Universitat Oberta de Catalunya

uoc.edu

CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES DE SUPERMERCAT PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

EXPEDIENT OSU00008/2023

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Índex

1. Objecte del contracte
2. Glossari adaptat al plec
3. Descripció del servei
    - 3.1. Descripció del subministrament
    - 3.2. Catàleg de licitació
    - 3.3. Catàleg general de l'adjudicatari
    - 3.4. Consums estimats
    - 3.5. Qualitat del producte
4. Operativa del servei
5. Seguiment i Qualitat del servei
6. Facturació
7. Acords de nivell de servei (ANS)

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el subministrament de productes de supermercat per a la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant UOC) d'acord amb les condicions i especificacions tècniques que s'estableixen al present plec i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que ha de regir la contractació.

2. Descripció del servei

La prestació consisteix en el subministrament de productes de supermercat i alguns complements que la UOC sol·liciti.

Els productes seran, entre altres, cafè en gra per les màquines de cafè - propietat de la UOC- distribuïdes en "corners" en els espais de treball i els productes complementaris tals com llet de diferents tipus, sucres, galetes, infusions, vasets de cartró i palatines. Així mateix seran objecte de subministrament altres productes, tals com refrescos, aigua carbonatada, chips, fruits secs i caramels.

Els productes s'hauran de lliurar a la seu de la UOC que indiqui el responsable del contracte. Les seus de la UOC són actualment les indicades a l'Annex 1 del present Plec.

2.1. Descripció del subministrament

En el moment de la redacció d'aquests plecs, s'identifiquen, com a productes necessaris, els relacionats en el punt 2.2 del present Plec, en direm d'ara endavant, productes del *catàleg de licitació.*

Per donar cobertura a altres necessitats no estimades en el moment de la redacció d'aquests plecs, i per tant, no incloses en el catàleg de licitació, es requereix que l'adjudicatari disposi d'una plataforma web de venta online de productes alimentaris on es mostraran els productes amb fotografies i es definiran amb unitats d'embalatge i el preu.

Dels productes disponibles en la venta on-line en direm a partir d'ara, *productes del catàleg general de l'adjudicatari.*

La UOC farà les seves comandes segons necessitats. No s'estableix a priori cap periodicitat però aquesta es podria establir si s'observa una pauta de comportament clara, per tal d'agilitzar la gestió. En cap cas la UOC s'obliga a fer comandes regulars ni a esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat al Plec de Clàusules Particulars.

Les comandes es realitzaran per correu electrònic.

2.2. Catàleg de licitació

A continuació es relacionen els productes que l'adjudicatari haurà d'oferir:

PRODUCTE	EMBALATGE	MARCA O EQUIVALENT
CAFÈ NATURAL EN GRA (qualitat mitjana)	de 250 gr o 500 gr.	MARCILLA o equivalent
CAFÈ DESCAFEÏNAT MOLT (qualitat mitjana)	de 250 gr o 500 gr.	MARCILLA o equivalent
SUCRE MORÈ	monodosis de 6 gr.	
PALETINA biodegradable	monodosis (embolcall de paper)	
VASOS CARTRÓ cafè (4 OZ)	indiferent	
VASOS CARTRÓ cafè amb llet (7 OZ)	indiferent	
CARAMELS EUCALIPTO SENSE SUCRE	indiferent	
CARAMELS MEL I LLIMONA SENSE SUCRE	indiferent	
BEGUDA DE COLA SENSE SUCRE	Pack de 12 llaunes de 33 cl	COCA COLA ZERO o equivalent
BEGUDA DE COLA	Pack de 12 llaunes de 33 cl	COCA-COLA o equivalent
AIGUA MINERAL AMB GAS	Pack de 6 ampolles de 25 cl	VICHY o equivalent
EDULCORANT STEVIA (sobret individual)	Pack de 50 monodosis	
ASSORTIMENT GALETES	Caixa de 500 gr.	BIRBA CAMPRODÓN o equivalent
LLET SENCERA	Brick o ampolla 1 l	LLET NOSTRA o equivalent
LLET DESNATADA	Brick o ampolla 1 l	LLET NOSTRA o equivalent
BEGUDA DE CIVADA eco	Brick o ampolla 1 l	YOSOY o equivalent
BEGUDA DE SOJA eco	Brick o ampolla 1 l	YOSOY o equivalent
INFUSIONS VARIADES (varietat de tes i varietat d'herbes sense teïna)	Caixa de 20 unitats	

** El cafè serà subministrat en paquets de 500 gr. o de 250 gr . No s'accepten altres formats. Els paquets hauran de ser hermètics, per tal que mantinguin la qualitat del cafè. A efectes de valoració de l'oferta, el preu màxim de licitació s'indicarà per preu/kilo.*

Per definir la qualitat dels productes del catàleg de licitació i evitar una descripció molt extensa, en alguns articles, s'ha convingut indicar el model i marca del producte desitjat com a exemple. S'han escollit marques molt populars com ara seria VICHY.

En aquest cas el licitador no s'obliga a oferir aquesta marca però el producte ofert haurà de ser de característiques equivalents asimilar sabor i similar qualitat que la marca indicada. En

qualsevol cas, la UOC es reserva el dret de sol·licitar una modificació del producte a lliurar si l'ofert no compleix amb les expectatives.

*** Qualsevol referència a marques s'ha d'entendre com a merament orientativa, essent acceptable un producte equivalent.*

2.3. Catàleg general de l'adjudicatari

L'adjudicatari disposarà d'un web de venda online on es podran fer cerques de producte per famílies o per nom del producte concret. Es mostraran els productes amb fotografies i es definiran amb unitats d'embalatge i el preu.

Aquest web fa la funció de catàleg, però la UOC no realitzarà compres directament a través del web de venda online (mirar Operativa dels servei).

Com a mínim s'oferiran les següents famílies de productes de supermercat.

ALIMENTARIS	Olis,vinagres, sal
	Aperitius
	fruits secs
	galetes
	xocolates
	brioixeria
	fleca
	llaminadures
	rebosteria
BEGUDES	aigües
	llets
	refrescos
	infusions
	begudes vegetals
COMPLEMENTS	Plats de diferents mides / biodegradables
	Vasos de diferents mides / biodegradables
	Coberts biodegradables

(Vegis al PCP l'aplicació del cost del producte)

2.4. Qualitat dels productes (segells de qualitat i distintius)

Els productes que el proveïdor ofereixi com productes ecològics duran imprès el segell de certificació europea que així ho acrediti. (Fulla verda) i /o l'equivalent vigent i regulat.



La llet disposarà de la LLETRA Q. La Lletra Q és una certificació que garanteix el control de la llet des de l'explotació ramadera fins al seu processament en la indústria. És un logotip que les indústries decideixen posar de manera voluntària en els seus productes. La Lletra Q és sinònim de transparència, seguretat i traçabilitat al llarg de la cadena alimentària dels productes làctics i, per tant, la seva presència en els envasos és símbol de qualitat.

Els articles oferts han de complir les normatives vigents de seguretat alimentària.

3. Operativa del servei

Per a la realització de les comandes, l'adjudicatari facilitarà una adreça electrònica que haurà de ser gestionada per una persona assignada com a responsable del compte de la UOC.

L'operativa seguirà aquest flux:

1. E-mail de la UOC a l'adjudicatari: La UOC enviarà un correu electrònic amb la comanda. En aquest correu, la UOC relacionarà els productes, les quantitats i l'adreça d'entrega i persona de contracte, indicant a més, si els producte són del catàleg de licitació o si són del catàleg general de l'adjudicatari. (web).

2. L'adjudicatari respondrà en un termini no superior a **48 hores (de dies hàbils)** -o l'ofert, si és inferior- des de la data d'emissió del correu UOC, confirmant el servei i adjuntant el pressupost segons s'estableix en els plecs de PCP. És a dir:
   - Els preus dels productes del catàleg de licitació seran els preus que l'adjudicatari haurà ofert per aquesta licitació.
   - Els preus dels productes del catàleg general de l'adjudicatari serà el preu del web de l'adjudicatari, aplicant el % de descompte que l'adjudicatari haurà ofert en aquesta licitació.

3. La UOC respondrà a aquest correu amb el seu vistiplau.

4. La comanda s'entregarà a l'adreça indicada a la comanda, amb un termini no superior a **72 hores (de dies hàbils)** -o l'ofert, si és inferior- des del moment de la confirmació de la comanda per part de la UOC.

La UOC realitzarà comandes voluminoses dels productes més habituals, per tal d'optimitzar el servei en eficiència i recursos. Aquests son els productes amb comandes mínimes.

PRODUCTE	COMANDES MÍNIMES
CAFÈ NATURAL EN GRA (qualitat mitjana) *	COMANDES mínimes de 60 kilos
CAFÈ DESCAFEÏNAT MOLT (qualitat mitjana) *	COMANDES mínimes de 45 kilos
SUCRE MORÈ	COMANDES mínimes de 5.000 unitats
PALETINA	COMANDES mínimes de 5.000 unitats
VASOS CARTRÓ cafè	COMANDES mínimes de 5.000 unitats
VASOS CARTRÓ cafè amb llet	COMANDES mínimes de 1.000 unitats

La resta de productes no estan subjectes a mínims i podran ser demanats de forma unitària si així es precisa, si bé es procurarà fer una compra agregada dels productes.

3.1. Embalatge i transport

- El contractista farà els lliuraments de material minimitzant la quantitat d'embalatges amb caixes no superiors a 20 kg de pes.
- L'adjudicatari disposarà dels seus propis mitjans de transport pel lliurament de les comandes. El transport fins a qualsevol dels edificis institucionals (ANNEX 1). no implicarà un cost afegit per a la UOC.

3.2. Entregues i recepció de la comanda

- Recepció del material En el moment de la recepció de la comanda, la recepció signarà l'albarà però la UOC es reserva el dret de supervisar la comanda en un termini que no serà superior a les 72 hores des del moment de l'entrega per informar al contractista si es detecta qualsevol incidència, defecte o manca de productes.

- Devolucions i canvis En el supòsit que algun/s productes de la comanda siguin erronis, la UOC ho comunicarà a l'adjudicatari per e-mail i des del moment de la comunicació, l'adjudicatari es compromet a recollir la devolució amb un termini no superior a 72 hores i lliurar la nova comanda en un termini no superior a 48 hores sense cost afegit per la UOC

4. Seguiment i qualitat del servei

Seguiment de la qualitat dels productes del catàleg de licitació En cas que durant la vigència del contracte, l'adjudicatari canviés de marca de cafè a subministrar o l'aigua amb gas, o qualsevol altre producte del catàleg de licitació, l'adjudicatari ho haurà de notificar a la UOC previ a l'entrega de la comanda.

Els canvis hauran validats per la UOC.

Qualsevol canvi haurà de complir els estardars de qualitat i característiques tècniques recollides en aquesta licitació i mantenir el preus de l'oferta de l'adjudicatari.

Addicionalment, la UOC es reserva el dret de sol·licitar una modificació del producte a lliurar si l'ofert no compleix amb les expectatives.

Per a un seguiment de la qualitat del servei, es realitzaran reunions periòdiques entre els referents UOC i adjudicatari *(vegis l'apartat següent: Comunicació).*

4.1. Comunicació

L'adjudicatari designarà un responsable del compte que serà l'interlocutor únic per a la gestió de les comandes. Aquest responsable informarà a la UOC de la persona que substituirà les seves funcions en cas d'haver d'absentar-se puntualment, per vacances o altres.

Així mateix la persona que vetllarà per la qualitat del servei i el compliment de les condicions del contracte.

Es valorarà que posi a disposició un telèfon mòbil, telèfon habilitat de 8h a 19h.

5. Facturació

La facturació serà mensual en funció dels productes lliurats en el mes precedent i els preus aplicables.

Les factures s'enviaran entre l'1 i el dia 10 de mes a factures@uoc.edu amb còpia a sgenerals@uoc.edu. i, en cas de poder fer factura electrònica, es podrà fer arribar mitjançant el web http://www.uoc.edu/portal/catala/seu_electronica/index.html, des del qual es pot accedir a l'espai https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=16

La factura desglossada recollirà la relació de les comandes subministrades efectuades durant el mes anterior, amb indicació expressa de:

- Número de comanda facilitada al proveïdor per part de la UOC.
- Data de la comanda
- Articles
- Preu unitari
- Quantitat comprada
- Total factura (desglossat IVA)

La factura anirà acompanyada del detall de les comandes en un arxiu de full de càlcul tipus excel o amb els mateixos camps indicats que el desglossament de la factura.

6. Acords de Nivell de Servei (ANS)

L'adjudicatari garantirà els següents Acord de Nivell de Serveis

.

- L'adjudicatari es compromet a subministrar els productes del catàleg de licitació amb els requeriments recollits en aquests plecs i els terminis previstos.
- Disposarà d'un web públic on la UOC pugui consultar productes de catàleg general.
- Els productes oferts compliran les normatives vigents de seguretat alimentària.
-

ANNEX 1

Seus institucionals UOC

		ADREÇA
EDIFICIS / ADRECES	**TIBI**	Av. Tibidabo, 39-43 08035 Barcelona
	EDIFICI U	C/ del Perú, 52 08018 Barcelona
	EDIFICI O	Rambla Poblenou, 156 08018 Barcelona
	EDIFICI C	Rambla Poblenou, 154 08018 Barcelona