



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REGISTRE, ALLOTJAMENT I GESTIÓ DE DOMINIS D'INTERNET DE L'AJUNTAMENT DE SANT CELONI

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de donar els serveis d'alta, renovació, transferència, migració i allotjament (hosting) dels 8 dominis d'Internet dels quals disposa actualment l'Ajuntament de Sant Celoni i dels que es decideixi reservar en el futur.

En l'Annex 1 es descriu la relació concreta de dominis dels que és titular en aquests moments l'Ajuntament de Sant Celoni.

2. Descripció dels serveis

L'adjudicatari s'obliga per mitjà d'aquest contracte a prestar els següents serveis:

- Registre de nous dominis
- Renovació de dominis
- Cancel·lació de dominis
- Migració de dominis
- Allotjament de dominis
- Configuració i renovació del servei de DNS
- Trasllet de dominis
- Canvi de titularitat de dominis
- Gestió de titularitat de dominis
- Gestió de les dades associades als dominis

Les condicions d'allotjament (hosting) són les següents:

- Espai de disc mínim: 50 Gb
- Nombre de correus POP3 mínim: 5
- Habilitat per executar Wordpress, PHP i MySQL

3. Gestió del servei

3.1. Responsables de l'Ajuntament: L'Ajuntament designarà un responsable funcional i un responsable tècnic que faran d'interlocutors amb l'adjudicatari pel que fa als serveis associats a aquest contracte.

3.2. Centre de suport: L'adjudicatari disposarà d'un Centre de Suport als serveis objecte d'aquest contracte, al que es podran dirigir els responsables del contracte de l'Ajuntament. El mitjà de comunicació ha de ser com a mínim d'un telèfon d'atenció i un correu electrònic específic.

El Centre de Suport comunicarà als responsables del contracte de l'Ajuntament de la disposició de noves extensions, així com tota la informació relacionada amb les gestions de dominis.

3.3. Horari d'atenció: L'horari d'atenció per part de l'adjudicatari de les incidències comunicades pel responsable de l'Ajuntament ha de ser de 9 a 19 h, de dilluns a divendres, els dies laborables, d'acord a l'horari laboral específic de la ubicació del Centre de Suport de l'adjudicatari.

3.4. Temps de resposta: L'adjudicatari ha d'efectuar les gestions indicades en la clàusula 2 en un termini mitjà de 3 dies. En cas de superar-se reiteradament aquest termini, es demanarà a l'adjudicatari que justifiqui els motius dels retards i potser causa de penalització.

Signatura 2 de 2	19/05/2023
Teresa Pou Busquet	
Signatura 1 de 2	18/05/2023
Sergi Bernal Escoté	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 137159edf8bf4d4b8faac4e342bbd5e6001

Url de validació <https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





4. Renovació automàtica dels dominis

Un cop feta la transferència inicial al nou adjudicatari, la renovació anual dels dominis serà automàtica mentre estigui vigent el contracte.

L'adjudicatari avisarà als responsables del contracte de l'Ajuntament, amb una antelació mínima d'un mes, de la propera renovació d'un domini, per tal que l'Ajuntament tingui l'oportunitat de cancel·lar la renovació si així ho considera.

L'adjudicatari comunicarà als responsables del contracte de l'Ajuntament un cop s'ha efectuat la renovació de cada domini, amb indicació de la nova data de renovació.

L'adjudicatari comunicarà també als responsables del contracte de l'Ajuntament quan s'hagi fet la cancel·lació d'un domini.

5. Devolució del servei

Dos mesos abans que acabi la vigència del contracte, en l'escenari que la contractació dels serveis passi a un adjudicatari diferent, l'adjudicatari actual haurà de col·laborar en planificar la migració del servei al nou, per oferir la informació necessària per efectuar la transferència de tots els dominis, i sense que hi hagi discontinuïtat en el servei.

Sant Celoni, a la data de la signatura electrònica

Sergi Bernal Escoté

Tècnic de Comunicació

Signatura 1 de 2 Sergi Bernal Escoté	18/05/2023	Signatura 2 de 2 Teresa Pou Busquet	19/05/2023
---	------------	--	------------

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	137159edf8bf4d4b8faac4e342bbd5e6001	
Url de validació	https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



ANNEX 1

Relació dels dominis a Internet sota la titularitat de l'Ajuntament de Sant Celoni en el moment de licitar aquest contracte:

domini	DNS 1	DNS 2	expira
batlloria.cat*	cat1.plaindns.net	cat2.plaindns.net	20/06/2023
saxsalabaixmontseny.cat	ns1.entorno.com	ns2.entorno.com	16/07/2023
eltrito.cat	ns1.entorno.com	ns2.entorno.com	12/11/2023
museudelbosc.org	dns1.nominalia.com	dns2.nominalia.com	23/12/2023
radiosantceloni.cat	ns1.cdmon.net	ns2.cdmon.net	09/02/2024
labatlloria.org	ns1.diba.cat	ns2.diba.cat	17/02/2024
santceloni.cat	ns3.diba.cat	ns4.diba.cat	06/03/2024
santceloni.org	ns3.diba.cat	ns4.diba.cat	16/03/2024

*Es compta que el domini batlloria.cat s'haurà renovat abans que entri en vigor el nou contracte, car la data de caducitat del domini, el 20/06/2023, és anterior a la data que expira el contracte amb l'actual proveïdor, que és el 28/06/2023. Per tant, si el nou contracte es formalitza a partir del 28/06/24 (data d'extinció del contracte actual) i abans del 16/07/2024 (data que caduca del següent domini que caldria actualitzar), pel primer any de contracte (2024) li quedarien tres actualitzacions: saxsalabaixmontseny.cat (16 juliol), eltrito.cat (12 de novembre) i museudelbosc.org (23 de desembre).

19/05/2023

Signatura 2 de 2
Teresa Pou Busquet

18/05/2023

Signatura 1 de 2
Sergi Bernal Escoté

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació

137159edf8bf4d4b8faac4e342bbd5e6001

Url de validació

<https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

