Codi Segur de Verificació: 413c0a90-b854-4c6c-90ba-fc52d0fb2d2a
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2395547
Data d'impressió: 01/06/2023 08:50:04
Pàgina 1 de 2

SIGNATURES
1.- Diego Silva Galan (TCAT), 23/05/2023 14:20

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT D'UNA SUBSCRIPCIÓ DE PROGRAMARI ESPECIALITZAT DEL FABRICANT ATLASSIAN AL CLOUD: JIRA SERVICE MANAGEMENT, JIRA SOFTWARE I CONFLUENCE

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és determinar les prescripcions tècniques que han de regir el subministrament d'una subscripció de programari especialitzat del fabricant atlassian al cloud: Jira Service Management, Jira Software i Confluence.

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany va adquirir i implementar l'any 2015 aquest programari que requereixen renovació i actualitzacions periòdiques per tal de seguir comptant amb les seves prestacions de forma continua i d'acord amb la legislació vigent.

Aquestes eines son interoperables amb els ajuntaments i treballadors de la comarca permetent un ús àgil de les incidències i control específic sobre aquestes, facilitant el control de les casuístiques de diverses àrees del Consell Comarcal.

2. Descripció del subministrament

Les llicències consisteixen en l'accés a traves d'internet al cloud d'Atlassian on des d'un portal web, es gestionen totes les incidències que els usuaris envien a l'àrea d'informàtica, mitjançant les següents llicències durant 1 any:

- JIRA Service Desk (Cloud) 5 Agents
- JIRA Software (Cloud) 10 Users
- Confluence (Cloud) 10 Users

A més del subministrament de la llicencia corresponent el licitador haurà de complir els següents requisits:

- Renovació de la subscripció.
- La resolució de problemes relatius a la implementació, registre, i de certificació de software de les llicencies.
- Les llicencies subministrades han de ser oficials i adquirides directament al fabricant.
- Tots els treballs associats al subministrament, estan units a aquest subministrament, essent els indicats per el fabricant de cada llicencia per el correcte funcionament d'aquesta.

Tanmateix, les condicions de manteniment i suport hauran de otorgar al Consell Comarcal del Pla de l'Estany les següents:

- Dret d'us.
- Peticions de suport directe al fabricant per resoldre configuracions, problemes o incidències d'especial complexitat
- Accés a la documentació oficial del fabricant.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Codi Segur de Verificació: 413c0a90-b854-4c6c-90ba-fc52d0fb2d2a
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2395547
Data d'impressió: 01/06/2023 08:50:04
Pàgina 2 de 2
SIGNATURES
1.- Diego Silva Galan (TCAT), 23/05/2023 14:20

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

3. Situació Actual

El servei TIC del Consell comarcal del Pla de l'Estany disposa d'un producte Help Desk que permet als seus usuaris, realitzar sol·licituds de servei i resolució d'incidències tècniques.

Aquest producte esta implementat des de 2015 i s'ha renovat periòdicament.

La utilització de la llicència de suport és d'un any de durada, essent la durada del contracte prevista de 1 any.

L'actual llicència té data de fi 15 de juliol de 2023

Banyoles, a data de signatura electrònica
Diego Silva Galan
Tècnic Informàtica

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx