



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Escoles Municipals

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DE

SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ INFORMÀTICA GWIDO,

A LES ESCOLES MUNICIPALS EMAID I ECMM MESTRE MONTSERRAT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament i manteniment de dues llicències del

programa de gestió informàtica GWIDO (sistema de gestió per a centres educatius i mòdul

d'inscripció ciutadana) per a l'Escola Municipal d'Art i Disseny (EMAID) i l'Escola i Conservatori

Municipal de Música Mestre Montserrat (ECMM).

Tipus de llicència:

Llicència Gwido per a escola de música/conservatori fins a 799 alumnes + Mòdul Inscripció ciutadana

Llicència Gwido per a escola d'art/disseny fins a 799 alumnes + Mòdul Inscripció ciutadana

2. ESPECIFICACIONS

La contractació del subministrament i manteniment és per 4 anys, es facturaran anualment en cada exercici pressupostari, mitjançant l'emissió d'una sola factura.

L'empresa adjudicatària té l'obligació de vetllar per la continuïtat d'ús de les llicències actuals i de les noves adquisicions, havent de notificar sempre amb la suficient antelació a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú per tal que mai es pugui produir una discontinuïtat del servei.

3. SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT

El subministrament i manteniment de les llicències i mòduls estipulats, inclou el suport d'aquestes llicències, és a dir, l'actualització a versions superiors dels productes inclosos si fossin apareixent durant el període de vigència, el dret a la instal·lació de pegats de seguretat i suport davant problemes de producte.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Escoles Municipals

El nivell de suport mínim ha d'incloure:

- Actualitzacions de programes, correccions o fixes, alertes de seguretat i actualitzacions de pegats crítics.
- Versions majors de productes i tecnologia, que inclouen versions generals de manteniment, versions de funcionalitat seleccionada i actualitzacions de documentació.
- Sistemes de Suport detallats:
 - Xat o correu electrònic amb disponibilitat il·limitada, amb especialista en suport .
 - Recursos en línia: Accedir a la base de dades de coneixement per consultar documentació d'ajuda, tutories, vídeos d'aprenentatge, etc.

4. UBICACIÓ DEL SERVEI

EMAID. Plaça de les Casernes, 8. 08800 Vilanova i la Geltrú.

ECMM Música Mestre Montserrat. C/ Escorxador, 4. 08800 Vilanova i la Geltrú.

5. DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

El programa informàtic Gwido serà utilitzat durant tot el període de duració del contracte.

Cap de Servei d'Escoles Municipals

Mireia Coll Rovir