

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DEL CONTRACTE DE
GESTIÓ DELS SERVEIS PÚBLICS MUNICIPALS: APARCAMENTS SOTERRATS
I APARCAMENTS EN SUPERFÍCIE DE DIVERSOS ESPAIS I CARRERS DE
TOSSA DE MAR, EN RÈGIM DE CONCESSIÓ ADMINISTRATIVA.**



**Ajuntament de
Tossa de Mar**





1. DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1a. Objecte del contracte

L'objecte del present Plec de contractació promoguda per l'Ajuntament de Tossa de Mar per a la gestió i explotació del servei públic d'aparcaments soterrats i aparcaments en superfície al municipi de Tossa de Mar, en règim de concessió, mitjançant procediment obert, tramitació ordinària i diversos criteris de valoració de les ofertes.

El servei esmentat està previst que s'efectuï en les zones del municipi de Tossa de Mar que es detallen a la clàusula 7a.

Clàusula 2a. Necessitats administratives a satisfer i idoneïtat del contracte.

La finalitat del contracte és satisfer la demanda existent d'aparcaments per part dels residents i visitants al municipi de Tossa de Mar, estimant-se per l'Ajuntament que el recurs al contracte de gestió de serveis públics mitjançant concessió permet compatibilitzar la satisfacció de les necessitats d'aparcaments plantejades amb la necessària austeritat que requereix la hisenda municipal.

Clàusula 3a. Termini i duració del contracte.

El termini de durada de la concessió es fixa en un màxim de 10 anys, comptats a partir de l'endemà de la signatura del contracte.

L'establiment del termini de la concessió s'entén, en qualsevol dels casos, sens perjudici de la facultat municipal d'acordar el rescat total o parcial de la concessió o declarar la seva extinció (també total o parcial) per causa imputable al concessionari, de conformitat amb allò previst en el present plec i en la legislació general d'aplicació a la concessió.

Els aparcaments soterrats entraran en funcionament dins del termini màxim d'un mes a partir de la formalització de l'acta d'entrega de les instal·lacions al concessionari. Durant aquest termini s'efectuaran totes les actuacions de millora a les instal·lacions de l'aparcament ofertades pel licitador.

2. SERVEI PÚBLIC D'APARCAMENT EN SUPERFÍCIE I SOTERRAT SOTA TEMPS LIMITAT EN EL MUNICIPI DE TOSSA DE MAR.

Clàusula 4a. Objecte del servei

L'objecte del present capítol és regular la prestació del servei públic d'aparcament de vehicles en el municipi de Tossa de Mar, tant en zona blava al carrer, com en aparcaments en superfície, com en aparcaments soterrats.

Clàusula 5a. Contingut del servei.

La prestació del servei d'aparcament consisteix en:

- El subministrament i col·locació (inclosa tota l'obra civil, elèctrica i de telecomunicacions necessàries) en les zones de prestació del servei.
- Parquímetres de cobrament alimentades amb energia solar o amb connexió elèctrica si fos necessari.





- Senyalització horitzontal i vertical de les zones d'estacionament i ubicació dels expenedors necessaris.
- Pintat de la zona blava, verda i vermella.
- El funcionament, manteniment, conservació, reubicació, reparació i substitució dels parquímetres, així com de tota la senyalització.
- La substitució dels parquímetres, així com de tota la senyalització en cas de deficiència no esmenable.
- La neteja i manteniment dels béns adscrits a la concessió. Es realitzarà la neteja complerta de tots aquells aparcaments d'ús exclusiu de la zona blava, i la neteja de manera complementària als serveis municipals ubicats a la via pública. En cap cas es pot quedar una zona vinculada a la concessió sense servei de neteja.
- La vigilància i denúncia de les infraccions dels usuaris en l'ús del servei.
- El cobrament i administració de les tarifes a satisfer pels usuaris del servei.
- La existència d'una app, descarregable mitjançant un codi QR, que permeti fer el pagament de l'estacionament.
- Sistema informàtic que permeti a l'Ajuntament rebre la informació online i a temps real de la disponibilitat i pagaments dels estacionaments.
- Urbanització i adequació del aparcaments.
- Realització de la obra civil especificada a la Clàusula 15a del present Plec.
- Millores de sostenibilitat:
 - o L'adjudicatari s'haurà d'adaptar als canvis relatius al nou Pla de Mobilitat Sostenible de Tossa de Mar, relatius als aparcaments.
 - o En cada aparcament s'hauran d'introduir places de recàrrega elèctrica, per tal de complir amb la quantitat de places de recàrrega elèctrica proposades al Real Decret-Llei 29/2021, de 21 de desembre
- Millores d'innovació:
 - o L'adjudicatari haurà d'aportar un sistema de digitalització dels aparcaments per oferir en temps real l'estat de l'aparcament, mitjançant una app de fàcil ús per als usuaris. D'igual manera, aquesta app ha de servir per poder realitzar el pagament de les tarifes amb el mòbil. S'introduiran QR visibles on poder descarregar la app fàcilment.

Clàusula 6a. Utilització del domini públic municipal.

Per la concessió, es faculta al concessionari a utilitzar amb destí a la prestació del servei les porcions de domini públic municipal constituïdes per les zones d'aparcament. La utilització d'aquests béns de domini públic adoptarà la modalitat d'ús comú especial.

Clàusula 7a. Places i zones d'aparcament.

Les places d'aparcament regulat són les següents:

7.1. Aparcaments soterrats

El servei d'aparcaments soterrats es prestarà d'acord amb els principis de llibertat de comerç i amb sotmetiment a les normes reguladores de policia d'aquest tipus d'activitat, entre d'altres, la Llei 40/2002 reguladora de contractes d'aparcament de vehicles i la Llei 44/2006 de millora de la protecció dels consumidors i usuaris, així com qualsevol altra normativa que li sigui d'aplicació.





Es destinarà l'aparcament soterrat únicament a turismes (incloent també furgonetes, vehicles tot terreny, monovolums, remolcs) i motocicletes, amb la única limitació de les dimensions a establir en el Reglament de règim interior del servei públic dels aparcaments soterrats.

L'aparcament destinarà les seves places principalment a rotació i abonats en les diferents modalitats.

L'aparcament haurà de disposar d'un mínim de places dedicades a rotació. L'ajuntament podrà revisar a l'alça aquest nombre mínim de places de rotació quan per raons de mercat o d'interès general així ho aconsellin.

La instal·lació serà, amb caràcter general, de lliure accés per al conjunt dels ciutadans, sense més limitació que el pagament dels preus dels serveis i la pròpia capacitat i característiques de la instal·lació.

El concessionari garantirà que els usuaris disposin de tota la informació pertinent sobre el funcionament de la instal·lació, i que siguin atesos de manera adequada. Haurà de figurar, amb caràcter perceptiu, rètols en llocs visible i de fàcil accés per a l'usuari, en que s'indiqui:

- Preu dels serveis.
- Horari d'obertura al públic de les instal·lacions i de les oficines
- Normatives d'ús de les instal·lacions. Drets i deures dels usuaris.
- Bústia de reclamacions i dur a terme un llibre general de reclamacions.
- Rètols informatius generals,

En l'aparcament soterrat hi haurà un llibre de reclamacions degudament visat per l'autoritat municipal, en què els usuaris podran fer constar les consideracions pertinents.

Les places d'aparcament en règim de rotació s'han d'atribuir als vehicles per l'ordre d'arribada, sense reserves ni preferències de cap tipus, i sense que es pugui rebutjar cap vehicle mentre hi hagi espai disponible, llevat que l'admissió impliqui un perill o molèstia per a la resta d'usuaris.

L'aparcament ha de disposar de la senyalització adequada per orientar adequadament els usuaris sobre l'ocupació i la circulació de vehicles i vianants en l'interior i accessos i sortides de l'aparcament.

Tots els aparcaments amb barrera, han de disposar de punt d'atenció 24h.

Els aparcaments tancats ha de disposar de banys públics, adaptats a la normativa vigent. La neteja i reposició de fungibles (paper, sabó...) i els costos d'aigua i energia, hauran de ser assumits per la concessionària.

La neteja, vigilància i les instal·lacions dels locals, es durà a terme tant de l'aparcament i com de les zones d'accés, inclosa la part de voravia que quedi davant d'aquests accessos. Cal mantenir els sanitaris sempre en perfecte estat de neteja i salubritat.

Per garantir la seguretat cal mantenir en tot moment lliure d'obstacles el pas per les sortides de vianants. Per tant les portes d'aquests passos no podran estar mai bloquejades ni podrà haver-hi mai cap objecte dipositat en tot el recorregut.

El servei ha de disposar de les mesures i les instal·lacions necessàries i adequades, segons legislació vigent, en funcionament per tal que al recinte hi puguin accedir o sortir-ne com a vianants les persones discapacitades.





Els horaris del servei d'aparcament soterrat seran els fixats per l'Ajuntament a proposta del concessionari.

La regulació i control dels accessos es portarà a terme pel concessionari.

Respecte la prestació de serveis complementaris caldrà, prèvia sol·licitud del concessionari a l'Ajuntament, la corresponent autorització per part d'aquest.

La durada dels serveis complementaris no podrà excedir del termini de durada de la concessió del servei d'aparcament soterrat.

La falta de pagament per part dels abonats de la tarifa corresponent durant un termini màxim d'1 mes comptat a partir de la data estipulada de pagament, facultarà al concessionari a sol·licitar a l'ajuntament el recat de la plaça d'aparcament.

La falta de pagament de la tarifa de rotació compartirà la immobilització del vehicle fins que l'usuari realitzi els pagaments corresponents. Quan un vehicle estigui en situació de considerar-se abandonat, el concessionari procedirà a comunicar-ho al servei de policia local per tal que procedeixi a la seva retirada seguint la normativa establerta.

Correspondrà al concessionari el manteniment i conservació dels ascensors instal·lats en els aparcaments soterrats.

Els aparcaments soterrats requeriran les següents instal·lacions i elements que disposarà el concessionari:

- Llistat d'instal·lacions:

Pel que fa a les instal·lacions i elements de que disposen els aparcaments soterrats e inherents a la prestació del servei, són les que consten a l'annex II: Inventari de instal·lacions i elements.

- Periodicitat de renovació de les instal·lacions

Les instal·lacions inherents al servei es renovaran amb la periodicitat necessària per tal d'assegurar el seu bon funcionament i evitar que quedin obsoletes.

Els aparcaments soterrats de l'ajuntament de Tossa de Mar són els següents:

Aparcament de rotació soterrat avinguda Puerto Rico

L'aparcament soterrat ubicat a l'avinguda Puerto Rico té una superfície en planta de 2.270,00 m2 i una capacitat de 79 vehicles.

Aparcament de rotació soterrat Porta de Sant Feliu

L'aparcament soterrat ubicat al sector Porta de Sant Feliu té una superfície en planta de 2.259,58 m2 i una capacitat de 83 vehicles.

Aparcament de rotació soterrat Àncora

L'aparcament ubicat a la planta -2 de l'edifici Àncora, carrer Enric Granados núm. 1, té una superfície en planta de 3.436 m2 i una capacitat de 103 vehicles.

Aparcament soterrat	Núm. places
Aparcament de rotació soterrat avinguda Puerto Rico	79





Aparcament de rotació soterrat Porta de Sant Feliu	83
Aparcament de rotació soterrat Àncora	103
Total places	265

7.2. Aparcaments en superfície (Zona blava)

Els aparcaments en superfície requeriran les següents instal·lacions i elements que disposarà el concessionari:

1. Màquines expedidores necessàries
2. Elements de senyalització verticals
3. Senyalització horitzontal
4. Punt d'atenció 24 hores en els aparcaments que disposin de barrera.

Els aparcaments en superfície de Tossa de Mar són els següents:

Aparcament de superfícieAVINGUDA del Pelegrí

L'aparcament ubicat a l'avinguda del Pelegrí té una superfície en planta de 1.331,00 m² i una capacitat de 26 vehicles.

Aparcament de rotació de superfíciePLATJA Gran (abans plaça de l'Àncora)

L'aparcament ubicat al costat de la riera, a la Platja Gran té una superfície en planta de 1.380 m² i una capacitat de 57 vehicles.

Aparcament en superfícieESTACIÓ d'autobusos

L'aparcament ubicat al costat de l'estació d'autobusos té una capacitat de 10 autobusos.

Aparcament de superfíciePORTA de Sant Feliu

L'aparcament ubicat al sector Porta de Sant Feliu té una superfície en planta de 3.525,20 m² i una capacitat de 126 vehicles.

Aparcament en superfícieCANYES

L'aparcament ubicat al costat del de la Porta de Sant Feliu té una capacitat de 53 vehicles.

Aparcament antiga brigada (autocaravanes)

L'aparcament ubicat a l'avinguda Catalunya té una capacitat de 20 autocaravanes.

Aparcament	Núm. places
Aparcament de superfícieAVINGUDA del Pelegrí	26
Aparcament de rotació de superfíciePLATJA Gran*	57
Aparcament en superfícieESTACIÓ d'autobusos	10
Aparcament de superfíciePORTA de Sant Feliu	126
Aparcament de superfícieCANYES	53
Aparcament antiga brigada (Autocaravanes)	20
Total places	292

*Hi ha la possibilitat de que Costes retiri aquest aparcament





7.3. Zona Blava:

L'àmbit de l'aparcament en superfície de Zona Blava compren els carrers que es relacionen a continuació, ubicats en el centre de Tossa de Mar, amb un total de 133 places.

Carrer Zona Blava	Núm. places
Zona Blava C/Enric Granados	27
Zona Blava Av. La Palma	21
Zona Blava C/ Barcelona	2
Zona Blava C/ Pintor Fortuny	6
Zona Blava Ronda Sant Ramon de Penyafort*	16
Zona Blava Avinguda Mar Menuda	30
Zona Blava Avinguda Ferran Agulló	31
Total places	133

*Hi ha la possibilitat de que Costes retiri aquest aparcament.

Tant l'àmbit de l'aparcament en superfície com la ubicació dels aparcaments soterrats i corresponent distribució del places s'adjunten mitjançant plànols a l'Annex I del present plec.

7.4. Zona Vermella:

L'àmbit de l'aparcament en superfície compren els carrers que es relacionen a continuació, ubicats en el centre de Tossa de Mar, amb un total de 238 places.

Carrer Zona Vermella	Places totals
Zona Vermella Av. Costa Brava	40
Zona Vermella C/ Maria Auxiliadora	2
Zona Vermella Av. Puerto Rico (primer tram)	5
Zona Vermella C/ Bernats	5
Zona Vermella Av. del Pelegrí	6
Total places	58

7.5. Zona Verda:

A continuació s'exposa un inventari de les noves places previstes de Zona Verda a Tossa de Mar:

ZONA	Carrer	Núm. places
Zona Nucli Antic	Carrer Torrent de Can Magí	40
	Carrer Joan Barber Coris	
	Carrer S'Aloc	
	Carrer Sot de Ses Pomerres	
	Carrer Ametllers	
Zona Centre 1	Carrer Maria Auxiliadora	18
	Carrer Sant Sebastià	
	Carrer Giverola	
	Carrer Tomàs Barber	
Zona Centre 2	Carrer Escultor Marés	30
	Carrer Torrent Viver	
	Carrer Pompeu Fabra	





	Carrer Rissech Samada Carrer Pintor Creixams	
Zona Mas Font	Rambla Pau Casals Carrer Capità Mestres Carrer Lope Mateo Carrer Vilafranca del Penedès Carrer Víctor Català Carrer Joan Brossa	170
Zona Montserrat	Carrer Nostra Senyora de Montserrat Carrer Pintor Rafael Benet Carrer Escultor Casanovas	42
Total places zona verda		300

7.6. Places totals Tossa de Mar:

El total de places d'aparcament a gestionar a Tossa de Mar son les següents:

Inventari	Núm. places
Aparcaments soterrats	265
Aparcaments en superfície (zona blava)	282
Aparcaments en superfície (zona blava) Autobusos	10
Zona Blava	133
Zona Vermella	58
Nova implantació de places de zona verda	300
Total places *	1048

*Aquest és el recompte total de places actuals, poden sorgir-ne de noves en un futur. Hi ha altres aparcaments municipals a Tossa de Mar, però la seva explotació s'està fent actualment per una empresa fins a 2024.

7.7. Modalitats d'explotació:

Les modalitats d'explotació en l'aparcament soterrat seran les següents:

- Servei rotatori aparcament soterrat
 - o Estarà en funcionament tot l'any.
 - o Mateixa tarifa que la zona blava

La modalitat d'explotació del servei d'aparcament en superfície és:

- Zona vermella:
 - o Aparcament gratuït durant 1h i 30 minuts, cada 6 hores. Possibilitat d'augmentar la zona vermella en els carrers propers al actual.
 - o Aparcament actiu durant tot l'any
 - o Possibilitat d'augmentar la zona amb els carrers propers a la zona vermella actual.
- Zona blava:
 - o Servei rotatori amb limitació horària.
 - o Limitacions temporals: màxim 2 hores per zona.
 - o No hi haurà tarifes de dia sencer a les zones properes a la platja.
- Zona verda:





- o Ús exclusiu per vehicles autoritzats amb el distintiu de "resident"
- o Període màxim d'estacionament 72 hores amb el mateix tiquet
- o Període màxim en el mateix estacionament 72 hores
- o Possibilitat de tiquet via aplicació APP, sense requerir paper físic o desplaçament del titular fins a la màquina expenedora de tiquets
- o El servei de vigilància de la zona blava, ha de responsabilitzar-se del bon compliment per part de les veïnes i veïns de l'ús d'aquestes zones
- o La maquinària, tractors, transport lleuger i autocaravanes no estan autoritzats a utilitzar aquestes zones.

S'aplicarà amb les següents temporalitats:

- Aparcament de superfície Porta de Sant Feliu, horari de zona blava general.
- Aparcament Avinguda del Pelegrí, obert tot l'any.
- Aparcament Plaça de l'Àncora, des de la setmana abans de Setmana Santa fins al 15 d'octubre, més tots els caps de setmana de l'any.
- Zona Blava, de l'1 de juny al 15 d'octubre.

Actualment, està en marxa el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de Tossa de Mar:

<https://tossademar.eadministracio.cat/transparency/a5232291-b5bc-4589-b614-aeae981ee264/>

L'adjudicatari haurà de posar en marxa els canvis mencionats en aquest Pla de Mobilitat relatius als aparcaments mencionats en l'apartat 2.1. del present plec, així com la nova implantació de la Zona Verda dibuixada en el Pla de Mobilitat de Tossa de Mar.

7.8. Punts de recàrrega elèctrica.

En primer lloc, totes els edificis de caràcter públic que tinguin una zona amb places d'aparcament, hauran de comptar al menys amb un punt de recàrrega elèctrica. Per tant, el número de instal·lacions de recàrrega dependrà del número total de places:

- De 20 a 1000 places □ Un punt de recàrrega cada 40 places
- Més de 1000 places □ Un punt de recàrrega cada 100 places

Per tant, si un aparcament compta amb menys de 1000 places, estarà obligat a instal·lar un punt de recàrrega cada 40 places. En canvi, si el número de places supera la quantitat de 1000, només estarà obligat a instal·lar un punt cada 100 places. D'aquesta forma, els espais públic comptaran amb llocs de recàrrega elèctrica per a tots aquells usuaris que necessitin d'aquests serveis.

Aparcaments soterrats	Núm. places	Electrificació
Aparcament de rotació soterrat avinguda Puerto Rico	79	2
Aparcament de rotació soterrat Porta de Sant Feliu	83	3
Aparcament de rotació soterrat Àncora	103	3
Total places aparcaments soterrats	265	8

Aparcaments en superfície	Núm. places	Electrificació
Aparcament de superfície Avinguda del Pelegrí	26	1





Aparcament de rotació de superfície Platja Gran*	57	2
Aparcament en superfície Estació d'autobusos	10	1
Aparcament de superfície Porta de Sant Feliu	126	4
Aparcament de superfície Canyes	53	2
Aparcament antiga brigada (Autocaravanes)	20	1
Total places aparcament en superfície	292	11

Zona carrers	Núm. places	Electrificació
Zona Blava	133	4
Zona Vermella	58	2
Zona Verda	300	8
Total places carrers	491	14

Inventari total electrificació	Núm. places	Electrificació
Aparcaments soterrats	265	8
Aparcaments en superfície (zona blava)	292	11
Zona Blava Carrers	133	4
Zona Vermella	58	2
Nova implantació de places de zona verda	300	8
Total places electrificació	1048	33

Aquestes places de recàrrega elèctrica han de complir les següents condicions:

- Els punts de recàrrega elèctrica s'han de mantenir en bones condicions. Si no es compleix el temps de reparacions al que s'hagi compromès la empresa concessionària, es procedirà a aplicar les penalitzacions degudes.
- Totes les places de recàrrega elèctrica hauran de ser de càrrega ràpida, o semi-ràpida.
- L'empresa explotadora del servei incorporarà als principals portals de consulta de punts de recàrrega de vehicle elèctric (a més de l'aplicació pròpia del municipi), els punts que disposi el municipi. També s'encarregarà de mantenir actualitzada la informació que s'hi mostri. L'Ajuntament podrà sol·licitar en qualsevol moment que es carregui aquesta informació a qualsevol plataforma o portal de consulta de punts de recàrrega.
- L'empresa explotadora s'encarregarà de la resolució d'incidències en tots els punts de recàrrega de vehicles elèctrics. Incorporarà en els punts de recàrrega situats en els vials públics, un telèfon propi d'atenció 24 per a la resolució d'incidències.
- L'empresa explotadora s'encarregarà del cobrament dels punts de recàrrega. Els imports de cobrament seran a acordar amb l'Ajuntament.
- L'empresa explotadora s'encarregarà de donar d'alta els comptadors de llum amb les característiques suficients per tal de poder prestar el servei amb total garantia. Així mateix, domiciliarà al seu nom els rebuts d'electricitat i es responsabilitzarà de realitzar puntualment el pagament de les factures vinculades a cada punt. L'Ajuntament de Tossa de Mar no es farà càrrec del pagament de les factures d'electricitat vinculades a l'explotació del servei, ni de la gestió de les mateixes.





- L'empresa encarregada de l'explotació, haurà d'incorporar una línia de fibra òptica, o similar, amb IP fixe per tal de monitoritzar la instal·lació. Les despeses vinculades aniran a càrrec de l'empresa explotadora del servei.
- La instal·lació de monitorització del servei s'incorporarà al sistema de monitorització que l'Ajuntament disposa. L'empresa explotadora del servei, facilitarà a l'Ajuntament de Tossa de Mar, les claus d'accés al sistema de monitorització i s'encarregarà de mantenir les dades actualitzades en tot moment.
- A la finalització de la concessió, l'empresa es compromet a autoritzar a l'Ajuntament o a la empresa en qui es delegui l'explotació del servei, a realitzar els canvis de nom que siguin necessaris per tal de mantenir els serveis en les mateixes condicions en les que es presta el servei (línia de fibra òptica i contracte elèctric). Els costos vinculats a aquests canvis aniran a càrrec de l'Ajuntament o empresa en qui es delegui l'explotació del servei.

En cas que l'empresa adjudicatària plantegi la implantació de pèrgoles solars:

- La empresa explotadora del servei s'encarregarà i assumirà els costos de l'elaboració de les memòries o documents tècnics necessaris per a la definició dels projectes de pèrgoles solars. De la mateixa manera s'encarregarà i assumirà els costos de la concreció i implantació dels projectes, Direcció Facultativa i Seguretat i Salut, així com els tràmits administratius necessaris per a l'alta i legalització de les instal·lacions en règim d'autoconsum compartit. La implantació i posada en funcionament de les pèrgoles solars amb acumuladors en règim d'autoconsum compartit, no suposarà cap despesa per l'Ajuntament de Tossa de Mar.
- Les instal·lacions fotovoltaïques seran considerades de titularitat municipal des de la seva posada en marxa. El manteniment i resolució d'incidències anirà a càrrec de l'empresa explotadora del servei.

En cas de creació de comunitat energètica o altre sistema d'autoconsum compartit en xarxa exterior per part de l'Ajuntament:

- En cas que l'Ajuntament constitueixi una comunitat local d'energia, o qualsevol altra sistema que permeti el consum compartit, la instal·lació destinarà el % de producció que l'Ajuntament estableixi, a aquesta comunitat.

7.9. Places per a vehicles d'usuaris amb mobilitat reduïda.

Segons el Reial Decret 1056/2014, de 12 de desembre, pel qual es regule les condicions bàsiques d'emissió i l'ús de la targetes d'estacionament per a persones amb discapacitat, els principals centres d'activitat dels nuclis urbans han de disposar d'un mínim d'una plaça d'aparcament reservada i dissenyada per al seu ús per persones titulars de la targeta d'estacionament per cada quaranta places o fracció, independentment de les places destinades a residència o llocs de treball. Aquestes places han de complir les condicions previstes reglamentàriament.

Les places per a vehicles de persones amb mobilitat reduïda han de tenir les dimensions mínimes que s'indiquen en la Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, per la que es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats.

A continuació s'exposa una taula on s'especifica les places exigides per llei:





Aparcament soterrat	Places totals	Places mobilitat reduïda
Aparcament de rotació soterrat avinguda Puerto Rico	79	2
Aparcament de rotació soterrat Porta de Sant Feliu	83	3
Aparcament de rotació soterrat Àncora	103	3
Total places	265	8

Aparcament superfície	Places totals	Places mobilitat reduïda
Aparcament Avinguda del Pelegrí	26	1
Aparcament Platja Gran	57	2
Aparcament Estació d'autobusos	10	1
Aparcament Porta de Sant Feliu	126	4
Aparcament Canyes	53	2
Aparcament Antiga Brigada (autocaravanes)	20	1
Total places	292	11

Carrer Zona Blava	Places totals	Places mobilitat reduïda
Zona Blava C/Enric Granados	27	1
Zona Blava Av. La Palma	21	1
Zona Blava C/ Barcelona	2	1
Zona Blava C/ Pintor Fortuny	6	1
Zona Blava Ronda Sant Ramon de Penyafort*	16	1
Zona Blava Avinguda Mar Menuda	30	1
Zona Blava Avinguda Ferran Agulló	31	1
Total places	133	7

*Es possible que Costes retiri la zona d'aparcament Sant Ramon de Penyafort.

Carrer Zona Vermella	Places totals	Places mobilitat reduïda
Zona Vermella Av. Costa Brava	40	1
Zona Vermella C/ Maria Auxiliadora	2	1
Zona Vermella Av. Puerto Rico (primer tram)	5	1
Zona Vermella C/ Bernats	5	1
Zona Vermella Av. del Pelegrí	6	1
Total places	58	5

Zona Verda	Carrer	Places totals	Places mobilitat reduïda
Zona Nucli Antic	Carrer Torrent de Can Magí Carrer Joan Barber Coris Carrer S'Aloc Carrer Sot de Ses Pomerres Carrer Ametllers	40	1
Zona Centre 1	Carrer Sant Sebastià Carrer Giverola Carrer Tomàs Barber	18	1
Zona Centre 2	Carrer Escultor Marés	30	1





	Carrer Torrent Viver Carrer Pompeu Fabra Carrer Rissech Samada Carrer Pintor Creixams		
Zona Mas Font	Rambla Pau Casals Carrer Capità Mestres Carrer Lope Mateo Carrer Vilafranca del Penedès Carrer Víctor Català Carrer Joan Brossa	170	5
Zona Montserrat	Carrer Nostra Senyora de Montserrat Carrer Pintor Rafael Benet Carrer Escultor Casanovas	42	2
Total places zona verda		300	10

Inventari total:

PLACES TOTALS	Places totals	Places mobilitat reduïda
Aparcaments soterrats	265	8
Aparcament superfície	292	11
Zona blava	133	7
Zona vermella	58	5
Zona Verda	300	10
Total places	1048	41

7.10. Alliberació de places en favor de l'Ajuntament:

El concessionari estarà obligat a alliberar momentàniament les places mencionades a continuació en favor de l'Ajuntament:

Avinguda Sant Raimon de Penyafort:

La concessionària haurà de alliberar, sense cost per a l'Ajuntament, ni comportar una reducció del cànon a percebre, els aparcaments situats en l'Avinguda Sant Ramon de Penyafort, amb motiu de la realització de quatre proves esportives que es duen a terme entres els mesos de juny i octubre.

Aparcament Àncora:

La Concesionaria no podrà disposar de l'aparcament de Àncora durant la implantació de les carpes que l'Ajuntament hi implanta durant les festivitats de Nadal (31 dies), entre desembre i gener. La no utilització de l'espai per part de l'empresa concessionària no podrà suposar una despesa per l'Ajuntament o reducció del cànon a abonar.

Altres:

En cas que l'Ajuntament organitzi qualsevol acte amb afectació a la disponibilitat de les zones implicades en la concessió, la concessionària resta obligada a alliberar els espais. Aquest alliberament podrà comportar un abonament mitjançant reducció del cànon en funció del número de places afectades, la zona, l'ocupació de la zona, i la durada.





Clàusula 8a. Modificacions del servei proposta de l'Ajuntament

El concessionari estarà obligat a modificar, a càrrec seu, la distribució de les places i parquímetres instal·lats, sempre que sigui requerit a tal efecte per l'Ajuntament.

Clàusula 9a. Modificacions del servei a proposta del concessionari.

Qualsevol modificació del servei a iniciativa del concessionari, serà prèviament sol·licitada a l'Ajuntament, que haurà d'aprovar-la formalment.

Entre aquestes modificacions es consideren les següents:

- La ampliació o reducció del nombre de zones o places d'aparcament.
- La modificació del règim de vigilància, denúncia i recaptació.
- El canvi d'horari o de calendari.
- Les modificacions en la instal·lació.

Clàusula 11a. Règim econòmic i financer.

11.1. Tarifes

L'import de les tarifes de les diferents modalitats (rotació i zona blava/verda/vermella) seran els que resulten de l'oferta de l'adjudicatari de la concessió, partint del preu establert per l'Ajuntament. La tarifa a satisfer pels usuaris de l'aparcament serà l'aprovada per l'Ajuntament en els termes resultants de la legislació aplicable sens perjudici de les eventuais modificacions que puguin venir imposades per canvis normatius durant la vigència del contracte.

Les tarifes proposades per l'Ajuntament, que hauran de ser millorades pels licitadors, són les següents:

- Tarifes zona blava:

Zona Blava			De	A	Mínim					Màxim	Màxim	Màxim	Tiquet Platja	Tiquet Dia	Tarifa Descàrrega	Autocaravanes
					0:15	0:30	1:00	1:30	2:00	3:00	4:00	5:00				
1	Zona poble Mar Menuda	DLL a DIU	10:00	21:00	0,90 €	1,80 €	3,65 €	5,45 €	7,31 €	10,96 €			17,97 €			
2	Zona Poble	DLL a DIU	10:00	21:00	0,48 €	0,90 €	1,80 €	2,70 €	3,71 €	5,51 €						
3	Zona Bus	DLL a DIU	10:00	21:00										8,98 €	59,89 €	
4	Zona Pelegrí	DLL a DIU	10:00	21:00		0,72 €	1,50 €		2,99 €	4,49 €	5,99 €			8,98 €		
5	Porta Sant Feliu	DLL a DIU	10:00	21:00		0,42 €	0,84 €		1,68 €	2,52 €	3,35 €	4,19 €	9,58 €			9,58 €
6	Ses Canyes	DLL a DIU	10:00	21:00		0,42 €	0,84 €		1,68 €	2,52 €	3,35 €	4,19 €				

*A partir de 2024, hi ha una pujada anual del 2% a les tarifes de zona blava

- **Tarifes zona verda:** Aparcament gratuït per empadronats al municipi i que estén al corrent del pagament de l'impost de circulació a Tossa de Mar, màxim 72 hores. El pagament del rebut de l'impost donarà dret a sol·licitar i obtenir un distintiu acreditatiu gratuït i anual.
- **Tarifes zona vermella:** Aparcament gratuït durant 1h i 30 minuts, cada 6 hores.

Els licitadors han d'indicar el quadre de preus de les tarifes ofertades.





La revisió dels preus de les tarifes es realitzarà sempre que es compleixin les següents condicions:

- Que hagi transcorregut un any des de la data de la presentació de l'oferta o des de l'última revisió aprovada.
- Que la revisió sigui a instància del concessionari i sempre acompanyada del corresponent estudi de costos justificatiu del càlcul de la tarifa sol·licitada, no podent ser mai superior a la variació que hagi experimentat l'IPC, en còmput nacional, en els dotze mesos anteriors al moment de la revisió.

Estructures tarifàries:

L'aprovada per l'Ajuntament a proposta del concessionari.

S'admetran variacions respecte l'estructura tarifària i les franges horàries de cada tipologia.

11.2. Condicions de la facturació

Aparcament en superfície i zona blava/verda/vermella:

S'entendrà per estacionament qualsevol immobilització d'un vehicle la durada de la qual passi de dos minuts, sempre que no estigui motivada per imperatius de circulació.

Aparcaments soterrats:

La facturació en la modalitat de rotació, es farà per minuts sencers.

En cas de pèrdua de tiquets s'aplicarà la tarifa per dia/es corresponents. L'import final serà el resultat de l'estada en minuts pel preu de tarifa/minut i arrodonit, el preu final, a un múltiple de 0,05€, immediatament inferior.

11.3. Compte d'ingressos i despeses:

Els licitadors han de presentar un compte d'ingressos i despeses on figuri el cost anual de l'explotació, desglossat en els seus elements constitutius i que en detall els valors. Haurà de figurar, com a mínim, per a cadascun dels anys de durada de la concessió:

- Previsió dels ingressos que s'esperen obtenir per a cadascuna de les modalitats d'explotació.
- Les despeses de personal (indicant nombre d'empleats i cost unitari)
- Les despeses d'assegurances i serveis independents (neteges, auditories, serveis bancaris, etc.)
- Les despeses d'explotació i manteniments correctiu, que inclourà els consumibles així com la llum, aigua, telèfon, necessaris per a la prestació del servei.
- Les despeses de conservació i manteniment preventiu i normatiu de les instal·lacions.
- Les despeses d'amortització de les reposicions de les instal·lacions.
- Cànon a percebre per l'Ajuntament.
- Resultat d'explotació.

En aquest compte d'ingressos i despeses s'ha de justificar l'equilibri econòmic.





11.4. Retribució del concessionari:

El concessionari explotarà els serveis dels aparcaments soterrats municipals així com dels aparcaments en superfície, de diversos espais i carrers del municipi, al seu propi risc i ventura, assumint tota la responsabilitat civil, fiscal i laboral que es derivi de l'activitat objecte de la concessió.

El concessionari percebrà directament i com a retribució pròpia de l'explotació dels serveis objecte d'aquesta concessió:

- L'import dels rendiments tarifaris corresponents a la modalitat de rotació dels aparcaments soterrats.
- Altres ingressos complementaris com poden ser els provinents de publicitat en els aparcaments soterrats o altres sol·licitats per concessionari i autoritzats de de l'Ajuntament.
- L'import dels rendiments tarifaris de l'aparcament en superfície.

Clàusula 12a. Característiques tècniques dels parquímetres

12.1. Característiques generals:

Identificació: Tots els parquímetres incorporaran una placa identificativa externa on constarà el nom de fabricant, model, any de fabricació. Tots els parquímetre es troquelaran amb un número o codi identificatiu únic per tota la vida útil de la màquina. Queda expressament prohibit la inclusió de qualsevol marca en el parquímetre, sense la autorització expressa de l'Ajuntament. A més, serà obligatori anunciar en cada un dels parquímetres un número de telèfon d'atenció que ha d'estar disponible, com a mínim, durant el període de temps que es troba activa la zona.

Ergonomia: el model de parquímetre que ofereixi l'adjudicatari ha de complir amb la normativa d'accessibilitat EN 12414 per a persones amb mobilitat reduïda, a més de totes aquelles de caràcter municipal, autonòmic, estatal i europeu que siguin d'aplicació en el moment de la licitació.

Metrologia: L'adjudicatari ha d'acreditar que els seus equips compleixin amb totes les disposicions legals, normes aplicables i directrius europees que fan referència i sobre les que es regula el Control Metrològic de l'Estat i que els parquímetres que es comercialitzen es fan sota el que regula el RD 889/2006 i RD 914/2002, Directiva 200/22/CE, i tots els que siguin d'aplicació.

Fabricació (Normes de certificació): el parquímetre ha d'estar fabricat i certificat sota les normes ISO 9001/2008 i 14001/2004, CE i RoHS i altres demostrables de superior exigències a les senyalades. A més complirà amb les certificacions europees d'aparells electrònics i electromecànics, de manera que es garanteixi l'existència dels recanvis necessaris per el seu correcte funcionament durant tota la seva vida útil i de conformitat amb la directiva europea 2014/30/EU de compatibilitat electromagnètica.

Materials: Els parquímetres estaran construïts amb materials resistent a la humitat i la oxidació (acer inoxidable, o en el seu defecte, caldrà que estiguin tractats amb pintures adequades contra la oxidació); així mateix garantiran la estanquitat a la pols i l'aigua, a l'impacte i a les ratllades; tanmateix inclouran elements de protecció anti-vandàlics que





preservin i garanteixin la seva màxima operativitat en ambients urbans, en particular, en els display botoneres, sistemes de pagament i emissió etc.

Pintura: els parquímetres incorporaran els tractaments superficials necessaris per dotar-los d'una alta resistència i protecció a les condicions atmosfèriques pròpies de la intempèrie i altres de l'entorn urbà on s'instal·laran (UV, anti-graffitis); els tractament aplicats han de permetre una neteja fàcil de graffitis i altres marques similars sense utilització de productes químics agressius. Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari ha de garantir el color i un aspecte exterior òptim de la màquina. El color definitiu del parquímetre s'indicarà per part de l'Ajuntament a l'inici de la execució del contracte.

Temperatures: el parquímetre ha de permetre operar amb normalitat amb una variabilitat de temperatures de +50 i -20 el que suposa implementar elements específics per tal de pal·liar els efectes del fred, humitat i la calor. El control d'aquestes exigències s'efectuarà en condicions conformes a les següents normes

- CEI 6821 prova de fred específica de -20°C
- CEI 6822 prova a humitat 97% i 50°C de temperatura

Disseny: els parquímetres tindran una concepció i disseny totalment modular que faciliti les tasques de manteniment i substitució de components; les operacions de substitució s'han de dur a terme preferiblement sense eines.

El parquímetre tindrà clarament separats els mòduls operatiu i de recaptació; l'accés a aquesta part de la màquina per part del mantenidor requerirà autorització expressa dels responsables de l'Ajuntament.

Alarmes: el parquímetre estarà sensoritzat adequadament per emetre alarmes i preavisos, que seran tramesos en temps real al sistema gestor a fi que es pugui activar els protocols d'assistència correctiva que estaran definits en els acords de servei.

El sistema de gestió d'alarmes, consistirà en el enviament del inici de la alarma i fi d'alarma un cop resolta la incidència.

El següent llistat de possibles alarmes és merament enunciatu i no limitatiu: Voltatge de bateria, reserva tiquets, falta paper, lector de targetes, violació porta, violació cofre de recaptació, nivell cofre de recaptació, cofre de recaptació ple, display, polsadors/teclat, impressora, lector targeta, no comunica, configuració, agressió canal de monedes, agressió inserció targeta, manca d'operativitat, targeta atrapada, etc.

Modularitat i adaptabilitat del parquímetre: És un requisit indispensable que els parquímetres estiguin dissenyats i fabricats sota conceptes d'àmplia modularitat a fi de permetre dotar d'opcions de canvi o substitució dels elements que el componen, en particular, els sistemes de pagament (serveixi d'exemple la possibilitat de canvi fàcil de funcionament amb efectiu i targeta a només targeta i viceversa). Per tant, cal preveure sistemes per retirar i deixar cec o tapar determinats espais del parquímetre que puguin quedar en desús. Alhora preveure incorporar nous elements als inicialment demanats sobre la mateixa filosofia de modularitat. Aquestes actuacions de canvi d'elements hauran de garantir la robustesa i estanquitat del parquímetre un cop realitzades les modificacions.





A continuació s'indiquen els elements bàsics que conformen el parquímetre: Panell solar, pantalla tàctil, mòdul targeta de crèdit, lector QR, antena 4G, botó encès, mòdul efectiu, impressora, zona de recaptació i bateria.

12.2. Característiques dels elements que conformen el parquímetre:

Botó d'encès: És l'únic botó o polsador permès en el parquímetre (per despertar el parquímetre). S'accepten parquímetres sense aquest botó sempre que totes les operatives i actuacions es puguin iniciar sobre la pantalla tàctil.

És un requisit indispensable que el parquímetre subministrat disposi de tres maneres d'activar-se i estar preparat per operar:

- 1) Botó físic
- 2) Mitjançant pulsació a qualsevol part de la pantalla (per contacte)
- 3) Mitjançant introducció d'una moneda.

Pantalla tàctil: El model de parquímetre que ofereixi l'adjudicatari ha de ser a color, garantir una brillantor que faciliti als usuaris la visió i lectura de la pantalla a plena llum del dia fins i tot amb sol directe en el màxim moment de llum del dia i en les pitjors condicions. La mida de la pantalla mínim és de 7 polsades de diagonal. La pantalla, al ser un element clau del nou parquímetre, disposarà d'un element protector fàcilment reemplaçable i que resisteixi impactes i cops de forta intensitat. Serà l'adjudicatari el que determinarà el material concret que disposa a efectes de tal protecció, i que en cas de trencament no generi estelles. En tot cas, i en cas que la protecció facilitada no garantis la funció, anirà a càrrec de l'adjudicatari la ma d'obra i materials necessaris per la substitució tant de protectors de pantalles com pantalles.

Selector de monedes i conjunt moneder: estarà sensoritzat per detectar el pas de monedes (entrada i sortida) i tindrà capacitat de generar les alarmes per obstrucció i temps anormal de pas de monedes: en situació d'alarma es tancarà la entrada d'accés de monedes. El selector permetrà l'ús de qualsevol moneda en curs des de 5 cèntims d'euro fins a 2 euros. El selector retornarà les monedes introduïdes en la màquina, en cas de cancel·lació. La entrada de monedes estarà proveïda d'un dispositiu de tancament que impedeixi la introducció d'objectes que puguin impedir el seu correcte funcionament.

Cofre de recaptació: el cofre de recaptació de monedes tindrà una capacitat mínima de 5 litres i estarà dotat de pany mecànic d'alta seguretat (VdS Tipo B) o similar; a més disposarà d'alarmes sotmeses a autenticació i perfil d'usuari previst a la seva retirada. S'exigirà que aquest dispositiu incorpori una alarma de pre-avis de cofre ple, així com també alarma d'extracció sense prèvia identificació autoritzada.

Pagament amb targetes: L'adjudicatari subministrarà un parc de parquímetres que en la seva totalitat accepti el pagament amb targetes bancàries (EMV). Aquest pagament es podrà realitzar ja sigui mitjançant una boca d'inserció així com a través del mòdul contactless degudament enrasat amb el cos del parquímetre.

El lector de inserció permetrà la lectura del xip i banda de les targetes bancàries, segons les normes ISO 7811 i ISO 7816.

El lector de targetes contactless també es farà servir en operatives de identificació del personal que operi en els parquímetres.





Impressora: el parquímetre disposarà d'una impressora tèrmica amb capacitat de definició suficient per representar codis de barres tant lineals com bidimensionals (QR o similar) capaços de ser llegits per dispositius d'escanejat.

El resguard emès ha d'estar protegit contra el vent i la pluja durant la seva emissió i fins el moment del seu lliurament el comprovant no serà accessible per el usuari.

El disseny modular del parquímetre permetrà que en cas de demanar-ho en un futur es pugui eliminar el mòdul impressora de cara al futur si l'Ajuntament ho requerís. I viceversa, tornar a posar el mòdul impressora si fos el cas. En qualsevol cas, l'adjudicatari s'encarregarà de subministrar i col·locar les proteccions fixes corresponents on quedin inutilitzats temporalment els mòduls.

Bobina de paper: La substitució de la bobina de paper serà a càrrec de l'adjudicatari. La bobina de paper disposarà d'un mòdul de pre-avis de falta de paper. Tindrà una longitud que permeti una emissió mínima de 2.500 tiquets de paper tèrmic. El canvi de les bobines de paper es considerarà una tasca correctiva i serà atesa per l'adjudicatari.

Als tiquets expedits per les màquines, s'indicarà el telèfon de contacte del servei d'atenció al ciutadà (24 hores) de l'empresa adjudicatària.

Lector QR: És requisit indispensable que la totalitat dels parquímetres subministrats per l'adjudicatari disposin d'un lector de codis QR incorporat dins uns dels seus mòduls. El lector QR no actuarà com a despertador del parquímetre sinó que únicament s'activarà si via menú del parquímetre l'usuari prem la opció d'escanejar amb codi QR. Aquesta lectura de codi QR podrà servir per identificar l'usuari, per identificar un codi de descompte o bé per identificar una matrícula entre d'altres.

El lector de QR proporcionat ha de permetre la lectura de codis QR sobre la pantalla dels dispositius mòbil tipus smartphone.

Algunes funcionalitats inicials d'aquest lector de codi QR i que l'adjudicatari haurà de preveure operatius des del moment inicial són: lectura d'un codi QR d'un comprovant imprès pel parquímetre d'on es llegeix la matrícula del vehicle (aquesta operativa facilita a l'usuari el no haver de recordar la matrícula en estacionaments posteriors), lectura d'un codi QR per la operativa d'anul·lació de denúncies, lectura de codi per identificar descomptes, lectura de codi per identificació de col·lectius específics (tarifes de residents), etc.

Aplicació per smartphones: En cada parquímetre, hi haurà un codi QR per escanejar i poder descarregar-se una app que permeti fer el pagament a través de la mateixa. En el cas de fer el pagament a través de la app, no serà necessària la col·locació del tiquet de pagament dins del vehicle. Aquest pagament ha de quedar registrat en el sistema, per tal de que el personal de vigilància pugui escanejar la matrícula del vehicle i comprovar l'estat del pagament i l'horari. La app ha de ser de descàrrega gratuïta, intuïtiva, fàcil d'utilitzar i segura. Ha d'existir la possibilitat d'ampliar el temps d'estacionament a través de la app.

Aquesta app ha de tenir la opció de veure en temps real la ocupació de les places d'aparcament, així com la possibilitat de poder reservar i pagar a través de la mateixa.

12.3. Alimentació elèctrica:

Panell solar: El parquímetre s'alimentarà per bateries recarregables per mitja de panell solar autònom dotat de cèl·lules fotovoltaïques d'alt rendiment. El panell preferiblement estarà





integrat en el cos de la màquina i s'accepten panells que incorporin elements de protecció per minimitzar els efectes d'agressions o vandalisme. Els danys ocasionats en aquest element crític per al correcte funcionament del parquímetre sempre seran a càrrec del adjudicatari.

A fi de millorar el rendiment de la plaques, el parquímetre s'orientarà de forma que garanteixi la major insolació possible. La disposició i grau d'inclinació del panell solar, facilitarà l'auto-neteja de la capa de protecció. El panell podrà estar protegit per polímers transparents d'alta resistència, a l'impacte, antiinflamables o vides, que no produeixin estelles ni elements tallats en cas de trencament. Caldrà incorporar els elements de protecció necessari per tal que aquest fet no es produeixi: incorporar tractament superficial (làmines) antiestàtic, anti-ratlladures, anti-graffiti, etc.

Autonomia i consum: el parquímetre estarà dotat de components electrònics de baix consum i de desconnexió necessaris per optimitzar els recursos d'emmagatzematge d'energia i garantir així un alt nivell d'autonomia. En condicions climàtiques molt desfavorables les bateries han de garantir, al menys, l'emissió de 100 tiquets al dia durant una setmana.

Bateries: els parquímetres s'alimentaran per mitjà de panells solars amb cèl·lules fotovoltaïques d'alt rendiment que recarregaran una/es bateria/es; aquest sistema garantirà i dotarà al parquímetre d'un nivell d'autonomia suficient per assegurar el seu funcionament en les condicions ambientals més desfavorables o inclús sense realimentació ocasional. El manteniment i reposició de bateries sempre serà per compte i càrrec de l'adjudicatari.

Autonomia: l'adjudicatari ha de preveure que el parquímetre aporti informació detallada sobre el seu consum, en particular en l'aplicació de BackOffice de gestió, en les següents condicions:

- Consum en repòs
- Energia consumida per operació completa amb targeta
- Detallar el número d'operacions estimat que pot fer el parquímetre sense que la bateria tingui realimentació de la placa fotovoltaïca (activació de alarma)

Exigències mínimes d'autonomia del les bateries del parquímetre en condicions climàtiques adverses o fallada en el panell solar:

- 1.000 operacions de pagament amb connexió on-line
- Mantenir la sincronització amb el servidor almenys durant 7 dies

L'ajuntament podrà verificar tant en el procediment com durant tota la durada del contracte les dades requerides mitjançant un laboratori extern.

12.4. Operativa general:

Inici de la operació: La operació s'iniciarà mitjançant la pulsació de la tecla ON per activar el parquímetre o també mitjançant la introducció de monedes. També s'acceptarà l'activació de l'inici d'operació a partir de la pulsació en la pantalla tàctil. En el cas d'introduir monedes l'import equivalent es mantindrà en la operació d'estacionament en curs.

Selecció de la tarifa: La pantalla inicial del parquímetre haurà de permetre accedir a la selecció de la tarifa. Per defecte haurà de tenir disponibles les tarifes de zona blava, zona vermella, resident/zona verda i anul·lació, a més de tenir accés a altres possibles tarifes. La tarifa serà seleccionada mitjançant la selecció en pantalla, moment a partir del qual s'accedirà a la introducció de la matrícula.





Introducció de la matrícula: S'haurà de permetre introduir la matrícula del vehicle per estacionar, per aquest motiu es requereix disposar d'un teclat alfanumèric en pantalla amb només les tecles necessàries per realitzar aquesta introducció. En aquesta pantalla haurà de permetre configurar un text identificatiu per informar de la protecció de dades personals en les dades introduïdes per l'usuari, on s'oferirà la opció d'accedir a una pantalla informativa amb les condicions de protecció de dades en cas que l'usuari ho sol·liciti.

A partir de la informació de matrícula introduïda i la tarifa seleccionada es farà la consulta on-line al servidor central per obtenir el terme variable de la tarifa que aplica al vehicle. Aquesta consulta no podrà superar els 10 segons i amb la resposta es visualitzarà en la pantalla del parquímetre l'import de la tarifa base i el valor total del descompte o increment de la tarifa sobre la tarifa base, on s'oferirà la opció d'accedir a una pantalla informativa on desglossar els diferents conceptes del terme variable de la tarifa en cas que l'usuari ho sol·liciti.

Mitjans de pagament: Posteriorment a la introducció de la matrícula l'usuari haurà de seleccionar el mitjà de pagament. També es permetrà accedir al mitjà de pagament si l'usuari passa a introduir directament el mitjà de pagament sense seleccionar la opció en pantalla.

Quant es realitzi el pagament en efectiu es visualitzarà en la pantalla del parquímetre l'import introduït per l'usuari, l'hora màxima de finalització de l'estacionament i la hora del moment del pagament. L'increment de temps es farà segons les monedes introduïdes per l'usuari i en fraccions de la moneda mínima a acceptar que son 5 cèntims d'euro.

Quan el pagament es realitzi amb targeta de crèdit es visualitzarà també l'import introduït per l'usuari i la hora màxima d'estacionament. En aquest cas s'oferiran uns botons addicionals per augmentar o disminuir el temps en fraccions de 5 cèntims i uns botons per accedir a l'import màxim de la tarifa i per augmentar en salts equivalents a 30 minuts corresponents a la tarifa.

En funció del mitjà de pagament s'aplicarà el seu import màxim, que pot ser diferent segons es pagui en efectiu o amb crèdit.

Impressió del comprovant de pagament: una vegada finalitzada la operativa de pagament el parquímetre confirmarà la operació al servidor central amb totes les dades de la operació i passarà a emetre el comprovant de pagament. La emissió del comprovant de pagament serà configurable de forma que, en cas de ser opcional, el parquímetre haurà d'oferir la opció en la pantalla i en cas de passar més de 5 segons sense cap selecció finalitzarà la operació.

En el document de comprovant de pagament es podrà imprimir segons estigui definit en la configuració del parquímetre un codi QR amb el contingut de la matrícula i les dades relacionades amb la operació d'estacionament.

El comprovant de pagament no dona dret a l'estacionament sinó únicament es tracta d'un justificant de la operació de pagament.

Clàusula 13a. Característiques de la senyalització.

La senyalització tant horitzontal com vertical de les zones regulades, el subministrament, la instal·lació i manteniment serà per compte i a càrrec de l'adjudicatari (places d'aparcament, places per a discapacitats, places per a motocicletes, etc.). Serà el suficientment visible per a que en cap cas susciiti dubtes a l'usuari de que la plaça d'estacionament que pretengui ocupar es trobi en zona sotmesa a control, havent de procedir, dins dels quinze dies posteriors a la signatura del corresponent contracte, a la retirada de la senyalització existent afectada per la





implantació de la nova, lliurant-la al servei municipal corresponent una vegada adequada aquesta.

La renovació de la pintura de la senyalització horitzontal de places regulades es realitzarà sempre que sigui necessari a criteri dels serveis tècnics municipals. La pintura haurà d'ésser la reglamentària. A més, s'haurà de pintar també la senyalització horitzontal que quedi a l'interior i al perímetre de la zona blava.

La senyalització haurà d'estar adaptada a la estètica i funcionalitat de l'entorn, i haurà de ser el mateix que utilitza l'Ajuntament per a la senyalització de trànsit del municipi.

Clàusula 14a. Manteniment de la senyalització.

El concessionari haurà de procedir a repintar tota la senyalització horitzontal sempre que sigui necessari a criteri dels serveis tècnics municipals, i a més, procedirà en el termini màxim de cinc (5) dies a repintar qualsevol punt que per algun motiu s'hagi deteriorat. També haurà de reparar o substituir qualsevol element de la senyalització vertical en el termini màxim de tres (3) dies, a comptar des de que s'hagi produït el deteriorament o defecte.

Clàusula 15a. Obra civil i instal·lacions

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària tota l'obra civil i elèctrica dels aparcaments i zones blaves/verdes/vermelles (cabines, barreres...) així com de telecomunicacions per a la instal·lació de nous parquímetres, si fos necessari, i senyals o canvi de lloc dels mateixos, així com la corresponent presa de terra de cada unitat (ancoratge dels parquímetres, connexió a la xarxa, reposició de voreres, etc.). Anirà a càrrec de la empresa concessionària la legalització de les instal·lacions i els costos derivats dels subministraments elèctrics.

Totes les obres civils que es realitzin, han de ser prèviament aprovades per l'Ajuntament.

Les cabines de control hauran de complir les condicions adequades, de seguretat, de confortabilitat i d'ornat públic.

També anirà a càrrec de l'adjudicatari les obres civils i instal·lacions de la clàusula 5a del present plec.

El premarcatge i el pintat de les zones es realitzarà a l'hora que indiqui el servei de policia local i amb la col·laboració de l'ajuntament pel control del trànsit i possible retirada de vehicles.

Tant per a la renovació de la senyalització vertical com per a l'horitzontal, que aniran a càrrec de la concessionària, s'atendran les indicacions del servei de policia local.

Es complirà el reglament electrotècnic de baixa tensió i les indicacions dels serveis tècnics municipals.

A continuació es detalla la obra civil a realitzar:

1. Aparcament Antiga Brigada:
 - o Netejar la parcel·la d'arbres, vegetació i altres elements; preparar per a pavimentar.
 - o Pavimentació de la parcel·la. Aquesta pavimentació haurà de ser apta per a aparcaments exteriors:
 - Haurà de ser un paviment resistent a la abrasió pel continu trànsit dels cotxes i capacitat de repartiment de càrregues.





- Resistent a les substàncies que hi poden caure dels vehicles (líquids corrosius, carburants, lubricants, etc.) i a la vegada fàcil de netejar i mantenir en el cas de que caiguin aquestes substàncies.
 - Resistent a les condicions meteorològiques (pluja, sol, humitat, canvis de temperatura etc.)
 - Acabat antilliscant que garanteixi la maniobrabilitat i l'adherència del vehicle.
 - Alta durabilitat, ja que és un paviment sotmès a càrregues físiques i altes temperatures.
 - o Pintat de les places d'aparcament. Possiblement es destinarà a aparcament d'autocaravanes (prèvia acceptació de l'Ajuntament).
 - o Instal·lació de barrera a l'accés.
 - o Instal·lació de caseta de vigilància. La caseta ha de complir una sèrie de exigències mínimes:
 - Ha de ser estanca i resistent a la humitat.
 - Garantir unes condicions climàtiques i de temperatura interiors que garanteixin un espai confortable al personal de treball.
 - Les dimensions han de ser les adequades, per tal de que s'hi puguin ubicar els diferents equips de comandament i visualització, i a la vegada assegurar un espai confortable i habitable per al personal.
 - Ha de contenir mobiliari ergonòmic i es disposarà de tots els accessoris i complements suficients per a la realització del servei.
 - Ha d'estar electrificada per tal de poder instal·lar la tecnologia necessària per a la vigilància.
 - Ha de poder tancar-se i resistir un atac extern, mitjançant un mecanisme de tancament de la porta de la caseta.
 - Ha de ser col·locada en un lloc destacat, per tal de que qualsevol possible acte delictiu es vegi minimitzat per la presència de vigilància.
 - o Electrificació de l'aparcament per tal de disposar de il·luminació, possibles places de càrrega elèctrica, electricitat a la caseta i per la barrera.
2. Places de càrrega elèctrica:
- o Instal·lació completa d'un mínim de 33 places de càrrega elèctrica segons la distribució de la clàusula 7.8.
3. Aparcament Puerto Rico:
- o Esborrat de places actual i repintat de les places.
 - o Afegir places més amples per a vehicles de mobilitat reduïda.
 - Segons la normativa i tenint en compte la quantitat de places de las que disposa, aquest aparcament ha de comptar amb un mínim de 2 places per a vehicles de mobilitat reduïda.
 - Aquestes places han de mesurar com a mínim 5 metres de llarg i 2,2 metres d'ample, amb un espai de transferència lateral o posterior de 1,5 metres (depenent del tipus de configuració de l'aparcament). Veure Article 35 de la Ordre TMA/851/2021.
 - o Pintat de parets.
 - o Reparació de barrera.





- o Reparació de tots els elements que es trobin en mal estat (paviment, pintura, barrera, etc.)
- 4. Porta Sant Feliu:
 - o Zona soterrani:
 - Repintar l'aparcament.
 - Instal·lació de banys nous (actualment hi ha un lavabo químic)
 - Reparació de barreres de baixada al pàrquing soterrat.
 - Correcció de les humitats.
 - o Zona carrer:
 - Reparació del paviment de llambordins en mal estat.
 - Reparació de l'ascensor i posar al dia la certificació CE, de la qual actualment no disposa.
- 5. Sistema de càmeres:
 - o Instal·lació i legalització de sistema de càmeres de videovigilància als aparcaments exteriors en superfície:
 - Sant Feliu
 - Av. Peregrí
 - Platja Gran
 - Estació d'Autobusos
 - Canyes
 - Antiga Brigada

Les obres a executar requeriran la prèvia presentació d'un projecte comprensiu de l'actuació i el vistiplau dels SSTT municipals.

Clàusula 16a. Personal.

El concessionari haurà de disposar d'una plantilla suficient amb capacitat professional adequada per a efectuar les tasques de manteniment, recaptació i inspecció del material dels vigilants.

La plantilla de vigilants necessària per a la realització del servei, ha d'ésser suficient per completar els torns, vacances, absentismes, etc., de manera que garanteixi un perfecte control de les places.

La funció del personal consistirà en el control de permanència dels vehicles estacionats. Per a aquesta tasca, el concessionari comptarà amb la presència de vigilants, comprovant que els vehicles estacionats compleixin la normativa sobre limitació horària.

Els vigilants denunciaran les infraccions específiques de la modalitat d'estacionament amb horari limitat, previstes en les ordenances municipals reguladores, respectivament, del servei i del trànsit. Aquestes denúncies seran lliurades a l'Ajuntament en un termini de, com a molt, una setmana després de cada mes, per a la seva tramitació i imposició, en el cas de la sanció corresponent.

No obstant l'anterior, hi haurà la possibilitat d'anul·lar la denúncia si en el termini d'una hora, següent a la que figura en la esmentada notificació, l'usuari adquireix un tiquet d'anul·lació de





denúncia al parquímetre. Passada la primera hora, la denúncia es fa efectiva, però l'usuari tindrà la opció de pagar la denúncia amb preu reduït durant les primeres 24 hores. A partir de les 24 hores, les multes seran pagades en la seva totalitat i seran gestionades per la empresa concessionària, qui serà la encarregada de tramitar-les a la policia local o a qui es delegui la competència.

L'Ajuntament no tindrà cap relació laboral o de qualsevol índole amb el personal que presti el servei en els estacionaments vigilats, ni durant la vigència del contracte ni al terme del mateix, essent de compte i a càrrec de l'adjudicatari totes les obligacions, indemnitzacions i responsabilitat d'aquests.

El personal de vigilància ha d'estar perfectament identificat i uniformat. En cas de manca de polidesa pel que fa a l'estat de l'uniforme, així com en els supòsits de descortesia o manca de respecte al públic per part de dit personal, es farà responsable el contractista, sense perjudici de les responsabilitats personals que pogueren correspondre a cada individu per la seva actuació.

El concessionari haurà de complir pel que fa al seu personal, la normativa vigent relativa a seguretat i higiene en el treball i a la resta de legislació que li sigui aplicable per qualsevol concepte.

De conformitat amb el "V Conveni col·lectiu d'aparcaments, estacionaments regulats de superfície, garatges, serveis de rentat i greixatge de vehicles de Catalunya per als anys 2017-2022" actualment en vigor, l'adjudicatari haurà de fer-se càrrec, en els termes establerts en el propi conveni i amb total respecte de la modalitat de contracte, la categoria professional, la jornada, l'antiguitat i l'import total de salaris, tant els del conveni com els d'extra conveni que el treballador tingui reconeguts en liquidar la seva relació laboral amb l'anterior empresa, s'han de respectar la resta de condicions addicionals pactades que aquest treballador tingui formalment reconegudes en finalitzar la contracta, sens perjudici de la potestat organitzativa de la feina per part de la nova empresa adjudicatària. Les condicions laborals i econòmics del treballador a subrogar son les que consten a l'annex IV d'aquest plec.

Clàusula 17a. Formulació de denúncies.

El control de compliment de l'obligació de pagament anirà a càrrec de la empresa concessionària, la qual assignarà a aquest servei el nombre de personal que resulti de la seva proposició, amb les limitacions establertes en aquest plec. Aquests treballadors, en l'exercici de les seves funcions seran els encarregats de formular les denúncies per infraccions de les normes reguladores de l'estacionament.

La empresa adjudicatària també s'encarregarà de la comunicació al servei de policia local dels vehicles estacionats que suposin una infracció en l'ús del servei.

Clàusula 18a. Despeses de material fungible i d'oficina.

El subministrament i consum de paper propi de les màquines expenedores, impresos d'hores post pagades, impresos d'oficina, etc., aniran a càrrec de l'adjudicatari.





3. OBLIGACIONS DEL CONCESSIONARI I DE L'AJUNTAMENT

Clàusula 19a. Personal.

Tot el personal disposarà de roba uniformada adequada.

Tot el personal adscrit al servei haurà de ser plenament operatiu en cada moment, no podent-se al·legar la realització de tasques alienes a la seva missió fonamental, com ara preparació o neteja de maquinària o instal·lacions, per justificar la manca d'operativitat.

Tot el personal adscrita al servei haurà de poder parlar en català i castellà amb els usuaris.

Les baixes, permisos i absències d'aquest personal, per qualsevol motiu o circumstància, i les vacances anuals de la plantilla, hauran de cobrir-se amb personal suplent, a càrrec exclusiu del concessionari, de manera que en cap moment de la prestació del servei pugui quedar reduïda a la dotació de personal de la concessió.

El personal adscrit al servei objecte de la concessió treballarà per compte del concessionari i haurà d'estar afiliat al règim general de la Seguretat Social.

El concessionari, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei objecte de concessió del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, Seguretat Social, seguretat i salut en el treball i també el conveni col·lectiu que correspongui (Conveni Col·lectiu del Sector d'Aparcaments, estacionaments regulats de superfície, garatges i serveis de rentat de Catalunya (Conveni núm. 79001575011999))

El concessionari té l'obligació ineludible de pagar al personal adscrit a la concessió la retribució laboral total que correspongui. L'endarreriment en l'abonament de les retribucions salarials constituirà una falta molt greu del concessionari.

L'Ajuntament es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions fiscals i socials.

El concessionari presentarà trimestralment el RLC (antic T1) i RNT (antic TC2) de la Seguretat Social.

Als aparcaments, es prohibeix que els vigilants reproduïxin música per qualsevol dispositiu, així com també la conducta indecorosa.

Clàusula 20a. Encarregat.

Dins de la dotació obligatòria de personal per part del concessionari, existirà la figura de l'encarregat del servei, que a més de les funcions de supervisió directa i organització de la totalitat del servei, serà el responsable de la coordinació amb la Policia Local i altres serveis de l'Ajuntament.

Aquest encarregat podrà ser requerit en qualsevol moment per l'Ajuntament per informar immediatament sobre qualsevol aspecte de funcionament (personal, recaptació, ocupació, manteniment i neteja, averies, etc.) o incidència del servei. Malgrat aquest encarregat pugui desenvolupar altres tasques simultànies, no podrà al·legar aquesta situació per demorar la seva presència a requeriment de l'Ajuntament per donar les explicacions abans esmentades.

En cap cas es podrà quedar la figura d'encarregat sense cobrir, sent obligatòria la substitució immediata d'aquesta figura durant les seves vacances, baixes i/o absentisme.





Clàusula 21a. Informació a l'usuari.

Per garantir un funcionament àgil i eficaç del servei, el concessionari disposarà en llocs ben visibles les condicions d'utilització (horari, tarifes, etc.) de cada servei.

Serà obligatori l'existència d'un llibre de reclamacions. El concessionari haurà de disposar també d'una bústia de suggeriments.

Serà obligatori disposar d'un servei d'atenció al client les 24 hores del dia. A més, serà obligatori anunciar en cada un dels parquímetres un número de telèfon d'atenció que ha d'estar disponible, com a mínim, durant el període de temps que es troba activa la zona.

Clàusula 22a. Subministrament d'informació.

El concessionari estarà obligat a facilitar a l'Ajuntament, en qualsevol moment, totes les dades de qualsevol tipus (estadístiques d'explotació, laborals, fiscals, etc.) que li siguin sol·licitades.

El concessionari queda obligat a posar en coneixement de l'Ajuntament qualsevol anomalia que es produeixi en l'explotació del servei. Aquelles anomalies relacionades amb la seguretat i salut dels usuaris o dels treballadors, seran comunicades a l'Ajuntament de manera immediata, així com aquelles que suposin la necessitat de tancar, per qualsevol motiu, l'accés als aparcaments.

Clàusula 23a. Neteja.

El concessionari garantirà un elevat grau de netedat en tot moment de la totalitat de l'espai i de les instal·lacions adscrites a la concessió.

Es realitzarà la neteja completa de tots aquells aparcaments adscrits a la concessió, i la neteja de manera complementària als serveis municipals ubicats a la via pública. En cap cas es pot quedar una zona vinculada a la concessió sense servei de neteja, la qual cosa pot implicar una penalització, si així ho considera l'Ajuntament.

L'existència d'un servei de neteja programat de les instal·lacions no pot suposar cap demora en la realització d'accions puntuals de neteja per donar una solució ràpida als problemes que puguin sorgir (vessament accidental d'algun material, etc.).

Clàusula 24a. Assegurances.

El concessionari estarà obligat a contractar unes pòlisses d'assegurança que cobreixin els següents aspectes:

Pòlissa de tot risc per danys materials, amb les següents característiques:

- a) Prenedor: el concessionari
- b) Beneficiari: L'Ajuntament
- c) La cobertura de garanties haurà de ser a tot risc.
- d) La cobertura haurà de ser efectiva en el moment d'entrada en funcionament de l'aparcament i tindrà una vigència que haurà d'abastar la durada total d'explotació de la concessió de l'aparcament.

Pòlissa de Responsabilitat Civil derivada de l'explotació del servei públic d'aparcament en superfície sota temps limitat, amb les característiques següents:

- a) Prenedor: el concessionari
- b) Assegurats: concessionari i l'Ajuntament





- c) Garanties cobertes: responsabilitat civil general i patronal, amb un límit d'indemnització de 600.000,00 € i un sublímit per sinistre i víctima de 150.000,00 €.
- d) La cobertura haurà de ser efectiva en el moment d'entrada en funcionament del servei i tindrà una vigència que haurà d'abastar la durada total d'explotació de la concessió.

El concessionari haurà de mantenir en vigor les pòlisses abans esmentades durant el temps especificat per a cada supòsit, assumint el pagament de les primes, i lliurant còpia dels rebuts a l'Ajuntament.

En totes les pòlisses, el concessionari assumirà l'import íntegre de les eventuais franquícies que es puguin establir per part de la companyia asseguradora.

El no abonament dels rebuts al seu venciment es considerarà com una infracció molt greu del concessionari.

Clàusula 25a. Despeses per diversos conceptes que haurà d'assumir el concessionari.

Sens perjudici d'altres obligacions econòmiques que s'estableixen en el present plec, a càrrec del contractista, el concessionari haurà de satisfer en la forma i els terminis que li siguin assenyalats, les despeses següents:

- a) Les ocasionades com a conseqüència de la publicació dels anuncis de la convocatòria del concurs públic i al posterior adjudicació del contracte, fins i tot si aquesta publicació s'ha fet amb tarifa d'urgència. El límit màxim que haurà d'assumir el concessionari per aquest concepte serà de 1.200 €.
- b) Les despeses notariales derivades de la formalització del contracte de concessió mitjançant l'atorgament d'escriptura pública, en cas que a petició del concessionari sigui aquest el mitjà de formalitzar el contracte.
- c) Els tributs estatals, autonòmics o locals que es generin amb virtut de l'adjudicació de la concessió i l'execució i compliment de l'objecte contractual, així com les despeses de subministraments i serveis i totes les altres que originin les instal·lacions, vehicles i maquinaria i l'explotació i conservació d'aquests bens.
- d) La reposició de l'import de la garantia definitiva, en el cas de disminució d'aquesta garantia com a conseqüència de la imposició de penalitzacions econòmiques o qualsevol altra causa.

Clàusula 26a. Altres obligacions del concessionari.

Seràn també obligacions generals del concessionari:

- a) Donar inici a les prestacions si servei objecte del contracte, en el termini previst en el plec.
- b) Aportar els mitjans materials, personals i tècnics necessaris per a la perfecta realització del servei objecte de la concessió.
- c) Prestar el servei d'acord amb la manera disposada en la concessió o ordenada posteriorment per l'Ajuntament, fins i tot en el cas que circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles ocasionessin una subvenció en l'economia de la concessió, i sense més interrupcions que les que es produirien si la gestió es prestés de manera directa.





- d) Admetre qualsevol usuari que compleixi els requisits establerts reglamentàriament per a la utilització del servei objecte de la concessió.
- e) Actuar en tot moment d'acord amb les indicacions i les observacions de l'Ajuntament sobre el funcionament del servei.
- f) Respondre dels danys que es deriven del funcionament del servei, llevat que s'hagin produït per actes realitzats en compliment d'una clàusula imposada per la corporació amb caràcter ineludible.
- g) No alienar cap dels béns i/o servei que hagin de revertir a l'Ajuntament a l'acabament de la concessió, ni tampoc gravar-los.
- h) Prestar el servei per si mateix, sens perjudici de la seva cessió o subcontractació.
La subcontractació de prestacions accessòries del servei ha de celebrar-se de conformitat amb els articles 214 a 216 de la LCSP, i en tot cas ha de ser autoritzada per l'Ajuntament.
En tot cas, segons el que preveu l'article 242.1) del ROAS, a tots els efectes serà el concessionari qui respongui com a únic responsable davant l'administració concedent de la gestió del servei.
- i) Elaborar i presentar a l'Ajuntament un informe anual detallat de l'ocupació per zones, número de vehicles, durada de l'estada, etc. Distribuir, com a mínim, per mesos.
- j) Permetre sense pagament previ, el pas de vehicles d'emergència (Ambulància, Creu Roja, protecció Civil, Bombers, Policia Local, etc.).
- k) Donar compliment a les millores del servei que ofereixi en la seva proposició, llevat el cas de no acceptació municipal.
- l) Mantenir les obres i instal·lacions adscrites a la prestació del servei en bon estat.
- m) Instal·lar sanitaris per als vigilants en aquells aparcaments que ho requereixin per no disposar d'aquest servei en un lloc públic proper. Igualment s'hauran de fer càrrec de la neteja i manteniment adequats dels mateixos.
- n) El conjunt d'actuacions relatives a la promoció, difusió i informació sobre el servei, les campanyes de sensibilització i ordenació viària, en el seu cas, la elaboració de plans d'estudis i, en definitiva, pel que fa a la millora de la prestació del servei, la implantació de les tècniques més avançades.
- o) La comunicació al servei de policia local dels vehicles estacionats que suposin una infracció en l'ús del servei.
- p) El concessionari haurà d'informar a l'ajuntament del conjunt d'incidències derivades de la prestació del servei, col·laborant amb l'objectiu d'assolir una adequada millora.
- q) Es realitzarà la neteja complerta de tots aquells aparcaments adscrits a la concessió, i la neteja de manera complementària als serveis municipals ubicats a la via pública. En cap cas es pot quedar una zona vinculada a la concessió sense servei de neteja, la qual cosa pot implicar una penalització, si així ho considera l'Ajuntament.

Clàusula 27a. Obligacions derivades de la gestió del sector públic d'aparcaments en superfície.

Sens perjudici de les restants obligacions que es deriven en aquest plec en relació amb el servei d'aparcament, el concessionari vindrà obligat en especial a:

- a) Realitzar el manteniment i reparació dels expenedors de tiquets, els seus materials, accessoris i instal·lacions, vetllant perquè el seu funcionament sigui correcte i tingui la





- dotació de tiquets necessària. Igualment, hauran de realitzar el manteniment i reparació de les cabines, barreres i demés accessoris dels aparcaments.
- b) Controlar adequadament els vehicles estacionats durant les hores de funcionament del servei, així com l'ús ordenat de l'estacionament en les zones de la concessió i a tal efecte, denunciar aquells vehicles que no tinguin tiquet degudament exposat en el seu interior o excedeixin del tems màxim d'estacionament permès.
 - c) Lliurar mensualment a l'Ajuntament còpia de les denúncies dels vehicles infractors, a l'efecte que siguin tramitats els oportuns expedients sancionadors.
 - d) Satisfer a l'Ajuntament, el cànon en el resultat de l'explotació d'acord amb el règim que estableix el plec administratiu, sens perjudici d'un millor cànon que pugui oferir l'adjudicatari en la seva oferta.
 - e) Cobrar les tarifes que els usuaris satisfaran per l'aparcament que estiguin vigents en cada moment, sense que en cap supòsit el concessionari pugui percebre cap tipus de retribució no autoritzada o eximir a determinats usuaris del pagament de les tarifes pertinents.
 - f) Comunicar amb la Policia Local sempre que sigui necessari disposar de l'auxili d'un agent.
 - g) En cas de vaga o tancament patronat, el concessionari està obligat a posar a disposició de l'Ajuntament totes les instal·lacions, materials, eines i elements adscrits al servei, essent les despeses originades pels fets anteriors a càrrec seu.
 - h) Les incidències del servei hauran de ser resoltes en un màxim de 4 hores, o en el termini de temps que l'empresa concessionària proposi en la seva oferta, en cas de ser inferior a 4 hores.
 - i) Pàrquing d'autocaravanes estigui publicitat en plataformes digitals especialitzades en el sector. Per compartir o reservar cita prèvia on-line dins del mateix parc d'autocaravanes.

Clàusula 28a. Responsabilitat sobre els vehicles.

Pel que fa a la responsabilitat sobre els vehicles, tant per part del concessionari dels serveis com per l'ajuntament, s'estarà al que determini la normativa sectorial, en cada cas.

El concessionari respondrà dels danys que es causin als vehicles que es trobin a l'interior de l'aparcament soterrat, pel mal funcionament dels aparells i instal·lacions de l'aparcament, sempre que el mal funcionament no estigui motivat per un incorrecte ús per part de l'usuari.

Ni l'ajuntament ni el concessionari tindran cap responsabilitat pel robatori del vehicle de qualsevol usuari quan aquest hagi deixat al seu interior un joc de claus del vehicle i/o el tiquet de l'aparcament, durant la seva absència.

Tossa de Mar, a la data de la signatura electrònica.





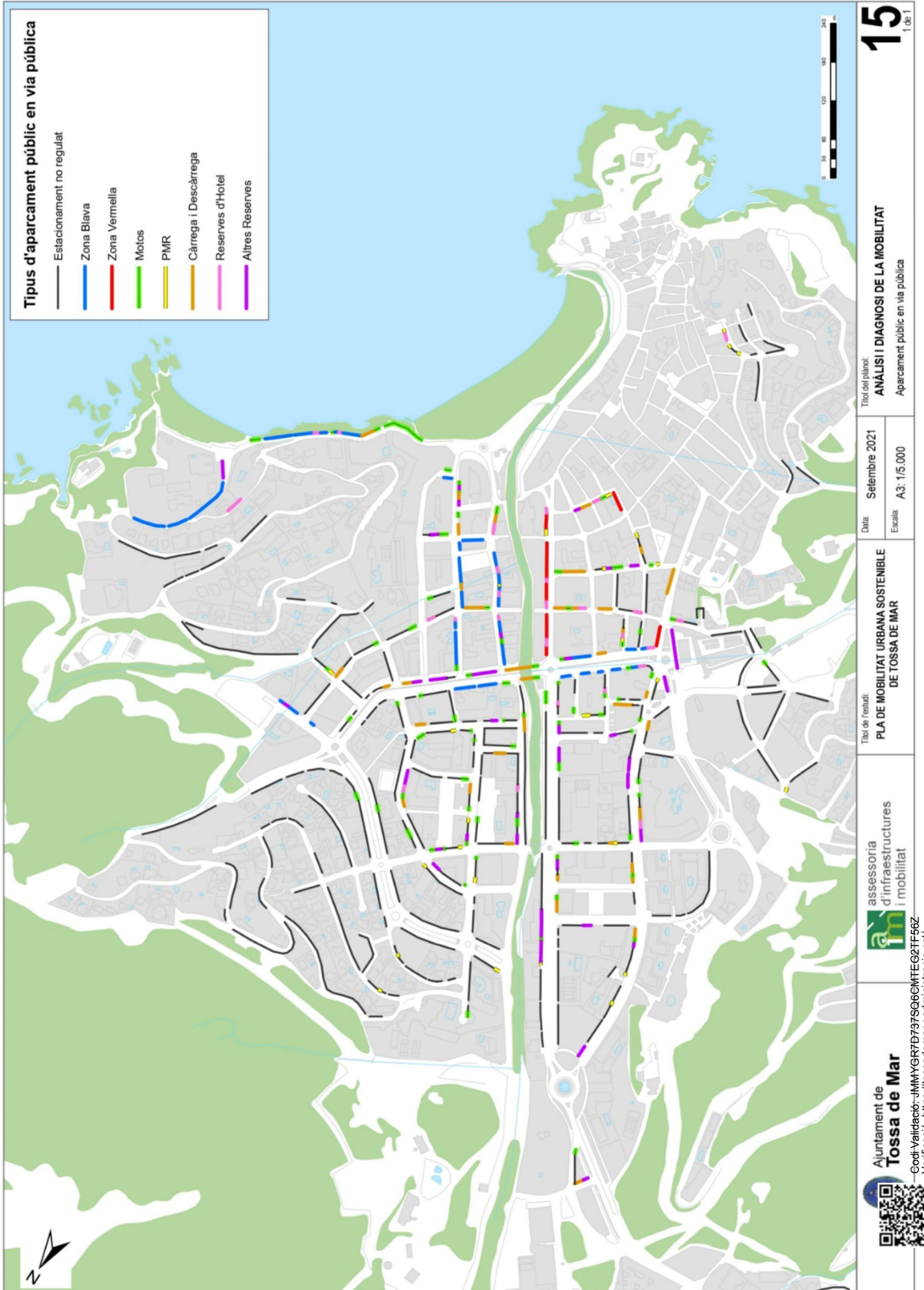
ANNEX I. Plànol gestió aparcaments

La documentació adjuntada consisteix en:

- 1) Plànol d'aparcaments Tossa de Mar 2022
- 2) Proposta d'ampliació 2022
- 3) Tipus d'aparcament públic en via pública (Pla de Mobilitat)
- 4) Bosses d'aparcaments per tipologia (Pla de Mobilitat)
- 5) Proposta implantació Àrea Verda (Pla de Mobilitat)







15
1 de 1

Títol del pla: **ANÀLISI I DIAGNOSI DE LA MOBILITAT**
Aparcament públic en via pública

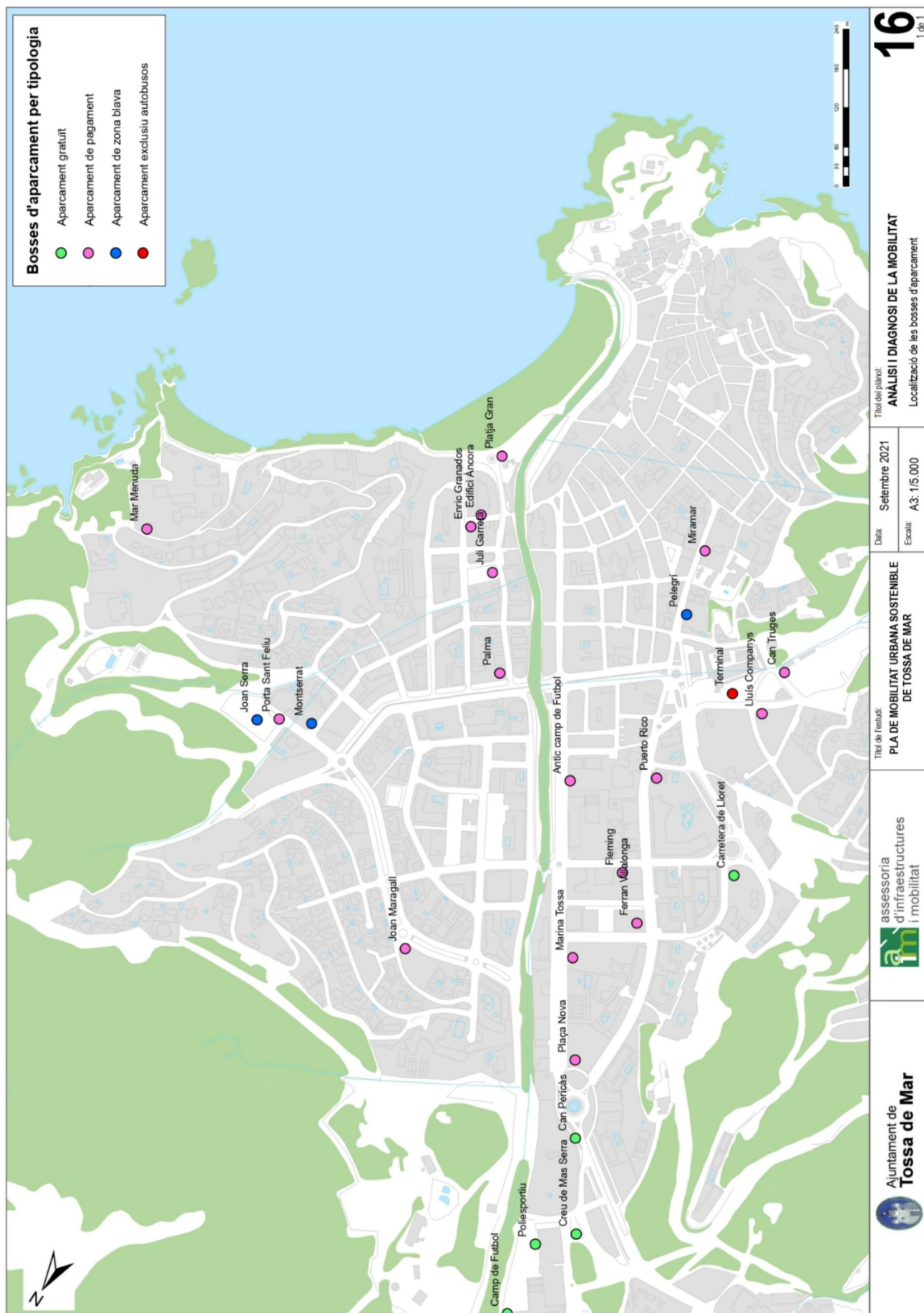
Data: **Setembre 2021**
Escala: **A3: 1/5.000**

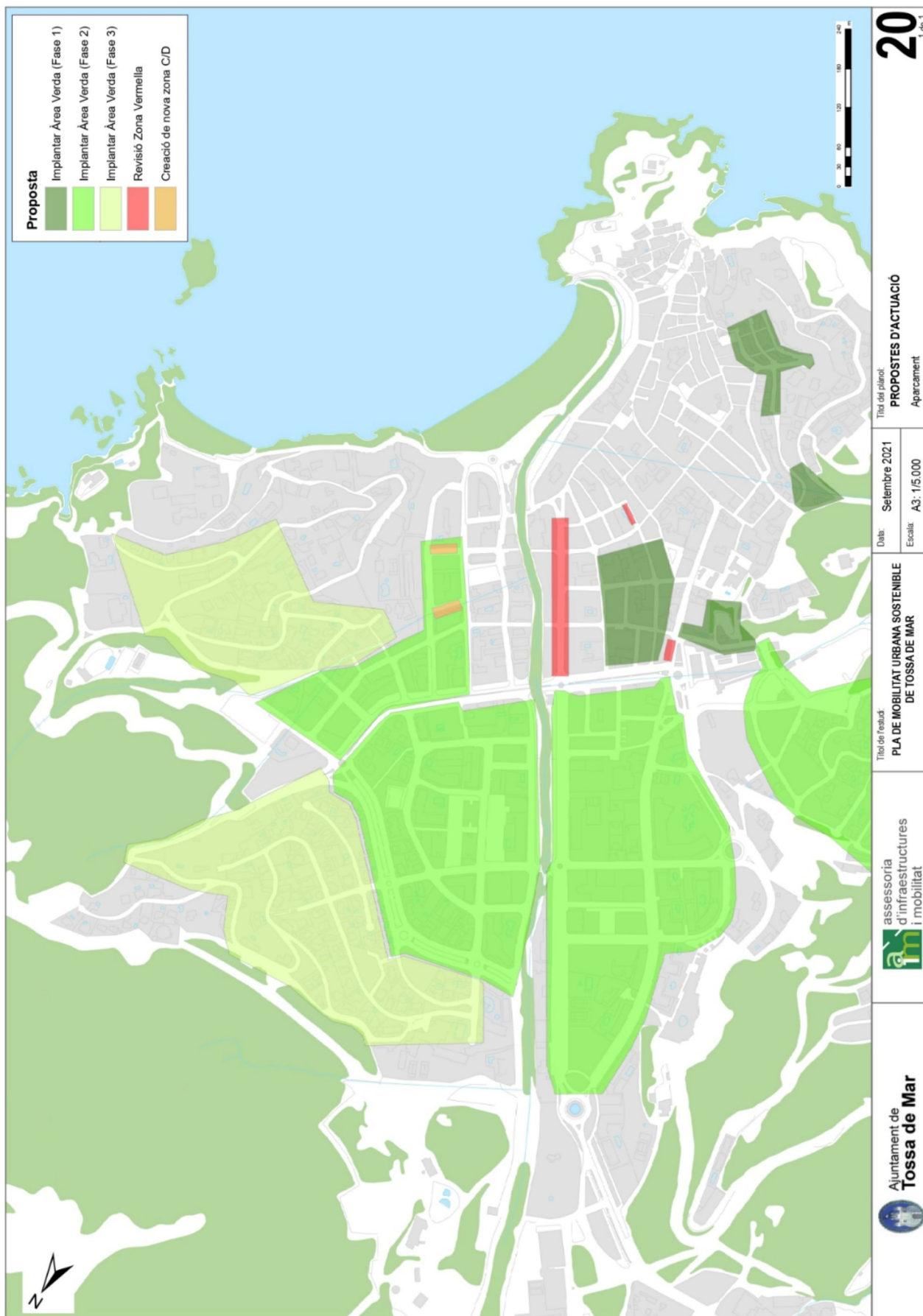
Títol de l'estudi: **PLA DE MOBILITAT URBANA SOSTENIBLE DE TOSSA DE MAR**

assessoria d'infraestructures i mobilitat

Ajuntament de **Tossa de Mar**









ANNEX II. Inventari d'instal·lacions i elements

Aparcament soterrat	Inventari
Aparcament de rotació soterrat avinguda Puerto Rico	
Aparcament de rotació soterrat Porta de Sant Feliu	
Aparcament de rotació soterrat Àncora	





ANNEX III. Model de full oficial de reclamació

FULL OFICIAL DE RECLAMACIONS DELS APARCAMENTS PÚBLICS MUNICIPALS

Número: _____

Persona que presenta la queixa:

Nom i cognoms: _____

Adreça: _____ DNI: _____

Municipi: _____ CP: _____

Telèfon: _____ email: _____

Motiu de la queixa:

Petició:

Tossa de Mar, _____ d _____ del 20 ____.

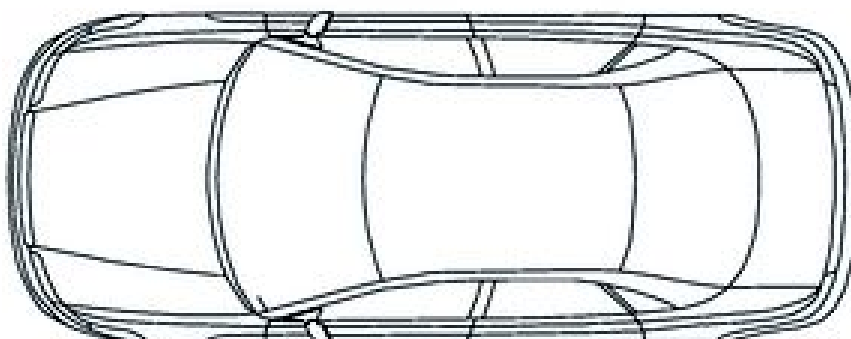
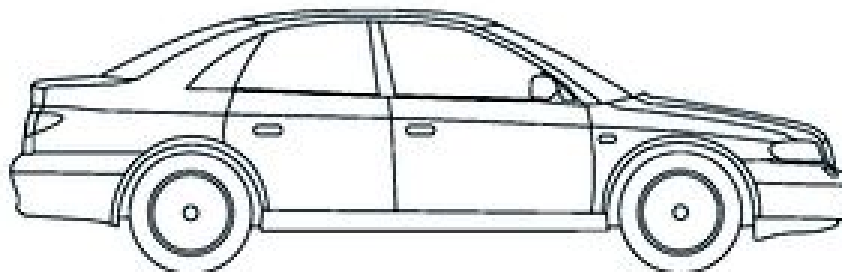
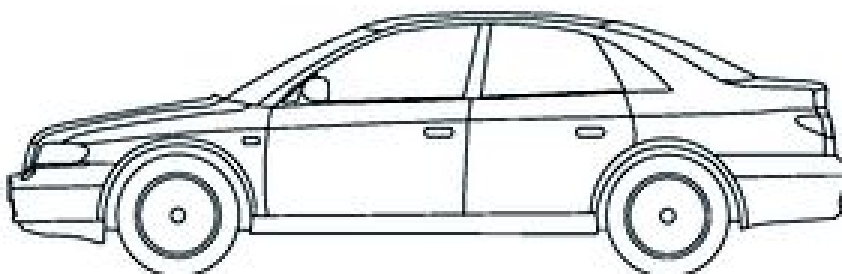
Signatura

Croquis al dors





Desperfectes visibles (marcar-los al dibuix i descriure'ls, si cal)





ANNEX IV. Personal a subrogar

