

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA CONCEPTUALITZACIÓ I ASSESSORAMENT DE PRODUCTE TURÍSTIC I PER A LA SENYALITZACIÓ DIGITAL D'ELEMENTS PATRIMONIALS EN EL MARC DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIÓ LA SELVA INTERIOR. PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA – FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la contractació és la prestació del servei per a l'execució de l'Actuació 4.4 *Conceptualització i assessorament de producte turístic en el marc del projecte* i de l'Actuació 3.1 *Senyalització digital d'elements patrimonials de la Selva* en el marc del Pla de sostenibilitat Turística en destinació la Selva interior (en endavant PSTD).

Aquest pla s'emmarca en el Component 14, Inversió 1, submesura 2 del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea - Next Generation-EU.

El PSTD la Selva interior té com a finalitat potenciar els recursos naturals i patrimonials existents a l'interior de la comarca per reforçar una oferta sòlida i atractiva que generi un turisme de proximitat diversificat, desestacionalitzat i complementari al turisme litoral de la Costa Brava. Establir un model de turisme sostenible de futur que consolidi la destinació com a espai amb una oferta completa, de qualitat i diversa (vegeu Annex 1. Memòria tècnica del PSTD la Selva interior).

Les actuacions a desenvolupar pel PSTD la Selva interior són les següents:

Eixos programàtics	Actuacions	
Eix 1. Transició verda i sostenible	1	Estudi sobre l'impacte del canvi climàtic en l'activitat turística de la Selva i definició d'alternatives
	2	Adaptació del Castell de Montsoriu (BIC) als efectes del canvi climàtic
	3	Creació d'un parc ornitològic a Riells i Viabrea dins de la ruta de la Tourdera
	4	Millora de la conservació i infraestructures per a la visita de les coves del Pastoral
	5	Observació de la natura. Camí de l'aigua de la Vall d'Arbúcies.
Eix 2. Millora de l'eficiència energètica	1	Instal·lació de l'enllumenat de la via ciclista de Riells i Viabrea a Breda
	2	Millora, adequació i creació d'itineraris no motoritzats d'ús turístic a Amer i Hostalric
	3	Punts d'autoreparació, neteja, ancoratge, recàrrega patinets i bicicletes elèctriques a diversos municipis
	4	Instal·lació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics en punts estratègics de la destinació
Eix 3. Transició digital	1	Senyalització digital d'elements patrimonials de la Selva
	2	Creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360º i recreacions històriques per valoritzar el patrimoni
	3	Pla de comunicació del projecte
Eix 4. Competitivitat	1	Millora de les àrees d'autocaravanes de la Selva
	2	Millora general de la senyalització en elements patrimonials i rutes de la Selva
	3	Accions per a l'impuls de la creació de nous productes turístics en el sector privat
	4	Conceptualització i assessorament de producte turístic en el marc del projecte
	5	Coordinació i gestió integral de l'execució del projecte

Finançat per:



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



En concret és objecte del present contracte:

- A) La definició d'una proposta per integrar dins l'estratègia turística comarcal les actuacions que s'han d'executar en el PSTD la Selva interior.
- B) El disseny dels criteris i elaboració dels continguts necessaris per a desenvolupar l'actuació 3.1 *Senyalització digital d'elements patrimonials de la Selva*, i el disseny dels criteris i elaboració dels continguts que serviran de base per poder executar posteriorment les actuacions 3.2 *Creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360° i recreacions històriques per valoritzar el patrimoni* i 4.2 *Millora general de la senyalització en elements patrimonials i rutes de la Selva*.
- C) L'assistència pel seguiment dels treballs d'execució de les actuacions 3.2 *Creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360° i recreacions històriques per valoritzar el patrimoni*, 4.2 *Millora general de la senyalització en elements patrimonials i rutes de la Selva* i 3.3 *Pla de comunicació* del projecte.

2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

2.1.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els serveis a realitzar són:

A) Definició d'una proposta per integrar dins l'estratègia turística comarcal les actuacions que s'han d'executar en el PSTD la Selva interior.

- Anàlisi de les estratègies turístiques de la comarca i definició d'una proposta de com reforçar-les i integrar-les a partir del desenvolupament del PSTD, tenint present tant l'oferta turística a escala municipal, com la d'àmbit supramunicipal o comarcal.

La proposta ha d'estructurar un relat turístic coherent en relació amb els objectius del PSTD (Dinamitzar l'oferta turística vinculada al patrimoni natural i cultural, optimitzant-ne el reconeixement i l'accés a través de la seva digitalització i promoció. Millorar la infraestructura viària no motoritzada -senders i xarxes ciclables- i altres serveis associats i d'acollida de visitants, contribuint a l'impuls d'un turisme actiu) i a les diferents estratègies i productes existents.

- Valoració dels recursos de cada municipi que es proposen al PSTD, definició del seu potencial i mecanismes d'integració dins l'oferta turística municipal i comarcal.

- Definició de les línies, pautes i requisits que han de marcar l'estratègia de comunicació en relació al projecte turístic que planteja el PSTD i la seva integració amb els productes existents. Descripció del fil argumental de la proposta i dels continguts i missatges a transmetre al públic final, lligant els productes i estratègies municipals existents i les comarcals (Producte turístic Vescomtat de Cabrera; Rutes de BTT, cicloturisme i senderisme; Patrimoni la Selva; Rutes culturals de l'Associació Turisme la Selva...).

S'enfocarà especialment a definir les línies, pautes i requisits que s'han d'incloure per a la creació d'un nou portal web turístic on s'hauran d'integrar tots els productes resultants del PSTD amb els productes ja existents.

Productes a lliurar:

Document que reculli de forma detallada i clara tots els aspectes indicats als punts anteriors.

B) Disseny dels criteris i elaboració dels continguts necessaris per a desenvolupar l'actuació 3.1 *Senyalització digital d'elements patrimonials de la Selva* i disseny dels criteris i elaboració dels continguts que serviran de base per poder executar posteriorment les actuacions 3.2 *Creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360° i recreacions històriques per valoritzar el patrimoni* i 4.2 *Millora general de la senyalització en elements patrimonials i rutes de la Selva*.

B1. Disseny i elaboració dels continguts per desenvolupar l'actuació 3.1 Senyalització digital d'elements patrimonials de la Selva

Per a cadascun dels 162 elements/espais definits a l'Annex 2 s'elaborarà una fitxa que contindrà com a mínim:

- Indicació de localització de l'element i proposta d'ubicació de la senyalització digital-QR.
- Recopilació d'informació sobre l'element. Aquesta informació servirà també per donar suport a les tasques del punt B2 en relació a l'actuació 3.2, en el cas d'elements coincidents.
- Creació de continguts que aportin la informació interpretativa de cada element a senyalitzar (text, imatges...)
- Format final de tota la informació dirigida a ser visualitzada pel públic final a través d'un portal web.
- Creació, impressió i instal·lació dels codis QR, adequant-se a cada element i ubicació.

Producte a lliurar:

Document que reculli de forma detallada tots els aspectes indicats als punts anteriors.

B2. Disseny i elaboració dels continguts de base per desenvolupar l'actuació 3.2. Creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360° i recreacions històriques per valoritzar el patrimoni.

Es dissenyaran i elaboraran els continguts i la informació de base necessaris per poder posteriorment contractar i executar l'actuació 3.2. La proposta per a la creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360° i recreacions històriques haurà de ser coherent amb el pressupost disponible per la seva posterior execució que s'estima en un màxim de 292.930,00 euros (IVA no inclòs), així com amb el temps disponible per a la seva execució per tal de complir amb els objectius del PSTD.

Finançat per:



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Els serveis a realitzar són:

- a) Imatges i vídeos 360°. Nombre d'elements patrimonials arquitectònics o naturals: 32 (detallats a l'Annex 2).

Per a cada element:

- Localització de l'element.
- Determinació del tipus de format o solució digital 360° més adequat per a la valorització de l'element (imatge 360°, tour virtual, vídeo 360°...).
- Definició dels espais, elements i/o recorreguts 360° que millor s'ajustin a l'element per a la seva visualització i valorització.
- Definició i creació de relat i continguts interpretatius a incorporar a les imatges o vídeo per a una millor interpretació de l'element.

Es definirà, alhora, una coherència formal per al conjunt dels elements.

- b) Models 3D. Nombre d'elements: 19 (detallats a l'Annex 2).

Per a cada element:

- Localització de l'element.
- Determinació de la metodologia i proposta de modelatge més adequat per a l'element.
- Recopilació de la informació disponible (plànols, aixecaments topogràfics, informació històrica...) necessària per a la modelització de cada element.
- Definició i creació de continguts interpretatius a incorporar a cada model per a una millor interpretació de l'element.

Es definirà, alhora, una coherència formal per al conjunt dels elements.

- c) Recreacions històriques /virtuals.

Nombre: 18 (detallats a l'Annex 2)

Per a cada recreació:

- Localització.
- Definició del relat, del context històric i geogràfic i, si s'escau, dels personatges.
- Proposta de tipologia de recreació.
- Proposta de realització de la recreació.

Es definirà, alhora, una coherència formal per aquelles recreacions d'elements d'una mateixa tipologia.

Per als punts a), b) i c), proposta de quins serien els repositoris més idonis per al contingut digital que es crearà.

Productes a lliurar:

- Document que reculli de forma detallada tots els aspectes indicats als punts anteriors.

- Document en format de plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei d'execució de l'actuació 3.2. *Creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360° i recreacions històriques per valoritzar el patrimoni* que reculli els criteris elaborats en cadascun dels apartats a), b) i c) referits.

B3. Disseny i elaboració dels continguts per desenvolupar l'Actuació 4.2. Millora general de la senyalització en elements patrimonials i rutes de la Selva

Es redactarà el projecte de senyalització informativa i interpretativa dels elements, rutes i espais que apareixen a l'Annex 3. El projecte servirà de base per poder posteriorment contractar i executar l'actuació 4.2. Millora general de la senyalització en elements patrimonials i rutes de la Selva. La proposta haurà de ser coherent amb el pressupost d'execució posterior desglossat a l'Annex 3, així com amb el temps disponible per tal de complir amb els objectius del PSTD.

En concret, el projecte haurà de contenir:

- Localització dels elements patrimonials i indrets que es proposa senyalitzar.
- Definició de les tipologies de senyals per a cadascun dels elements/indrets seleccionats.
- Definició i descripció de cada tipologia de senyalització (format dels senyals, manual d'identitat visual, tipus de continguts a incloure). En cada cas es tindrà en consideració la necessitat d'integració amb la senyalització existent al municipi.
- Elaboració del contingut dels senyals.

S'haurà de coordinar amb l'Actuació 3.2 per aquells elements coincidents.

Productes a lliurar:

- Document que reculli de forma detallada tots els aspectes indicats als punts anteriors.

C) Assistència pel seguiment dels treballs d'execució de les actuacions 3.2 *Creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360° i recreacions històriques per valoritzar el patrimoni*, 4.2 *Millora general de la senyalització en elements patrimonials i rutes de la Selva* i 3.3 *Pla de comunicació del projecte*.

Establiment d'una bossa d'hores per donar assistència al seguiment de l'execució de les actuacions referides en l'apartat B2 i B3 en consonància a la conceptualització i continguts elaborats per a la contractació de la seva execució.

Aquesta assistència ha d'incloure com a mínim l'acompanyament per a la interpretació dels continguts elaborats i el seguiment de les propostes de digitalització que es realitzin dels elements patrimonials.

També oferir assistència en relació a les línies, pautes i requisits marcats per a la creació de un nou portal web dins l'actuació 3.3. *Pla de comunicació del projecte*.

El nombre mínim d'hores d'assistència que s'estipula en aquest contracte és de 200.

2.2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

- Tots els productes elaborats s'entregaran, a més d'en els formats físics que correspongui, en formats digitals editables. El contractista garantirà que el Consell Comarcal de la Selva tingui els drets d'explotació dels materials gràfics o de qualsevol altra classe que s'inclouin en els productes lliurats, i es farà càrrec dels costos vinculats a drets d'autor, d'imatge o altres despeses associades al seu ús.
- Tota la informació aportada, així com les recreacions digitals dels elements patrimonials, els personatges i/o fets històrics hauran d'estar degudament fonamentades històricament i documentades.
- Sempre que sigui necessari, el contractista mantindrà reunions i contactes directes amb els municipis participants en el projecte per determinar qüestions tècniques relacionades amb els continguts a elaborar dins les actuacions.
- En el desenvolupament dels treballs, quan així sigui indicat pel Consell Comarcal, es tindran en compte els estils de disseny predeterminats, en consonància amb el ja existent. En aquest cas, el Consell Comarcal facilitarà a l'empresa adjudicatària la informació necessària per poder integrar-ho en la proposta a elaborar.
- Les característiques tècniques dels vinils que contindran la informació QR que s'han d'instal·lar per a la senyalització dels elements patrimonials hauran de ser autoadhesius, resistent a la intempèrie, protecció antigrafiti i UV.
- Tots els productes a lliurar es redactaran en català (variant central), degudament revisats ortogràficament i gramatical.
- El projecte resultant del servei haurà de ser suficientment precís, detallat i coherent amb les actuacions 3.1, 3.2. i 4.2 del PSTD la Selva interior com per permetre el seu desplegament sense altres treballs de concreció suplementaris.
- Les propostes de digitalització seran dissenyades per poder ser visualitzades sense dificultat per l'usuari final: compatibles amb els navegadors més utilitzats a l'actualitat i mitjançant diferents dispositius (PC, telèfon mòbil, tablet...).
- L'empresa contractista mantindrà reunions quinzenals amb el Consell Comarcal de la Selva per tal de fer seguiment del servei i per anar validant les propostes abans del seu desenvolupament final.
- Previ a cada lliurament fixat, l'empresa haurà d'enviar en un termini no inferior a dues setmanes els treballs realitzats perquè el Consell Comarcal de la Selva els revisi i en faci la validació o proposi les modificacions necessàries.
- Els treballs que es realitzin i els subministraments seran propietat del Consell Comarcal de la Selva. L'empresa contractista no podrà utilitzar per a si mateixa, ni proporcionar a tercers cap dada dels treballs contractats sense autorització expressa del Consell Comarcal de la Selva.

- Durant tota la prestació del servei l'empresa adjudicatària donarà compliment a les obligacions en matèria d'informació i comunicació regulades en l'*Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia* i detallades en el *Manual de comunicació para gestores y beneficiarios de los Fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia*.

- Així mateix, també es respectaran les indicacions que faci el Consell Comarcal de la Selva relacionades amb la inclusió d'elements de comunicació i publicitat de les entitats locals participants o d'altres que consideri necessàries.

Queden incloses dins de l'objecte del contracte:

- Els treballs accessoris o auxiliars, desplaçaments, dietes i transports.

- L'execució i el compliment de les prescripcions que imposi la legislació vigent de directa aplicació durant l'execució de les actuacions previstes per l'execució de l'objecte del contracte.

- Les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals en matèria de seguretat i salut en el treball, incloent-hi totes les derivades, si s'escau, de l'elaboració i aplicació de la planificació preventiva en cas de concurrència empresarial, i els honoraris corresponents.

- L'import de les càrregues laborals de tot ordre i de tots els eventuais augments que s'hi produeixin en el curs del termini d'execució del contracte a conseqüència de la negociació col·lectiva.

3.- NECESSITATS ADMINISTRATIVES A SATISFER

Les necessitats administratives a satisfer i els factors que intervenen en el present contracte estan acreditats a l'expedient corresponent.

4.- PRESSUPOST

El preu màxim de la contractació es fixa en la quantitat de 200.000 euros, IVA no inclòs. A efectes informatius es fa constar que l'import de l'IVA és de 42.000,00 euros

El 100% de l'objecte d'aquest contracte és finançat pel fons Next Generation UE, en el marc de la submesura 2, del Component 14, Inversió 1 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

5.- DURADA DEL CONTRACTE I TERMINIS DE LLIURAMENT

El contracte tindrà una durada de dos anys i sis mesos.

Terminis de lliurament dels diferents productes:

Primer lliurament, al cap de 15 setmanes de la signatura del contracte. Productes a lliurar:

- Document que reculli de forma detallada tots els aspectes indicats als punts:

- B2. Disseny i elaboració dels continguts per desenvolupar l'actuació 3.2 *Creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360° i recreacions històriques per valoritzar el patrimoni*
 - B3. Disseny i elaboració dels continguts per desenvolupar l'actuació 4.2. *Millora general de la senyalització en elements patrimonials i rutes de la Selva.*
- Document en format de plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei d'execució de l'actuació 3.2. *Creació d'elements gràfics 3D, vídeos 360° i recreacions històriques per valoritzar el patrimoni* que reculli els criteris elaborats en cadascun dels apartats a), b) i c) referits a l'apartat B2.

Segon lliurament, al cap de 5 mesos de la signatura del contracte. Productes a lliurar:

- Document que reculli de forma detallada tots els aspectes indicats al punt A) Definició d'una proposta per integrar dins l'estratègia turística comarcal les actuacions que s'han d'executar en el PSTD la Selva interior.
- Document que reculli de forma detallada tots els aspectes indicats al punt B1. Disseny i elaboració dels continguts per desenvolupar l'Actuació 3.1 *Senyalització digital d'elements patrimonials de la Selva.*

6.- RELACIÓ D'ANNEXOS

Annex 1. Memòria tècnica del PSTD la Selva interior.

Annex 2. Llistat elements relacionats amb l'Actuació 3.1 i 3.2 del PSTD la Selva interior

Annex 3. Llistat d'elements relacionats amb l'Actuació 4.2 del PSTD la Selva interior

Santa Coloma de Farners,

Firmant 1

Tècnica AODL del Departament de Promoció del