

Àrea / Unitat Àrea d'Acció Social i Comunitària Acció Social i Comunitària CAB		
Codi de verificació  4T1B4N3L131M223Z0OJ1		
Document ACS17I00M4	Expedient	

Persona interessada de l'expedient

Ajuntament del Prat de Llobregat Residència d'Avis
Penedès

Assumpte

Servei de bugaderia industrial i servei de
bugaderia in situ per la Residència municipal
Penedès.

Adreça de l'activitat

PLEC TÈCNIC DE CONDICIONS PEL SERVEI DE BUGADERIA INDUSTRIAL I BUGADERIA IN SITU DE LA RESIDÈNCIA MUNICIPAL D'AVIS PENEDÈS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE

Servei de bugaderia industrial i servei de bugaderia in situ per la Residència municipal Penedès.

CLÀUSULA 2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei consta de dues activitats, el servei de bugaderia industrial i el servei de bugaderia in situ.

El servei de bugaderia industrial consisteix en el rentat, planxat, higienització, desinfecció i repartiment de roba plana i amaradors de llit de la residència, amb recollida i lliurament dos dies a la setmana.

El servei de bugaderia in situ consisteix en rentat, planxat, classificació i costura de petits arranjaments de la roba dels usuaris residents i els uniformes del personal. El servei de bugaderia in situ ha de proveir dels productes necessaris per desenvolupar les tasques de bugaderia i realitzar el manteniment preventiu i les actuacions correctives necessàries dels aparells de la bugaderia: rentadora industrial, rentadora domèstica i assecadora industrial.

L'abast del servei és tota la roba bruta de llits i cuina en general que es generi a la "Residència Municipal d'Avis Penedès", que disposa de 30 llits així com la roba de les persones residents i els uniformes del personal.

El present plec de condicions conté la relació de les activitats a realitzar per l'empresa adjudicatària, quedant establerta la freqüència mínima de recollida i lliurament.

La tipologia de roba i llenceria que la residència precisa pel seu funcionament ordinari es la següent:

- Llençols genèrics
- Coixineres
- Cobrellits
- Tovalloles de lavabo
- Tovalloles de bany
- Amaradors
- Draps i davantals de cuina
- Uniformes del personal
- Roba habitual dels residents

CLÀUSULA 3.- COBERTURA DEL SERVEI

3.1. Tasques i dedicació

- L'empresa adjudicatària farà el servei de recollida, neteja, desinfecció, planxat, plegat, embossat i lliurament de la roba de llit, llenceria i cuina, dos dies a la setmana tal com convinguin ambdues parts pel servei de bugaderia industrial.
- Les tasques de manipulació, carrega i descarrega de la roba serà realitzada pel personal de l'empresa adjudicatària, sota la supervisió del personal del centre, pel servei de bugaderia in situ.
- L'empresa adjudicatària disposarà del personal pertinent per rentar, assecar, planxar, cosir i classificar, a la mateixa Residència, la roba personal dels residents i els uniformes del personal pel servei de bugaderia in situ.
- L'empresa adjudicatària haurà de proveir i gestionar els productes necessaris per les tasques abans descrites al servei de bugaderia in situ. El volum setmanal serà com a màxim de 240kg de roba.
- L'empresa adjudicatària haurà de gestionar el manteniment preventiu i les actuacions correctives necessàries dels aparells de la bugaderia: rentadora industrial, rentadora domèstica i assecadora industrial, pel servei de bugaderia in situ. Els costos del manteniment preventiu seran assumits per l'empresa segons licitació i els costos d'accions correctives seran assumits per l'Ajuntament sens perjudici de gestió i supervisió per part l'empresa.
- L'adjudicatari ha de certificar l'ús de productes de rentat ecològics.

3.2. Condicions específiques del servei

Recollida de la roba bruta al servei de bugaderia industrial:

- El servei de la recollida de la roba bruta es farà en les dependències de la "Residència Municipal d'Avis Penedès". El servei de recollida i de bugaderia es farà 2 cops a la setmana, els dies i hores convingudes.
- Per la recollida, la roba estarà degudament embossada i tancada, segons el sistema de classificació dels diferents tipus de roba i brutícia establerts per la "Residència Municipal d'Avis Penedès".

Lliurament de la roba neta al servei de bugaderia industrial:

- La roba, un cop rentada i planxada, serà plegada, classificada i embossada per la seva devolució
- La roba serà dipositada en les dependències de la "Residència Municipal d'Avis Penedès" que es destinin per aquesta fi.
- Sota cap concepte la roba neta podrà ser transportada en un compartiment que hagi transportat roba bruta
- Tota la roba rebuda que no reuneixi les condicions d'idoneïtat reflectides en aquest plec, seran retornades sense cost afegit

Transport de la roba al servei de bugaderia industrial:

- El transport de la roba anirà a càrrec de l'adjudicatari, que establirà 2 dies de recollida i entrega de la roba a la setmana.

Instal·lacions i equip al servei de bugaderia industrial:

- Les instal·lacions necessàries per el compliment de la "barrera sanitària", es a dir la separació física completa i rigorosa de la zona neta i la zona bruta
- L'adjudicatari es responsabilitza de realitzar controls sobre la qualitat dels processos de rentat, els seus efectes en la duració i deteriorament dels teixits, buscant sempre un equilibri entre higiene i desinfecció, deteriorament de la roba i cost econòmic.
- L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la selecció durant el procés de rentat, de la peces deteriorades que seran entregades al adjudicatari
- Els vehicles utilitzats per el trasllat de la roba seran desinfectats amb l'equipament i productes necessaris per a tal efecte.

Servei In situ

- La roba personal dels residents i els uniformes del personal seran rentats a la mateixa Residència amb els aparells de que es disposen (rentadora industrial, rentadora domèstica i assecadora industrial) per personal de l'empresa adjudicatària.
- Aquest personal serà responsable també del planxat, cosit de petits desperfectes i classificació de la roba perquè sigui retornada, pel personal de la Residència, a les persones a qui pertanyi.

CLÀUSULA 4.- RECURSOS PERSONALS

- Per la prestació del servei de bugaderia l'empresa adjudicatària comptarà amb el personal suficient per l'acompliment d'aquest plec de condicions.
- L'empresa adjudicatària serà responsable tant dels treballs que es desenvolupin en el compliment del servei, com de les prestacions i serveis oferts, així com de qualsevol fet que es produís a conseqüències de carències, deficiències, us de mètodes inapropiats o decisions errònies.

CLÀUSULA 5.- SEGUIMENT I CONTROL

Per tal de fer un seguiment del servei l'empresa adjudicatària presentarà trimestralment a la direcció de la "Residència Municipal d'Avis Penedès", in informe que especifiqui:

1. El total de roba rentada desglossada per tipus de peça
2. Les incidències sorgides durant el trimestre

CLÀUSULA 6- OBLIGACIONS

L'empresa adjudicatària haurà de garantir les següents condicions generals,

- a) Substituir, si s'escau, els professionals necessaris en cas d'absència d'un/a dels professionals per a la prestació del servei, prèvia comunicació a la Corporació.

L'Ajuntament es reserva la potestat d'exigir la substitució de qualsevol persona adscrita al mateix que no s'ajusti al perfil proposat.

- b) L'empresa adjudicatària, a més de respondre a totes les seves obligacions laborals, fiscals i de seguretat social, en raó del personal empleat, serà també responsable dels danys i perjudicis que en la prestació del servei, o amb motiu dels mateixos, es puguin ocasionar a tercers o a béns municipals.

Cal significar que tot el personal que presti els serveis objecte del present, contracte, dependrà exclusivament de l'adjudicatari a tots els efectes, sense que entre ells i l'Ajuntament del Prat de Llobregat hi hagi cap vincle de dependència.

- c) L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme l'elaboració d'un projecte adequat a les demandes exposades en aquest mateix Plec Tècnic i presentar-lo a l'Àrea d'Acció Social i Comunitària 30 dies abans de l'execució del projecte per a la seva aprovació.
- d) Fer-se càrrec de tot el material necessari per portar a terme la gestió del servei: Rentadores, assecadora, carretons, etc.
- e) Contractar una assegurança d'accidents personals i de responsabilitat civil, que cobreixi el risc de persones i coses, en els termes establerts per la normativa vigent.

El Prat de Llobregat