contracte) [import assegurat] EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de [raó social del licitador], o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

[nom i cognoms del signant]
[segell de l'entitat financera]

[població i data]

¹³ Percentatge que correspongui segons el Plec de Clàusules Administratives Particulars

ANNEX NÚM. 5.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial,
Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la
província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

Certificat número [número]

[raó social de la companyia asseguradora] (en endavant, assegurador), amb domicili a [població], carrer [adreça postal completa], i CIF [número], degudament representat pel senyor [nom i cognoms], amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de [identificació de l'escriptura d'apoderament]

ASSEGURA

A [raó social del licitador], NIF/CIF [identificació núm. Fiscal], en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de L'AGÈNCIA, en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros [xifra] (...%¹⁴ de l'import del contracte) [import assegurat], a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de l'execució dels serveis corresponents a [títol de la licitació] .

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de L'AGÈNCIA, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

[nom i cognoms del signant]

[segell de l'asseguradora]

[població i data]

¹⁴ Percentatge que correspongui segons el Plec de Clàusules Administratives Particulars

ANNEX NÚM. 6

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

NOTA: L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència estudis de mercat així com el coneixement de la pròpia Agència en la licitació d'expedients de contractació que tenien com objecte l'execució de serveis d'identica naturalesa . Tenint en compte els perfils professionals requerits i sense establir la desagregació de gènere atès que l'adjudicatari d'acord amb el present Plec de Clàusules ha de garantir la no discriminació en la retribució d'homes i dones d'equivalent categoria i perfil professional.

Aquest desglossament és en tot cas estimatori i no vinculant per l'òrgan de contractació.

D'altra banda, els costos directes són aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa i els costos indirectes són aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

LOT 1 (2 anys)

Costos directes	
Altres	15.274,71
Costos salarials (<i>si els costos salarials formen part del cost</i>)	598.708,76
TOTAL	613.983,47
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	59.900,83
Benefici industrial	74.876,03
TOTAL	134.776,86
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	748.760,33

LOT 2 (2 anys)

Costos directes	
Altres	11.464,00
Costos salarials (<i>si els costos salarials formen part del cost</i>)	449.362,00
TOTAL	460.826,45
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	44.959,00
Benefici industrial	56.198,00
TOTAL	101.157,00
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	561.983,47

LOT 3 (2 anys)

Costos directes	
Altres	4.618,00
Costos salarials (<i>si els costos salarials formen part del cost</i>)	181.000,00
TOTAL	185.618,18
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	18.109,00
Benefici industrial	22.636,00
TOTAL	40.745,00
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	226.363,64

LOT 4 (2 anys)

Costos directes	
Altres	9.172,00
Costos salarials (<i>si els costos salarials formen part del cost</i>)	359.490,00
TOTAL	368.661,16
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	35.967,00
Benefici industrial	44.959,00
TOTAL	80.926,00
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	449.586,78

LOT 5 (2 anys)

Costos directes	
Altres	11.700,00
Costos salarials (<i>si els costos salarials formen part del cost</i>)	458.614,00
TOTAL	470.314,05
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	45.884,00
Benefici industrial	57.355,00
TOTAL	103.240,00
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	573.553,72

ANNEX NÚM. 8

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LES OPERACIONS FINANCERES A PARADISOS FISCALS

El/La Senyor/Senyora [nom i cognoms], amb DNI núm. [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractat l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT**:

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

- ☐ No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública i es compromet a no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte.
- ☐ Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el **Perfil de Contractant**) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions: [identificació de la documentació]

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a [població] el [dia/mes/any]

[signatura]

[nom i cognoms del/de la signant]

ANNEX NÚM. 9

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE LA SUBCONTRACTACIÓ I LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I EL LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS A AQUESTS EN RELACIÓ AMB LA PROTECCIÓ DE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El/La senyor/senyora [nom i cognoms], amb DNI núm [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractant l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1.- EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS. Mitjançant del present escrit, es dona resposta al qüestionari disposat per l'òrgan de contractació, de conformitat amb el Considerant 81, article 28 del Reglament 2016/679/ del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 ("RGPD") i l'article 122.2.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"); Declaro, en el seu cas, la previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, assenyalant on estaran situats i des d'on es prestaran els citats serveis.

Nota.- Si us plau, marqui les caselles de la columna de la dreta cas que disposi de la documentació o concorri alguna de les circumstàncies assenyalades. En tot cas, l'òrgan de contractació es reserva la facultat de sol·licitar al licitador la documentació i informació oportuna

SUBCONTRACTACIÓ SERVIDORS O SERVEIS ASSOCIATS	
El licitador NO té la previsió de subcontractar el/els servidor/s o els serveis associats al/s mateixos (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades).	☐ (Marqui amb una "X" si no es subcontractaran.)
En cas afirmatiu, empleni les següents dades i marqui amb una "X" segons sigui procedent: Nom de l'empresa subcontractista: [●] Domicili: [●] País: [●] ☐ Els servidors destinats a l'execució de l'objecte del contracte no estan situats fora de l'Espai Econòmic Europeu. ☐ Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte es troben en un dels següents països o territoris: Suïssa; Canadà; Argentina; Guernsey; Illa de Man; Jersey; Illes Fèroe; Andorra; Israel; Uruguai; Nova Zelanda; Japó; Estats Units. Aplicable a les entitats certificades en el marc de l'Escut de Privacitat UE-EUA Decisió (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016.	
En cas d'estar situat/s el/els servidor/s en un altre país o territori diferent als anteriors, indiqui quin/s:	

2.- EN RELACIÓ A LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS MATEIXOS.

En aplicació del que s'estableix en l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), declaro sota la meva responsabilitat, on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests

UBICACIÓ DEL/S SERVIDOR/S	
Servidor 1 País: Localitat: Tipus de servidor: (Marqui les opcions corresponents amb una "X") ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa:
Servidor 2 País: Localitat: Tipus de servidor: (Marqui les opcions corresponents amb una "X") ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa:
(...)	

LLOC/S DES D'ON ES PRESTEN ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS
Servidor 1 a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència: País: Localitat: b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui: Nom de l'empresa proveïdora: Tipus de servei contractat: Indicar un dels següents: (Marqui les opcions corresponents amb una "X") ☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit ☐ Servei de Cloud Computing
Servidor 2

a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència:

País: [●]

Localitat: [●]

b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui:

Nom de l'empresa proveïdora: [●]

Tipus de servei contractat: Indicar un dels següents: *(Marqui les opcions corresponents amb una "X")*

☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit

☐ Servei de Cloud Computing

(...)

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la present declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, en la data indicada a la signatura electrònica.

[Nom i cognom de l'apoderat]

[Nom de l'empresa contractista]

ANNEX 10

DECLARACIÓ RESPONSABLE

COMPLEMENT A L'APARTAT 1 B) DE LA PÀGINA 22 DEL DEUC RELATIU A LA RELACIÓ DE SOLVÈNCIA TÈCNICA DECLARADA

✗ *Nota: Atès que el DEUC no permet especificar amb detall la solvència tècnica declarada en cas que la licitadora es presenti a diversos lots, si resulta escaient addicionalment al Sobre "A" haurà d'incloure's la present declaració responsable.*

El Sr/a., amb D.N.I. núm.:, actuant en nom i representació de (licitador) , en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte, **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

LOT [●]			
ANY EXECUCIÓ	IMPORT (IVA exclòs)	Descripció de l'objecte contractual amb detall de la relació de tasques escomeses d'igual o similar naturalesa a les del Lot objecte de licitació	Destinatari
(...)			
TOTAL IMPORT ACREDITAT LOT [●]			

LOT [●]			
ANY EXECUCIÓ	IMPORT (IVA o sens IVA)	Descripció de l'objecte contractual amb detall de la relació de tasques escomeses d'igual o similar naturalesa a les del Lot objecte de licitació	Destinatari
(...)			
TOTAL IMPORT ACREDITAT LOT [●]			
(...)			

TOTAL GENERAL (IMPORT ACREDITAT TOTS ELS LOTS)	 AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA
---	---

Que la
relació

dels principals serveis, l'objecte dels quals és similar o d'igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos és la següent:

[nom i cognoms del/de la signatari/signatària]

ANNEX 11

LLISTAT CERTIFICACIONS EN MATÈRIA DE CIBERSEGURETAT

- i) Certificació en intel·ligència artificial o machine learning, Certificacions de programació en Python (PCEP, PCAP, PCPP1, PCPP2, PCAD), Certificacions de programació en SQL (Microsoft, AWS, Oracle, Teradata, MySQL W3Schools, Postgres).
- ii) Certificacions de programació en Python (PCEP, PCAP, PCPP1, PCPP2, PCAD), Certificacions de programació en SQL (Microsoft, AWS, Oracle, Teradata, MySQL W3Schools, Postgres), Certificacions de computació al núvol de Microsoft Azure (Fundamentals, Associate, Expert, Specialty).
- iii) Certificacions professionals en RPA de UiPath i Microsoft: UiPath Certified Advanced RPA Developer (UiARD) i Microsoft Power Automate RPA Developer Associate.