PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ I MANIPULACIÓ DE COMUNICACIONS GENERADES PER LA UNITAT DE CRIBRATGE DE CÀNCER DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

ÍNDEX

1) Objecte de la licitació.

2) Breu descripció dels programes de cribratge de càncer

   i) Programa de cribratge de càncer colorectal (PCCCR)

   ii) Programa de cribratge de càncer de mama (PCCM)

3) Característiques de la impressió i ensobrat de les cartes

   a) Tipus de cartes

      i) Cartes del PCCCR

      ii) Cartes del PCCM

   b) Requisits tècnics mínims

   c) Necessitats específiques

   d) Dipòsit

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 10

1. Objecte

Contractació del servei per a la impressió i manipulació de les comunicacions (cartes) pel PCCM i PCCCR de l'Institut Català d'Oncologia.

2. Breu descripció dels programes de cribratge de càncer:

Els programes poblacionals de càncer inviten a la població general, sense càncer ja diagnosticat, a realitzar una prova mèdica amb la finalitat de trobar càncer o lesions precanceroses en fase asimptomàtica. Com més petit és el tumor, millor és el pronòstic i més fàcil el tractament. Inviten a tota la població resident en una àrea segons criteris d'edat i sexe.

i) PCCCR:

- La població diana són homes i dones de 50 a 69 anys. El programa de l'ICO fa el cribratge de càncer colorectal de l'Àrea Metropolitana Sud de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana Nord de Barcelona.
- La població diana són aproximadament 500.000 persones a les quals, cada dos anys, se les convida a fer-se una prova de sang oculta en femta. El test (col·lector) per a la realització de la prova s'ha de recollir i retornar a les farmàcies de l'àrea.
- A les persones que no han recollit el test en un temps determinat o a les que l'han recollit, però no l'han retornat, se'ls envia una carta recordatori.
- Els resultats s'envien també per carta excepte en els casos que el resultat faci necessari que s'informi personalment.

ii) PCCM:

- La població diana són dones de 50 a 69 anys. El programa de l'ICO fa el cribratge de càncer de mama de l'Àrea Metropolitana Sud de Barcelona.
- La població diana són aproximadament 180.000 dones a les quals, cada dos anys, se les convida a fer-se una mamografia en una de les unitats radiològiques de l'àrea de referència. En la carta d'invitació s'envia el dia i l'hora de la cita.
- Si la mamografia és normal, s'envia el resultat per carta. Si es troba alguna alteració es remet a les unitats de diagnòstic per descartar l'existència d'un càncer.

Cal tenir en compte que els números que es presenten en l'actual plec, es basen en estimacions segons els resultats previs del Programa i tenen caràcter indicatiu. Qualsevol variació en la participació i/o positivitat dels tests, sigui major o menor de la presentada, comportaria variació dels números.

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPúblico Gestiona | Pàgina 2 de 10

3. Característiques de la impressió i ensobrat de les cartes

Les cartes s'extrauen dels aplicatius de gestió dels programes de cribratge en format pdf o html. Aquests arxius es dipositen en una plataforma en línia des d'on podran ser descarregats per l'empresa licitadora per al seu processament.

És molt important que la comunicació entre ambdós sistemes sigui correcta i que es disposi una plataforma segura i accessible també al personal de l'Oficina Tècnica (OT) on es pugui controlar aquesta comunicació.

Els arxius es generaran diàriament, però amb un nombre variable de documents depenent d'un calendari preestablert; en general, el nombre d'impressions diàries serà més baix en els mesos d'estiu.

La plataforma d'internet ha de tenir els següents controls per a garantir la qualitat i la traçabilitat dels fitxers:

- Detectar errors en els noms i dates de generació dels fitxers.
- Poder fer controls per dates o noms de l'estat del procés d'impressió i manipulació (traçabilitat).
- Generar informes de gestió dels fitxers enviats, estocs existents, etc.
- Registre d'incidències.

L'empresa adjudicatària ha de verificar cada fitxer, mirant que sigui correcte i confirmant la rebuda de cada un d'ells. L'empresa adjudicatària ha de garantir la seguretat i confidencialitat del procés i ha d'establir i mantenir vies de comunicació fluida amb l'ICO.

Totes les funcionalitats de la plataforma, han d'estar clarament diferenciades per cadascun dels programes (PCCCR i PCCM).

a) Tipus de cartes

Les cartes poden contenir entre un i tres documents en el seu interior, depenent de la seva funció, i el contingut vindrà determinat per un codi que s'identificarà en el nom del fitxer i que serà enviat al començament del contracte a l'empresa adjudicatària.

Els documents a incloure, que seran impresos per l'empresa adjudicatària, són:

i) Cartes del PCCCR

- Cartes d'invitació (1) van en sobre petit, inclouen 3 fulls:
  - Carta nominal
  - Tríptic informatiu
  - Llistat de farmàcies

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPúblico Gestiona | Pàgina 3 de 10

- Cartes d'invitació (2) i recordatoris van en sobre petit, inclouen 2 fulls.
    - Carta nominal
    - Llistat de farmàcies
- Cartes de resultat, van en sobre petit, inclouen 1 full.
    - Carta nominal

ii) Cartes del PCCM

- Cartes d'invitació van en sobre petit, inclouen 2 fulls.
    - Carta nominal
    - Tríptic
- Cartes de resultat, van en sobre petit, inclouen 1 full.
    - Carta nominal

Les cartes s'obtindran diàriament de la plataforma on-line on els programes aniran dipositant-les diàriament. Són nominals i el seu contingut és sensible.

Els tríptics informatius, un per a cada programa, seran impresos per l'empresa adjudicatària amb una plantilla i paleta de color subministrades per l'ICO

El llistat de farmàcies dependrà de la zona en la qual estigui activa la campanya del PCCCR i l'ICO informarà sistemàticament l'empresa adjudicatària del nou llistat, perquè sigui inclòs en les cartes corresponents i actualitzat per a cada canvi de zona.

Composició de les cartes

b) Requisits tècnics

- La impressió de les cartes es realitza a 2 cares i en color.
- La impressió del llistat de farmàcies del PCCCR es realitza a 2 cares i en color.
- La impressió dels fulletons informatius dels dos programes es realitzen a 2 cares i en color. L'ICO enviarà les dades per la seva impressió, pantone, logos, etc..
- Els sobres dels dos programes els facilitarà l'empresa adjudicatària amb les indicacions que proporcioni l'ICO, de logos i informació impresa per a cada programa de cribratge. El sobre proposat és : Sobre Americ. 115 x 225 mm. Sobres amb finestra, amb logos institucionals, indicació de franqueig pagat i solapa humectable.

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPúblico Gestiona | Pàgina 4 de 10

c) Necessitats específiques

- Donada la sensibilitat del contingut de les cartes i l'ús de la doble cara, es poden generar greus problemes de confidencialitat si hi ha salts de pàgines. El sistema d'impressió i manipulació ha de garantir la confidencialitat dels enviaments d'acord amb la legislació aplicable en matèria de protecció dades personals. Es valorarà especialment altres mesures de seguretat en aquest sentit.

- La implementació del servei no ha de superar els 30 dies hàbils.

- L'adjudicatari haurà d'adscriure al contracte els mitjans personals i materials necessaris per l'òptima prestació del servei, els quals es trobaran sota el poder direcció de la seva empresa, sense cap vincle laboral amb l'ICO. En aquest sentit, totes les persones adscrites al projecte han de tenir i demostrar- si fos requerit el contractista- experiència en el mateix tipus de programes sanitaris, especialment el/s manipulador/s i el cap del projecte. L'adjudicatari informarà a la signatura del contracte el personal específic assignat al servei, així com de qualsevol canvi que es pugui produir durant l'execució del contracte. L'ICO podrà sol·licitar el canvi de qualsevol empleat que consideri que no reuneix les condicions necessàries per la prestació del servei, el qual haurà de ser substituït pel contractista en el termini màxim de 15 dies.

- La comunicació amb l'ICO ha ser fluida i ràpida i en cas d'una incidència o necessitat específica respondre en un màxim de 48 hores.

d) Dipòsit

- L'empresa adjudicatària ha de dipositar les cartes en les instal·lacions de l'empresa encarregada de la distribució que l'ICO determini en un màxim de 3 dies hàbils.

4. Penalitats:

- 10% de la facturació mensual estimada per cada interrupció del servei de més de dos dies imputable al contractista.

- 10% de la facturació mensual estimada per cada error que vulnerin la seguretat i integritat de les seves dades dels pacients.

- L'ICO restarà facultat per acordar la resolució del contracte si l'empresa adjudicatària no compleix amb el temps ofertat sense causa justificada o si la vulneració del dret a la seguretat de les dades personals es produeix de manera repetida.

Fdo:

Dra. Carmen Vidal

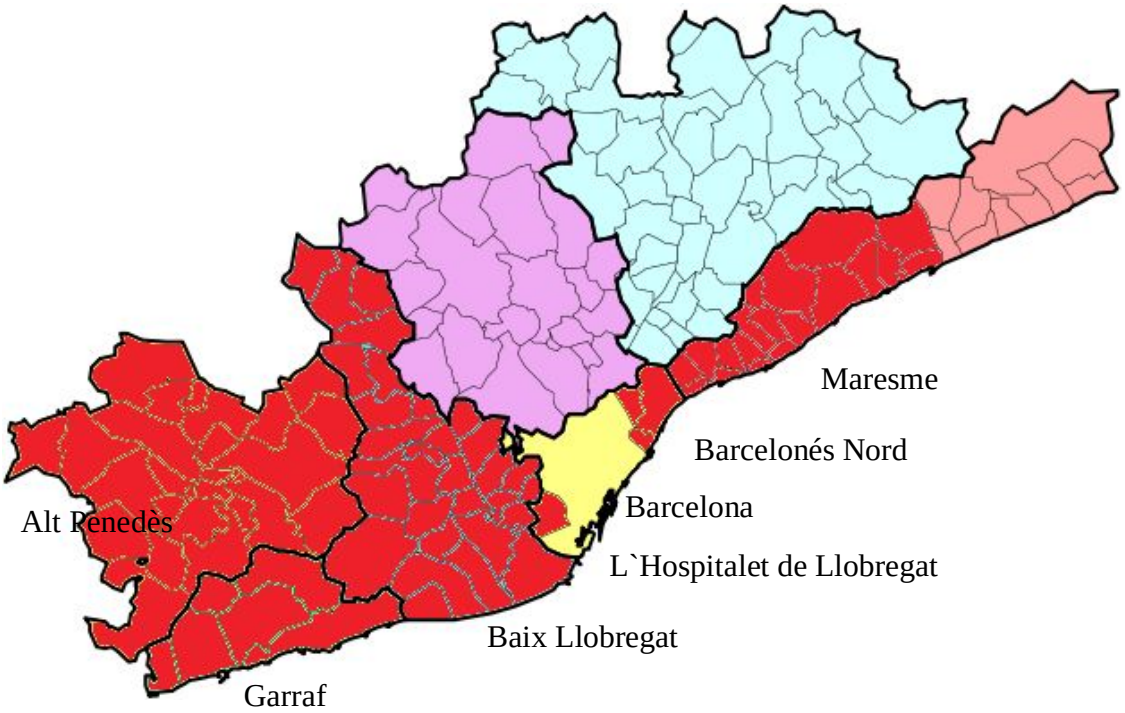
L'Hospitalet de Llobregat

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPúblico Gestiona | Pàgina 5 de 10

ANNEXES:

1. Àrea geogràfica de referència de l'oficina tècnica de l'ICO

Mapa



Àrea geográfica de referencia de l'Oficina Tècnica de l'ICO

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 10

Municipis assignats a les Àrees Bàsiques de salut del territori ICO

ALT PENEDÈS:

ABS Penedès Rural: Avinyonet del Penedès, les Cabanyes, Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Font-Rubí, la Granada, Olèrdola, Olesa de Bonesvalls, Pacs del Penedès, Pla del Penedès, Pontons, Puigdàlber, Querol, Sant Cugat Sesgarrigues, Sant Martí Sarroca, Santa Fe del Penedès, Santa Margarida i els Monjos, Subirats, Torrelles de Foix, Vilobí del Penedès

ABS Sant Sadurní d'Anoia: Cabrera d'Anoia, Mediona, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Quintí de Mediona, Sant Sadurní d'Anoia, Torrelavit.

ABS Vilafranca Urbà: Vilafranca del Penedès

BAIX LLOBREGAT CENTRE I FONTSANTA:

ABS Corbera de Llobregat: Corbera de Llobregat, la Palma de Cervelló

ABS Cornellà 1, 2, 3 i 4: Cornellà de Llobregat

ABS Esplugues de Llobregat 1 i 2: Esplugues de Llobregat

ABS Molins de Rei: Molins de Rei, el Papiol

ABS Sant Feliu de Llobregat 1 i 2: Sant Feliu de Llobregat

ABS Sant Joan Despí 1 i 2: Sant Joan Despí

ABS Sant Just Desvern: Sant Just Desvern

ABS Vallirana: Cervelló, Vallirana

BAIX LLOBREGAT LITORAL:

ABS Begues: Begues

ABS Castelldefels 1 i 2: Castelldefels

ABS Gavà: Gavà

ABS Sant Boi de Llobregat 1, 2, 3 i 4: Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Cervelló

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 10

ABS Sant Vicenç dels Horts 1 i 2: Sant Vicenç dels Horts, Torrelles de Llobregat

ABS Viladecans 1 i 2: Sant Climent de Llobregat , Viladecans

BAIX LLOBREGAT NORD:

ABS Abrera: Abrera

ABS Esparreguera: el Bruc, Collbató, Esparreguera

ABS Martorell Urbà: Castellbisbal, Martorell

ABS Martorell Rural: Castellví de Rosanes, Gelida, Masquefa, Sant Esteve de Sesrovires, Sant Llorenç d'Hortons

ABS Olesa de Montserrat: Olesa de Montserrat

ABS Pallejà: Pallejà

ABS Sant Andreu de la Barca: Sant Andreu de la Barca

BARCELONES NORD I BAIX MARESME:

ABS Badalona 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7a, 7b, 8, 9, 10, 11 i 12: Badalona

ABS El Masnou-Alella: Alella, Masnou, Teià

ABS Montgat: Montgat, Tiana

ABS Sant Adrià del Besòs: Sant Adrià del Besòs

ABS Santa Coloma de Gramenet 1 i 2: Santa Coloma de Gramenet

GARRAF:

ABS Cubelles- Cunit: Cubelles, Cunit

ABS Garraf Rural: Canyelles, Olivella, Sant Pere de Ribes

ABS Sitges: Sitges

ABS Vilanova i la Geltrú 1 i 2: Vilanova i la Geltrú

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 10

L'HOSPITALET I EL PRAT DEL LLOBREGAT:

ABS L'Hospitalet de Llobregat 1 al 12: L'Hospitalet de Llobregat

ABS El Prat de Llobregat 1, 2 i 3: El Prat de Llobregat

MARESME CENTRAL:

ABS Arenys de Mar: Arenys de Mar, Arenys de Munt

ABS Argentona: Argentona, Dosrius, Òrrius

ABS Mataró 1 al 7: Mataró

ABS Premià de Mar: Premià de Dalt, Premià de Mar

ABS Sant Andreu de Llavaneres: Caldes d'Estrac, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt,

ABS Vilassar de Dalt: Cabrils, Vilassar de Dalt

ABS Vilassar de Mar: Cabrera de Mar, Vilassar de Mar

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 10

2. ADRECES D'INTERÈS

UNITAT DE CRIBRATGE DE CÀNCER

Institut Català d'Oncologia
Programa de Prevenció i Control del Càncer (2a planta)
Av. Gran Via, 199-203
08908 Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte

Tel: 932607959
E-mail: **prevenciocolon@iconcologia.net**

Contacte:

Sra. Virtudes Guardiola: **vguardiola@iconcologia.net**

Programa de detecció precoç de càncer de mama

Tel: 932607371
E-mail: **prevenciomama@iconcologia.net**

Contacte:

Sra. Nuria Quirós: **nquiros@iconcologia.net**

Codi Validació: 3WWK9QDKXMGCPC9274KT6WXQ9 | Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 10