

Exp. 900455/23

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ENTITAT MICRO, PETITA I MITJANA EMPRESA DE CATALUNYA (PIMEC) COM A REPRESENTANT DE LA "COORDINADORA ESTATAL DE POLÍGONS EMPRESARIALES" (CEPE), PER A L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE SUPORT I IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓ DE QUALITAT "Q" DELS POLÍGONS D'ACTIVITAT ECONÒMICA DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

1. ANTECEDENTS ADMINISTRATIUS

- I. L'AMB és un ens local supramunicipal de caràcter territorial integrat pels municipis de la conurbació de Barcelona inclosos en l'article 2 de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- II. L'AMB té establertes, per la llei 31/2010, competències en l'àmbit del desenvolupament econòmic per tal de fomentar l'activitat econòmica i la planificació estratègica i promoure l'ocupació i la creació d'empreses. A l'article 14 de la llei s'indiquen com a competències de l'AMB: "Fomentar l'activitat econòmica, promoure l'ocupació i la creació d'empreses en els camps de la indústria, el comerç, els serveis i els recursos turístics". així com "Promoure un Pla estratègic metropolità que, amb la participació dels agents econòmics, socials i institucionals, afavoreixi la modernització, la recerca i la innovació".
- III. El Consell Metropolità de l'AMB el dia 27 de febrer de 2018 va aprovar la creació de l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic (en endavant, "Agència"), i la Presidència de l'AMB en va assignar les funcions per decret de 14 de març de 2018.
- IV. Entre les funcions de l'Agència en matèria de suport i la millora dels polígons d'activitat econòmica (d'ara endavant PAE) al territori metropolità destaquen:
 - La promoció d'accions de reindustrialització i reactivació econòmica al territori metropolità, millorant les inversions, la definició territorial i gestió dels PAE, per tal d'enfortir els sectors amb més potencial industrial i de valor afegit, també per



a la creació d'incentius i motivacions dirigides als sectors productius (públics i privats).

- Promoció de la concertació amb els agents socioeconòmics amb compromís de polítiques actives de promoció econòmica i ocupació a nivell metropolità.
- V. L'Acord de Govern de l'AMB de 2019-2023 estableix en els principis orientadors de l'acció de govern que " Millorarem els serveis, la projecció i la gestió dels polígons i les àrees d'activitat econòmica als municipis. Donarem impuls a la certificació de la qualitat dels PAE i a l'associacionisme empresarial, sempre en coordinació amb els ens locals". També s'estableix en el punt 16è dels objectius programàtics la "...millora de competitivitat de les àrees d'activitat econòmica i de polígons industrials; la transició ecològica, energètica i ambiental i de la connectivitat per afavorir la digitalització;".
- VI. El Pla d'Actuació Metropolità 2019-2023 contempla a l'objectiu 10.2 impulsar un pla de millores i modernització dels PAE per donar suport als ajuntaments. En el 10.9.3, desenvolupar noves eines i recursos que propiciïn la correcta transició cap a una indústria de qualitat, sostenible, segura i innovadora mitjançant la projecció i millora de la informació disponible dels polígons d'activitat econòmica (PAE), donant suport a la reindustrialització del territori i apostant per una producció industrial de proximitat. I en l'objectiu 10.9.4 Consolidar els projectes de suport empresarial: xarxa metropolitana d'oficines d'atenció a l'empresa, plataformes de suport i informació, associacionisme empresarial i certificacions de qualitat dels PAE.
- VII. L'Agència té com a objectiu global posicionar-se com a instrument aglutinador i de servei a l'ecosistema de la innovació metropolità afavorint el desenvolupament d'una cultura empresarial millorada i fomentar la implementació d'empreses innovadores tot avançant cap a l'economia del futur.

2. OBJECTIUS GENERALS

En el marc del funcionament bàsic dels serveis que ofereix l'AMB, **L'Agència té l'objectiu de consolidar el projecte de Certificació Q dels PAE** promogut per la "Confederación Española de Polígonos Empresariales (CEPE)" a través del seu representant a Catalunya que és l'entitat de la MICRO, PETITA I MITJANA EMPRESA DE CATALUNYA (PIMEC).

Cal especificar que la prova pilot duta a terme també en caràcter d'exclusivitat els anys 2018-2019 es va culminar amb èxit, amb la proposta de certificació de dos PAE del territori metropolità. Aquesta prova pilot var tenir continuïtat en el període 2021-22 amb l'impuls de 4 certificacions mes.

La marca "Polígono Empresarial de Calidad" és una marca creada i registrada per COORDINADORA ESPAÑOLA DE POLÍGONOS EMPRESARIALES (a partir d'ara CEPE), que amb conveni amb AENOR certifiquen els nivells òptims de qualitat dels PAEs en quan a un seguit de paràmetres establerts, per tant CEPE és la única institució que està legitimada per atorgar la qualificació i la definitiva cdrtificació.



La proposta a realitzar és aconseguir l'extensió d'aquest projecte en el màxim de municipis i de PAE possibles en el territori metropolità d'acord i en el marc de l'oferta presentada.

3. OBJECTIUS ESPECÍFICS

Per aconseguir alguns dels objectius citats, s'han cercat les possibilitats per tal que l'Agència pogués consolidar el servei de suport als ajuntaments per a la certificació de qualitat dels PAE dels municipis de l'AMB conjuntament amb una l'entitat certificadora, i facilitar que els municipis metropolitans aquesta possibilitat de suport i millora. I donat que l'Agència no disposa dels recursos tècnics per dur a terme el projecte, és aquest sentit que es requereix l'assistència externa que elabori principalment les següents tasques:

- Garantir el màxim de preauditories dels PAEs elegits en el projecte.
- Aconseguir una sistemàtica de treball "àdhuc" per assolir els criteris i la superació dels indicadors en la certificació.
- Donar suport i acompanyament en les sol·licituds de certificacions i representació davant del comitè certificador.
- Coordinar els diferents actors "participants en el procés de certificació".
- Assessorar les possibles actuacions per revertir possibles correccions per obtenir la certificació.

Tots aquests treballs estan adreçats a assolir els estàndards de qualitat necessaris per la consolidació i creixement del teixit productiu existent i l'atracció per a la instal·lació de noves empreses. Aquest fet a la vegada ajudarà als ajuntaments i a l'Agència a conèixer i a aproximar-se més al territori, i permetrà determinar la total idoneïtat i conveniència d'endegar i consolidar el projecte de manera estable de certificacions dels PAE a l'AMB.

4. RESULTATS ESPERATS

El desenvolupament d'aquest Projecte en base a la proposta recollida en el present Plec ens ha de permetre:

Donar continuïtat a la Comissió de Seguiment entre l'AMB i PIMEC Polígons. Els objectius d'aquesta comissió seran els de validar actuacions, supervisar participació de les diferents administracions locals, a més d'avaluar el programa i les possibles incidències i/o desviacions sobre la temporalització que es produeixin.

Donar suport a la sol·licitud de la certificació de marca de qualitat dels **5 municipis APTES**. Realitzar reunions amb les diferents àrees de les entitats de gestió vinculades a Polígon per tal de contrastar tots els requisits sol·licitats per la certificació, check-list documental i generació d'evidències per tal de solventar les no conformitats possibles. Reunions de seguiment.

Donar resposta a la sol·licitud Certificacions davant CEPE de com a **mínim 4 PAE** pre-auditats APTES.

Coordinar als diferents agents participants (CEPE, AENOR, AMB, Entitat Titular del Polígon i Entitat de gestió del Polígon) per tal de portar a terme la certificació.



Acompanyar en les auditories AENOR que es realitzin (2/3 dies per Polígon)

Donar suport en la redacció del Pla d'Actuacions davant les possibles no conformitats, comentaris i observacions que puguin sorgir de l'auditoria realitzada per AENOR.

Aconseguir un mínim **sis pre-auditories en nous municipis**.

5. DESCRIPCIÓ DEL PLA DE TREBALL I METODOLOGIA DEL PROJECTE

L'oferta concretarà una proposta d'accions, el pla de treball, el cronograma, el pla d'execució i la metodologia per dur a terme les accions del projecte plantejat.

La metodologia comportarà:

- La sensibilització al territori metropolità per assolir un màxim 15 actuacions, per tant caldrà una VISUALITZACIÓ PROVA PILOT anterior i aportar l'experiència de l'Administració Local que hagi assolit l'èxit.
- Disseny i desenvolupament d'actuacions per tal d'augmentar la consciència de l'administració local i del teixit empresarial usuari del PAE en relació al manteniment del mateix.
- Fomentar la col·laboració públic-privada per tal de assolir els estàndards de qualitat necessaris per la consolidació i creixement del teixit existent i l'atracció de noves inversions.
- Realitzar jornades informatives, taules de treball públic-privades, reunions amb Administracions Locals, articles de premsa, bones practiques, en funció del territori a treballar.
- Consolidació del projecte amb el treball conjunt entre AMB, PIMEC i els ajuntaments.
- Acompanyar a un mínim de nou municipis que han participat en el projecte en la fase d'aptes o aptes amb dubtes en el procés de sol·licitar de forma oficial la certificació de marca de qualitat.
- Donar suport als municipis que no han estat aptes per tal de dissenyar full de ruta per tal d'aconseguir millores importants en els PAE i, poder pre-auditar, per tal d'ampliar la cobertura del programa i del territori, en un mínim de dos nous municipis.
- Aconseguir el suport econòmic de l'ajuntament o de manera externa per acabar el projecte de certificació a través de suporta les auditories finals i els arranjaments necessaris demandats per les pre-auditories.

