**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS RELATIU AL SEGUIMENT INFORMATIU (PRESS CLIPPING) EN MITJANS ESCRITS, DIGITALS I AUDIOVISUALS DELS CONTINGUTS D'INTERÈS PER A LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA.**

**Exp.: 2023/0005277**

## 1-. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present Plec, la contractació del servei de seguiment informatiu en mitjans escrits en paper, digitals, ràdio (FM, digital i podcast), televisió (TDT i Internet), tècnicament anomenat "Press Clipping", per donar suport al Servei de Premsa, Publicitat i Xarxes Socials de la Diputació de Barcelona.

Es tracta de l'accés a la base de dades de notícies d'una empresa de Press Clipping per poder realitzar reculls de premsa diaris, dossiers temàtics i estadístiques que permetin dissenyar l'estratègia general de comunicació de la Diputació de Barcelona, segons els grups d'interès o públics objectius (interns i externs); controlar el posicionament i la percepció de la marca per tal d'emetre informes de valoració econòmica i d'audiències; i gestionar directament la comunicació de les diferents àrees i la comunicació institucional en totes les seves vessants.

## 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei consisteix en la utilització d'una plataforma de gestió multimèdia allotjada en una pàgina web externa que permeti agilitzar i personalitzar el seguiment de notícies relacionades amb la Diputació de Barcelona, així com totes aquelles que siguin del seu interès

El servei permetrà:

- Gestionar el seguiment de les notícies que afectin a la Diputació de Barcelona així com les més destacades de l'actualitat Municipal (demarcació de Barcelona), Autonòmica i Estatal en els seus diferents formats.

- Realitzar diferents productes informatius: reculls de premsa diaris, dossiers temàtics, estadístiques d'impacte de la informació, d'entre d'altres.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- Gestionar la informació de forma integrada i en els seus diferents formats (text, àudio i vídeo) compatibles amb tots els dispositius informàtics i mòbils.

- Generar informes estadístics de la repercussió de la Diputació de Barcelona als mitjans durant períodes extensos de temps que incloguin la valoració econòmica i d'audiència de les notícies mitjançant recursos gràfics.

La Diputació de Barcelona, en l'inici del contracte, facilitarà a l'empresa contractista una llista de termes de cerca, d'aproximadament 600 paraules clau, extretes d'un Tesaurus/Llista d'encapçalaments de matèries elaborada pels administradors del Gabinet de Premsa i Comunicació (com s'especifica en el punt 5.2 del present plec) sobre temes que afectin a la Corporació. Aquest llistat pot anar modificant-se durant la duració del contracte degut als canvis orgànics de la Diputació de Barcelona. Totes aquests modificacions són competència dels administradors i les aniran comunicant al servei tècnic de l'empresa adjudicatària.

Les informacions resultants es mostraran agrupades mitjançant un menú o graella temàtica basades en funcions corporatives / estructura orgànica de la Diputació de Barcelona com s'especifiquen més endavant en l'apartat 4 del present plec.

**3. FONTS D'INFORMACIÓ**

Donat que les actuacions corporatives de la Diputació de Barcelona afecten a tot el territori de la demarcació de Barcelona, els mitjans locals i comarcals són una eina imprescindible per donar aquest servei com a satisfactori.

La relació de mitjans ha d'incloure:

3.1. Premsa impresa generalista editada a Barcelona (edicions en català o a Catalunya) i tots els seus suplements. Com a mínim es requeriran les publicacions següents:

- La Vanguardia
- El Periódico de Catalunya
- El Punt Avui
- Diari Ara
- El País
- El Mundo

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- ABC
- La Razón
- Expansión
- Cinco Días
- Economista
- Mundo Deportivo
- Sport
- L'Esportiu

En els casos de mitjans bilingües sempre es prioritzarà l'edició en català.

3.2. Edicions digitals de les Agències de Notícies següents:

- EFE
- Europa Press
- Agència Catalana de Notícies

3.3. Premsa impresa local (de la província de Barcelona) i revistes setmanals i mensuals de tota Catalunya (política, cultura, turisme, economia, gastronomia). Com a mínim es requeriran les publicacions següents:

- Badalona 2000
- Calderí
- Capgròs Mataró i Maresme
- Carrer
- Cerdanyola al dia
- Cerdanyola Info
- Cuina
- Delta
- Descobrir Catalunya
- Diari de Badalona
- Diari de Girona
- Diari de l'Hospitalet
- Diari de Sabadell
- Diari de Sant Adrià
- Diari de Tarragona
- Diari de Terrassa
- Diari Més Tarragona

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- El 9 Nou Osona
- El 9 Nou Vallès
- El Bruguers
- El Far
- El Llobregat
- El Mirall
- El Triangle
- Empordà
- Komunica Press
- La Bústia
- La Clau
- La Mañana
- La Marina
- La Premsa del Baix
- La República
- La Torre de Barcelona
- La Veu de l'Anoia
- L'Enllaç
- Línia Ciutat Vella
- Línia Cornellà
- Línia Eixample
- Línia Gràcia
- Línia Horta-Guinardó
- Línia Les Corts
- Línia L'Hospitalet
- Línia Mar
- Línia Mar Baix Maresme
- Línia Nord
- Línia Nord Barcelonès
- Línia Nou Barris
- Línia Sant Andreu
- Línia Sant Martí
- Línia Sants
- Línia Sarrià- Sant Gervasi
- Línia Tres
- Línia Vallès Oriental
- Llobregat Motor
- Regió 7

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c  Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- Revista Cuina
- Revista de Ripollet
- Revista El Temps
- Revista L'Opinió
- Revista Sapiens
- Ripollet al Dia
- Sant Cugat Magazine
- Segre català
- Som Granollers
- Som Mollet
- Time Out Barcelona
- Tot Badalona
- Tribuna Maresme

Es valorarà l'ampliació de premsa impresa local (de la província de Barcelona) i revistes setmanals i mensuals de tota Catalunya (política, cultura, turisme, economia, gastronomia). Es tindrà en compte en aquesta valoració aquells mitjans que tinguin una audiència potencial i àmbit de distribució en territoris superiors a 30.000 habitants.

3.4. Mitjans generalistes digitals i mitjans locals digitals de Catalunya (premsa generalista, premsa local, webs d'emissores i televisions locals, webs d'ajuntaments de la demarcació de Barcelona). Com a mínim es requeriran 500 mitjans digitals, url relacionada (en el supòsit que algun mitjà desaparegui , l'empresa l'haurà de substituir per un altre de característiques similars) i que hauran de complir com a mínim els següents requisits:

- Premsa generalista digital: edicions digitals dels diaris generalistes, com a mínim els descrits en el 3.1 d'aquest Plec, i també diaris d'informació general que només existeixen en format digital de cobertura territorial de tota Catalunya.

- Premsa local: audiència de lectors i àmbit territorial informatiu com a mínim que abasti a 20.000 habitants.

- Webs d'emissores i televisions locals

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- Webs d'ajuntaments de la demarcació de Barcelona: com a mínim els municipis superiors a 500 habitants.

Es valorarà l'ampliació de mitjans locals digitals sempre que compleixin els requeriments especificat en el paràgraf anterior.

3.5. Canals de televisió públics i privats generalistes de Catalunya i televisions locals de la demarcació de Barcelona. Com a mínim les següents:

- TV3
- Betevé
- Canal 33
- Esport 3
- La 2 Catalunya
- Televisió de Badalona
- TV3 3/24
- TVE Catalunya

Es valorarà l'ampliació de televisions públiques i privades generalistes de Catalunya i de televisions locals municipals d'aquells municipis de més de 15.000 de la demarcació de Barcelona.

3.6. Emissores de ràdio públiques i privades generalistes de Catalunya i emissores locals municipals de la demarcació de Barcelona. Com a mínim les següents:

- Cadena Ser Catalunya
- Catalunya Informació
- Catalunya Ràdio
- COPE Catalunya
- Cugat Ràdio
- El Prat Ràdio
- Onda Cero Catalunya
- RAC1
- Ràdio 4
- Radio Castelldefels
- Radio Ciutat de Badalona
- Radio Granollers
- Radio Molins de Rei

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- Ràdio Rubí
- Ràdio Sant Feliu
- Ràdio Sant Vicenç
- RNE Catalunya

Es valorarà l'ampliació d'emissores locals d'aquells municipis de més de 15.000 habitants i de les privades de Catalunya que tinguin cobertura completa a tota la província de Barcelona.

3.7. Canals de televisió i emissores de radio que siguin de titularitat pública o privada d'àmbit nacional espanyol o autonòmica que no sigui Catalunya on puguin sortir informacions relatives a la Diputació de Barcelona. Com a mínim es demanaran els següents:

- TVE
- Antena 3
- Telecinco
- Cuatro
- La Sexta
- EuskalTelebista
- Canal Sur
- Tele Madrid
- Televisión de Galicia
- À Punt

3.8. Premsa espanyola impresa d'àmbit nacional o autonòmica que no sigui de Catalunya (no inclosa en els apartats 3.1 i 3.3 del present plec) on puguin sortir informacions relatives a la Diputació de Barcelona. El seu abast d'audiència de lectors potencial i abast territorial de les informacions que publiquen haurà de ser com a mínim de 50.000 habitants.

## 4. ESTRUCTURA DE LA INFORMACIÓ

La plataforma web i tots els dossiers resultants hauran d'estar organitzats amb la següent estructura temàtica basada principalment en les funcions corporatives / estructura orgànica de la Diputació de Barcelona:

- Portades (premsa diària editada a Barcelona)

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- President/a
- Presidència
- Hisenda i Recursos Interns
- Innovació i Govern Local
- Infraestructures
- Espais Naturals
- Acció Climàtica
- Desenvolupament Econòmic
- Turisme
- Comerç
- Cultura
- Educació
- Esports
- Joventut
- Serveis Socials
- Igualtat i Sostenibilitat Social
- Salut Pública i Consum
- Comunicació Local
- Política Municipal
- Política Catalana
- Política Estatal

La classificació d'aquests apartats pot estar subjecte a modificació en qualsevol moment degut als canvis orgànics de la Diputació de Barcelona en qualsevol moment de cada legislatura. Aquest canvi no comportarà un cost addicional a l'empresa contractista ni a la Diputació de Barcelona.

## 5. REQUERIMENTS FUNCIONALS I TIPUS D'USUARIS

**Requeriments funcionals**

5.1. La connexió haurà de ser a través d'un link/url per accedir via web a la plataforma. La plataforma implementarà l'estàndard obert de seguretat SAML v2.0 i es configurarà per autenticar i identificar als usuaris de la Diputació de Barcelona.

5.2. Càrrega automàtica de notícies a la plataforma web per realitzar Reculls de Premsa diaris (de dilluns a diumenge) amb base a un llistat d'aproximadament

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

600 paraules clau que afectin a informacions de la Diputació de Barcelona. Aquest dossier haurà d'incloure les notícies publicades en qualsevol tipus de mitjà dels recollits a l'apartat 3 d'aquest plec: premsa escrita, digitals, ràdio i televisió. És imprescindible que la informació mínima requerida estigui correctament carregada i sense errors de transcripció. L'hora de càrrega pel que fa a les notícies de premsa escrita haurà de ser abans de les 07:00 hores.

5.3. S'han de poder fer cerques avançades amb els següents criteris:

- Seleccionar tipus de suport (premsa, digitals, televisió i ràdio)
- Període de dates
- Filtrar per mitjans
- Triar diferents apartats temàtics

Aquestes cerques han de permetre combinar una o més paraules clau mitjançant operadors booleans o similars.

5.4. Ha de permetre realitzar Reculls de Premsa diaris i dossiers temàtics en els següents formats:

- Digital.
- Pdf.
- Excel.
- Xml.
- Format flash – girafulls -.

5.5. Els usuaris de consulta hauran de poder accedir a una pàgina web a través d'una url emmagatzemada als favorits del navegador o bé des de la Intranet de la Diputació de Barcelona on poder consultar la base de dades històrica de la plataforma generada a partir dels reculls de premsa. L'autenticació d'aquests usuaris també serà basada en SAML v2.0 com al punt 5.1

5.6. Càrrega automàtica de notícies a la plataforma web per realitzar Reculls de Premsa diaris (de dilluns a diumenge) que continguin notícies que afectin a l'actualitat Municipal, Catalana i Estatal. L'hora de càrrega pel que fa a les notícies de premsa haurà de ser abans de les 07:00 hores.

5.7. La càrrega de notícies de diaris digitals, ràdio i televisió haurà de ser contínua les 24 hores del dia i haurà d'aparèixer el detall de l'hora i minut de càrrega.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

5.8. La visualització de les notícies des de la pàgina dels administradors podrà ser personalitzada aplicant diferents tipus de filtres:

- Per data “Calendari”: seleccionar una data concreta o interval de dates.
- Per tipus de suport: premsa escrita, mitjans digitals, televisió o ràdio.
- Per apartat temàtic: es podrà seleccionar 1 o més bloc temàtic.
- Per un mitjà concret.
- Només aquelles notícies que els administradors hagin seleccionat com a “favorites”
- Notícies eliminades.
- Només aquelles notícies seleccionades en una carpeta temàtica o “virtual”
- Es podran ordenar per diferents criteris: tema, suport, data, mitjà, valor publicitari, audiència, entre d’altres característiques.

Els administradors podran seleccionar un sol filtre o combinar-los entre ells poden així personalitzar de manera independent la seva visualització.

5.9. Les notícies de premsa en paper hauran de tenir 3 tipus de visualització:

- Pàgina completa
- Retall de notícia
- Format text complert amb descriptors / keyword marcats (powerclip).

La informació prèvia de la pàgina d’entrada de visualització dels administradors haurà de tenir com a mínim la següent informació:

- Títol
- Breu descripció de la notícia
- Publicació
- Autor
- Miniatura del pdf
- Data de publicació
- Número de pàgina.
- Paraules clau programades i relacionades amb la notícia

En la visualització de les notícies en mode “retall” haurà d’incloure la següent informació:

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l’original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- Publicació
- Pàgina on surt publicada la notícia
- Difusió de la publicació
- Audiència de la publicació
- Data de la notícia
- Valor econòmic de la notícia
- Mida de la notícia en relació a la pàgina (en cm2 i %)
- Valor Publicitari de la notícia

5.10. Les notícies de premsa digital enllaçaran directament amb la pàgina original de la notícia. Haurà de tenir la funcionalitat de crear pdfs optimitzats d'aquestes pàgines i poder veure la notícia en format text.

La informació prèvia de la pàgina d'entrada des de la visualització dels administradors haurà de tenir com a mínim:

- Títol
- Breu descripció de la notícia
- Publicació
- Miniatura del pdf
- Data de publicació
- Paraules clau programades i relacionades amb la notícia

Els pdfs optimitzats creats a partir de les notícies digitals hauran de tenir la següent informació addicional:

- Publicació
- Difusió de la publicació
- Audiència de la publicació
- Data de la notícia
- Valor econòmic de la notícia
- Valor Publicitari de la notícia
- Url on es troba la notícia.

5.11. Les informacions audiovisuals (ràdio i televisió) hauran de subministrar-se en un format digitalitzat compatible amb tots els sistemes operatius (Windows, MacOS,

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Android, iOS) i tindran com a informació prèvia mínima des de la visualització dels administradors:

- Mitjà de Comunicació
- Nom del programa
- Títol de la notícia
- Breu descripció del contingut
- Data i hora d'emissió
- Paraules clau programades i relacionades amb la notícia
- Text complert transcrit de la notícia

També hauran de tenir les següents dades analítiques:

- Audiència del mitjà en la franja horària que s'ha emès la notícia
- Valoració econòmica

Els fitxers d'àudio i vídeo hauran de poder descarregar-se externament.

5.12. Totes les notícies han de quedar emmagatzemades al servidor de l'empresa licitadora i hauran de poder ser sempre consultables sense límit d'antiguitat i visualitzables com s'especifica en el punt 5.8.

5.13. La plataforma ha de permetre crear carpetes virtuals temàtiques on poder emmagatzemar les notícies per poder realitzar dossiers temàtics. Les notícies incloses quedaran etiquetades (metadades) amb el nom de la carpeta i els administradors podran afegir i eliminar notícies en qualsevol moment.

5.14. Configuració de la visualització de la plataforma en diferents idiomes: la possibilitat de configurar la vista de la plataforma en català, castellà i anglès.

5.15. La plataforma ha de poder dissenyar els seus productes per permetre la seva visualització per persones amb discapacitat visual (factor positiu a nivell de compromís social i Responsabilitat Social Corporativa dins la institució).

5.16. Tots els productes resultants de la plataforma (reculls de premsa, dossier monogràfics, informes estadístics, pàgina web de la Intranet, d'entre d'altres), hauran d'estar sotmesos al model d'imatge corporativa.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

5.17. Les dades multimèdia emmagatzemades a la plataforma hauran ser d'un format estàndard que permetin la seva exportació/migració si fos necessari en cas de finalització de contracte amb l'empresa adjudicatària.

5.18. La plataforma ha de permetre poder fer la importació de notícies externes (premsa, digitals, agències de notícies, ràdio i televisió) no incloses a la base de dades de l'empresa licitadora sigui quin sigui el seu format (pdf, àudio o vídeo).

5.19. La plataforma ha de permetre realitzar estadístiques a partir de les informacions de la base de dades de notícies per fer l'anàlisi de l'impacte de la Diputació de Barcelona als mitjans de comunicació (representar les dades en diferents formats: gràfics i excel)

Aquesta eina ha de permetre una selecció personalitzada de notícies que hagin aparegut en qualsevol període temporal, i àmbit temàtic i presentar en forma *dashboard,* una infografia on es puguin veure simultàniament els següents indicadors:

- Nombre total d'impactes dels mitjans
- Impactes per tipus suport (premsa, digitals, ràdio i televisió)
- Impactes per mitjà concret
- Valoració econòmica (publicitària) total
- Valoració econòmica (publicitària) per tipus de mitjà segons el suport
- Audiència total
- Audiència per tipus de suport del mitjà
- Audiència per mitjà concret

5.20. Des de la pàgina dels administradors "BackOffice" haurà de tenir un canal directe de comunicació (xat) amb els tècnics de l'empresa (call center) per resoldre problemes tècnics o dubtes que puguin sorgir de manera urgent.

5.21. L'empresa adjudicatària assumirà les despeses amb la fundació CEDRO relatives al contingut informatiu que posa a disposició de la plataforma en relació a la protecció de la propietat intel·lectual. La Diputació podrà requerir en qualsevol moment durant l'execució del contracte que acrediti documentalment que està al corrent de totes les obligacions derivades de la propietat intel·lectual referit del contingut informatiu de la plataforma.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

**Tipus d'usuaris**

A part dels requisits tècnics enumerats anteriorment cal especificar que hi haurà 2 perfils d'usuari diferents:

- Administradors de la plataforma
- Usuaris de consulta

a) Els administradors de la plataforma (entre 4 i 10 tècnics adscrits a la Unitat de Documentació i Arxiu Audiovisual) hauran de tenir accés a les següents funcionalitats:

1. Connexió simultània de diversos administradors a la plataforma.

2. Vista de l'administrador *"BackOffice"*: aquesta àrea estarà reservada exclusivament per als administradors sota una adreça personalitzada. Des d'aquí s'introduirà un usuari i una clau per accedir, d'una forma segura, a les seves notícies de premsa, mitjans online, ràdio i televisió, així com la resta de serveis que s'han descrit en les funcions tècniques.

3. Accés al cercador lliure sobre totes les notícies de la base de dades de premsa, digitals, ràdio i televisió de l'empresa licitadora per poder afegir notícies no carregades de manera automàtica. Una vegada annexades podran ser tractades de la mateixa manera que les rebudes en la selecció inicial. L'accés i recuperació de la informació es podrà fer en 2 modalitats:

    - Cerca simple: s'inclourà cerca de text complert sensible a operadors, segons el tipus de suport del mitjà i també es podrà determinar un període de temps específic.

    - Cerca avançada: a més de les característiques de la cerca simple, també es podrà seleccionar mitjà de comunicació i un interval de dates específic.

4. La plataforma haurà de permetre als administradors gestionar la informació rebuda de la següent manera de manera individual o en grup:

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- Seleccionar, ordenar, moure, copiar i eliminar.
- Canviar-les de bloc temàtic.
- Editar titulars.
- Ressaltar notícies com a favorites.

5. Podrà fer la importació de notícies externes (premsa escrita, digitals, agències de notícies, ràdio i televisió) no incloses a la base de dades de l'empresa licitadora sigui quin sigui el seu format (pdf, àudio o vídeo).

6. Podrà realitzar reculls de premsa diaris en diferents formats (digital, pdf, excel, xml, etc...) i poder ser enviats per correu electrònic mitjançant llistes de distribució.

7. Podrà generar dossiers temàtics resultants de cerques a la base de dades històrica de notícies emmagatzemades a la plataforma.

8. Recepció d'alertes per correu electrònic i whatsapp de totes les notícies on aparegui el President/a de la Diputació de Barcelona.

9. Podrà realitzar estadístiques a partir de les informacions de la base de dades de notícies per fer l'anàlisi de l'impacte de la Diputació de Barcelona als mitjans de comunicació (representar les dades en diferents formats: gràfics i excel).

10. Serà el responsable de tenir actualitzat la llista de paraules clau/ descriptors i comunicar als tècnics de l'empresa adjudicatària les actualitzacions que es produeixin.

11. També podrà accedir a la pàgina web de consulta "FrontOffice" a través d'una url des del navegador d'internet o bé a través de la Intranet de la Diputació de Barcelona on poder consultar la base de dades històrica de la plataforma.

12. Gestionaran l'alta i la baixa dels usuaris de consulta sense haver de facilitar les dades personals (nom i cognoms, correu electrònic i telèfon d'aquests) a l'empresa licitadora.

13. Donaran formació als usuaris de consulta pel que fa a l´ús dels productes generats per la plataforma.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Els administradors de la Diputació de Barcelona hauran de rebre formació de forma presencial/telemàtica necessària per part de l'empresa adjudicatària dels següents apartats:

- Des del punt 5.1 fins el punt 5.21 dels requeriments funcionals detallades en l'apartat 5 del present plec.

- Dels requeriments tècnics especificats en els 13 punts de l'apartat a) administradors de la plataforma dels tipus d'usuaris de l'apartat 5 del present plec.

b) Els usuaris de consulta (destinataris dels Reculls de Premsa, seran entre 200 i 250 treballadors i càrrecs electes interns de la Diputació de Barcelona que només accediran al recull de premsa elaborat pels administradors de la Unitat de Documentació del Servei de Premsa, Publicitat i Xarxes Socials de la Diputació de Barcelona), hauran de tenir accés a les següents funcionalitats :

1. Rebre per correu electrònic els reculls de premsa diaris o dossiers temàtics.

2. Sol·licitar notícies i dossiers monogràfics aparegudes en els Reculls de Premsa o comunicar notícies no detectades prèviament i que poden ser d'interès.

3. Accedir a una pàgina de consulta/Vista Pública o *"FrontOffice"* des d'una url arxivada als favorits del seu navegador o bé des de l'accés restringit d'Intradiba per consultar tots els reculls de premsa.

4. Realitzar cerques bàsiques des de la Vista Pública*/"FrontOffice"* a la base de dades generada per tots els Reculls de Premsa.

**6. MANTENIMENT I GARANTIES TÈCNIQUES**

6.1 L'empresa adjudicatària assignarà un equip d'atenció al client "call center" (referents, telèfon i correu electrònic d'assistència tècnica i assessorament) d'un mínim de 6 persones, per resoldre dubtes d'ús, localitzar notícies que hagin estat incloses en el rastreig inicial i resoldre problemes tècnics. L'horari d'atenció tècnica haurà d'estar disponible des de les 07:00 fins les 18:00 (de dilluns a divendres).

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

6.2 Qualsevol operació de manteniment, actualització de la plataforma que la subministradora hagués d'efectuar sobre l'eina haurà de fer-se de dilluns a divendres de les 18:00 h fins les 07:00 h del dia següent o bé caps de setmana.

6.3 El temps de resposta de l'equip tècnic de suport de l'empresa adjudicatària segons tipologia d'incidència tècnica comunicada per la Diputació de Barcelona i la seva classificació serà el següent:

| **Nivell de prioritat** | **Prioritat** | | **Temps de resposta màxima per resoldre incidències tècniques** |
|---|---|---|---|
| 1 | Crítica | Situació que impacta de manera severa a l'entorn de producció i/o atura el servei. Detecció o identificació d'un possible perill de seguretat. En especial a servidors i equipaments definits per la Diputació com a crítics. | Termini màxim 1 hora |
| 2 | Urgent | Greus errors de funcionament de les operatives normals dels serveis, amb impacte immediat. Problema d'alt impacte en què la producció, les operacions o el desenvolupament estigui funcionant de manera inadequada fins el punt que l'entorn de producció estigui compromès. Es considera que és alt quan un usuari no pot realitzar la seva tasca normal. | Termini màxim tres hores |
| 3 | Important | Funcionament incorrecte de les operatives diàries dels serveis, amb impacte no immediat. No hi ha risc en l'operativa diària dels serveis. | Termini màxim 24 hores |
| 4 | Estàndard | Incidències i peticions no incloses en els anteriors apartats. | Termini màxim 72 hores |

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

6.4 Serà de la seva responsabilitat la disposició d'un ample de banda suficient perquè l'accés a la plataforma sigui correcte. Sinó serà penalitzada fins que estigui resolt aquest problema.

6.5 L'empresa contractista, haurà de garantir l'extracció de totes les dades emmagatzemades en els seus servidors, a la Diputació de Barcelona, en un format que permeti la seva migració a una altra plataforma i haurà d'acabar l'esmentada migració en el moment de finalització del contracte.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 58914bd5a0e4c9a56b6c Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

## Metadades del document

| | |
|---|---|
| **Núm. expedient** | 2023/0005277 |
| **Tipus documental** | Plec de clàusules o condicions |
| **Títol** | Plec de prescripcions tècniques per a la contractació de serveis relatiu al seguiment informatiu (Press Clipping) en mitjans escrits, digitals i audiovisuals dels continguts d'interès per a la Diputació de Barcelona. |
| **Codi classificació** | D0506SE27 - Serveis obert simplificat |

## Signatures

| Signatari | | Acte | Data acte |
|---|---|---|---|
| Jordi Navarro Domenech (TCAT) | Responsable directiu Servei Promotor | Signa | 18/05/2023 18:16 |

## Validació Electrònica del document

| Codi (CSV) | Adreça de validació | QR |
|---|---|---|
| 58914bd5a0e4c9a56b6c | https://seuelectronica.diba.cat | |