PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT MS UNIFIED SUPPORT DEL FABRICANT MICROSOFT PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (Contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors de llicències Microsoft i serveis associats per a les entitats del grup de compra. Lot 4: Subministrament de contracte de suport Premier del fabricant Microsoft (CSUC 20/18). EXPEDIENT 2023/116

El present plec té com a objecte descriure les característiques de les prescripcions tècniques oportunes per l'adequada prestació dels serveis.

PRIMERA: OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament per la Universitat de Barcelona dels serveis MS Unified Support basat en els SKU oferts per Microsoft a les Universitats per a 1 any.

La Universitat de Barcelona disposa actualment d'un contracte de serveis MS Services HUB amb núm. contracte 172034002 i vigència fins a 20 de juliol de 2023.

SEGONA: SERVEIS MS UNIFIED SUPPORT

Tal i com es recull en l'Acord Marc del CSUC (EXP. 20/18), els serveis de suport MS Unified Support els proporciona directament Microsoft i s'estructuren en:

- Gestió de serveis amb un CSAM assignat
- Servei de suport il·limitat per la resolució de problemes
- Serveis de salut d'entorns sota demanda i sense limitacions
- Atenció a consultes i assessorament tècnic sense limitacions amb un màxim de 6 hores d'enginyer MS dedicat
- Serveis proactius consumibles en crèdits contractats

La durada dels serveis és d'un any. Els crèdits dels serveis proactius s'han de consumir obligatòriament en el termini d'un any des de l'inici del servei de suport.

TERCERA: SKU O ADD-IN PER LES UNIVERSITATS

Els SKU i preus unitaris oferts per MS a les universitats, i recollits en el lot 4 de l'acord marc per a l'homologació de proveïdors de llicències Microsoft i serveis associats per a les entitats del grup de compra del CSUC (Exp. 20/18) són:

SKU	Producte	Descripció	Crèdits proactius inclosos	PVP S/IVA
HQ1-00001	Unified Base Ent All Lng Pro Ent Srvc PSS	Microsoft Unified Support Base	156	41.543,00 €
HQ8-00001	Unified Pro Svcs Ent All Lng Pro Ent Srvc PSS Addon	Microsoft®UnifiedSupportEnterpriseAdd On AllLng	100	13.245,00 €

El servei MS Unified Support Base inclou tots els serveis i 156 crèdits de servis proactius que equivalent a 67 hores de serveis Premier. Els 100 crèdits addicionals de MS Unified Support equivalent a 43 hores de MS Premier.

CLÀUSULA TERCERA: SKU A SUBMINISTRAR A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

La Universitat de Barcelona està interessada a contractar els SKU's següents:

SKU	Producte	Unitats
HQ1-00001	Unified Base Ent All Lng Pro Ent Srvc PSS	1
HQ8-00001	Unified Pro Svcs Ent All Lng Pro Ent Srvc PSS Addon	2

CINQUENA: OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de contractar a MS els SKUs indicats a la clàusula tercera a nom de la Universitat de Barcelona una vegada formalitzat el contracte, i facilitar la informació per accedir als serveis MS Unified Support.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora Àrea TIC
Universitat de Barcelona