

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ
DEL MANTENIMENT DE PROGRAMARI DE BASE I MAQUINARI DE
SERVIDORS PEL 2023 DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE
CATALUNYA**

Expedient OSE00016/2023

ÍNDEX

Contingut

1 Objecte del contracte	3
2 Objectius del servei	3
3 Abast i descripció del servei.....	4
3.1. Lot 1 : Maquinari i programari de telecomunicació Juniper i Cisco EoS (End of Service).....	4
3.1.1. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.	5
3.1.2. Condicions del servei	5
3.2. Lot 2 : Maquinari i programari de servidors Fujitsu.....	6
3.2.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant.....	6
3.2.2. Lliuraments i condicions del servei	7

1 Objecte del contracte

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, d'ara en endavant la UOC, té l'objectiu, a través del grup operatiu Arquitectura i Sistemes de l'Àrea de Tecnologia, de proporcionar un manteniment de la infraestructura de maquinari i programari de servidors adequat per garantir el correcte funcionament i disponibilitat dels serveis de la UOC que depenen d'aquesta infraestructura.

La infraestructura objecte d'aquest manteniment està en l'actualitat operativa i dona suport a la majoria de serveis de la UOC per la qual cosa la seva continuïtat és absolutament necessària i caldrà disposar d'uns contractes de manteniment adequats en funció de la criticitat de cadascun dels elements que la componen. Aquesta infraestructura està composta per maquinari i programari de diferents fabricants i els manteniments a contractar, si no s'indica el contrari, seran aquells manteniments estàndard que ofereixen cadascun dels fabricants involucrats.

La contractació està estructurada en diferents lots segons l'àmbit tecnològic i el fabricant de cada maquinari i programari.

Els lots seran els següents:

Lot 1: Maquinari i programari de telecomunicació Juniper i Cisco (EoS)

Lot 2: Maquinari i programari de servidors Fujitsu

2 Objectius del servei

La present contractació pretén la licitació del Contracte esmentat en l'apartat anterior per tal d'assolir, els següent objectius:

- Poder disposar d'un suport adequat de la infraestructura maquinari i programari de servidors segons la seva criticitat.
- Poder mantenir la infraestructura actualitzada.
- Garantir l'estabilitat i continuïtat dels serveis als quals aquesta infraestructura dona suport.

3 Abast i descripció del servei

El servei consisteix en la contractació pel període d'un any d'un servei de manteniment estàndard i oficial ofert per cadascun dels fabricants del maquinari i programari a mantenir. Per cada element es demana manteniment per un període d'un any.

L'adjudicatari haurà de realitzar la subscripció als serveis oficials dels fabricants corresponents en un termini màxim de 15 dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte.

3.1. Lot 1 : Maquinari i programari de telecomunicació Juniper i Cisco EoS (End of Service)

Aquest servei té com a objectiu el dotar al maquinari de telecomunicació dels fabricants Cisco i Juniper que disposa la UOC, que ja no pot ser subscript al manteniment oficial del fabricant, d'un servei de substitució en cas d'avaría per equips en stock proporcionats per l'adjudicatari.

Els productes a mantenir són els següents:

Quant i tat	Descripció Equip	Referència model	N/S	Tipus de manteniment demanat	Durada del manteniment
4	Juniper EX4200 24P SWITCH - 24 PORTS - L3 - MANAGED - STACKABLE	EX4200-24P (Juniper)	BN021014826 7 BN021014821 4 BM021239746 9 BM021011810 8	EoS *	1 any
1	EX3300, 48-port 10/100/1000BaseT with 4 SFP+ 1/10G uplink ports (optics not included)	EX3300-48P (Juniper)	BN020948549 1	EoS *	1 any

1	concentrador seus territorials (Extensió per CISCO2921-SEC/K9)	CISCO2921/K9 (Cisco)	FCZ154921PV QCS1544H009	EoS *	1 any
2	controlador xarxa inhalambrica	AIR-CT5508-K9 (Cisco)	FCW1752L0N Q FCW1424L08T	EoS *	1 any

* Equipament "End of Service" o sigui que el fabricant ja no ofereix el seu manteniment oficial.

3.1.1. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.

El servei de manteniment dels equips EoS ha d'incloure un servei de consultes i un servei de reparació d'equips amb substitució de peces o d'equip sencer en el cas que l'equip falli amb un temps de substitució Best Effort (inferior a una setmana).

3.1.2 Condicions del servei

Tot i que és maquinari amb certa antiguitat que no permet la contractació d'un manteniment estàndard de fabricant, aquest maquinari dona suport a serveis de la universitat que necessiten cobertura en horari laboral de 8h a 19h, i per tant, la UOC necessita un servei de manteniment sobre aquest maquinari amb les garanties en concordança amb aquesta criticitat.

Les condicions del servei de manteniment seran les següents:

- El servei ha de tenir cobertura de 8h a 19h per la resolució d'incidències i el recanvi de peces.
- El servei de consultes tindrà cobertura laborable de 9h a 18h.
- L'adjudicatari ha de tenir estoc de recanvis de tot l'equipament mantingut.
- La UOC podrà fer comprovació de l'estoc quan ho consideri necessari. L'adjudicatari disposarà d'un espai amb funcions de laboratori que permetrà la verificació de l'equipament procedent de l'estoc quan aquest hagi de ser incorporat a la UOC com acció de substitució per averia.
- L'adjudicatari proporcionarà una eina de ticketing a través de la qual la UOC reportarà les incidències i consultes. Igualment, l'adjudicatari proporcionarà un telèfon a través del que la UOC podrà contactar amb el servei en horari de 8h a 19h.
- Per cada incidència o petició, l'adjudicatari comunicarà a la UOC el moment en el que comença a treballar per la seva resolució amb el pla d'acció.

- Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.
- L'adjudicatari lliurarà un informe mensual en format digital amb les actuacions realitzades durant el període.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

La ubicació física dels sistemes que són objecte de manteniment es troba en els diferents CPD de la UOC, localitzats dins de la província de Barcelona, concretament:

- CPD Tibidabo: Av. Tibidabo, 39 - 08035 Barcelona
- CPD 22@: Rambla del Poblenou, 156 08018 Barcelona

Durant la vigència del contracte la UOC tindrà la llibertat de moure el seu maquinari a altres CPD's dins de la província de Barcelona. En aquests cas l'adjudicatari haurà de mantenir igualment els serveis contractats en aquests nous emplaçaments i amb les mateixes condicions.

3.2. Lot 2 : Maquinari i programari de servidors Fujitsu

3.2.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu el dotar al maquinari de servidors del fabricant Fujitsu que disposa la UOC del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes a mantenir són els indicats a continuació:

Quantitat màxima*	Descripció Equip	Referència model	N/S	Tipus de manteniment demanat	Durada del manteniment
1	Xasis Primergy 18 slot	BX900 S1/S2	YLGB003126	7x24 4h	1 any

3	Servidor Primergy	BX2580 M2	YM5Q003289 YM5Q003291 YM5Q003290	7x24 4h	1 any
2	Commutador Ethernet per Xasis BX900	ETH. SWITCH 1GB 36/12	SQ1531LW00010 SQ1531LW00012	7x24 4h	1 any
2	Commutador Fiber Channel per Xasis BX900	SWITCH FC 8/16GB 18/8 26 BROCADE	CVL0408M00S CVL0408M017	7x24 4h	1 any
1	Servidor Primergy	PY RX2510 M2	YM8Q002768	5x8 NBD	1 any
2	Servidor NAS Departamental	CELVIN NAS QR806 4x4TB.	YMCK001235 YMCK001236	5x8 NBD	1 any
2	Servidor Primergy	BX2580 M1	YLSR002065 YLSR002069	7x24 4h	1 any

Les condicions del servei de manteniment són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial de Fujitsu: <https://www.fujitsu.com/es/products/product-support-services/index.html>

El tipus de manteniment 5x8 NBD és el manteniment estàndard de Fujitsu amb temps de resposta de següent dia laborable amb horari de servei de 8 hores de dilluns a divendres.

El tipus de manteniment 7x24 4h és el manteniment estàndard de Fujitsu amb servei ininterromput les 24 hores de tots els dies de l'any i amb temps de resposta 4 hores.

3.2.2. Lliuraments i condicions del servei

En el termini d'un mes de la signatura del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant FUJITSU relacionats en el punt 3.3.1 pel període de la vigència del contracte. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.