AJUNTAMENT VILAFRANCA DEL PENEDÈS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA GESTIÓ DELS PUNTS LILES PER A LA PREVENCIÓ DETECCIÓ I ATENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES I LGTBIFÒBIQUES ALS ESPAIS D'OCI NOCTURN DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS.

Eva Millas Toboso, Cap del Servei de Igualtat i Cooperació, informa de la necessitat de contractació del contracte menor següent:

1. Motivació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Atès que el Servei d'Igualtat de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès un dels seus objectius principals és configurar el principi d'igualtat i la perspectiva de gènere com un dels eixos vertebradors de la vida local de la Vila i com un dels trets identitàris del treball municipal.

Atès que un dels eixos de treball és la prevenció de les violències masclistes i heternonormatives en contextos festius, sent un dels objectius el foment de la igualtat com un valor central de les festes del nostre municipi. Així com, la prevenció de les conductes sexistes per raons d'orientació, expressió i identitat de gènere, tant verbals com físiques dins dels espais festius i d'oci nocturn.

Per altra, la llei Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista en el seu Capítol 2 legisla al voltant de la sensibilització social i informació per a prevenir i eliminar la violència masclista. Article 9.1 determina que les administracions públiques de Catalunya han d'impulsar i desenvolupar periòdicament actuacions informatives i estratègies de sensibilització social destinades a prevenir i eliminar la violència masclista. L'article desenvolupa que les actuacions han de tenir per objecte 9.2. a) Donar a conèixer els drets de les dones que pateixen situacions de violència masclista o que es troben en risc de patir-ne, i també els mitjans d'identificació d'aquestes situacions; b) Els serveis disponibles d'assistència i protecció, i els de recuperació i reparació, destinats a les dones que han patit o pateixen violència masclista; c) Els deures de la ciutadania, del personal al servei de les administracions públiques de Catalunya i d'agents socials davant del coneixement o risc de concurrència de situacions de violència en els àmbits familiar, laboral, docent, veïnal i social, en general. L'article 9.5 determina que les actuacions de

sensibilització tenen per objectiu modificar els mites, els models, els prejudicis i les conductes amb relació a les dones i la violència masclista.

Atès que la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transfgèneres i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia preveu que les administracions publiques han de garantir accions de formació i sensibilització per a prevenir, detectar, atendre i fer acompanyament a les persones del col·lectiu lgtbi que pugin patir o estar en risc de patir qualsevol tipus de lgbifòbia.

Atès que aquest contracte reforça un dels eixos estratègics del pla d'acció del Pla Local Lgtbi de Vilafranca del Penedès: "Eix 2: Espai públic: visibilitat i lgtbifòbia" amb el qual es recull un seguit d'accions que busquen disposar de procediments, serveis i protocols d'atenció, denúncia i acompanyament a situacions de lgtbifòbia. Així mateix en aquest eix estratègic es pretén oferir a la ciutadania mecanismes necessaris per tal de denunciar i garantir un espai lliure de discriminacions i comportaments lgtbifòbics.

Atès que en el Ple municipal de data 28 de març de 2017, es va adoptar l'acord de l'elaboració d'un protocol contra les agressions sexistes en esdeveniments d'oci o festius que implica la cobertura d'aquest a través de la implementació de Punts Liles en els espais d'oci nocturn.

Atès que des de l'any 2017 s'està treballant en accions de prevenció i sensibilització referent a les violències masclistes i heteromatives en contextos festius.

Atès que l'Ajuntament de Vilafranca té implementat un protocol contra les agressions sexistes i lgtbifòbiques, i reforça les campanya de sensibilització a través de la implementació d'un Punt Lila (espai segur d'informació i atenció en relació a les gressions sexistes i heteronormatives en espais d'oci) en els diferents actes festius que es duen a terme a Vilafranca del Penedès tot l'any.

Atès que esta previst de que l'Ajuntament de Vilafranca pugui disposar de un Punt d'Atenció a les violències masclistes i lgtbifòbiques, per cada un dels esdeveniments festius que es detallen a continuació:

2. Objecte del contracte.

Disposar d'un Punt d'atenció a les agressions lgtbigòbiques en els esdeveniments festius que s'organitzen al llarg de l'any a Vilafranca del Penedès.

Els esdeveniments festius previstos per a tot l'any i que l'Ajuntament demana a través de procediment contractual obert disposar de un Punt d'Atenció a les violències masclistes i lgtbifòbiques, són els que es detallen a continuació:

Taula 1

Dies	Esdeveniment	Hores	Professionals per intervenció	Total hores professionals
Febrer/març Carnestoltes	Ball de Gala	23 a 3h (4h)	1 parella fixa 1 parella itinerant	16h
	Rua Carnaval	22 a 3h (5h)	1 parells fixes 1 parella itinerant	20h
30 d'abril	Diabòlic	23 a 4h (5h)	1 parelles fixes 1parelles itinerants	20h
28 d'agost	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
29 d'agost	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
30 d'agost	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
31 d'agost	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
1 de setembre	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
2 de setembre	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes	56h

			2 parelles itinerants	
2 Esdeveniment a proposta del Servei d'Igualtat de l'Ajuntament	2 Esdeveniment a proposta del Servei d'Igualtat de l'Ajuntament	Hora a determinar per el servei, segons l'acte que s'organitzi, i fins un màxim de 5h per servei (10h)	1 parella fixa 1 parella itinerant (per acte sol·licitat)	40h
Total Hores previstes/any/ professional			**66h**	**432h**

Així mateix es demana que l'empresa adjudicatària pugui realitzar una formació de prevenció a les violències masclistes i lgtbifòbiques així com del protocol d'agressions masclistes i lgtbifòbiques en espais d'oci nocturn que disposa l'Ajutament de Vilafranca del Penedès. Aquest formació anirà adreçada als agents que participen a la Festa Major de Vilafranca del Penedès quinze dies previs a l'inci d'aquesta.

Aquesta formació s'haurà de realitzar cada any i fins finalitzi el contracte.

Es concretaria de la següent manera:

Taula 2

Dies	FORMACIÓ	PARTICIPANTS	HORES
A concretar (quinze dies previs a l'inci de la Festa Major de Vilafranca del	Formació sobre la prevenció de les Violències masclistes i	Barres de Festa Major	2h

Penedès	lgtbifòbiques i protocol d'agressions ens espais d'oci nocturn del municipi.	Balls i colles Castelleres de la Festa Major de Vilafranca del Penedès	2h
Total hores formació			**4h**

Degut als diferents calendaris en cas de prorroga del contracte el nombre de nits de servei dels diferents esdeveniments festius, es mantindrà el mateix al indicat anteriorment.

3.- Descripció tècnica detallada de l'objecte del contracte.

Moltes de les activitats quotidianes de lleure de lliure accés mantenen condicions diferenciades per sexe, orientació sexual i/o la nostra identitat de gènere. En els espais d'oci nocturn o alhora de sortir de nit comporta per a les dones o persones no normatives exposar-se a comportaments que impedeixen gaudir amb lliberat o en clau d'igualtat.

Així doncs, els objectius principals del servei que es demana són:

1. Informar, prevenir i sensibilitzar sobre les violències sexistes i lgtbifòbiques a totes les persones presents als espais d'oci nocturn dels esdeveniments festius que s'organitzen al llarg de l'any a Vilafranca del Penedès (segons detall del quadre anterior).
2. Detectar situacions de violència sexual greu (agressió sexual, abús sexual i/o violació).
3. Atendre a les persones que hagin viscut una situació de violència masclista i/o lgtbifòbica oferint un espai físic de seguretat
4. Tenir en compte la interseccionalitat de les persones que s'atenen.
5. Oferir acompanyament emocional especialitzat.
6. Oferir assessorament sobre com actuar i aplicar els recursos disponibles.
7. Activar el protocol d'agressions sexistes i lgtbifòbiques ens espais públics i festius de l'Ajuntament de Vilafranca i/o protocol d'urgència si s'escau. El

protocol s'adjunta al present contracte, i pot estar subjecte a l'acutalització per als anys següents.

8. Oferir formació a les entitat i agents participants de les festes a l'espai públic i festiu (concretament la Festa Major de Vilafranca del Penedès).
9. Coordinar amb l'Ajuntament les intervencions realitzades, posant especial atenció en els casos que s'hagi requerit l'activació del protocol.

Per assolir els objectius de l'objecte del contracte, l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès disposa d'un protocol d'agressions sexistes i lgtbifques en espais públics i festius on es contemplen les intervencions en cas de que es produeixin violències sexuals (Annex 1).

Organització i Recuros Humans per a la prestació del Servei.

L'empresa adjudicatària del contracte s'encarregarà de la implementació del dispositiu i el desplegament del protocol d'actuació davant de casos de violències masclistes, i en especial davant de casos de violència sexual, amb dues modalitats diferenciades d'intervenció: 1 o 2 parelles fixes a l'estand informatiu (taula 1 o 4) i 1 o 2 parelles itinerants(Taula 1 o 4).

Preparació i tancament diari del servei.

El servei ha de contemplar les tasques de preparació, exploració, disposició del material i el report de les dades de cada nit d'intervenció en el moment que es fa tancament del servei. Les dades s'han de recollir diàriament i han de contenir els indicadors segons annex 2.

Cada tancament de servei, en acabar l'atenció al públic, es faran arribar les dades a les persones responsables del Punt d'atenció a les Vilències masclistes de l'Ajuntament de Vilafranca, via WhatsApp o correu electrònic.

En el cas de produir-se una incidència greu o molt greu durant el servei, s'informarà de forma immediata a les referents Punt Lila de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès. Aquesta informació, farà el traspàs la persona professional que hagi intervingut o sigui coneixedora del fet ocorregut.

Funcions de prevenció, detecció i atenció a les violències sexuals.

En el protocol d'actuació (Annex 1) es recullen les pautes d'intervenció per tal de prevenir, detectar i actuar en cas d'agressions sexuals durant els esdeveniments festius que es realitzen a Vilafranca del Penedès al llarg de tot l'any. Aquest també

estableix el circuit d'actuació, coordinació i derivació en cas d'incident greu i/o molt greu per activar els cossos de seguretat i serveis mèdics.

Durant el desenvolupament del servei, totes les professionals que estaran intervenint, tant les parelles fixes com les intinerants, hauran d'anar identificades amb unes armilles especifiques i acreditacions corresponents que seran proporcionades per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès. L'estand i/o carpa on s'ubicaren les parelles fixes, serà proporcionada per l'Ajuntament, així com tot el material de prevenció i sensibilització.

Les tasques que es detallen a continuació, són les que haurà d'executar l'empresa adjudicatària, tenint en compte la diferenciació entre les parelles fixes ubicades a l'estand i les parelles itinerants:

PARELLES FIXES UBICADES A LES CARPES PUNT LILA

1. Informació i sensibilització
    a. Donar informació, assessorament i fer sensibilització vers les agressions masclistes i lgtbifòbiques.
    b. Recollir dades soci-demogràfiques sobre l'ús del servei que es proporciona a la carpa fixa i les situacions informades sobre les violències masclistes, a les persones que s'apropen a la carpa.
    c. Recollir i mapificar els assetjaments i agressions que siguin reportats.
2. Intervenció
    a. Recollir in sistematitzar la informació de totes les intervencions realitzades durant la nit (carpa fixa i parelles itinerants)
    b. En cas de que es produeixi una agressió, proporcionar un espai de seguretat i confort a la persona agredida i informar dels recursos existents a la ciutat. L'espai d'atenció segur el proporcionarà l'Ajuntament i estarà a prop del punt i/o punts de carpes fixes.
    c. Seguir i activar el protocol d'agressions masclistes i lgtbifòbiques en l'espai públic i festiu per:
        i. Assetjament o agressió física sense força
        ii. Assetjament o agressió física amb força.
        iii. Informar i coordinar-se amb la persona responsable del Servei d'igualtat de Vilafranca en el lloc d'intervenció, especialment amb els casos d'assetjament o agressió física amb força.

iv. Respectar en tot moment la voluntat de la persona agredida i mantenir la confidencialitat de les intervencions que se'n derivin.

SERVEI DE LES PARELLES ITINERANTS

Les parelles itinerants hauran d'estar en permanent contacte amb les professionals ubicades a les carpes fixes i es mouran per les diferents zones on hi hagi públic. Les seves funcions són les que es detallen:

1. Realitzar tasques d'informació i sensibilització sobre les agressions masclistes i lgtbifòbiques a les persones que es troben a l'espai públic i festiu.
2. Detectar i intervenir en el cas que fos necessari, davant d'agressions masclistes i lgtbifòbiques.
3. Establir contacte amb les persones referents del Punt Lila de l'espai festiu alternatiu.
4. Seguir i activar el protocol d'agressions masclistes i lgtbifòbiques en l'espai públic i festiu per:
    a. Assetjament o agressió física sense força
    b. Assetjament o agressió física amb força.
    c. Informar i coordinar-se amb la persona responsable del Servei d'igualtat de Vilafranca en el lloc d'intervenció, especialment amb els casos d'assetjament o agressió física amb força.
5. Respectar en tot moment la voluntat de la persona agredida i mantenir la confidencialitat de les intervencions que se'n derivin.
6. Registrar i mapificar els assetjament i agressions que siguin reportats.

Les parelles itinerant en els seus recorreguts hauran de repartir material específic de prevenció i sensibilització a les agressions masclistes i lgtbifòbiques, i aprofitar aquest moment per informar de que són les agressions i que es pot fer en el cas que es visqui o observi una. El material serà proporcionat per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Les parelles itinerants també poden intervenir en cas de detectar una agressió, respectant la voluntat de la persona agredida i dur a terme una intervenció coordinada amb les professionals del Servei d'igualtat, cossos de seguretat i/o serveis sanitaris, sempre i que sigui necessari.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

Funcions de coordinació i gestió del servei

1. Seleccionar les professionals que es faran càrrec de la implementació del servei, garantint que acompleixin amb les característiques, formació i experiència requerida.
2. Participar de les reunions de coordinació amb l'equip, persones i agents directament vinculades en l'organització i espai festiu.
3. Informar diàriament a la persona designada per l'ajuntament dels casos atesos i de les violències sexuals greus i incidències que es produeixin durant el servei.
4. Elaborar informes periòdics, adaptats a la durada dels esdeveniments i elaborant un informe final on es recolliran totes les dades, aportant també una valoració qualitativa del funcionament amb les seves propostes de millora.
5. Sol·licitar la informació necessària per a poder desenvolupar la prestació del servei i obtenir els indicadors pertinents per a fer propostes de millora oportunes per donar resposta a les necessitats detectades.
6. Assegurar un bon funcionament del servei en els diferents dispositius (punts liles) durant l'esdeveniment festiu.
7. Estar localitzable i amb disponibilitat per resoldre incidències greus durant la prestació del servei, mantenint comunicació i coordinació amb les responsables de cada un dels dispositius.
8. Informar de qualsevol incidència que es produeixi durant la prestació del servei de manera immediata a les responsables de l'organització de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Per a l'execució de les funcions de la coordinadora del servei es demana el perfil que es detalla a continuació:

- Titulació de grau en l'àmbit de les ciències socials d'atenció socioeducativa, socioeducativa (Educació Social, Treball social, Pedagogia, Sociologia, psicologia, ...)
- Formació acreditada en igualtat de gènere, violències masclistes i/o diversitat afectiva sexual i de gènere d'un mínim de 60 hores.
- Experiència acreditada en gestió d'equips, treball d'equip o coordinació d'un mínim de dos anys.

Formació a entitats i referents de les festes a l'espai públic i festiu

Amb la finalitat d'assegurar una bona coordinació amb les entitats organitzadores de les festes nocturnes a l'espai públic i festiu, l'empresa adjudicatària haurà de preparar i realitzar una formació per a entitats organitzadores de les festes uns dies previs a l'inici de les Festes de Vilafranca del Penedès.

Aquesta formació tindrà una durada de 2h cadascuna i es tractarà el protocol d'agressions sexistes i lgtbifòbiques en l'espai públic i festiu i l'abordatge de les possibles agressions masclistes i lgtbifòques en l'entorn festiu.

Serà un total de dues formacions adreçades a les entitats i/o persones que es detallen:

Taula 3

DATA	PÚBLIC	Hores
15 dies previs a la Festa Major	Professionals que treballen a les barres de la Festa Major.	2h (horari de tarda)
15 Dies previs a la Festa Major	Balls i colles castelleres de la Festa Major de Vilafranca del Penedès	2h (horari de tarda)

Fases de treball:

Per el desenvolupament de les funcions de prevenció, detecció de les violències masclistes i lgtbifòbiques, es requerirà d'un equip específic per a cada un dels dispositius, entre 1 o 2 parelles fixes ubicades a les carpes fixes (especificat en el quadre que es detalla a l'objecte de contracte) i 1 o 2 parelles itinerants que es desplaçaran per l'espai públic i festiu (també detallat al objecte del contracte). Segons les necessitats del servei es possible que en algun moment es requereixi d'alguna persona més dins del punt fixa o desplaçament de l'espai d'intervenció.

S'haurà de demostrar que les professionals que intervindran en l'espai públic i festiu (itinerants i fixes), tenen coneixements, formació i experiència. La titulació ha de ser de grau en l'àmbit de les ciències socials i formació acreditada amb violències masclistes i lgtbifòbiques.

Totes les persones hauran de tenir coneixement dels serveis i recursos públics sanitaris i socials d'atenció a les violències masclistes i lgtbifòbiques que disposa el municipi prèvia la intervenció i execució del contracte. L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès proporcionarà el quadre amb tota la informació dels serveis i recursos que disposa el municipi, amb les seves adreces i telèfons de contacte.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

Actuació en els esdeveniments festius proposats per el Servei d'Igualtat de l'Ajuntament de Vilafranca:

- Disposar de **1 o 2 parelles fixes** (Taula 1 i 4) que s'ubicaran sempre a les Carpes de Punt Lila. L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès informarà de l'adreça i espai on s'ubicaran aquestes carpes.
- Disposar de **1 o 2 parelles itinerants** (Taula 1 i 4), que es mouran per els diferents espais festius.
- Es demana que, sempre que sigui possible hi hagi paritat en el total de professionals que intervindran.

L'experiència en anys treballats desplegant Punts d'atenció a les agressions masclistes i lgtbifòbiques constaten que la figura de la figura professional home, facilita la interacció amb els nois i grups de nois. Tanmateix, la intervenció de la professional dona/no binari, permet la reducció d'estrès posttraumàtic de les noies i/o persones no binaries o del col·lectiu lgtbi victimitzades, aconseguint un nivell més alt d'empatia i confiança. Per aquest motiu fa necessari disposa del servei de parelles itinerants composat per parelles mixtes.

Horaris d'intervenció:

Les funcions de coordinació i gestió del servei inclouen una dedicació mínima abans del servei per a realitzar reunions prèvies amb l'ajuntament de Vilafranca del Penedès i els agents implicats de l'esdeveniment festiu.

Taula 4

Dies	Esdeveniment	Hores	Professionals per intervenció	Total hores professionals
Febrer/març Carnestoltes	Ball de Gala	23 a 3h (4h)	1 parella fixa 1 parella itinerant	16h
	Rua Carnaval	22 a 3h (5h)	1 parells fixes 1 parella itinerant	20h
30 d'abril	Diabòlic	23 a 4h (5h)	1 parelles fixes 1 parelles itinerants	20h

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

28 d'agost	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
29 d'agost	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
30 d'agost	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
31 d'agost	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
1 de setembre	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
2 de setembre	Festa Major	23 a 6h (7h)	2 parelles fixes 2 parelles itinerants	56h
2 Esdeveniment a proposta del Servei d'Igualtat de l'Ajuntament	2 Esdeveniment a proposta del Servei d'Igualtat de l'Ajuntament	Hora a determinar per el servei, segons l'acte que s'organitzi, i fins un màxim de 5h per servei (10h)	1 parella fixa 1 parella itinerant (per acte sol·licitat)	20h
Total Hores previstes/any			**66h**	**432h**

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN 10/2023/1408

Codi validació document: 14611641624726613575

Segons les necessitats del servei es possible que en algun moment es requereixi d'alguna persona més dins del punt fixa o desplaçament de l'espai d'intervenció. Així mateix, també es pot donar el cas de canvi d'ubicació de l'espai fixe d'Intervenció en els casos que les condicions meteorològiques impedeixin la correcte intervenció o bé per la finalització i/o desplaçament de l'activitat festiva.

A més a més de les hores d'intervenció detallades s'haurà de contemplar el servei de formar a les entitats i agents actius de la Festa Major de Vilafranca. S'hauran de realitzar dues formacions de durada de 2h cadascuna, quinze dies previs a l'inici de la Festa Major de Vilafranca del Penedès (Taula 2 i 3).
La resta d'esdeveniments festius que s'organitzen per part de l'Ajuntament de Vilafranca la formació anirà a càrrec del Servei d'Igualtat del propi Ajuntament.

Material necessari per la correcte execució del Servei

- El material d'oficina com folis, llibretes, bolígrafs o altres estris necessaris per el recull i mapeig de les intervencions que es realitzin al llarg dels dies d'intervenció en l'espai públic i festiu, serà proporcionat per l'empresa adjudicatària.
- El material de la campanya de prevenció a les agressions sexistes com ara, xapes, díptics, polseres, condons, etc serà proporcionat per el Servei d'Igualtat i cooperació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.
- La carpa o stand fixe serà proporcionat per l'ajuntament de Vilafranca, així com el muntatge i desmuntatge de la mateixa.

Serveis i productes de l'intervenció.

- Seguiment de la intervenció i implementació del servei.
    - Report diari de les intervencions realitzades en l'espai festiu
    - Comunicació a la persona referent del Servei d'Igualtat i cooperació de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament del servei.
    - Registre de persones participants i valoració de les franges de més afluència.
    - Registre, recollida i mapeig de les dades i recollida de informació.
- Memòria i informe final quantitatiu i qualitatiu.

  - Imatges del servei, dades qualitatives i quantitatives sobre l'atenció: perfil socio-demogràfic (edat, sexe, perfil, origen), impacte, tipus d'intervencions realitzades
  - Descripció de les intervencions realitzades, data i hora, i si s'ha aplicat o no el protocol.
  - En el cas d'activació del protocol, valoració general de l'activació d'urgència.
- Lliurament d'informe amb les principals dades i conclusions del Punt Lila.

L'Ajuntament proporcionarà la carpa del Punt Lila, i tot el material de prevenció i sensibilització a utilitzar al llarg de tots els dies de intervenció.

Calendari d'instal·lació i muntatge dels punts fixes o carpes punts Liles

Els estand s'ubicaran als espais que indiqui l'Ajuntament de Vilafranca, d'acord a les necessitats i característiques i requeriments de l'espai públic.

Anirà a càrrec de l'Ajuntament, la carpa i/o stand, el muntatge i desmuntatge del mateix i la instal·lació de il·luminació.

Cada carpa i/o punt lila haurà de disposar de una taula i quatre cadires també proporcionades per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Informe anual del Servei

L'empresa contractista lliurarà abans de 31 de desembre de cada any, un informe anual que haurà de contenir un resum de tots els serveis prestats (memòria de servei). Haura de incloure el desenvolupament i resultats del funcionament dels diferents dispositius desplegats durant l'any de servei.

Continguts de l'informe:

- Dades globals del servei durant l'any de servei.
- Desglossament dels serveis prestats per cada un dels esdeveniments festius.
- Anàlisis de l'impacte del dispositiu (incloure perfil demogràfic).
- Relat de les intervencions realitzades (data, hora, aplicació o no de protocol, resultat de la intervenció)
- Representació estadística i diagrames representatius de les diferents dades
- Valoració de l'aplicació del protocol (si s'escau)
- Punts Forts i propostes de millora

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

En cas de pròrroga, com a màxim dos mesos més tard de la finalització del contracte presentarà un breu resum del servei prestat anualment junt amb una breu comparativa de les diferents anualitats del servei.

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès en el moment de la finalització del contracte supervisarà:

- El lliurament dels informe pertinents, retorn de les dades de caràcter personal i destrucció de les mateixes.

Eva Millas i Tobos

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica