

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM D'ARRENDAMENT SENSE OPCIO A COMPRA, DE PARQUÍMETRES PER A LES ZONES D'ESTACIONAMENT DEL MUNICIPI DE CABRERA DE MAR, AIXÍ COM LA SEVA INSTAL·LACIÓ, CONSERVACIÓ I MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU, PER A LES TEMPORADES D'ESTIU 2023 I 2024.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és definir les característiques tècniques per a la contractació del **subministrament, en règim d'arrendament sense opció a compra, de parquímetres per a les zones d'estacionament del municipi de Cabrera de Mar, així com la seva instal·lació, conservació i manteniment preventiu i correctiu**, segons les característiques tècniques que es relacionen en aquest plec.

L'objecte del contracte inclou els costos del servei de centralització de la gestió dels mateixos.

La previsió parquímetres a instal·lar es la següent:

UBICACIONS	2023	2024
Avinguda Burriac	0	1
Rambla dels Vinyals	0	1
Carrer Colom / Montgat	0	1
Avinguda del Mediterrani	1	1
Avinguda Maresme – Nacional II km 642	1	1
TOTAL	2	5

L'Ajuntament podrà canviar aquestes ubicacions abans de la instal·lació dels parquímetres. Abans de la instal·lació l'Ajuntament també podrà reduir o augmentar la quantitat de parquímetres a instal·lar.

Previsió parquímetres en el cas de prorrogar el contracte:

UBICACIONS	2025	2026
Avinguda Burriac	1	1
Rambla dels Vinyals	1	1
Carrer Colom / Montgat	1	1
Avinguda del Mediterrani	1	1
Avinguda Maresme – Nacional II km 642	1	1
TOTAL	5	5

2.- VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001
Url de validació	https://sedesimplifica01.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



L'arrendament tindrà lloc durant les temporades d'estiu de 2023 i 2024, d'acord amb el següent detall:

Temporada d'estiu 2023: de l'1 de juliol al dilluns posterior al 15 de setembre de 2023.
Temporada d'estiu 2024: des del divendres abans del 15 de maig al dilluns posterior al 15 de setembre de 2024.

3.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

El subministrament haurà de ser en qualitat d'arrendament durant la temporada d'estiu (des del divendres abans del 15 de maig al dilluns posterior al 15 de setembre). L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la instal·lació 7 dies abans del període i, com a màxim, retirar-ho 7 dies de l'últim dia de servei.

Les característiques tècniques dels elements han de ser:

3.1. Parquímetres

En qualsevol cas, la proposta haurà d'acomplir les següents prestacions i requeriments:

Funcionalitats

El resultat final de la terminal ha de ser un parquímetre de nova generació amb altes prestacions, concebut per a un funcionament en línia, és a dir, en comunicació amb un servidor central. En aquest mode d'explotació, el parquímetre funciona com a punt d'accés als serveis gestionats des d'un sistema central: cada operació s'efectua en comunicació en temps real amb la plataforma central per a intercanvi d'informació relativa al servei, número de matrícula, perfil de l'usuari, tarifes, etc.

Això farà possible la implementació a futur de models avançats de gestió de l'estacionament i la mobilitat, tals com la gestió de places de càrrega i descàrrega, pagaments per telèfon de diversos operadors homologats, variabilitat de tarifes en funció de tipus d'usuaris, etc.

Els parquímetres hauran d'estar fabricats i certificats sota les normes ISO 9001, ISO 14001 i es correspondrà amb un model que ja es trobi comercialitzat en el mercat en el moment de la presentació de la oferta. Ha d'acomplir les normatives europees de certificació CE d'aparells electrònics i electromagnètics, de tal forma que quedi garantit la existència dels recanvis necessaris pel seu perfecte funcionament durant el període que determina la llei.

Accessibilitat

Acompliran els requisits referents a l'accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda i contarán amb una posició dels controls d'ús situats entre 0.75 i 1.20 m del terra.

Els parquímetres hauran de ser capaços d'establir comunicació inalàmbrica amb un centre de control, a fi d'intercanviar dades pel control i l'acompliment de las condicions d'ús establertes. Aquest centre de control serà accessible via web amb diferents accessos a determinar.

Condicions ambientals de funcionament

El parquímetre haurà de funcionar normalment a temperatura ambient entre -20 i +50 °C, podent-se sol·licitar certificat corresponent.

Condicions d'operativitat

Els parquímetres emetran un tiquet a on apareix, com a mínim, la data, la zona, el sector si s'escau, la hora d'expedició, l'import pagat i l'hora de finalització de l'estacionament autoritzat. També hauran d'emetre tiquet que acrediti el pagament de diferents tipus de sancions segons es determini.

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001
Url de validació	https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Caldrà que emetin un tiquet de gestió, al finalitzar la recaptació amb la informació estadística referent al número de parquímetre, número de recaptació, data i hora de la mateixa, total de recaptació, total recaptat anteriorment, distinció de la recaptació per conceptes, temps d'aparcament, anul·lació de denúncies, forma de pagament, etc.

El sistema disposarà d'un tipus d'anul·lació electrònica de la denuncia, que permetrà disposar de les anul·lacions efectuades consultable sense utilitzar bústia manual.

Mitjans de pagament

Els mitjans de pagament hauran de ser, com a mínim: monedes i pagament mitjançant targeta EMV. Caldrà tenir un mòdul per a si existeix altres mitjans de pagament.

1) Monedes

Disposaran de pagament en efectiu, admeten monedes d'euro o fracció d'euro: 0.05, 0.10, 0.20, 0.50, 1 i 2 €. Ha de disposar d'un selector de monedes. Els expenedors han de facilitar el tiquet corresponent a través d'una boca de sortida independent a la sortida de devolució de monedes, per evitar el bloqueig. L'obturador de monedes ha de ser resistent a agressions mecàniques i químiques. Durant la fase de pagament d'una transacció, l'usuari introduirà les monedes en el parquímetre per l'entrada del selector de monedes. El mateix passarà la informació i la s'actualitzarà en la pantalla del parquímetre amb l'import introduït. Després d'un límit automàtic de temps sense activitat per part de l'usuari, les monedes seran rebutjades i retornades pel filtre de sortida. Si l'usuari cancel·la la transacció prement el corresponent botó, les monedes seran igualment retornades.

El selector ha d'evitar embussos, bé per brutícia, humitat en la moneda, l'ambient...

En el cas que la màquina es trobi fora de servei el selector romandrà tancat. El selector a més ha de servir per encaminar les mateixes, dirigint-les cap a la tremuja de recollida sinó són vàlides o cap a la pre-caixa si són vàlides. Ha així mateix, tenir el sistema anti-fil.

2) Mòdul Targeta bancària EMV

El parquímetre comptarà amb lector de targetes EMV. Amb aquest mòdul el parquímetre podrà operar indistintament amb targetes EMV, banda magnètica i targetes sense contacte (NFC).

El lector de targetes EMV, disposarà de mesures de seguretat per resistir davant d'atacs de vandalisme i un obturador que eviti la introducció d'objectes estranys. Quant al lector de targeta sense contacte ha de permetre el pagament usant la targeta però sense ni si més no inserir-la en el propi parquímetre. Únicament amb acostar-la al lector integrat al parquímetre servirà per efectuar el pagament.

Així l'usuari en el moment de pagar el parquímetre informarà a l'usuari mitjançant informació a la pantalla de les opcions de pagament. Si l'usuari tria la forma de pagament mitjançant targeta bancària, l'usuari utilitzarà aquesta i el parquímetre verificarà amb la entitat bancària l'autorització o no del pagament

Pantalla

Pantalla en color TFT-LCD amb la màxima resolució possible de píxels. La pantalla ha de mostrar la màxima informació possible de diferents indicadors com rellotge, tipus de tarifa valor de monedes introduït, hora inici i fi d'aparcament. Al cap d'una petita estona sense us la pantalla s'haurà d'apagar per evitar un consum d'energia innecessari.

Teclat

Les funcionalitats sol·licitades del parquímetre, fan que el teclat sigui un element important per interactuar amb ell, ja que l'usuari va a haver d'introduir dades en el mateix. A més el teclat en formar part del conjunt

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001

Url de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



extern del parquímetre haurà d'evitar l'acció de les condicions climatològiques i els actes vandàlics en general, pot ser capacitatiu o piezoelèctric.

- Resistència al vandalisme per part del teclat
- Ignífug, la resistència al foc del teclat
- Resistència a la intempèrie, no es bloquegi a causa del gel
- Resistència a l'impacta

En definitiva, un teclat d'alta resistència a l'impacta i resistent a les adversitats climatològiques. Així mateix permetran la possibilitat d'incorporar adaptacions posteriors a la seva instal·lació inicial, sent modulars i evolutius, i permetent la incorporació posterior de possibles funcionalitats que puguin sorgir posteriorment, sistemes d'alarma antirobatori, etc.

Condiciones de seguretat

L'expenedor es presentarà com una caixa forta a la via pública. La caixa forta de monedes i allotjament han de complir la normativa EN 14450, la qual estableix les bases per dur a terme els tests de classificació de les caixes fortes.

El terminal igualment, tindrà una porta independent d'accés a la caixa forta i estarà equipada amb pany de seguretat i punts d'ancoratge.

Tots els elements de funcionament, estaran localitzats dins de la caixa i el disjuntor estarà ubicat en un lloc adequat atenent a raons de seguretat.

Els diners quedarà dins d'una caixa forta i transferirà a un altre recipient seu contingut, bé per gravetat mitjançant l'obertura d'un parany d'acer accionada per una cap especial o mitjançant el canvi de guardiola. No obstant això, es poden admetre altres sistemes a proposta raonada del licitador.

El sistema d'introducció de monedes haurà d'anar proveït d'un dispositiu que impedeixi la introducció per la ranura de qualsevol objecte no metàl·lic que pugui impedir el normal funcionament de l'equip. Per tant, el selector identificarà la moneda i l'acceptarà o la retornarà. S'ha de preveure per si es desitja, que l'entrada de monedes pugui quedar bloquejada automàticament durant la nit.

Els ancoratges de fixació a terra oferiran totes les garanties de seguretat per evitar no només robatoris sinó condicions climatològiques adverses (vents forts).

Alcancia

El dipòsit on s'emmagatzemaran les monedes utilitzades per al corresponent pagament, ha de tenir una capacitat mínima de 3,5 litres. Poder recollir per intercanvi, tiquets de recaptació configurables i funcions de consulta. La caixa forta interior estarà protegida per doble paret i per a l'accés únicament del personal autoritzat podrà bé ser mitjançant un sistema de pany d'alta seguretat mitjançant porta independent i amb clau diferent de la corresponent al manteniment, o bé es pot accedir a la guardiola mitjançant identificació de targeta de servei o codi Pin. La recaptació de monedes es realitzarà per gravetat a un "cofre de recaptació manual".

Condicions de manteniment

La placa electrònica principal ha de quedar a l'interior del parquímetre quan es procedeix a l'obertura de les portes, per a qualsevol tasca de manteniment, canvi de bobina de tiquet o extracció de la guardiola i evitar així possibles danys en cas de intervenció amb pluja o introducció de líquids àcids per actes vandàlics a través de les ranures exteriors.

La concepció completament modular de les targetes i de la resta de components haurà de permetre un manteniment fàcil i ràpid per substitució de l'element que present incidències de funcionament.

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001

Url de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Cada bobina de tiquet comptarà amb un mínim de al voltant de 3.000 tiquets i un testimoni avisarà quan s'arriba a la reserva d'300/500 tiquets. Quan aquests s'acabin la màquina es posarà automàticament fora de servei i es tancarà l'entrada de monedes. Quan s'acabin els tiquets, l'aparell es posarà automàticament fora de servei i es tancarà l'entrada de monedes

Indicadors d'estat

Almenys dos tipus d'indicadors d'estat, visibles de dia des d'una distància de al menys 5 metres, per a identificació de les mateixes amb els següents codis de intervenció:

Led vermell: "Fora de servei": quan el mateix pateix un problema crític. Com a tals es entenen guardiola plena, impressora avariada, manca de paper, bateria esgotada, pila teclat esgotada.

Led verd: "Petició de manteniment". Causes més freqüents són, nivell del rotlló de paper baix, bateria gairebé s'esgota.

Amb el sistema de centralització, totes aquestes indicacions es reben de manera automàtica i en temps real per missatgeria o per correu electrònic al centre de control, possibilitant d'aquesta manera l'actuació urgent per part del personal de l'Ajuntament quan sigui necessària.

Autonomia dels equips

Els terminals objecte del present plec han d'estar concebuts per funcionar de manera completament autònom mitjançant alimentació solar, sent una màquina energèticament eficient. En mode repòs, la majoria dels components han de tenir un consum residual, gairebé nul. Els equips disposaran d'un sistema de panell solar i la corresponent bateria per l'acumulació d'energia elèctrica.

Els equips disposaran d'un sistema de panell solar i la corresponent bateria per a la acumulació d'energia elèctrica. En el cas de condicions molt desfavorables de ubicació de parquímetre, s'ha de garantir l'autonomia mínima sense recàrrega en els expenedors.

A més, aquesta autonomia de l'equip ha de mantenir almenys les següents funcionalitats del parquímetre, pantalla a color, Kit modern, lector prepagament i les operacions on-line, amb altres funcionalitats que puguin incorporar-se en un futur...

Placa Solar

La placa solar d'alt rendiment, garantirà una durabilitat i autonomia de l'aparell, estarà integrada en el parquímetre i protegida enfront d'agressions i vandalisme amb una alta capacitat d'emmagatzematge de la mateixa.

Protecció

Tant el rellotge digital com totes les zones d'informació del frontal de l'expenedor (Taules de tarifes, instruccions d'ús), la pantalla, han d'anar protegides per una superfície de policarbonat o material equivalent que els aïlli de les inclemències atmosfèriques i que els protegeixi dels actes vandàlics.

La caixa de l'expenedor haurà de disposar d'un tractament que li faci susceptible de una alta resistència a la intempèrie, així com d'uns sistemes de subjecció de peu i de obertura del frontal que impedeixin que pugui ser violentada.

Tarifes i horaris:

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001
Url de validació	https://sedesimplifica01.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Els aparells expenedors hauran d'estar preparats perquè es puguin realitzar fàcilment modificacions dels mateixos, mitjançant un accionament senzill. L'equip també ha de permetre el tractament de diferents modalitats d'usuaris, segons els llocs d'ubicació, als quals siguin aplicables tractaments diferents en matèria de tarifes i períodes d'estacionament. Els possibles canvis de tarifa o modificacions en les mateixes o canvis en el disseny i forma del tiquet, les ha de fer sense cost addicional per l'Ajuntament.

Rebut (tiquet)

L'expenedor haurà de proporcionar a l'usuari un tiquet com a resguard a conservar en el seu poder a títol de comprovant del temps d'estacionament que ha pagat. Per això disposarà d'una impressora tèrmica directa multi-línia, amb potent capacitat gràfica, ultra ràpida i silenciosa que proporcioni tiquet amb excel·lent qualitat de impressió. El mecanisme de la mateixa haurà acte de calibrar cada vegada que expedeixi un tiquet per assegurar en tots els casos la longitud i la incisió perfecta de cada un.

Dotada d'un sistema de limitació de la pressió sobre el paper quan no està imprimint, el que permet evitar embussos de paper en condicions ambientals d'alta humitat. El paper és guiat a l'entrada i a la sortida; un opto-detector permet detectar els embussos de paper. Longitud del tiquet lliurement configurable per l'Ajuntament.

El sistema de tall s'activa per detecció òptica de punt negre, tenint cisalla incorporada. Aquest sistema permet garantir la posició de la impressió tèrmica amb que fa al material pre-imprès en el paper. El terminal ha de llegir la informació respecte al volum de tiquets pendent i enviar la mateixa al servidor per emetre les corresponents alarmes preventives.

La impressora ha d'oferir també la funció de recompte de tiquets, que permet saber el nombre de tiquets restants en funció del límit inicial. Aquest sistema és un comptador que la impressora s'actualitza cada vegada que imprimeix un tiquet. Ha de poder utilitzar paper tèrmic estàndard.

Comunicacions

Els elements que facilitaran la comunicació i connexió dels parquímetres han de ser bidireccionals, que inclogui un kit de comunicació 4G / 3G, compost per antena i mòdem 4G / 3G, de manera que permeti l'enviament d'operacions i transaccions en temps real. O almenys 2.5G

Modem, 4G, 3G, 2.5G

Els terminals han d'incorporar un mòdem de tecnologia 4G o almenys 2.5G de baix consum. El mòdem ha de ser independent de la placa base, el que permeti la seva substitució de forma senzilla. Amb la tecnologia 4G / 3G volem garantir la connexió continuada amb els serveis centrals.

Control remot dels equips

Amb la connexió 4G / 3G / 2.5G és possible obtenir informacions dels terminals en temps real i enviar comandes des del servidor central. Optimitzant així el nombre de visites que els equips de manteniment necessiten realitzar i minimitzant el temps de servei degradat.

El terminal enviarà al servidor central les dades en temps real:

1. Alarmes de funcionament
2. Esdeveniments de manteniment
3. Nivells de consumibles
4. Senyals de vida
5. Recaptacions de moneda i altres mitjans de pagament
6. Dades de transaccions de forma detallada
7. Anul·lacions de denúncia
8. Autorització de operacions mitjançant matrícula
9. Dades d'operacions bancàries
10. De la mateixa manera i amb les autoritzacions corresponents a l'aplicatiu de gestió del proveïdor de les màquines expenedores, s'haurà de poder enviar les següents

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001

Url de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



ordres a un terminal:

- a. Reset complet de la màquina
- b. Canvi de programari
- c. Canvi de tarifes
- d. Canvis en la pantalla
- e. Canvi en el dissenyar del tiquet
- f. Visualització d'alarmes i avisos
- g. Desembús d'impressora

Unitat Central

El terminal comptarà amb una placa o targeta principal, integrada a l'interior del aparell quedant protegida de qualsevol acte vandàlic i de factors que poguessin afectar l'electrònica. L'extracció de la targeta principal ha de ser modular, de senzill accés per a l'operari de manteniment de la mateixa manera que la resta de components que quedaran connectats a la placa principal a través de connexions independents.

3.2. Sistema centralitzat de gestió

Servidor de gestió

Per a la correcta gestió i utilització de la centralització, el proveïdor de terminals facilitarà una aplicació de gestió. Aquest programari permetrà l'accés a l'Ajuntament mitjançant una interfície d'autenticació prèvia de cada usuari entrant al sistema a través d'un usuari i contrasenya. L'aplicació permetrà registrar tants usuaris es desitgi, i assignar-los un usuari i contrasenya específic. Cada usuari pot tenir permisos diferents, que li permetran accedir a una informació específica.

Aquest sistema de gestió estarà al cloud.

El programari mostrarà la següent informació:

1. Creació d'informes sobre consultes a la base de dades del històric, configurables sense cost per l'Ajuntament.
2. Accés via web multiusuari des de qualsevol PC connectat a internet i amb qualsevol navegador web.
3. Administració de diferents perfils d'usuaris i nivells d'accés.
4. Sistema de localització de parquímetres sobre mapes geogràfics desplaçables.
5. Ús centralitzat de totes les funcionalitats del sistema de gestió de parquímetres.
6. Configuració dels paràmetres funcionals dels parquímetres.
7. Actualització remota del programari dels parquímetres.
8. Intercanvi de dades amb els parquímetres.
9. Monitorització, des de qualsevol ordinador connectat a Internet, de l'estat d'operativitat de cada parquímetre en temps real, com la solució de incidències de manteniment.
10. Ha de disposar d'un mòdul de configuració extern específic per a la definició de les tarifes o taules de pagament aplicables en els parquímetres. La configuració, enviament, activació i / o canvi de tarifes de qualsevol explotació s'efectuarà de manera centralitzada i remota.
11. Cada terminal ha de poder gestionar almenys 3 tarifes diferents, aplicades de manera individual i conjunta, permetent adaptar-se a tots els requeriments de pagament de la explotació. Fent possible, si arribarà el cas, el càlcul de tarifa de forma individualitzada per a cada usuari i utilitzant diverses condicions al mateix temps com en funció de la zona d'aparcament, temps màxim, horari, antiguitat del vehicle o qualsevol altre que es determinés pels òrgans de govern de l'Ajuntament. Amb això donarem l'opció a l'usuari que el import final a pagar es consulta a l'instant al servidor central i es s'obté d'una combinació de factors tant predefinits com circumstancials.
12. Recollida de pagaments
13. Alarmes d'avaries i defectes
14. Notificació i registre d'accions de manteniment.
15. Supervisió de nivells de consumibles i omplert de Alcancia.
16. Tele-càrregues, programació de tarifes, programació de dies festius sense cost
17. Històric d'avaries i accions de manteniment

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001

Url de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



18. L'Ajuntament pugui controlar, en temps real i simplement usant un navegador web, el grau de disponibilitat del parc d'expedidors
19. Gestió d'estacionament
- Classificar les reclamacions dels automobilistes
 - Monitoritzar les vendes d'estacionament en temps real
 - Gestionar les polítiques i tarifes d'estacionament

S'establirà un accés contractual als serveis del proveïdor, tenint accés amb un nom d'accés i contrasenya personal.

L'aplicatiu serà configurable, oferint la possibilitat de configurar el quadre de comandaments a interès del executor, valorant les gràfiques que pugui oferir l'aplicatiu.

Havent de tenir l'opció d'exportar a arxius xls i formats csv, per a poder tractar la informació. Tots aquests informes podran ser modificats i configurables sense que per això suposi un major cost per a l'Ajuntament. Igualment sense cost per a l'Ajuntament, serà indispensable l'actualització a l'última versió al llarg de la vida del present contracte.

Demanam un usuari especial per l'assessorament informàtica municipal per poder extreure informació en diferents formats com CSV.

Aquests quadres de comandament han de mostrar informació corresponent al manteniment correctiu de terminals, al manteniment preventiu de terminals, a l'activitat de estacionament (distribució del valor dels tiquets d'estacionaments venuts per dia i per mitjà de pagament, distribució de tiquets) als consumibles, als diners efectiu pendent de recaptació, a la recaptació i l'estat de les comunicacions.

La informació més de poder ser consultada on line quedarà també i de forma temporal emmagatzemada en la pròpia unitat expedidora de manera que si fallés la transmissió fos possible la seva recuperació manualment. Serà objecte de valoració la forma en què s'efectuï la recaptació, les dades i estadístiques que lliurin els expedidors i la utilitat i fiabilitat d'aquestes dades objecte de valoració de les ofertes aportades.

Allotjament de les dades i de les aplicacions

Es requereix que el proveïdor del programari realitzi l'allotjament, manteniment i evolució dels sistemes anteriorment detallats, no serà necessari instal·lar cap dels servidors descrits en un CPD local.

Podent, a més allotjar en els servidors del proveïdor les aplicacions pròpies de l'Ajuntament, que desenvolupi per parquímetres, si arribés el cas.

L'allotjament de les aplicacions en els propis servidors del proveïdor ha de:

- Garantir la disponibilitat dels servidors de gestió descrits mitjançant estrictes criteris de qualitat de servei.
- Evolucionar i adaptar el programari aplicatiu de manera constant.
- Estrictes controls de seguretat en el seu centre de processament de dades.
- Escalabilitat del servei que permeti el creixement futur, en extensió o prestacions
- Garantir total control absolut sobre les dades, accedint únicament personal identificat i que compti amb totes les garanties exigides per la normativa europea i espanyola, especialment per al tractament de dades de caràcter personal exigides pel RD 1720/2007 i propostes per l'AEPD.

A tot això, cal observar que, les dades allotjats en els servidors del proveïdor no són dades de caràcter personal, segons el descrit per la LOPD 15/1999. El allotjament de les dades bancàries no correspon tampoc a dades de caràcter personal, pel que no pertanyen a l'àmbit de la LOPD 15/1999.

La disponibilitat de la infraestructura maquinari ha de ser de almenys del 95% amb una coberta de servei de 7 dies a la setmana i 24 hores al dia.

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001
Url de validació	https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Una garantia mínima de tots els serveis i sistemes desplegats al centre de allotjament han de tenir una garantia d'intervenció en temps de 4 hores i una garantia de recuperació de 24 hores.

Haurà de tenir còpies de seguretat en una localització física separada. les dades emmagatzemats seran els de les bases de dades i els contextos aplicatius. Així mateix el proveïdor ha de garantir les bones pràctiques que s'han d'aplicar per a l'explotació de un sistema d'informació, per tal de garantir que la infraestructura sigui gestionada segons procediments definits i personalitzats, en tots els escenaris possibles: incidències, gestió del servei ordinari, evolucions de programari, evolucions de maquinari.

A més d'implantar un programari de centralització aportat pel fabricant dels parquímetres, aquest es compromet a oferir de forma automàtica totes les dades relatius a l'explotació del Servei a disposició de l'Ajuntament perquè puguin ser utilitzats en els seus propis desenvolupaments.

Es prioritari per l'Ajuntament el programari lliure.

Servidor de gestió tarifaria

Tot el programari proporcionat pel proveïdor amb les característiques funcionals i de allotjament, haurà més de ser el motor encarregat de gestionar els drets de estacionament dels usuaris de forma individualitzada, mitjançant la identificació del vehicle amb el seu número de matrícula.

El parquímetre, abans de mostrar el preu de l'estacionament per pantalla, ha de consultar de forma dinàmica i en temps real al servidor per determinar la tarifa aplicable .

Amb això l'Ajuntament avançarà cap a models avançats de gestió d'aparcament i fer evolucionar les tarifes municipals en funció de les necessitats de gestió del trànsit, medi ambient o planificació de la mobilitat:

- Gestió de places de càrrega i descàrrega
- Rotació forçada
- Diferents perfils de tarifes en funció d'una varietat de criteris
 - Abonats, si arribés el cas.
 - Autoritzacions especials, comerç, sectors professionals.
 - Tipus de vehicles
 - Nivells de congestió en el trànsit de la ciutat
- Control electrònic de tiquets virtuals.

El programari ha de connectar amb el servidor central, que a més de disposar dels APIs documentades per integrar solucions externes de control de tiquets electrònics, amb la qual cosa permetrà als controladors consultar des dels seus PDA els tiquets virtuals. Així mateix, i si arribés el cas, el servidor de gestió tarifària, hauria de poder disposar de gestió de temps gratuït per matrícula del vehicle, durant un temps màxim al dia i fins i tot implementar les franges horaris on poder disposar aquest temps gratuït.

Una altra consulta que ha de resoldre el servidor de gestió tarifària, és el cas de forçar la rotació dels vehicles, atès que els tiquets estaran vinculats amb els números de matrícula. Així consistirà en el lliurament de tiquets fins a un temps màxim definit per zona tarifària en la personalització del sistema central i un cop assolit aquest temps màxim prohibir la venda d'un nou tiquet durant un temps predeterminat, definit en la personalització del sistema.

Igualment per a l'anul·lació de denúncies, el conductor ha de consultar si la seva matrícula té alguna denúncia i el parquímetre l'informarà del tipus de denúncia i quantia de anul·lació, no tramitant l'anul·lació de la mateixa si no són correctes algun dels paràmetres. Sempre en el temps facilitat per l'Ordenança municipal per a la anul·labilitat d'una proposta voluntària de denúncia; passat dit temps, la proposta de denúncia ja no pot ser anul·lable.

Gestió de la configuració

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Amb la solució proposada, es permetrà el control remot de la configuració, fent innecessària l'actuació manual sobre els expenedors per actualitzar tarifes, format del tiquet, festius. Sent possible fins i tot realitzar actualitzacions completes del programari del parquímetre i de la programació del selector des de la plataforma central.

Integració amb tercers sistemes.

El sistema de control ha de poder integrar o comunicar-se amb els sistemes ja implementats en l'Ajuntament, com són les aplicacions de gestió de denúncies i sobretot de pagament mitjançant Smartphone, facilitant així la integració amb els sistemes propis.

S'oferirà la possibilitat d'integració amb sistemes de guiat de places i sistemes de gestió de denúncies i cancel·lacions que l'Ajuntament apliqui, de manera que sigui possible compartir la informació que es genera arran del pagament de l'estacionament amb la generada a través dels sistemes de detecció de places lliures o ocupades. Aquesta informació es creuarà enviant el resultat a un programa de gestió de denúncies de manera que permeti al Vigilant denunciar la vehicle segons la infracció que correspongui.

Codis descompte comerciants

Amb l'objecte de fomentar i donar suport al comerç local per tal de ser més accessible per als seus clients, pretenem que els nostres parquímetres connectin a ciutadans, comerciants i la pròpia ciutat, de forma que a més beneficiarà l'economia local. Els comerciants compraran a l'Ajuntament codis descompte, a preu prefixat. Posteriorment, cada comerciant podrà escollir el suport que prefereix per distribuir els codis entre els seus clients. El conductor introduirà el codi facilitat pel comerciant i validarà el temps d'estacionament equivalent al codi introduït. Aquests codis descompte comerciants ha de tenir la possibilitat de poder configurar segons les seves necessitats i les demandades per l'Ajuntament.

La oferta haurà de descriure els costos del servei de centralització que s'ofereixen, estimat en quota mensual per parquímetre, en els deu anys següents a l'adjudicació, dels quals, el primer serà a càrrec de l'adjudicatari.

3.3. Instal·lació dels parquímetres (obra civil inclosa si s'escau) i posada en marxa els parquímetres, i formació en tots els equips i software dels controladors i personal vinculat al servei de la zona regulada.

L'adjudicatari haurà de realitzar la instal·lació i posada en marxa dels parquímetres.

4. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Temps màxim per a resolució d'incidències: 12 hores per a la resolució d'incidències en avaries que afectin el parquímetre per causes de manteniment preventiu/correctiu.

5. SERVEI D'ASSESSORAMENT

L'adjudicatari haurà de fer aquells serveis tècnics d'assistència i suport als Serveis Tècnics de l'Ajuntament de Cabrera de Mar pel que fa les instal·lacions de comunicació, dades i infraestructura de l'electrònica interna.

L'adjudicatari complirà en tot moment la legislació en matèria de prevenció de riscos laborals a més tindrà especial cura en:

- Senyalització i altres mesures accessòries de protecció dels/les operaris/es i el públic general.
- Uniforme: tots els/les operaris/es que realitzin treballs a la via pública han d'anar amb un uniforme que permeti identificar-los clarament i ràpidament.
- Neteja: cal que conservi l'estricta neteja dels materials que s'utilitzin.

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001

Url de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- L'empresa concessionària és la responsable de la cortesia dels seus operaris i ha de solucionar immediatament qualsevol problema que es plantegi.
- Tot allò que disposin les normes sectorials en matèria de seguretat i salut.

L'adjudicatari gestionarà els residus produïts segons la legislació vigent, inclourà els punt següents:

- Gestió dels residus originats per les operacions d'actualització i/o renovació dels parquímetres.
- Uniforme: tots els/les operaris/es que realitzin treballs a la via pública han d'anar amb un uniforme que permeti identificar-los clarament i ràpidament.
- Neteja: cal que conservi l'estricta neteja dels materials que s'utilitzin.
- Tot allò que disposin les normes sectorials en matèria de gestió de residus.

La gestió de residus inclou els productes originats en l'àmbit estricte dels treballs de l'actualització dels equips a la via pública s'abocaran a la deixalleria o punt de recollida autoritzat, pagant l'empresa el seu cost.

L'adjudicatari/a haurà de presentar a requeriment de l'Ajuntament els justificants que acreditin una correcta gestió dels residus, en els quals hi haurà de constar com a mínim el lloc on s'ha dipositat el producte o el centre gestor (inclòs en el Registre de gestors de residus de l'Agència de Residus de Catalunya) la data de recepció, la tipologia del material dipositat i la quantitat.

6. PERSONAL D'INTERLOCUCIÓ

L'empresa contractista establirà una coordinació que haurà de:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista enfront de l'Ajuntament de Cabrera de Mar canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte, d'una banda, i l'Ajuntament de Cabrera de Mar, d'altra banda, per tot el que fa a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte desenvolupament per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, això com controlar l'assistència d'aquests personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte i, amb aquest efecte coordinar adequadament l'empresa contractista amb l'Ajuntament de Cabrera de Mar, a efectes de no alterar el bon funcionament dels serveis.
- Assistir a les reunions on se'l convoqui per part de l'Ajuntament de Cabrera de Mar sense que això suposi una remuneració extra.
- Coordinar-se amb la resta d'interlocutors de les altres contractacions que l'Ajuntament de Cabrera de Mar hagi fet. També haurà de vetllar per a que les altres necessitats que tingui l'acte en si estiguin coordinades, en bon estat i preparades en el moment que toca.

7. ASSEGUANCES

El contractista, abans de la signatura del contracte, haurà de presentar còpia de la seva pòlissa de responsabilitat civil, amb el risc assegurat per un import mínim de **600.000,00 €** per sinistre i any. Per causes justificades, l'òrgan de contractació podrà prorrogar el present termini per presentar la pòlissa de responsabilitat civil. Si transcorregut el termini no es presenta, serà causa de resolució del contracte.

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001

Url de validació <https://sedesimplifica01.absiscloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



A Cabrera de Mar, a la data de la signatura electrònica.

Signatura 1 de 1		
JOSEP SAMON CASTELLÀ	01/06/2023	CAP DE LA POLICIA LOCAL

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	8ebc4b9d7eff499e9af18810a93d36de001
Url de validació	https://sedesimplifica01.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

