

**SERVEI DE TELEMÀRQUETING, ATENCIÓ TELEFÒNICA I TELEMÀTICA I
GESTIÓ ADMINISTRATIVA A ENTITATS COL·LABORADORES AMB LA
DOOBLE I LA GROSSA DE CAP D'ANY (EXPEDIENT LC-2023-00109).**

ÍNDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	3
A. OBJECTE	3
B. DADES ECONÒMIQUES	4
C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	6
D. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE	6
E. VARIANTS	7
F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	7
G. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL	7
H. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	8
I. ASSISTÈNCIA A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	10
J. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT DESPROPORCIONADES O ANORMALS	10
K. ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES O PER LES EMPRESSES PROPOSADES COM ADJUDICATÀRIES	10
L. GARANTIA PROVISIONAL	10
M. GARANTIA DEFINITIVA	10
N. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	10
O. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA	14
P. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA	15
Q. CESSIÓ DEL CONTRACTE	15
R. SUBCONTRACTACIÓ	15
S. REVISIÓ DE PREUS	15
T. TERMINI DE GARANTIA	15
U. IMPORT MÀXIM DE LES DESPESES DE PUBLICITAT QUE HAN D'ABONAR L'EMPRESA O LES EMPRESSES ADJUDICATÀRIES	15
V. PROGRAMA DE TREBALL	15
X. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	16

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS.....	17
I. DISPOSICIONS GENERALS.....	17
Primera. Objecte del contracte.....	17
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte.....	17
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit.....	17
Quarta. Termini de durada del contracte.....	17
Cinquena. Règim jurídic del contracte.....	18
Sisena. Admissió de variants.....	18
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	18
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics.....	18
Novena. Aptitud per contractar.....	20
Desena. Solvència de les empreses licitadores.....	21
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	22
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions.....	22
Dotzena. Mesa o l'Òrgan de contractació.....	28
Tretzena. Comitè d'experts.....	28
Catorzena. Determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa.....	28
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació.....	30
Setzena. Garantia definitiva.....	33
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.....	34
Divuitena. Adjudicació del contracte.....	34
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte.....	35
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	36
Vintena. Condicions especials i essencials d'execució.....	36
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis.....	36
Vint-i-dosena. Programa de treball.....	36
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.....	36
Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte.....	37
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències.....	37
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.....	37
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	37

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista.....	37
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista.....	38
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista.....	38
Trentena. Prerogatives de LCAT.....	40
Trenta-unena. Modificació del contracte.....	40
Trenta-dosena. Suspensió del contracte.....	41
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE	41
Trenta-tresena. Successió i Cessió del contracte.....	41
Trenta-quatrena. Subcontractació.....	42
Trenta-cinquena. Revisió de preus.....	43
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	44
Trenta-sisena. Recepció i liquidació.....	44
Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva..	44
Trenta-vuitena. Resolució del contracte.....	44
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL.....	45
Trenta-novena. Règim de recursos.....	45
Quarantena. Règim d'invalidesa.....	45
Quaranta-unena. Jurisdicció, competència i arbitratge.....	45
ABREVIATURES CONTINGUDES EN AQUEST PLEC	47
ANNEX 1 DECLARACIÓ DE CESSIÓ DE DADES	48
ANNEX 2 MODEL D'OFERTA ECONÒMICA	49

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. OBJECTE

Descripció: servei de telemàrqueting, atenció telefònica i telemàtica i gestió administrativa a entitats col·laboradores amb la Dooble i la Grossa de Cap d'Any.

Lots: Únic

Aquesta contractació no es pot dividir en lots perquè constitueix una unitat funcional que determina que les diferents prestacions que la integren no poden ser separades si es vol aconseguir la finalitat pública que cobreix aquest contracte. La consecució d'aquest objectiu es veuria impossibilitada per la divisió en lots i per l'execució del contracte per una pluralitat de contractistes diferents.

Codi Expedient: LC-2023-00109

Codi CPV: 79512000-6 Centre de trucades.

Data límit de presentació d'ofertes: fins a les 14:00:00 hores del dia 2 de juny de 2023.

B. DADES ECONÒMIQUES

B.1 Determinació del preu: Preus unitaris.

Per la definició del preu s'ha calculat a l'alça respecte als pressupostos de licitació d'expedients de contractació anteriors, amb similar objecte contractual i mateix sistema de determinació del preu, resultant els imports descrits a continuació.

El càlcul de l'import de licitació ve donat pel preu per trucada (contestada i emesa) i preu per correu electrònic-WhatsApp (emès) dels serveis a prestar i l'estimació de les trucades, correus electrònics i WhatsApp necessàries per a l'execució del serveis contemplats en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com en la no exclusivitat dels recursos.

Tanmateix, s'ha tingut en compte, d'acord amb el que disposa l'art. 100 de la LCSP, que amb aquests preus unitaris el licitadors puguin fer front als costos salarials del personal adscrit al servei segons el conveni col·lectiu sectorial aplicable, les despeses generals en les que pot incorre la contractista i el benefici industrial.

Els costos que consten en el pressupost de licitació estan calculats prenent com a base les condicions habituals del mercat al qual s'adreça aquesta contractació.

El càlcul del preu s'ha basat en l'aplicació del Conveni col·lectiu d'àmbit estatal del sector contact center 2020-2026. El salari base es fonamenta en les retribucions establertes a l'annex I d'aquest conveni col·lectiu, concretant-se, a efectes de la present valoració, en una categories professional amb les denominació: Teleoperador/a especialista.

Les retribucions complementàries fan inclusió d'incrementos de salari base en funció de les aptituds, qualitat i responsabilitats per a cada categoria per aquest tipologia de serveis. Els costos indirectes que inclouen desplaçaments, dietes de manutenció, materials i despeses generals s'han calculat en un 10% dels costos directes.

La resta de càlculs queden detallats en increments percentuals indicats a continuació corresponents a la seguretat social a càrrec de l'empresa i el marge de negoci.

Conceptes de costos	Teleop espec.
Salari total anual	15.591,68
Seg. Social càrrec empresa (33%)	4.677,50
Despeses de personal anuals	20.269,18
Preu / hora (1.764 hores anuals segons conveni)	11,49 €
Despeses indirectes (10%)	1,15 €
Total costos per hora	12,64 €
Marge de negoci (20%)	5,06 €
Preu / hora total	17,70 €
Preu hora (arrodoniment)	17,7 €
Preu per minut	0,29 €

Les unitats estimades de prestació de servei, per al desenvolupament de la present contractació s'indiquen en el següent quadre:

Mes	Trucades rebudes	Trucades sortints	Correus / WhatsApp enviats
Juny	250	25.000	1.200
Juliol	500	5.000	100
Agost	200	500	50
Setembre	500	25.000	100
Octubre	800	10.000	200
Novembre	500	500	100
Desembre	250	1.000	250
Total	3.000	67.000	2.000

Atenent el càlcul del preu hora i l'estimació d'unitats de temps necessàries per al desenvolupament del contracte, s'obté l'import màxim de licitació d'aquesta contractació amb el desglossament següent:

Preu per:	Preu minut Teleoperador especialista	Previsió de temps (minuts)	Preu	Unitats d'acció previstes	TOTAL
Trucada contestada (sense possibilitat d'exposar el joc, les de durada inferior a 3 minuts) (*)	0,29 €	2	0,58 €	2.250	1.305,00 €
Trucada contestada (exposant el joc, de durada entre 3 i 15 minuts) (*)	0,29 €	8	2,32 €	600	1.392,00 €
Trucada contestada (exposant el joc, les de durada igual o superior a 15 minuts) (*)	0,29 €	20	5,80 €	150	870,00 €
Trucada emesa (sense possibilitat d'exposar el joc, les de durada inferior a 3 minuts) (*)	0,29 €	3	0,87 €	50.250	43.717,50 €
Trucada emesa (exposant el joc, de durada entre 3 i 15 minuts) (*)	0,29 €	9	2,61 €	13.400	34.974,00 €
Trucada emesa (exposant el joc, les de durada igual o superior a 15 minuts) (*)	0,29 €	21	6,09 €	3.350	20.401,50 €
Preu per e-mail / WhatsApp emès:	0,29 €	3	0,87 €	2.000	1.740,00 €
Preu per registre efectuat a les participacions de La Grossa amb la Dooble (**)	0,29 €	15	4,35 €	500	2.175,00 €
Preu per registre efectuat del joc La Grossa de Cap d'Any (***)	0,29 €	15	4,35 €	200	870,00 €
Preu per cobrament registrat del joc La Grossa de Cap d'Any (***)	0,29 €	10	2,90 €	200	580,00 €
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ					108.025,00 €

(*) S'estima que un 5% de les trucades contestades o emeses tindran una durada igual o superior a 15 minuts, i un 20% tindran una durada d'entre 3 i 15 minuts.

(**) S'estima que es registraran unes 500 entitats a les participacions de la Grossa amb la Dooble.

(***) S'estima que es registraran unes 200 entitats de la Grossa de Cap d'Any.

B.2 Valor estimat del contracte:

El VEC **no és coincident** amb el pressupost de licitació sense l'IVA, ja que s'han previst modificacions, pròrrogues ni altres conceptes per a aquest contracte.

VEC	Eventuals pròrrogues	VEC modificacions previstes (art. 101.2.c LCSP)	VEC altres conceptes (art. 309.1 LCSP)	TOTAL (IVA exclòs)
108.025,00 €	-	21.605,00 €	10.802,50 €	140.432,50 €

Aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada perquè LCAT no té la condició de poder adjudicador (art. 19.1 LCSP).

B.3 Pressupost base de licitació:

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és el següent:

Pressupost Base de Licitació	Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%	Pressupost licitació (Iva inclòs)
108.025,00 €	22.685,25 €	130.710,25 €

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris. LCAT no resta obligada a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les seves necessitats i aplicant els preus unitaris corresponents.

Les unitats estimades identificades en el quadre poden estar subjectes a variació en funció de les necessitats de l'òrgan de contractació i de conformitat amb l'article 309.1, paràgraf segon, de la LCSP: "En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions, sempre que s'hagi establert així en el plec de clàusules administratives particulars, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte."

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

C.1 Partida pressupostària: 6230/D/2260044

C.2 Expedient d'abast plurianual: no.

Aquesta contractació no té abast plurianual, amb la distribució següent:

ANUALITAT	IMPORT (IVA exclòs)	IVA 21%	IMPORT (IVA inclòs)
2023	108.025,00 €	22.685,25 €	130.710,25 €

D. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

D.1 Termini de durada: s'iniciarà en la **data de la formalització del contracte i s'estendrà fins el 31 de desembre de 2023.**

- **Fase de proves i formació:** el contractista tindrà un termini de 15 dies per fer proves dels sistemes i simulacions d'atencions des de la formalització del contracte.

La setmana anterior a l'inici del servei, LCAT realitzarà presencialment la formació al personal de l'empresa contractista que participi en el projecte, que tindrà una durada màxima de 4 hores.

- **Inici de la prestació: a la data de la formalització del contracte.** Per motius excepcionals, que haurà d'acreditar el contractista, aquest termini podrà ampliar-se, però en cap cas podrà ser superior a 1 mes. Si això es produeix, LCAT podrà optar per resoldre el contracte i adjudicar-lo a la següent empresa millor classificada. Un cop esgotat el termini anterior, per cada dia que el contractista no presti el servei se li imposarà la penalització establerta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

D.2 Possibilitat de pròrroques i termini: per a aquesta contractació **no està prevista la possibilitat de pròrroga.**

E. VARIANTS

No s'admeten.

F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

F.1 Forma de tramitació: ordinària

F. 2 Procediment d'adjudicació: Procediment General amb un criteri (3.2 Instruccions)

F.3 Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: sí.

G. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

G.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional:

Solvència econòmica i financera: d'acord amb l'article 87.1.a) LCSP i amb l'article 11.4.a) del RGLCAP:

S'acreditarà mitjançant una **declaració sobre el volum anual de negoci del licitador o candidat**, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos (2020, 2021 i 2022) haurà de ser almenys de: **200.000 €, IVA exclòs.**

La solvència econòmica i financera, en cas que el licitador sigui proposat com a adjudicatari, s'haurà d'acreditar per mitjà dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, y en cas de no estar inscrit en aquest registre, per mitja dels comptes anuals aprovats i dipositats en el registre oficial on tinguin que estar inscrits.

Els licitadors empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negoci mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En tots els casos, el licitador proposat com a adjudicatari haurà de complir el volum anual de negoci assenyalat en aquest apartat.

Solvència tècnica o professional: d'acord amb l'article 90.1.a) LCSP i amb l'article 11.4.b) del RGLCAP:

S'acreditarà mitjançant una **relació dels principals serveis o treballs** realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres

darrers anys (2020, 2021 i 2022), en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos.

L'import anual acumulat de l'any de major execució ha de ser igual o superior a les quantitats que s'indiquen a continuació (70% del valor estimat del contracte), o de la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte: **98.500 €, IVA exclòs.**

La solvència tècnica o professional, en cas que el licitador sigui proposat com a adjudicatari, s'haurà d'acreditar per mitjà de certificats de bona execució de la relació de serveis o treballs declarada en el Deuc i per l'import anual acumulat assenyalat en el paràgraf anterior.

G.2 Classificació empresarial: optativa

No es requereix per a aquest expedient, de conformitat amb l'art. 77.b LCSP.

Grup	U
Subgrup	8
Categoria	1

G.3 Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

No es requereix.

G.4 Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

No es requereix.

H. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

H.1 Criteris d'adjudicació:

D'acord amb els articles 145 i 146 LCSP, amb l'article 2.25.1 de les instruccions de contractació de LCAT, la selecció i valoració de les propostes es realitzarà en base a criteris econòmics.

▪ Criteris quantificables de forma automàtica: 100 punts

De conformitat amb el punt 8 de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de la proposició econòmica, s'aplica la fórmula descrita a continuació per incompatibilitat de la regla general amb l'estructura de criteris econòmics emprada en aquesta licitació.

La puntuació que podran obtenir les empreses licitadores en relació a aquests criteris serà de fins a 100 punts distribuïts de la següent forma:

Oferta econòmica: fins a un màxim de 100 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost base de licitació i en la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\text{Punts: } \frac{\text{Puntuació màxima (100)} \times \text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta que es valora}}$$

Per a cadascuna de les empreses licitadores, s'assignarà la màxima puntuació a la proposició que resulti més econòmica i la resta s'assignarà de forma inversament proporcional fins arribar a la licitadora amb major cost.

S'escull aquesta fórmula de proporcionalitat inversa (o regla de tres inversa) ja que s'aconsegueix repartir la puntuació entre les licitadores en consideració a l'estalvi o economia que cada proposició, per sí mateixa, suposa per a l'Administració (és a dir, com més barata és la proposició, més punts obté).

Si un licitador presenta una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admès però no obtindrà ninguna puntuació, per no tractar-se de ninguna millora econòmica. **Si un licitador presenta una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament exclòs.**

H.2 Forma de presentació

De conformitat amb l'**apartat 3.2.4 de les Instruccions internes de contractació de Loteries de Catalunya**, SAU, per a aquest expedient de contractació es preveu la presentació dels sobres següents:

SOBRE ÚNIC

1. DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA

Aquesta documentació haurà de ser presentada degudament complimentada en **format PDF**.

- D'acord amb la **DOCUMENTACIÓ** relacionada a la **clàusula onzena del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP)**, en concret:
 - DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC).
 - DECLARACIÓ DE SUBMISSIÓ ALS JUTJATS I TRIBUNALS ESPANYOLS (NOMÉS empreses estrangeres): les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- **DECLARACIÓ DE CESSIÓ DE DADES** mitjançant l'**ANNEX 1 del PCAP**.

2. PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT.

- **L'OFERTA ECONÒMICA** es presentarà d'acord amb el model de l'**ANNEX 2 del PCAP**.

Aquesta documentació haurà de ser presentada degudament complimentada en **format PDF**.

Les empreses hauran d'omplir degudament aquest model tenint en compte les següents indicacions:

Preus:

- Aquests preus no inclouen IVA.
- Els imports oferts s'expressaran amb dos decimals.

Serà causa d'exclusió:

- La no incorporació dins d'aquest sobre dels conceptes indicats anteriorment.

- Les empreses que no realitzin una oferta en què no s'ofereixi preu per tots i cadascun dels conceptes determinats en aquest model d'oferta econòmica, no podran ésser valorades, i, en conseqüència, hauran de ser excloses de la licitació.
- Les empreses que en la seva oferta no respectin els preus unitaris màxims de licitació no podran ésser valorades, i, en conseqüència, hauran de ser excloses de la licitació.

I. ASSISTÈNCIA A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

I.1 Membres de la Mesa de contractació: en aquest expedient no és d'aplicació.

I.2 Comitè d'experts: en aquest expedient no és d'aplicació la designació d'un comitè d'experts.

J. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT DESPROPORCIONADES O ANORMALS

A efecte de l'article 149 de la LCSP es podrà considerar com a desproporcionades o anormals les ofertes que rebaixin en més d'un 20% el preu de licitació establert.

K. ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES O PER LES EMPRESES PROPOSADES COM ADJUDICATÀRIES

No es requereix.

L. GARANTIA PROVISIONAL

No es requereix.

M. GARANTIA DEFINITIVA

M.1 Import: 5% import de **licitació**, exclòs l'IVA.

M.2 Forma de constitució: qualsevol de les establertes a l'article 108 LCSP, inclosa la retenció en el preu.

N. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

N.1 Objecte i mitjans:

- L'adjudicatària es compromet a posar tots els mitjans personals i materials que siguin precisos per a la correcta execució de les tasques a desenvolupar i a facilitar tota la informació i assistència necessària per a la utilització dels resultats aportats.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupin en la prestació del servei objecte de contracte, així com de les conseqüències que es dedueixin per LCAT, o per tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

- L'adjudicatària es compromet a desenvolupar el projecte amb total transparència, de tal manera que LCAT pugui accedir a tots els documents, eines, bases de dades i informacions utilitzades en el desenvolupament del servei.
- Les reunions de treball, coordinació i presentació de treballs que l'adjudicatària hagi de mantenir amb el personal de LCAT, o aquests amb tercers, es portaran a terme preferentment a les oficines de LCAT.
- Les despeses de dietes, allotjament i desplaçaments que pugui incorre l'adjudicatària amb motiu del contracte s'entendran incloses en el preu de l'adjudicació.
- L'adjudicatària es compromet que qualsevol comunicat de premsa o inserció en mitjans de comunicació que el proveïdor vulgui realitzar referent al servei haurà de ser aprovat prèviament per LCAT.
- L'adjudicatària una vegada iniciat el servei, es compromet a mantenir un equip de treball estable, així com assegurar la conservació del coneixement en cas que es requereixin substitucions en aquest.

N.2 Responsable del contracte

- L'adjudicatària designarà un responsable del contracte per tal d'interaccionar directament amb els respectius responsables designats per LCAT. Correspondrà al responsable de l'adjudicatària la preparació de les reunions de seguiment, assegurant la qualitat del procés i el compliment dels terminis màxims establerts per a la presentació d'informes i documentacions.
- La persona designada per l'empresa contractista serà l'encarregada de gestionar totes les peticions de serveis demanats, així com de resoldre incidències de tot ordre que puguin sorgir, a més de lliurar informació que LCAT li sol·liciti. Qualsevol substitució d'aquesta o aquestes persones haurà de ser comunicada a LCAT per al seu coneixement i amb una antelació mínima de deu dies hàbils.
- Les tasques del responsable descrits en l'apartat anterior es consideraran incloses en el preu del contracte, així com els serveis de qualsevol altra persona que l'adjudicatària consideri convenient d'interactuar per a l'obtenció d'informació a incorporar al projecte.

N.3 Manteniment de la qualitat, oferta i satisfacció en la prestació del servei:

- L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupin en la prestació del servei objecte de contracte, així com de les conseqüències que es dedueixin per Loteries de Catalunya, SAU, o per tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- En el cas que hi hagin anomalies en el nivell de qualitat i/o l'inici de la prestació serà d'aplicació el règim de penalitzacions previst a **l'apartat setè del Plec de Prescripcions Tècniques**.

L'adjudicatària utilitzarà materials reciclables, biodegradables i no contaminants, sempre que sigui possible en funció de la comanda.

N.4 Personal i condicions salarials:

- Té la consideració de condició especial d'execució l'establerta a la **clàusula vint-i-novena b)** del Plec de Clàusules Administratives Particulars relativa al compliment de les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

- L'adjudicatària realitzarà el servei amb personal propi i dependrà exclusivament d'aquesta, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral i de prevenció de riscos laborals.

N.5 Perspectiva de gènere

L'adjudicatària en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

N.6 Clàusula ètica:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- h) Acomplir les obligacions de la clàusula 34.10 del plec de clàusules administratives particulars.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitzacions per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- 1) En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalització mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitzacions no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- 2) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- 3) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitzacions que es puguin establir.
- 4) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

N.7 Penalitats

Les obligacions establertes en els paràgrafs anteriors **tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.**

L'incompliment d'alguna de les condicions especials d'execució, a excepció de la **Clàusula Ètica i l'apartat N.3** que ja incorporen les conseqüències específiques per incompliment, **comporta l'exigència de l'import del 2,5 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalització,** de conformitat amb l'article 202.3 LCSP i els límits establerts a l'article 192.1 LCSP.

N.8 Obligacions essencials

Les obligacions establertes en aquest apartat tenen la consideració **d'obligació essencial del contracte**, de conformitat amb l'article 211.1.f LCSP. El procediment d'aplicació és el regulat conforme l'article 212 i següents de la LCSP.

N.8.1 L'adjudicatària haurà de desenvolupar les prestacions de serveis requerides en el Plec de Prestacions Tècniques ajustant-se a les directrius que LCAT pugui dictar, a fi d'aconseguir els objectius de la contractació.

N.8.2 Clàusula de confidencialitat:

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- L'objecte del contracte **és de caràcter confidencial**, i l'adjudicatària ha de mantenir en tot moment el secret professional, fet que **comporta l'obligació per part de l'adjudicatària a signar el corresponent contracte de confidencialitat** que LCAT determini.
- L'adjudicatària està obligada a guardar secret respecte de les dades o informació que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, així com de les informacions i documentacions que es facilitin per part de LCAT o en resultin dels treballs realitzats en la present contractació.
- La documentació facilitada i els documents resultants de la prestació del servei, s'entendrà propietat exclusiva de LCAT i l'adjudicatària no el podrà utilitzar per altres finalitats ni fer-ne difusió.

N.8.3 Clàusula de Protecció de dades:

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- L'objecte del contracte **si comporta la cessió de dades personals** i, en conseqüència, l'adjudicatària s'obliga a signar el corresponent **contracte d'encarregat de tractament de dades personals** que LCAT determini.
- L'adjudicatària s'obliga a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades vigent.
- L'adjudicatària s'obliga a posar en coneixement del l'òrgan de contractació si té o no previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, i en cas afirmatiu, a identificar a l'empresa subcontractada, mitjançant el model de **l'ANNEX 1** del PCAP.
- L'adjudicatària s'obliga a posar en coneixement de l'òrgan de contractació la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos mitjançant el model de **l'ANNEX 1** del PCAP.
- L'adjudicatària s'obliga a posar en coneixement de l'òrgan de contractació qualsevol canvi que es produeixi durant la vida del contracte de la informació facilitada en relació a la ubicació dels servidors i del lloc on es presten els serveis associats als mateixos, mitjançant el model de **l'ANNEX 1** del PCAP.

O. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar la factura especificant l'actuació realitzada, la seva data i la resta d'informació adient que permeti la seva identificació, respectant en qualsevol cas les dades confidencials. A la factura s'haurà de fer constar, a més de l'import total, el preu unitari aplicat.

En cap cas l'empresa contractista podrà facturar despeses d'administració.

El pagament del preu s'efectuarà en pagaments parcials de periodicitat mensual un cop el director de Retail de LCAT conformi la factura presentada pel contractista a la feina parcialment executada.

La liquidació del preu serà satisfeta mitjançant ingrés en el compte bancari que a tal efecte indiqui l'empresa contractada, dins del termini màxim que estableixi la normativa vigent, i la/es factura/es haurà/n de ser detallada/es i no podrà/n repercutir cap mena d'impost, taxa o tribut, a excepció de l'IVA vigent (21% o percentatge que legalment correspongui), que s'expressarà a part.

La factura serà presentada mitjançant la plataforma EFACT, com punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic. Les dades identificatives són:

- Loteries de Catalunya, SAU
- NIF: A06945323
- Codi DIR3 de facturació electrònica: A09018860
- Expedient: **V0953-RET-23-0003**

P. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA

Durant el període d'execució del contracte es pot veure incrementat el volum de trucades i correus electrònics-WhatsApp rebuts, per factors externs al servei o bé per altres circumstàncies que puguin provocar un augment de la volumetria prevista inicialment. Aquest increment pot suposar una modificació del contracte donat que caldrà adequar el dimensionament del servei a causa del major nombre de trucades rebudes.

Per aquests motius, i d'acord amb l'establert a l'article 204 LCSP, i la clàusula Trenta-unena del plec de clàusules administratives particulars, es preveu la possibilitat de modificar aquest import a l'alça fins a un **màxim del 20% del preu inicial** i s'haurà de mantenir els preus unitaris contractats.

Aquesta modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

Q. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No es podrà cedir el contracte perquè les qualitats tècniques de l'empresa adjudicatària són determinants a l'hora d'adjudicar-lo.

R. SUBCONTRACTACIÓ

No es podrà subcontractar el contracte perquè les qualitats tècniques de l'empresa adjudicatària són determinants a l'hora d'adjudicar-lo.

S. REVISIÓ DE PREUS

No procedeix.

T. TERMINI DE GARANTIA

No procedeix.

U. IMPORT MÀXIM DE LES DESPESES DE PUBLICITAT QUE HAN D'ABONAR L'EMPRESA O LES EMPRESSES ADJUDICATÀRIES

No procedeix.

V. PROGRAMA DE TREBALL

No procedeix.

X. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

En aquest expedient es designa com a responsable del contracte al director de Retail de Loteries de Catalunya, SAU.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte.

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del Quadre de Característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del Quadre de Característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del Quadre de Característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte.

Les que es contemplen en el plec de prescripcions tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit.

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del Quadre de Característiques**.

Les unitats estimades identificades en el quadre poden estar subjectes a variació en funció de les necessitats de l'òrgan de contractació i de conformitat amb l'article 309.1, paràgraf segon, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen l'**apartat B.2 del Quadre de Característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del Quadre de Característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del Quadre de Característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte.

4.1 El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del Quadre de Característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

4.2 El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del Quadre de Característiques**. En aquest cas, la pròrroga l'acordarà l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavis amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte.

5.1 El contracte té caràcter privat i es regeix, de conformitat amb l'article 26.1.c) i 26.4 de la LCSP, pel que disposen els articles 321 i 322 de la LCSP en quan a la preparació i adjudicació, i en concret, per les instruccions internes de contractació aprovades en data 21 de juliol de 2021 per Loteries de Catalunya, SAU. Així mateix, per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. Pel que fa als seus efectes, modificació i extinció, es regulen per les normes de dret privat que siguin aplicables.

Addicionalment, també es regeix per les següents normes si resulten d'aplicació segons les IIC i el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques:

- 1) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- 2) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- 3) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- 4) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- 5) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants.

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del Quadre de Característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del Quadre de Característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics.

8.1 D'acord amb l'article 2.15 IIC, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics (correu electrònic, Sobre Digital i e-NOTUM). No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut

de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a elecció de l'òrgan de contractació, que a continuació es detallen:

a) A través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec.

Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició a l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

b) A través de correu electrònic.

c) A través del Sobre Digital.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=jocs&idCap=203533&ambit=&

Aquesta subscripció permetrà rebre avis de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació. Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar.

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estat membre de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membre de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió

diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 139.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant LCAT i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores.

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en **l'apartat G.1 del Quadre de Característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat **G.1 del Quadre de Característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en **l'apartat G.2 del mateix Quadre de Característiques**.

Les empreses també han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de personal tècnic que es detallen en **l'apartat G.3 del Quadre de Característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en **l'apartat G.1 del Quadre de Característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en **l'apartat G.3 del Quadre de Característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades. No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són

necessàries les capacitats esmentades. En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del Quadre de Característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions.

11.1 Les empreses poden presentar una única oferta.

11.2 Les empreses licitadores, quan així es faci constar en l'**apartat H.2 del quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible des del Perfil de contractant (Plataforma de Serveis de Contractació Pública).

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM, Sobre Digital o correu electrònic.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en el Sobre Únic. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per al Sobre Únic amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta, ja que només les empreses licitadores la tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i és imprescindible per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

LCAT demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir la seva paraula clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixi la paraula clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a

la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura del Sobre Únic, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la paraula clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat del sobre, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que LCAT no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, LCAT valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, LCAT podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: PDF i Excel.

11.6 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.7 LCAT facilitarà accés als plecs i qualsevol altre documentació complementària, per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que haurà de ser indicat en l'anunci de licitació.

LCAT ha de proporcionar a totes les empreses licitadores informació addicional sobre els plecs de clàusules administratives i qualsevulla documentació complementària, sempre que es demani amb l'adequada antelació, com a màxim tres (3) dies hàbils abans de la data límit fixada per a la recepció de les ofertes.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de LCAT.

11.8 La presentació de les proposicions suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.10 Contingut dels sobres.

11.10.1 CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC.

a) Document europeu únic de contractació (DEUC).

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de pre qualificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Carrer del Foc, 57, 08038 Barcelona, telèfon 935528090, <https://contractacio.gencat.cat/ca/inici/>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols.

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals.

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi a l'**apartat G.3 del Quadre de Característiques**.

d) Altra documentació.

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat K del Quadre de Característiques**.

e) Garantia provisional.

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi en l'**apartat L del Quadre de Característiques** i per l'import que es determini.

La garantia provisional es pot constituir:

- En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma. L'efectiu s'ha de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials. Els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de presentar davant l'òrgan de contractació.
- Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, i sense dipositar-lo a la Caixa General de Dipòsits, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiment financer de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricta compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.
- Per contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de caució. El certificat del contracte s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.

- En el cas d'unions temporals d'empreses, les garanties provisionals es poden constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

f) Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica.

Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, **les empreses licitadores també han d'incloure en el Sobre Únic la seva proposició econòmica en els termes següents:**

- La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a annex a aquest plec i com a plantilla, al Sobre Únic d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec.
- No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.
- A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.
- Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en la documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica inclosa en el Sobre Únic, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualssevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Tal com s'ha assenyalat, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació o a la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

Dotzena. Mesa o l'Òrgan de contractació.

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que s'indiquen en l'apartat **I.1 del Quadre de Característiques**. La concreció de la composició es publicarà en el Perfil de Contractant amb una antelació mínima de 7 dies respecte la reunió de qualificació del Sobre Únic.

12.2 La Mesa o Òrgan de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre Únic i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies. Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre Únic, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió. Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa o l'Òrgan podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme per correu electrònic o a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment, de forma opcional, també es poden comunicar a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la **clàusula vuitena** d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del Sobre Únic seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la **clàusula trenta-novena**.

Tretzena. Comitè d'experts.

En cas que es requereixi un comitè d'experts s'indicarà en l'apartat **I.2 del Quadre de Característiques**. El comitè efectuarà la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, als quals es refereix la clàusula següent.

Catorzena. Determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa.

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H.1 del Quadre de Característiques** d'acord amb l'article 2.25.1. de les IIC i amb allò previst a l'article 321 de la del LCSP.

Així doncs, l'adjudicació del contracte s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor qualitat-preu o d'acord amb criteris basats en un plantejament que tingui en compte la millor relació cost-eficàcia, sobre la base del preu o cost, com el càlcul del cost del cicle de vida d'acord amb l'article 148 LCSP, en els temes previstos a l'article 145 de la LCSP.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes.

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'obertura del Sobre Únic presentats per les empreses admeses.

La Mesa o l'òrgan de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Unicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme per correu electrònic o a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment, de forma opcional, també es poden comunicar a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa o l'òrgan de contractació podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura del Sobre únic, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la **clàusula trenta-novena**.

14.3 Els casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores es resolen mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 LCSP.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat J del Quadre de Característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció de anormalitat, la Mesa o l'òrgan de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa o l'òrgan requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de tres dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme per correu electrònic o a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment, de forma opcional, també es pot comunicar a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la **clàusula vuitena** d'aquest plec.

L'empresa disposa d'un **termini de tres dies hàbils** per presentar la informació i justificacions corresponents. Si l'últim dia és inhàbil, el termini finalitza el primer dia hàbil següent. Transcorregut aquest termini, si la Mesa o l'òrgan de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa o l'òrgan de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

La Mesa o l'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció de anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació.

15.1 De concórrer mesa de contractació, un cop valorades les ofertes, la mesa les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa de contractació tindrà en compte els criteris d'adjudicació. La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 De no concórrer mesa de contractació, un cop valorades les ofertes, l'òrgan de contractació les classificarà per ordre decreixent i tindrà en compte els criteris d'adjudicació.

Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació o de forma directa pel propi òrgan, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de **cinc dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de correu electrònic o de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment, de forma opcional, també es pot efectuar mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent. Aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport legitimada notarialment o compulsada per l'òrgan administratiu competent. Aquest poder ha de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.
 - o La solvència econòmica i financera, en cas que el licitador sigui proposat com a adjudicatari, s'haurà d'acreditar per mitjà dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, y en cas de no estar inscrit en aquest registre, per mitja dels comptes anuals aprovats i dipositats en el registre oficial on tinguin que estar inscrits.

Els licitadors empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negoci mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En tots els casos, el licitador proposat com a adjudicatari haurà de complir el volum anual de negoci assenyalat a **l'apartat G.1**, Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera.

- o La solvència tècnica o professional, en cas que el licitador sigui proposat com a adjudicatari, s'haurà d'acreditar per mitjà de certificats de bona execució de la relació de serveis o treballs declarada en el Deuc i per l'import anual acumulat assenyalat en **l'apartat G.1** Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o Professional del Quadre de Característiques.
- Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:
 - o Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat U del Quadre de Característiques**.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat K del Quadre de Característiques**.

A.2 Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat U del Quadre de Característiques**.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat K del Quadre de Característiques** del contracte.

A.3 Empreses estrangeres:

	Empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu	Restants empreses estrangeres
Documents que acreditin la capacitat d'obrar	S'han d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres o presentació de les certificacions que s'indiquen a l'annex I RGLCAP, en funció dels diferents contractes.	a) S'ha d'acreditar mitjançant informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb habitualitat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les quals s'estén l'objecte del contracte. b) S'ha d'acompanyar, a més, l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 LCSP, llevat que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada. En aquest

		cas, s'ha de substituir per un informe de la Missió Diplomàtica Permanent o de la Secretaria General de Comerç Exterior del Ministeri d'Economia sobre la condició d'estat signatari de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç.
--	--	---

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el **termini màxim de 3 dies hàbils**.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de correu electrònic o de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena, de forma opcional, també es poden comunicar a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, o correu electrònic d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalització, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva.

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat M del Quadre de Característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de depositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de depositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

- d) Mitjançant retenció sobre el preu, que s'efectuarà en les primeres factures que es derivin del contracte fins a cobrir-ne el total import.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat M del Quadre de Característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest, de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitzacions o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, LCAT pot resoldre el contracte.

Les garanties definitives no seran retornades o cancel·lades fins al venciment del termini de garantia contractual o bé, a la resolució del contracte, sempre que, en aquest últim supòsit, la resolució s'hagi dut a terme sense culpa del contractista.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte. També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació. En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte.

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de **quinze (15) dies naturals** següents a la recepció de dita documentació, que podrà ser prorrogat en quinze (15) dies addicionals en cas de sol·licitar-se els informes previstos en l'apartat anterior o d'haver-hi ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM o correu electrònic, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i de forma opcional, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte.

19.1 El contracte es formalitzarà en document privat, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 Si el contracte no es formalitza en els terminis indicats en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, es fixa com a danys i perjudicis ocasionats a l'òrgan de contractació l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalització, que s'han de rescabalar mitjançant l'execució, en qualsevol cas, de la totalitat de l'import de la garantia definitiva, si és el cas. En el supòsit que els danys no es rescabaleixin suficientment amb l'execució de la garantia definitiva o aquesta no s'hagués previst, s'han de reclamar per via judicial. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2.b de la LCSP.

En el supòsit que el contracte **no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària**, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.3 Si el contracte **no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a LCAT**, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El **contingut del contracte** serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament

corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

No podrà iniciar-se l'execució del contracte sense la seva prèvia formalització, excepte en supòsits d'urgència i/o emergència degudament justificats en l'expedient.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials i essencials d'execució.

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat N del Quadre de Característiques**.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis.

21.1 El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la **clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec**.

L'empresa en la seva oferta o en formalitzar el contracte, haurà de fer constar o indicar la persona o persones que seran responsables del contracte davant de LCAT, expressant el nom i cognoms, telèfons fixos i mòbils i correu electrònic. Aquesta persona haurà de centralitzar les relacions entre l'empresa i LCAT.

21.2 Per la seva banda, la persona designada per l'empresa contractista serà l'encarregada de gestionar totes les peticions de serveis demanats, així com de resoldre incidències de tot ordre que puguin sorgir, a més de lliurar informació que LCAT li sol·liciti. Qualsevol substitució d'aquesta o aquestes persones haurà de ser comunicada a LCAT per al seu coneixement i amb una antelació mínima de deu dies hàbils.

Vint-i-dosena. Programa de treball.

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat V del Quadre de Característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, LCAT podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitzacions establertes en l'**apartat N del Quadre de Característiques**. LCAT tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà advertiment previ per part de LCAT.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la **clàusula vintena** d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitzacions establertes en l'art 192.1 de la LCSP.

23.4 Els imports de les penalitzacions que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin abonat a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, la persona responsable del contracte indicada en l'**apartat X del Quadre de Característiques** exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitzacions.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències.

Les incidències que puguin sorgir entre LCAT i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es podran tramitar mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a LCAT i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista.

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte d'acord amb allò establert a l'**apartat O del Quadre de Característiques**.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma EFACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, seran comunicades a l'empresa adjudicatària.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments, a partir de l'endemà del registre de la factura.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista.

28.1 L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a LCAT o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

28.2 L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de LCAT.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista.

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitzacions a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

- b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb LCAT derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

- e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei 1/2019, de 20 de febrer, de secrets empresarials i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i, a partir del dia 25 de maig de 2018, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a LCAT contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directa del contracte.

- f) L'empresa contractista s'obliga a facilitar, si escau, la informació establerta en l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

- g) En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a LCAT.

Trentena. Prerogatives de LCAT.

30.1 Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes. Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

30.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

30.3 L'exercici de les prerogatives de LCAT es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-unena. Modificació del contracte.

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en l'**apartat P del Quadre de Característiques i aquesta clàusula** i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes: art. 204 LCSP

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

1. Informe de la necessitat de modificació.
2. Notificació a l'empresa contractista.
3. Formalització de la modificació contractual.
4. Publicació a la Plataforma de serveis de contractació pública

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

31.3 Modificacions no previstes: art. 205 LCSP

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

31.6 No tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte.

32.1 El contracte podrà ser suspès per acord de LCAT o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a LCAT amb un mes d'antelació. En tot cas, LCAT ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

32.2 L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

32.3 LCAT ha d'abonar l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-tresena. Successió i Cessió del contracte.

33.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària.

En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

33.2 Cessió del contracte (veure l'apartat Q del Quadre de Característiques):

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de re finançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb LCAT, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-quatrena. Subcontractació.

34.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat R del Quadre de Característiques**.

34.2 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

34.3 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

34.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

34.5 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, comportarà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

- a) La imposició a l'empresa contractista d'una penalització de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- b) La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

34.6 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a LCAT, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. Així com, de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

El coneixement que LCAT tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de LCAT contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

34.7 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

34.8 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

34.9 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

34.10 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

LCAT comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista.

A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitzacions que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responenent la garantia definitiva d'aquestes penalitzacions.

Trenta-cinquena. Revisió de preus.

35.1 La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat S del Quadre de Característiques**.

35.2 La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

35.3 L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació.

36.1 La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

LCAT determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

36.2 Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

37.1 El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat T del Quadre de Característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

37.2 Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

37.3 Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-vuitena. Resolució del contracte.

38.1 Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobtevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre LCAT i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de LCAT per un termini superior a sis mesos.

- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

38.2 L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

38.3 En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-novena. Règim de recursos.

39.1 De conformitat amb l'article 321.5 de la LCSP, les actuacions que adopti l'òrgan de contractació en la preparació i adjudicació del contracte per les entitats a què es refereix aquest article s'han d'impugnar en via administrativa de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, davant del titular de la Secretaria d'Hisenda del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

39.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els d'aquest contracte que no siguin susceptibles d'impugnació en via administrativa (els efectes, la modificació i l'extinció del contracte), procedirà la interposició d'accions segons dret privat.

Quarantena. Règim d'invalidesa.

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-unena. Jurisdicció, competència i arbitratge.

41.1 Per a la resolució de les qüestions litigioses que poguessin sorgir en relació amb la preparació i l'adjudicació d'aquest contracte, serà competent la jurisdicció contenciosa administrativa de la ciutat de Barcelona, amb expressa renúncia de qualsevol altre fur que per raó de domicili o altre circumstància pugui correspondre.

41.2 Per a la resolució de les qüestions litigioses que poguessin sorgir en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, les parts se sotmetran a l'arbitratge de la Cort Arbitral de

Catalunya, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge o normativa que la substitueixi. En defecte d'arbitratge, serà competent la jurisdicció civil de la ciutat de Barcelona, amb expressa renúncia de qualsevol altre fur que per raó de domicili o altre circumstància pugui correspondre.

A la data de la signatura electrònica del director general de Loteries de Catalunya, SAU.

ABREVIATURES CONTINGUDES EN AQUEST PLEC
(ordenades alfabèticament)

BOE	Boletín Oficial del Estado.
CPA	Classificació estadística de productes per activitats.
CPV	Vocabulari comú de contractes públics.
DOGC	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.
DOUE	Diario Oficial de la Unión Europea.
IIC	Instruccions Internes de Contractació de Loteries de Catalunya, SAU.
LCAT	Loteries de Catalunya, SAU.
LCSP	Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
LOPD	Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals
LPAC	Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
LRJPAC CAT	Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
PCAP	Plec de Clàusules Administratives Particulars.
PPT	Plec de Prescripcions Tècniques.
RPC	Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya.
RELI	Registre Electrònic d'Empreses Licitadores
RGLCAP	Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques.

ANNEX 1 DECLARACIÓ DE CESSIÓ DE DADES

(Incloure al Sobre A)

Expedient: servei de telemàrqueting, atenció telefònica i telemàtica i gestió administrativa a entitats col·laboradores amb la Dooble i la Grossa de Cap d'Any.

TEEC: LC-2023-00109

Nom:

Càrrec:

Empresa:

NIF empresa:

DECLARO sota la meva responsabilitat com a licitador/a de l'expedient de contractació de la referència, que :

1. S'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei 1/2019, de 20 de febrer, de secrets empresarials i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i, a partir del dia 25 de maig de 2018, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
 2. _____ (SI/NO) té previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos. En cas afirmatiu, l'empresa subcontractada és _____, CIF_____.
 3. S'obliga, en cas de ser designada com a empresa adjudicatària, i abans de la formalització del contracte, a posar en coneixement del l'òrgan de contractació mitjançant declaració la ubicació del servidors i des de on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 4. S'obliga, en cas de ser designada com a empresa adjudicatària a posar en coneixement del l'òrgan de contractació qualsevol canvi que es produeixi durant la vida del contracte de la informació facilitada en relació a la ubicació dels servidors i del lloc on es presten els serveis associats als mateixos.
- **S'adverteix que les obligacions identificades en aquest annex tenen la consideració de condicions essencials del contracte de conformitat amb l'apartat N del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.**

I, per què consti, signo aquest declaració responsable.

Signatura del/ de la declarant

ANNEX 2 MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

(Incloure al Sobre B)

Expedient: servei de telemàrqueting, atenció telefònica i telemàtica i gestió administrativa a entitats col·laboradores amb la Dooble i la Grossa de Cap d'Any.

TEEC: LC-2023-00109

Nom:

Càrrec:

Empresa:

NIF empresa:

DECLARO sota la meva responsabilitat com a licitador/a de l'expedient de contractació de la referència, executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en els plecs de l'expedient i pel següent import:

Concepte	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
Preu per trucada contestada	0,29 €	
Preu per trucada emesa	0,29 €	
Preu per correu electrònic-WhatsApp emès	0,29 €	
Preu per registre efectuat a les participacions de La Grossa amb la Dooble	0,29 €	
Preu per registre efectuat del joc La Grossa de Cap d'Any	0,29 €	

Signatura

Consideracions: les empreses hauran d'omplir degudament aquest model tenint en compte les següents indicacions:

- **Preus:**
 - Aquests preus no inclouen IVA.
 - Els imports oferts s'expressaran amb dos decimals.

Serà causa d'exclusió:

- Les empreses que no realitzin una oferta en què no s'ofereixi preu per tots i cadascun dels conceptes determinats en aquest model d'oferta econòmica, no podran ésser valorades, i, en conseqüència, hauran de ser excloses de la licitació.
- Les empreses que en la seva oferta no respectin els preus unitaris màxims de licitació no podran ésser valorades, i, en conseqüència, hauran de ser excloses de la licitació.