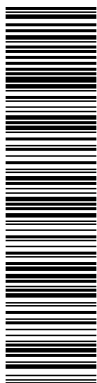


DOCUMENT _ALTRES: Altres - PPT control horari/2023/6 /1438	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: WYCFO-ZII15-AER5B Data d'emissió: 18 de Maig de 2023 a les 19:45:09 Pàgina 1 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap Informàtica de l'AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES. Signat 17/05/2023 10:40	ESTAT APROVAT 17/05/2023 10:40



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 694002 WYCFO-ZII15-AER5B EEE4FEBBC46C5C459752A02CCCD557F989F0A15B) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/8443/portal/VerificarDocumentos.do?pes_cod=-2&ent_id&idoma=2



AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI CONTROL HORARI DE L'AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES

1. OBJECTE

El contracte té per objecte la contractació del manteniment del programari de Softmachine i manteniment del maquinari de lectura de marcatges.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SISTEMA I DEL SUPORT - MANTENIMENT

Es de necessitat tenir un manteniment que ens permeti actualitzacions dels programari així com suport al mateix:

A nivell funcional. Treballant per millorar el programari dia a dia, dotar-lo d'una imatge més moderna, de funcionalitats més eficients i millorant la seva usabilitat.

A nivell legal. Davant el canvi de noves disposicions legals d'obligat compliment, s'ha de desenvolupar adaptacions que donin resposta a aquestes noves disposicions.

A nivell correctiu. Tenir la possibilitat de corregir les incidències o errors en el programari, que impedeixin o afectin l'ús normal d'aquest.

3. UBICACIONS LECTOR DE MARCATGE

Hi ha 1 unitat lectora en el propi edifici de l'Ajuntament.

4. TREBALLS DE MANTENIMENT

Prestacions per a Programari:

Atenció telefònica, via mail o per control remot gratuïta, per a resolució de dubtes funcionals sobre la utilització del programari amb un temps de resposta garantit en menys de 16 hores laborables.

Actualització gratuïta de les noves versions (correctives i evolutives) que es vagin realitzant i que afecten tant a Tempo.NET com eTempo/eTempo Moblie APP.

Prestacions per a Hardware:

Hores d'Assistència gratuïtes sobre avaries del material contractat a les oficines de contractista.

Substitució / reparació de qualsevol element avariats.

DOCUMENT _ALTRES: Altres - PPT control horari/2023/6 /1438	IDENTIFICADORES	
ALTRES DADES Codi per a validació: WYCFO-ZII15-AER5B Data d'emissió: 18 de Maig de 2023 a les 19:45:09 Pàgina 2 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap Informàtica de l'AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES. Signat 17/05/2023 10:40	ESTAT APROVAT 17/05/2023 10:40



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 694002 WYCFO-ZII15-AER5B EEE4FEBBC46C5C459752A02CCD557F989F0A155) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/8443/portal/VerificaDocumentos.do?pes_cod=-2&ent_id&idoma=2



AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles

Assistència telefònica directa per resoldre dubtes i qüestions d'instal·lació, configuració, parametrització i / o funcionament dels equips contractats o sobre el programa de comunicacions necessari per la seva programació i manteniment amb un temps de resposta garantit en menys de 16 hores laborables.

Temps estimat de reparació de 8 hores laborables, des de la recepció del material avariament a les dependències del contractista, fins al despatx de la mateixa en les oficines del contractista

Procediment:

Quan es comuniqui una avaria es realitzarà una anàlisi prèvia telefònic per determinar l'àmbit i l'abast de l'avaría.

Si es precisen els elements a reparar a les dependències del contractista, aquests seran remesos per l'Ajuntament per a la seva reparació.

Sant Fost de Campsentelles, a la data de la signatura electrònica