

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE D'INDICADORS AMB
TECNOLOGIA CLINSCREEN , PER A L'HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA
(HCB)**

Exp. 2023-74

1.- ELEMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE:

1.1. Objecte del contracte:

L'objectiu d'aquest concurs és l'execució de serveis per a l'ampliació d'unitats d'abast amb captura més detallada del sistema de monitorització per a la distribució de la informació en els professionals i l'aplicació d'algoritmes amb lògica estandarditzada dels protocols assistencials al sistema d'informació de diferents instituts (ICR, ICMID i ICMDM) de l'HCB.

El sistema d'informació i element Clinscreen (abans anomenat Infobox), ha permès crear un sistema distribució de biosenyals i de registres clínics que s'han instal·lat en sales de diferents instituts ICR, ICMID, ICMDM, ha ajudat a visualitzar les dades dels pacients sense haver d'entrar als boxs i habitacions durant tota la pandèmia sobretot en entorns COVID i NO COVID.

Aquest, és un programari fet a mida per l'empresa Tecnopixel que actualment és l'única que pot dur a terme tots els serveis de manteniment de la mateixa. També ha executat tots els serveis que han permès les diferents ampliacions de Clinscreen (abans anomenat Infobox) des de les seves primeres versions.

La contractació dels serveis que és liciten en aquest expedient, permetran realitzar els següents desenvolupaments:

1. Incorporar peu de pàgina a e-mails
2. Nou registre d'accés a HIS
3. Obtenció de noves variables de HIS per a ICMHO a través d'informes PDF
4. Indicadors "no visibles" a l'APP del metge de guàrdia
5. Estadístiques – Alertes IPA
6. Reproducció de vídeos // Codecs
7. Creació de nova variable "COVID-19 ACTIU"
8. Creació de nova taula històrica d'activitat en dispositius
9. Migració i adaptació de web "Clinscreen (abans anomenat Infobox) for Health" a "ClinScreen"
10. Renotificació a Triggers del Widget d'Indicadors
11. Nous operadors de càlcul en indicadors i superindicadors
12. Login a APP Metge de Guàrdia mitjançant adreça email
13. Text descripció de triggers diferenciat per alertes i notificacions

14. Monitorització de l'estat de SmartServer-1 a Nagios
15. Widget de zones: Exportació a Excel de les alarmes
16. Evolució gràfiques: pacients i taxa d'ocupació
17. Nova gràfica "Trams indicadors percentuals"
18. Canvis de tendència com a variable
19. Inhabilitació d'enviament d'alertes mitjançant triggers
20. Rèplica de base de dades per explotació externa IA
21. Scripts a Triggers IPA: incloure valors d'altres triggers
22. Evolució en widget interfície d'ordres de farmàcia "Pyxis"
23. Indicadors: color de text variable en funció del seu valor
24. Desenvolupament de connector HL7 per a explotació d'indicadors a Bettercare
25. Personalització de la representació dels indicadors en funció dels valors dels triggers
26. Optimització per reduir càrrega de xarxa a les consultes a pdf
27. Modificació al traçat de gràfiques
28. Nou camp de temps de l'obtenció de paràmetres
29. Nou camp d'especialitat "ORGFA" en pacients
30. Depuració d'XML a serveis web IPA
31. Reducció de la latència al refresc d'informació a les pantalles ClinScreen
32. Nova versió de l'aplicació ClinScreen Player per a Microsoft Windows x64
33. Nou instal·lador de ClinScreen Player
34. Optimització per evitar bloquejos de ClinScreen Player en dispositius iOS
35. Regeneració de cookies de ClinScreen Player a dispositius iOS
36. Publicació del projecte ClinScreen al servidor Gitlab de l'HCB
37. Actualització de la interfície d'altaveus Axis
38. Inclusió de l'àrea d'especialitat a l'arquitectura de dades de ClinScreen
39. Creació d'APP del metge de guàrdia per a Android
40. Millores en la visualització d'indicadors

41. Consulta de les últimes notificacions a APP metge de guàrdia
42. Incorporació d'un nou botó "Ilit"
43. Modificació de la interfície d'estadístiques perquè permeti modular-ne l'escala temporal
44. Servidor ClinScreen off-line
45. Posada en servei de servidors de la plataforma ClinScreen
46. Indicadors clínics predeterminats

La Direcció de Sistemes d'Informació es planteja licitar un desenvolupament a mida per cobrir aquestes necessitats, doncs CLINSCREEN (ABANS ANOMENAT INFOBOX) ja és un desenvolupament a mida i el que es planteja en aquest concurs és una ampliació de funcionalitats sobre el sistema existent.

La voluntat de Direcció de Sistemes d'Informació és la contractació dels serveis que permetin executar les funcionalitats addicionals sense afectar al funcionament general de CLINSCREEN (ABANS ANOMENAT INFOBOX) donada la seva criticitat per la tasca assistencial vinculada.

2.- REQUERIMIENTS

2.1 REQUERIMENTS GENERALS

Els Requeriments Generals que **NECESSÀRIAMENT** hauran de complir la solució desenvolupada:

1. Desenvolupar les noves funcionalitats sobre CLINSCREEN (ABANS ANOMENAT INFOBOX) segons ha estat descrit a l'apartat anterior sense afectar el normal funcionament de l'aplicatiu i l'activitat de les sales. Tots els desenvolupaments realitzats han de ser compatibles amb l'entorn tecnològic actual de CLINSCREEN (ABANS ANOMENAT INFOBOX).
2. La proveïdora adjudicatària serà l'encarregada de dissenyar i portar a terme la Formació del personal de l'Hospital Clínic de Barcelona en les noves funcionalitats desenvolupades. Aquest personal es dividirà en grups amb diferents rols:
 - Les persones usuàries que han de ser capaces de conèixer totes les funcionalitats desenvolupades al projecte
 - El personal tècnic de la Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic (DSIS-HC) que han de ser capaces de donar suport funcional i tècnic de primer nivell als usuaris anteriors i poder administrar l'entorn de treball en cas de que hi hagi modificacions significatives en aquest àmbit (Servidors, Clients, Comunicacions, Bases de Dades, Còpies, etc). En cas necessari, l'empresa

proveïdora haurà de proporcionar tota la documentació d'exploració del sistema que els hi sigui sol·licitada

3. La proveïdora adjudicatària confeccionarà tota la documentació del projecte tant al que es refereix a la seva gestió (Informes de progrés, presa de requeriments, anàlisis, proves, etc) com la documentació referent a la formació i entrega de les noves funcionalitats (Modificacions als Manuals d'usuari, Modificacions als procediments d'operació del sistema per DSIS-HC en cas de que siguin necessaris, etc).

2.2 REQUERIMENTS DEL MANTENIMENT DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA

Durant el període de garantia s'inclou el manteniment sense cost. Durant aquest període, la proveïdora haurà de garantir el bon funcionament de les noves funcionalitats desenvolupades. Addicionalment, garantirà en tot moment que la introducció dels canvis descrits no creïn mal funcionaments en el CLINSCREEN (ABANS ANOMENAT INFOBOX) i en cas de que així sigui, serà l'encarregada d'efectuar les reparacions i de restaurar les dades malmeses atribuïbles al desenvolupament realitzat en aquest projecte.

Si la proveïdora, en el seu registre d'incidències, detecta problemes imputables a una mala operació o ús de les noves funcionalitats del sistema, també iniciarà les accions formatives per a solucionar-les.

Les noves funcionalitats desenvolupades quedaran englobades dins dels procediments i característiques del manteniment del sistema CLINSCREEN (ABANS ANOMENAT INFOBOX).

2.3 DURADA DEL PERÍODE DE GARANTIA

La Garantia de les funcionalitats implantades cobrirà com a mínim 12 mesos sense càrrec de manteniment a comptabilitzar des de la total posada en marxa de les noves funcionalitats requerides en aquest plec.

2.4 SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

Les normes aquí descrites són d'obligat compliment per l'adjudicatària del concurs en relació amb la Seguretat de les dades a les quals hagi pogut accedir durant la prestació del servei:

- L'adjudicatària formalitzarà per contracte o acord escrit amb l'HCB el compromís al respecte de la confidencialitat i la integritat de les dades i recursos que es tractin en la prestació del servei o posi l'HCB a la seva disposició.

- Salvaguardar les contrasenyes d'accés.
- Guardar el secret professional en relació a la informació accedida durant les activitats desenvolupades en el present concurs.
- No realitzar activitats que puguin ser considerades il·legals o que infringeixin els drets de l'empresa o de tercers
- Les aplicacions o eines informàtiques propietat de l'HCB i utilitzades per al compliment de la prestació del servei, només s'utilitzaran per complir la funció assignada. En cap cas es destinaran a assumptes personals o finalitats no relacionades amb els serveis prestats a l'HCB.
- Tota informació facilitada per l'HCB, derivada de la realització del treball, així com la utilitzada per poder realitzar aquest treball, és titularitat de l'HCB i està classificada com a confidencial. Està estrictament prohibida la seva utilització amb fins no relacionats directament amb la finalitat de la prestació del servei.
- No es permet la còpia de dades de clients, proveïdors, pacients, etc. A suports informàtics (disquets, CD, DVD, memòria USB, etc.) sense el consentiment previ i exprés de l'HCB.
- La informació que s'hagi classificat com Reservada o restringida i que es distribueixi per mitjà de l'enviament de suports informàtics (disquets, CD, DVD, etc.), així com la seva transmissió a través de xarxes públiques, ha d'estar xifrada.
- Els documents impresos, impressions de pantalla, etc. que continguin dades de caràcter personal (nom, adreces, telèfons, NIF, CIF) de clients, proveïdors, pacients, etc. Han de ser destruïts físicament i sense que hi hagi possibilitat de reconstrucció, un cop hagin complert la finalitat per la qual han estat creats.

Són d'obligat compliment, sota pena de rescissió de contracte per part de l'HCB, les directrius de seguretat aquí marcades. L'HCB es reserva la capacitat d'iniciar accions legals davant d'incompliment de les mateixes pels perjudicis que es poguessin derivar.

3. ESTRUCTURA DE L'OFERTA TÈCNICA:

En aquest capítol es detalla l'estructura que haurà de seguir la proposta tècnica que presenti proveïdors la licitadora. En tot moment, l'empresa licitadora podrà aportar Annexes amb tota aquella informació que consideri d'interès, i que no hagi estat sol·licitada explícitament. L'estructura de la proposta Tècnica és la següent:

3.1 RESUM DE GESTIÓ

Resum general on el proveïdor realitzarà una exposició inicial de la seva oferta i es resumeixen els punts clau.

3.2 DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ

Explicació detallada de la Solució Tècnica que l'empresa proveïdora implementarà per donar resposta als requeriments plantejats en aquest plec.

3.3 PLA D'IMPLANTACIÓ

En aquest capítol es descriurà com el proveïdor afrontarà el projecte i la seva planificació. És imprescindible que contempli que cap de les accions planificades interrompin significativament el funcionament de les sales i d'CLINSCREEN (ABANS ANOMENAT INFOBOX) i la seva tasca assistencial.

Barcelona, 24 de maig de 2023

David Vidal Fernández
Direcció de Sistemes d'Informació