

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT URGENT, DEL SERVEI DE NETEJA PER ALS LABORATORIS DEL CONSORCI DEL LABORATORI INTERCOMARCAL DE L'ALT Penedès, L'ANOIA I EL GARRAF (CLILAB Diagnòstics) I DEL SUBMINISTRAMENT (COMPRA) DE MATERIAL DE NETEJA

EXPEDIENT CLILAB 2023/04

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

1.	DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.	OBJECTE I FUNCIONS GENERALS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	4
3.	ABAST DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I FUNCIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	6
3.1.	Abast de la prestació del servei i subministrament objecte del contracte	6
3.2.	Abast del servei de neteja per a cadascun dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics.....	8
3.3.	Abast del subministrament de materials, productes i equips per a dur a terme el servei objecte del contracte	11
4.	FORMACIÓ	13
5.	CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI.....	13
6.	RECURSOS HUMANS I ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA ...	14
6.1.	Subrogació de personal	15
6.2.	Cap de Servei	15
6.3.	Organització del personal	17
6.4.	Personal qualificat	17
7.	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I SALUT SOCIAL	18
8.	PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS.....	19
9.	CONDICIONS ECONÒMIQUES I DE FACTURACIÓ.....	19
10.	PENALITZACIONS.....	20
11.	ALTRES CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI.....	21
12.	OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS.....	22
13.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PER LES EMPRESES LICITADORES.....	22
14.	ANNEXOS	23
14.1.	ANNEX 1: Protocol de neteja del CLILAB Diagnòstics	23
14.2.	ANNEX 2: Quadre de periodicitat-freqüència dels serveis (a omplir per les empreses licitadores).....	23
14.3.	ANNEX 3: Relació del material que el CLILAB Diagnòstics comprarà a l'empresa adjudicatària	23
14.4.	ANNEX 4: Relació entrades horàries a cadascun dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics	23
14.5.	ANNEX 5: Personal a subrogar	23
14.6.	ANNEX 6: Plànols dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics	23

1. DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DEL CONTRACTE

El Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (endavant, CLILAB Diagnòstics) realitza activitat d'anàlisis clíniques i d'anatomia patològica, pels seus socis i per altres clients.

Els centres objecte d'aquest contracte són els que es detallen a continuació:

- Laboratori Central, a les dependències de l'Hospital Comarcal de Vilafranca (Consorti Sanitari de l'Alt Penedès-Garraf) situat al c/ Espirall, s/n, 08720 Vilafranca del Penedès.
El laboratori central ocupa en total 1.518,1 m² + 200 m² d'ampliació de la planta baixa + 200 m² d'ampliació del primer pis que començarà aquest 2023. En total disposa d'un espai d'ús de 1.918,1 m²
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Universitari d'Igualada (Consorti Sanitari de l'Anoia) situat a l'Av. de Catalunya, 11, 08700 Igualada.
Al laboratori d'Igualada, CLILAB Diagnòstics disposa aproximadament de 450 m² dins de l'Hospital. L'espai correspon al previst com a àrea de Laboratori a l'Hospital.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Residència Sant Camil (Consorti Sanitari de l'Alt Penedès-Garraf), situat a la Rda. San Camil, s/n, 08810 Sant Pere de Ribes. També és on està situat el Laboratori Central d'Anatomia Patològica.
El laboratori d'anàlisis clíniques té prop de 317 m², en dos espais separats per a laboratori general i de microbiologia. Anatomia patològica situat també dins l'Hospital, ocupa uns 150 m².
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital de Dos de Maig (Consorti Sanitari Integral), situat al c/ Dos de Maig, 301, 08025 Barcelona.
Al laboratori de Barcelona, CLILAB Diagnòstics disposa aproximadament de 170 m² + uns 100 m² de sala d'extraccions i boxs.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital General de l'Hospitalet (Consorti Sanitari Integral), situat a l'Av. Josep Molins, 29 - 41, 08906 l'Hospitalet de Llobregat.
Al laboratori d'Hospitalet, CLILAB Diagnòstics disposa aproximadament de 280 m² que inclou zona d'extraccions.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Moisès Broggi (Consorti Sanitari Integral), situat al c/ Oriol Martorell, 90, 08970 Sant Joan Despí.
Al laboratori de Sant Joan Despí, CLILAB Diagnòstics disposa aproximadament de 200 m² + 49,15m² que es corresponen a un nou espai del laboratori, tal i com s'explica en paràgrafs posteriors.

2. OBJECTE I FUNCIONS GENERALS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de neteja integral i desinfecció i la compra de material de neteja per a tots els laboratoris del CLILAB Diagnòstics. Tots els laboratoris de l'entitat formen part d'un àmbit molt exigent que és el sanitari i, precisament, aquesta exigència es trasllada en la higiene de les instal·lacions i àrees dels laboratoris de l'entitat.

La higiene en els laboratoris d'anàlisis clíniques i anatomia patològica és essencial per al benestar i la seguretat dels pacients i del personal, així com per als equipaments i mostres amb els quals es treballa.

Donada la condició exigent i els agents infecciosos presents en els laboratoris del CLILAB Diagnòstics, la neteja i la desinfecció exhaustiva requereixen una major atenció i detall. Això significa que s'ha de mantenir, amb els nivells adequats, les àrees i espais dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics en perfecte estat de neteja, que permetin un òptim funcionament del servei en termes d'higiene, i també d'entorn saludable. Això significa que l'empresa adjudicatària ha de col·laborar en la política de bona imatge dels laboratoris en tots els sentits pel que queda obligada a comunicar a través de la coordinació tècnica de cadascun dels laboratoris les anomalies detectades respecte el manteniment del centre, el tracte amable, la presència, etc.

Durant el termini de presentació de les ofertes és obligatòria la visita a tots els laboratoris per part de les empreses interessades. La obligatorietat de la visita, així com les condicions per organitzar-la queda desglossada a la clàusula 36 del quadre de característiques específiques.

L'empresa adjudicatària queda obligada, fent-se càrrec dels costos, a:

- Dur a terme totes les tasques de servei de neteja i desinfecció destinades a la conservació en perfecte estat de neteja dels edificis i dels espais interns i externs dels laboratoris, així com del nivell de neteja i condicions higièniques d'àmbit sanitari
- Direcció del servei de neteja dels centres relacionats al *punt 1. Descripció dels centres objecte del contracte*
- Gestió integral de la plantilla de personal per al servei de neteja:
 - Coordinació de torns i tasques, gestió de permisos, vacances, etc.
 - Proposta de canvis (horaris, sistemes, etc.)
 - Control d'absentisme i accions correctores
 - Formació
- Subministrament de tots els productes, materials, equipaments, contenidors Grup I i Grup II, carros de treball del servei, utilitatges, estris i maquinàries necessaris per a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte segons les tasques i freqüències, la sistemàtica de neteja i el nivell de qualitat de la neteja descrits al llarg d'aquest plec. No queden inclosos en aquest punt: carros de

transport de brossa, roba bruta i roba neta.

- Supervisió de la gestió de residus Grup I i Grup II que l'empresa haurà de recollir i transportar fins als contenidors dels diferents hospitals on estigui ubicat cadascun dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics.
- Establir un programa de gestió i organització general del servei de neteja: planificació de tasques, gestió de l'absentisme, portal des d'on es puguin consultar les factures, gestió de les vacances, permisos i baixes, informes de càrrega de treball i registres d'hores treballades pel personal, planificació de visites periòdiques als laboratoris del CLILAB Diagnòstics, etc.
- Confecció de protocols de treball que han de ser ajustats al protocol de neteja del CLILAB Diagnòstics (veure **Annex 1** del plec) o a una altra metodologia que superi en prestacions, qualitat i seguretat. El contingut mínim que han d'incloure els protocols de treball haurà de ser el següent:
 - Les diferents zones dels centres objecte de la prestació
 - Els programes de neteja necessaris en cadascun dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics
 - Els diferents requeriments relatius al conjunt de les prestacions
 - Zones segons risc: alt, mitjà, baix.

Són per compte de l'empresa adjudicatària totes les despeses relacionades al personal emprat, els materials i estris que utilitzi, despeses de comunicacions que requereixi i en general totes les despeses directes i indirectes associades a l'objecte del procediment.

L'empresa adjudicatària garantirà en tot moment el servei de neteja del CLILAB Diagnòstics amb personal de la seva pròpia empresa adjudicatària, realitzant les cobertures i substitucions necessàries en cada moment.

L'empresa adjudicatària s'adaptarà a tots els canvis organitzatius i de funcionament que es puguin produir al CLILAB Diagnòstics amb la finalitat de millorar la prestació dels seus serveis. L'empresa adjudicatària resta obligada a ampliar el servei de neteja a altres edificis existents o de nova construcció, és a dir, quan el CLILAB Diagnòstics ho comuniqui per escrit i prèvia elaboració del corresponent estudi econòmic.

Amb això s'avança que:

- A finals de l'any 2022 CLILAB Diagnòstics, a través de procediment públic, va formalitzar un contracte que implica la realització d'obres d'ampliació d'espais a la primera planta del laboratori de Vilafranca del Penedès. L'empresa adjudicatària queda obligada a coordinar-se amb el CLILAB Diagnòstics per donar cobertura del servei de neteja durant aquest període de realització d'obres i per actualitzar en el seu dia, en cas que sigui necessari, els programes de treball que afecten al laboratori de Vilafranca del Penedès.
- Durant el 2023 entrarà en funcionament un nou espai del laboratori situat a Sant Joan Despí que fins ara estava ocupant l'Hospital. Aquest nou espai disposa aproximadament de 49,15m². El més

probable és que tot l'espai sigui ocupat per l'àrea de microbiologia, però això podria variar des de la publicació de l'anunci fins a la formalització del contracte. Aquest nou espai formarà part de la visita obligatòria que es faci del laboratori.

A més a més, en el cas que es produeixin canvis en les necessitats de neteja dels centres, la càrrega de treball mínima haurà de ser modificada per part de l'empresa adjudicatària amb prèvia comunicació per escrit per part de l'administració del CLILAB Diagnòstics, si així es considera convenient.

En cap cas es podrà subcontractar la prestació del servei descrit en aquest plec sense autorització expressa del CLILAB Diagnòstics.

3. ABAST DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I FUNCIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

A continuació, es detalla l'abast de l'objecte del contracte i funcions específiques al que es compromet l'empresa adjudicatària. Per a la realització de tots els serveis que es descriuen en aquest punt i per a l'elaboració econòmica d'aquest concurs, el CLILAB Diagnòstics ha fet una previsió d'un **mínim de 13.312 hores anuals** totals i per a tots els centres. Aquesta previsió no vincula obligatòriament a les ofertes de les empreses licitadores, però no es poden oferir menys hores de les indicades anteriorment. Cal llegir aquest punt de conformitat a l'establert en l'Annex econòmic d'aquest concurs.

Cal puntualitzar que *en aquest punt s'especifiquen els serveis de neteja sense determinar-ne la periodicitat ni la freqüència, ja que aquesta informació haurà de ser aportada per les empreses licitadores, la qual hauran d'informar en l'Annex 2 d'aquest plec.*

La finalitat d'aquest punt és especificar els serveis mínims necessaris a cobrir en tots els laboratoris del CLILAB Diagnòstics i les funcions específiques que ha de complir l'empresa adjudicatària al llarg de tota la vigència del contracte. L'incompliment d'aquests serveis comportarà l'aplicació de les penalitzacions d'acord a l'establert al *punt 10* d'aquest plec i al plec de clàusules administratives particulars.

3.1. Abast de la prestació del servei i subministrament objecte del contracte

En cas que CLILAB Diagnòstics sol·liciti una neteja a fons l'empresa adjudicatària es comprometrà a realitzar-la en cap de setmana. Aquesta actuació serà coordinada entre les dues parts.

- Passar el tiràs de neteja i fregat del paviment
- Buidat de papereres
- Desempolsat de superfícies
- Abrillantat de terres
- Endreçar els uniformes nets de cadascun dels laboratoris segons les indicacions de CLILAB

Diagnòstics

- Col·locar i reomplir els dispensadors de sabó, paper de mans i higiènic, ambientadors
- Gestió del magatzem específic del material de neteja
- Manteniment de l'equipament i material utilitzat en el servei de neteja
- Col·locar cartells/cavallets de senyalització de terra mullat avisant del risc de paviment lliscant
- Únicament per al **Laboratori de Vilafranca del Penedès**: Establir, en compliment de la normativa vigent d'aplicació, un pla de prevenció i control de plagues que puguin afectar als laboratoris a fi de controlar o evitar l'aparició de malalties i microorganismes patògens, així com un protocol d'actuació per al CLILAB Diagnòstics enfront la detecció d'aparició de plagues, tant les contemplades com les no contemplades al pla. Això es farà de forma coordinada amb la persona o persones designada per CLILAB Diagnòstics. Tant el pla de prevenció i control com el protocol d'actuació seran coordinats amb la responsable de prevenció de riscos laborals del CLILAB Diagnòstics, doncs no es podrà fer res ni aplicar cap producte sense la seva aprovació expressa.

Roba bruta

- Transport de la roba bruta que correspon a la preparació de la roba bruta i deixar-la al lloc de la seva recollida, segons la periodicitat i freqüència requerida pel CLILAB Diagnòstics.

Residus

- Supervisió de la gestió de residus: Retirada i recollida interna dels residus generats per CLILAB Diagnòstics independentment del grup al que pertanyin i lliurats a l'hospital on es troba ubicat el laboratori, llevat del laboratori de Vilafranca del Penedès que disposa d'un espai propi. En cas de dubte, es seguiran les instruccions i indicacions de CLILAB Diagnòstics. Quan s'escaigui, s'haurà de fer l'evacuació als contenidors adequats segons indicacions de CLILAB Diagnòstics. És imprescindible que qui faci aquesta gestió no es correspongui amb el personal assignat per realitzar el servei de neteja, ja que ha estat una mancança i pèrdua d'eficiència en el treball diari actual de rellevant importància durant aquests anys.
- Subministrament, col·locació, manteniment i conservació de contenidors per a la recollida selectiva de Grup I (paper no confidencial, cartró, envasos de plàstic, rebuig i orgànica) que es puguin ubicar a espais comuns i a tots els laboratoris del CLILAB Diagnòstics. Tots ells han d'estar degudament identificats segons els tipus de residus amb el fi de permetre una selecció i posterior recollida que faciliti el reciclatge.
- Subministrament, col·locació, manteniment i conservació de contenidors per a la recollida de Grup II que es puguin ubicar a espais comuns i a tots els laboratoris del CLILAB Diagnòstics segons indicacions de CLILAB Diagnòstics. Tots ells han d'estar degudament identificats segons els tipus de residus amb el fi de permetre una selecció i posterior recollida que faciliti el reciclatge. Els contenidors han de ser adequats per a la mida de les bosses del Grup II que

sol·licitem.

- La recollida dels residus sanitaris del:
 - Grup II (no específics) s'ha de fer en bosses de polietilè de galga adequada mai inferior a 220 mg/cm² degudament acreditades pel Departament de Salut.
 - Grup II s'ha de fer en bosses d'un gruix mínim de 55 micròmetres, les característiques tècniques de les quals s'adaptaran als criteris següents:
 - a) Opacitat a la vista
 - b) Resistència al trencament
 - c) Asèpsia total en el seu exterior
 - d) Absència total en el seu exterior d'elements sòlids, punyents i tallants
 - e) Volum no superior a 90 litres
 - f) Identificació externa del fabricant
 - g) Identificació externa amb el rètol "GII" en els centres hospitalaris
- Subministrament, col·locació, manteniment i conservació de contenidors higiènics per als lavabos d'ús femení, així com la gestió de recollida i retirada que correspongui segons la normativa vigent d'obligat compliment.

3.2. Abast del servei de neteja per a cadascun dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics

3.2.1 GRUP I. Espais externs zona d'accés als laboratoris

- Neteja de patis, terrasses, voreres, zones d'accés i pàrquings (incloent com a mínim, entre altres, l'escombrat, la recollida de fulles, la recollida de brossa, etc.), persianes exteriors i magatzems externs, segons les indicacions de CLILAB Diagnòstics
- Neteja de vidres externs de l'estructura dels edificis

3.2.2 GRUP II. Espais d'accés als laboratoris

- Neteja de passadissos del laboratori, passadissos que comuniquen els laboratoris amb els hospitals
- Neteja d'aparadors, entrades/sortides i zones d'accés
- Neteja de zones i accessos als lavabos, vestidors, etc.

3.2.3. GRUP III. Espais interns dels laboratori

3.2.3.1 Netejes generals d'àrees

- Neteja despatxos
- Neteja laboratori General (anàlisis clíniques i d'Anatomia Patològica)
- Neteja laboratori àrea Urgències
- Neteja laboratori àrea Microbiologia
- Neteja i reposició de material en àrees comunes (office / zones descans / lavabos / vestuaris). Reomplir dispensadors de sabó, paper higiènic i/o paper eixugamans i ambientadors, buidatge i recanvis de contenidors higiènics d'ús femení dels lavabos
- Neteja Sales Reunions

3.2.3.2. Netejes específiques d'àrees

- Neteja del laboratori Anatomia Patològica (Sant Pere de Ribes) de la parafina del terra mitjançant rascat. Amb això es vol dir que és necessari el rascat o tractament específic per al sòl d'anatomia patològica per eliminar la parafina i, en aquest cas, la freqüència per al poliment del sòl serà pactada entre les parts una vegada formalitzat el contracte
- Neteja i desinfecció després de realitzar una autòpsia segons el protocol i indicacions del CLILAB Diagnòstics
- Neteja a fons de les Sales de Necròpsies de Vilafranca del Penedès
- Neteja a fons de les Sales de Necròpsies de Sant Pere de Ribes

3.2.3.3. Netejes generals

- Neteja de vidres interns
- Neteja de vidres interns de difícil accés
- Buidat de papereres
- Desempolsat de superfícies
- Passar el tiràs de neteja i fregat del paviment
- Abrillantats de terres
- Repàs d'empremtes en portes, parets i vidres
- Neteja i desinfecció de mobiliari professional
- Neteja de carros de transport de bosses de brossa
- Neteja de carros de transport de mostres
- Neteja de contenidors de brosses del Grup I i II de residus
- Neteja de carros sanitaris
- Neteja de piques
- Neteja de safates

- Neteja de material de vidre del laboratori
- Neteja de les neveres dels mòduls d'extracció, les neveres de reactius i dels congeladors un cop estiguin buits, en cas que CLILAB Diagnòstics ho sol·liciti
- Neteja de cortines (incloent desmuntatge i muntatge)
- Neteja de tapisseria (sofàs, cadires, butaques, etc.)
- Neteja d'equips d'oficina, telèfons, elements d'ornamentació, etc.
- Repàs d'empremtes en miralls, portes, parets i rajoles dels lavabos
- Neteja i desinfecció dels sanitaris
- Neteja de les neveres dels office
- Endreça dels uniformes nets CLILAB Diagnòstics
- Transport de la roba bruta al lloc de la seva recollida
- Neteja de les reixes dels llums i de les claraboies (el desmuntatge i muntatge dels elements correrà a càrrec del servei de manteniment)
- Neteja de les sortides de l'aire condicionat (el desmuntatge i muntatge dels elements correrà a càrrec del servei de manteniment)
- Controls microbiològics d'aire (ambientals)
- Control de qualitat del nivell de servei
- Controls directes sobre la qualitat de la neteja

3.2.4 GRUP IV. Gestió de residus i altres neteges i gestions

- Supervisió de la gestió de residus: Retirada i recollida interna dels residus generats per CLILAB Diagnòstics independentment del grup al que pertanyin i lliurats a l'hospital on es troba ubicat el laboratori, llevat del laboratori de Vilafranca del Penedès que disposa d'un espai propi. En cas de dubte, es seguiran les instruccions i indicacions de CLILAB Diagnòstics. Quan s'escaigui, s'haurà de fer l'evacuació als contenidors adequats segons indicacions de CLILAB Diagnòstics. És imprescindible que qui faci aquesta gestió no es correspongui amb el personal assignat per realitzar el servei de neteja, ja que ha estat una mancança i pèrdua d'eficiència en el treball diari actual de rellevant importància durant aquests anys.
- Gestió del magatzem específic del material de neteja
- Manteniment de l'equipament i material utilitzat en el servei de neteja

3.2.5 GRUP V. Altres serveis puntuals

Aquests serveis de neteja tenen caràcter puntual (per tant, no queden inclosos dins el quadre de freqüència-periodicitat, Annex 2) i els podrà sol·licitar CLILAB Diagnòstics sempre que ho necessiti, tot assumint el cost extra que impliqui segons els preus que l'empresa adjudicatària hagi especificat en la seva oferta econòmica.

- Neteja d'obres als laboratoris del CLILAB Diagnòstics
- Neteja per fets sobrevinguts (avaria, vessaments de líquids, emergència, etc.)
- Altres necessitats

3.3. Abast del subministrament de materials, productes i equips per a dur a terme el servei objecte del contracte

Les empreses licitadores hauran de presentar dins del Sobre B la següent documentació:

- Relació codificada: de tot l'equipament, productes i tècniques que utilitzarà en la prestació del servei, així com el compromís d'acceptació del protocol de neteja indicat per CLILAB Diagnòstics.
- Fitxa tècnica i fitxes de seguretat: en que hi hagi una clara indicació de la composició, compatibilitat i adaptació a l'ús i mitjà requerit de tots els productes i materials de neteja utilitzats en la prestació del servei. Tots els envasos estaran correctament identificats amb la normativa vigent i hauran de complir amb tots els aspectes relacionats amb la normativa de prevenció de riscos laborals i medi ambient.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar tots els materials i equips que siguin necessaris per a la prestació del servei de neteja integral i de desinfecció dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics, així com les precises per al desenvolupament de la seva activitat i assoliment dels objectius de neteja.

Per a la neteja d'alguns sostres, dels vidres externs, i determinats vidres interns que sol·liciti CLILAB Diagnòstics, es requerirà l'aportació d'equips elevadors, així com de maquinària que millori i faciliti la neteja del sòl dels laboratoris. Les inversions i manteniment corresponents correran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Els productes utilitzats per l'empresa adjudicatària hauran de complir amb la normativa de seguretat vigent i que li sigui preceptiva. Així mateix, serà responsabilitat i a càrrec de l'empresa adjudicatària, aportar tots els productes necessaris per a evitar el lliscament dels terres dels laboratoris, és a dir, el material que porti l'empresa adjudicatària ha de ser compatible amb el tipus de terra de cadascun dels laboratoris i àrees de treball

del CLILAB Diagnòstics durant tota la vigència del contracte, incloent-se aquí els possibles canvis de terres que hi pugui haver en aquest termini. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar les fitxes de dades de seguretat de tots els productes de neteja que s'utilitzin.

Els productes utilitzats per la neteja han de ser de primera qualitat i de marques reconegudes, que no danyin els elements sobre els quals s'apliquen, i han de tenir un alt poder desinfectant, bactericida i adequat a cada tipus de superfície que es netegi. Tots els productes utilitzats aniran correctament etiquetats amb

indicació de la seva composició i criteris de dosificació.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària subministrarà a petició del CLILAB Diagnòstics el material de neteja inclòs en el servei objecte del present procediment, relacionat a l'**Annex 3**, tot indicant les característiques, mides, etc.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un estoc mínim de reposició que garanteixi les existències per un espai de temps mínim d'una setmana.

Es valorarà la utilització de productes amb eco etiqueta i hauran de complir els següents requisits:

- Els detergents han de ser biodegradables, amb baix contingut de fosfonats i fosfats, sense productes perillosos, cancerígens que afectin la capa d'ozó o excedeixin els límits de Compost orgànic Volàtil (COV), i sense components irritants.
- Els neteja vidres no han de contenir compostos orgànics volàtils en concentracions superiors al 10% del pes de producte. Preferentment han de contenir alcohol. Els neteja vidres han de contenir etanol.
- Els desinfectants no han de contenir productes àcids i corrosius, així com clorofluorocarbonis (CFC), metanol i altres productes perillosos com el glutaraldehid.

L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar:

- Manuals d'instruccions: sobre la utilització dels productes, utilitatge, etc. Aquests manuals també hauran de ser accessibles per incloure's als carros de neteja
- Programes de neteja: s'hauran de col·locar en les diferents àrees/departaments, ja que tindran un caràcter informatiu sobre la prestació del servei i estarà dirigit a l'usuari

L'empresa adjudicatària serà responsable del subministrament, col·locació, manteniment i conservació dels dispensadors de sabó i paper per rentat de mans i higiènic. La col·locació dels equips es farà evitant danys estètics.

La maquinària i eines que s'utilitzaran per als treballs de neteja seran aquelles que garanteixin una millor qualitat del servei, és a dir, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de totes les màquines i mitjans auxiliars (escales, mànegues, etc.) que siguin necessàries per a la correcta prestació del servei.

L'empresa adjudicatària vetllarà en tot moment per la conservació en un perfecte estat de la maquinària i les eines de neteja per garantir que el seu funcionament sigui l'òptim.

4. FORMACIÓ

Les empreses licitadores hauran de presentar dins del sobre B un pla de formació de personal que no serà objecte de valoració. Serà obligatòria la formació dels treballadors que es contractin i que treballin per primera vegada als laboratoris del CLILAB Diagnòstics, dedicant en aquest cas una atenció especial a aspectes de seguretat i salut, prevenció de riscos laborals, productes a utilitzar i les seves dosificacions, residus i trasllats, la correcta manipulació de la maquinària específica a utilitzar, etc.

A més a més, CLILAB Diagnòstics participarà en una part de temari de formació per explicar-los-hi les peculiaritats de cadascun dels laboratoris, així com el tacte amb cert tipus d'analitzadors i maquinària. Aquesta formació serà coordinada entre l'empresa adjudicatària i CLILAB Diagnòstics en el moment d'iniciar-se l'execució del contracte.

5. CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI

Quan el CLILAB Diagnòstics ho sol·liciti, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar controls microbiològics d'aire (ambientals) periòdics, com a acreditació de mesura de qualitat del servei i amb l'objectiu de determinar el nombre de colònies existents en àrees de risc alt i mitjà després del procés de neteja. Serà necessari el lliurament del corresponent resultat a la coordinació tècnica dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics i a la persona responsable de Prevenció de Riscos Laborals.

L'empresa adjudicatària comunicarà al CLILAB Diagnòstics prèviament la data i hora que seria interessant fer la presa de mostres i posteriorment tots els resultats dels controls descrits seran lliurats puntualment a la coordinació tècnica dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics.

Els controls ambientals es realitzaran amb un mínim d'una placa per centre. El cost d'aquests controls anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Segons petició del CLILAB Diagnòstics, l'empresa adjudicatària realitzarà:

- Un control de qualitat del nivell de servei conjuntament amb la coordinació tècnica de cadascun dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics. El model de control consistirà en una llista de punts a valorar. L'empresa adjudicatària adjuntarà dins del Sobre B aquesta proposta.
- D'altres controls directes sobre la qualitat de la neteja. Realització de tots els controls legalment establerts per al desenvolupament dels serveis objecte d'aquest procediment. Els resultats d'aquests controls seran lliurats al CLILAB Diagnòstics, immediatament després de ser obtinguts.

El CLILAB Diagnòstics podrà encarregar externament la realització de controls de qualitat i auditories del servei de neteja, l'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar la realització d'aquesta tasca.

6. RECURSOS HUMANS I ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària prestarà el servei amb personal propi i el personal subrogat segons el punt 6.1. *Subrogació de personal d'aquest plec.* En tot cas, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària la contractació del personal necessari per a la neteja de totes les dependències dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics i la prestació dels serveis establerts en aquestes clàusules.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar com a mínim del següent personal (relació d'aquest punt amb l'Annex 4):

- Netejador/a: Servei de neteja
- Especialista: Qualsevol altre servei específic descrit en aquest plec.

L'empresa adjudicatària vindrà obligada a garantir el servei contractat, cobrint les absències per qualsevol motiu al seu compte i càrrec amb personal propi.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària controlar l'assistència de cadascun dels seus treballadors als diferents centres mitjançant un sistema de control de presència detallat i precís que permeti garantir el control i la monitorització a distància de la dedicació horària de la prestació del servei per cada operari/a en cada centre, i, per tant, que permeti acreditar diàriament el compliment del servei. En aquest sistema hi constarà una base de dades permanentment actualitzada i accessible les 24 hores per l'administració del CLILAB Diagnòstics. El cost d'utilització d'aquest sistema de control de presència haurà de ser assumit de forma íntegra per l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària en tot moment informará al centre prèviament en temps i forma totes les incorporacions i baixes del personal del servei així com la situació contractual dels mateixos. És a dir, l'empresa adjudicatària estarà obligada a mantenir una plantilla constant del 100% del personal establert en la seva proposta. Així doncs, l'empresa adjudicatària serà responsable de substituir a les persones que hagin causat baixa per accident o malaltia, així com les cobertures de permisos obtinguts pels operaris, vacances i altres absències segons les hores de treball establertes a la seva proposta. La persona representant de l'empresa adjudicatària respondrà en cas d'incompliment de les hores de treball en cadascun dels torns i àrees, així com de la falta de suplències o qualsevol altra deficiència, incloent la falta de formació del personal, que impedeixi el correcte funcionament de la càrrega de treball del plec i proposta. Les desviacions que s'observin generaran entre les següents opcions a criteri de CLILAB Diagnòstics:

- un romanent d'hores que podran ser utilitzades a criteri de CLILAB Diagnòstics
- realització d'altres serveis
- increment de neteges a fons
- deduir de l'import mensual del contracte el valor de les hores no realitzades, descomptant-se l'import resultant de la facturació fixa mensual, a més de les altres penalitats establertes.

L'entitat contractant podrà sol·licitar la substitució de qualsevol treballador que, al seu judici, no reuneixi els requisits expressats en el plec o bé no sigui adequat per a les tasques descrites, compromentent-se l'empresa adjudicatària a substituir-la en un termini màxim de 3 dies per a substitució provisional i de 15 dies per a substitució definitiva.

Totes les despeses que s'originin en matèria de personal, fix de plantilla, contractat, eventual o de qualsevol altra de les modalitats admeses en dret, seran sempre a càrrec de l'empresa adjudicatària obligant-se al seu puntual compliment en matèria laboral i de salut laboral i, molt especialment, en matèria de Seguretat Social.

6.1. Subrogació de personal

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir la plantilla que en el moment de l'adjudicació te contractada l'empresa que actualment presta els serveis de neteja. S'adjunta **Annex 5**.

L'empresa adjudicatària, amb efectes a la data d'inici del contracte, se subrogarà en els contractes de treball del personal que figura a l'annex en qüestió, sigui quina sigui la modalitat contractual d'aquests treballadors i treballadores (contractats per a una durada o per a servei determinat, fixos de plantilla, temporals, eventuais, interins, etc.). L'empresa adjudicatària respectarà la modalitat de contracte, la categoria professional, la jornada, l'antiguitat així com els complements salarials d'extraconveni, que cada treballador o treballadora tingui reconeguts al liquidar la seva relació laboral amb el contractista.

6.2. Cap de Servei

L'empresa adjudicatària aportarà un Cap de Servei qualificat i el personal necessari per al bon funcionament de tot el servei. Nomenarà i comunicarà el nom del Cap de Servei, el qual haurà de conèixer clarament totes les seves responsabilitats i serveis inclosos en aquest contracte. Serà el primer interlocutor vàlid amb el CLILAB Diagnòstics i el primer responsable del servei, també serà l'encarregat/ada de garantir la qualitat de la prestació del servei i de la coordinació del CLILAB Diagnòstics.

Per tal de vetllar pel correcte funcionament del servei, CLILAB Diagnòstics podrà establir els procediments de control que consideri, duent a terme un seguit d'inspeccions que s'hauran de fer en presència com a mínim d'un representant de l'empresa adjudicatària del servei, i un representant del centre, laboratori o persona en qui designi CLILAB Diagnòstics en cada cas, en una data prefixada de comú acord.

De la mateixa manera, si es detecten incompliments en aspectes relacionats amb la prestació del servei, s'aplicaran les penalitzacions establertes en aquest plec.

Les tasques que ha de desenvolupar el/la supervisor/a:

- Assegurar-se de l'adient organització i distribució dels llocs de treball pel millor aprofitament de la plantilla per a realitzar les tasques de neteja previstes.
- Dirigir, coordinar i controlar al personal al seu càrrec.
- Donar suport, motivar i donar formació en el seu lloc de treball al personal suplent i de substitució.
- Solucionar les incidències per a garantir la continuïtat dels serveis.
- Controlar i assegurar la realització del programa de serveis (tasques i freqüències de neteja establertes, acompliment de les neteges de fons, vidres, lluminària, sostres i altres tasques dels especialistes).
- Supervisar de forma rutinària la qualitat del servei de neteja a tots els centres assistint als controls de qualitat que es requereixin, i posteriorment analitzar i avaluar els resultats del control de qualitat del servei conjuntament amb els responsables de l'administració del CLILAB Diagnòstics, per tal d'unificar i establir criteris. Així com, fer un registre dels controls rutinaris que estarà a disposició del CLILAB Diagnòstics sempre que ho sol·liciti.

Per causa suficientment justificada, el CLILAB Diagnòstics podrà sol·licitar la substitució del Cap de Servei i l'empresa adjudicatària haurà d'atendre aquesta sol·licitud un cop constatatats els motius invocats pel CLILAB Diagnòstics.

Serà necessari preveure les substitucions del Cap de Servei en períodes de vacances o absències del mateix, de forma que el CLILAB Diagnòstics sempre i a tota hora, pugui localitzar un responsable del servei.

L'empresa adjudicatària, per tal de garantir l'estabilitat del servei, no podrà substituir la persona designada com a responsable del servei en el CLILAB Diagnòstics sense autorització del CLILAB Diagnòstics. L'incompliment d'aquesta clàusula donarà dret al CLILAB Diagnòstics a aplicar una penalització del 3% de l'import mensual (sense IVA), que es deduirà de la factura corresponent al mes en que es produeixi aquesta circumstància.

A part de la figura de cap de servei, l'empresa adjudicatària assignarà per cada laboratori un encarregat del servei de neteja.

6.3. Organització del personal

L'empresa adjudicatària procedirà a l'assignació de recursos als diferents laboratoris segons les diferents tasques de neteja i gestió de residus.

L'empresa adjudicatària organitzarà horaris, torns, segons les condicions mínimes indicades en l'**Annex 4** i l'**Annex 6**, cobertures de vacances, absentisme, aturades etc., especificant els criteris. L'empresa adjudicatària haurà de complir el nombre d'hores diàries/setmanals de dedicació del personal del servei de neteja establert per cada laboratori que es contempla en la seva proposta.

Ressaltar que, per a la preparació d'aquest procediment el CLILAB Diagnòstics ha tingut en compte una estimació mínima d'hores de treball (veure *punt 3* d'aquest plec), però és responsabilitat de l'empresa adjudicatària especificar les hores totals dedicades per cada centre, tipologia de servei i classificació professional no podent superar els costos corresponents a la licitació.

L'empresa adjudicatària realitzarà la incentivació al personal de la pròpia empresa assignat al servei.

És imprescindible diferenciar el personal del servei de neteja respecte al que tenim del servei de gestió residus.

6.4. Personal qualificat

L'empresa adjudicatària disposarà de personal amb formació suficient per desenvolupar correctament la seva tasca, sent responsable d'impartir la formació necessària en tot moment a fi d'actualitzar els seus coneixements en quan als canvis que es puguin anar produint en l'organització diària de la seva feina, en la utilització de productes i pel que respecta a mesures de protecció i salut laboral.

El personal haurà d'estar uniformat, d'acord amb les directrius que fixi l'entitat contractant i d'acord amb la estacionalitat hivern-estiu, estant obligada l'empresa adjudicatària a proveir i a mantenir els uniformes en perfecte estat, substituint-los quan sigui necessari o a petició de la direcció de CLILAB Diagnòstics, per a evitar la deterioració d'imatge. Les despeses d'uniformitat del personal que prestarà el servei seran exclusivament per compte de l'empresa adjudicatària.

Donades les característiques de neteja dels laboratoris, l'empresa adjudicatària estarà obligada a dotar al servei de tots els mitjans de seguretat necessaris i qualsevol altre EPI per executar els treballs a les zones amb un risc específic que així ho requereixi.

L'empresa adjudicatària està obligada a substituir, a petició raonada de la direcció del CLILAB Diagnòstics, a qualsevol treballador seu que presti el servei en els laboratoris del CLILAB Diagnòstics.

7. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I SALUT SOCIAL

L'empresa adjudicatària garantirà a tots els treballadors tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa vigent de Prevenció de Riscos Laborals (actualment, la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laboral i disposicions de desenvolupament). L'incompliment d'aquestes obligacions comportarà la resolució del contracte.

L'empresa adjudicatària i el CLILAB Diagnòstics col·laboraran en la coordinació d'activitats empresarials per a la prevenció dels riscos laborals i hauran de garantir el control de les interaccions de les diferents activitats desenvolupades en el centre de treball, en particular quan puguin generar riscos qualificats de greus o molt greus o quan es desenvolupin en el centre de treball activitats incompatibles entre sí per la seva incidència en la seguretat i salut dels treballadors, i l'adequació entre els riscos existents en el centre de treball que puguin afectar als treballadors de les empreses concurrents i les mesures aplicades per a la seva prevenció.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa interna del CLILAB Diagnòstics per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball. L'empresa adjudicatària haurà d'informar als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions del centre, i s'haurà d'assegurar de que disposin dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

Respecte la coordinació d'activitats empresarials i en compliment del Real Decret 171/2004 pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, l'empresa adjudicatària remetrà abans d'iniciar el servei objecte d'aquest plec, al servei de prevenció de riscos laborals del CLILAB Diagnòstics la següent documentació:

- Nom i dades de contacte de la persona responsable de la seguretat i la salut per a les activitats a desenvolupar en el CLILAB Diagnòstics
- Model organitzatiu de Prevenció: Servei de Prevenció propi o aliè i organigrama estructural de la prevenció de riscos laborals a la seva empresa
- Mútua d'accidents de treball
- Vigilància de la Salut dels treballadors al corrent
- Certificats de formació dels treballadors en matèria de seguretat i salut, adients a les tasques
- Avaluació de riscos dels treballs contractats

- Les mesures de prevenció i protecció que s'han d'adoptar per als riscos que s'identifiquin. Pla d'Informació i formació del personal en matèria de seguretat i salut dels treballadors
- Idoneïtat d'equips de treball i EPI

El CLILAB Diagnòstics està integrat en els diferents plans d'emergència dels hospitals on estan ubicats els laboratoris del CLILAB Diagnòstics excepte en el CLILAB Diagnòstics Vilafranca del Penedès. L'empresa adjudicatària s'haurà d'implícitar i participar en la mesura que indiqui el pla corresponent, per garantir la pròpia seguretat i la de les altres persones que puguin romandre en els Centres; així com per preservar la integritat dels béns i patrimoni del CLILAB Diagnòstics.

En el cas de que al CLILAB Diagnòstics se l'imposés alguna sanció per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mesures preventives per part del personal de l'empresa contractada, el CLILAB Diagnòstics repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar el seu Pla de Prevenció de Riscos Laborals, propi de l'activitat a desenvolupar per l'empresa, on es recollirà l'avaluació dels riscos i la planificació de l'acció preventiva, essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.

8. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Els treballadors i altre personal que presti servei per compte de l'empresa adjudicatària queda obligat a guardar el secret de les dades personals i en particular de les dades de salut de tota la informació relacionada amb els processos dels pacients. Tot això de conformitat amb la normativa vigent de protecció de dades i la normativa sanitària tant estatal com autonòmica. Actualment, la normativa de dades aplicable és el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Aquesta obligació subsistirà després de finalitzar la seva relació laboral o mercantil amb l'empresa adjudicatària, així com després de finalitzar la relació contractual entre l'empresa adjudicatària i el CLILAB Diagnòstics.

9. CONDICIONS ECONÒMIQUES I DE FACTURACIÓ

La proposta econòmica que ha de presentar l'empresa licitadora és la relacionada al document Annex Econòmic. També i en els casos que sigui necessari, per als productes haurà de constar el codi homologat corresponent. La proposta econòmica, i, concretament, l'oferta que es presenti per a la valoració econòmica s'haurà de completar amb l'import total anual i l'import total de la licitació amb un màxim de dos

decimals. A més a més, en un document a part s'haurà de facilitar el preu unitari per cadascun dels productes i materials oferts i del cost/hora del servei de neteja, a efectes de possibles modificacions contractuals que hi pugui haver.

La facturació del servei de neteja es farà per mesos vençuts la 1/12 part de l'import anual previst, presentant la factura abans del dia 5 del mes següent, de forma desagrupada d'acord amb les necessitats del CLILAB Diagnòstics, és a dir, separant subtotals per centre. Mensualment, el CLILAB Diagnòstics rebrà dues factures per part de l'empresa adjudicatària, una corresponent al servei de neteja i l'altra corresponent al material emprat. Cadascuna d'aquestes factures haurà d'identificar clarament el cost per cadascun dels seus centres.

Obligació de la presentació de la factura electrònica al CLILAB Diagnòstics en aplicació de la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Veure clàusula cinquantesena del PCAP, referent al Règim de Pagaments i Facturació Electrònica, on s'indiquen els codis DIR del CLILAB Diagnòstics, així com els requisits legalment establerts per a la correcta tramitació de la factura.

L'empresa adjudicatària haurà de demanar i obtenir una autorització del CLILAB Diagnòstics per modificar qualsevol aspecte lligat al funcionament o característiques que conformen l'objecte d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària no podrà, sense el consentiment del CLILAB Diagnòstics, canviar de forma unilateral els formats, continguts, i el format de la informació amb el que es lliura la factura. Qualsevol canvi serà informat amb antelació al CLILAB Diagnòstics.

10. PENALITZACIONS

En aquest plec de prescripcions tècniques s'estableixen una sèrie de penalitzacions aplicables en cas d'incompliment d'alguns requisits mínims d'obligat compliment que garanteixen la correcta prestació del servei:

- El CLILAB Diagnòstics podrà penalitzar amb el 3% de descompte (IVA exclòs) de l'import de la factura la no disponibilitat de material necessari durant el termini de 10 dies hàbils.

En cas de reincidència o que els dies sense material siguin més de 10 dies hàbils, es considerarà una falta greu i el percentatge de descompte es podrà incrementar fins a un 5%.

- El CLILAB Diagnòstics podrà penalitzar amb el 5% de descompte (IVA exclòs) de la factura corresponent, l'incompliment de comunicació de les variacions de personal, així com també la de responsable de l'empresa adjudicatària.

- L'incompliment de les normes de seguretat i salut laboral, o les de medi ambient es podrà penalitzar amb el descompte fins a un 10% de l'import de la factura. En cas de reincidència es considerarà una falta greu i el percentatge es podrà incrementar fins un 15%.
- El CLILAB Diagnòstics podrà penalitzar amb el 10% de descompte (IVA exclòs) de l'import de la factura l'incompliment de qualsevol aspecte de l'oferta tècnica presentada i que no s'executi per part de l'empresa adjudicatària. Si transcorreguts tres dies a comptar des de l'endemà del requeriment de CLILAB Diagnòstics i no s'ha rebut cap resposta, es considerarà una falta greu i el percentatge de penalització es podrà incrementar fins a un 20%.
- L'incompliment dels serveis establerts al punt 3 del PPT i les funcions específiques que ha de complir l'empresa adjudicatària al llarg de tota la vigència del contracte, i malgrat els requeriments expressos fets per CLILAB Diagnòstics, comportarà l'encàrrec dels mateixos a una tercera empresa i l'import del servei i funcions realitzades serà descomptat de la facturació de l'empresa adjudicatària amb una penalització addicional sobre l'import mensual adjudicat del 10%.
- S'afegeix en aquest punt també l'establert al punt 6.2. *Cap de servei*: L'empresa adjudicatària, per tal de garantir l'estabilitat del servei, no podrà substituir la persona designada com a responsable del servei en el CLILAB Diagnòstics sense autorització del CLILAB Diagnòstics. L'incompliment d'aquesta clàusula donarà dret al CLILAB Diagnòstics a aplicar una penalització del 3% de l'import mensual (sense IVA), que es deduirà de la factura corresponent al mes en que es produeixi aquesta circumstància.

11. ALTRES CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia dels accidents que puguin ocasionar-se al personal en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest procediment.

El CLILAB Diagnòstics es farà càrrec del pagament dels consums d'aigua, gas i electricitat, que sempre amb criteris d'estalvi ha de realitzar l'empresa adjudicatària per a la realització de la seva activitat.

Es permet l'ús de les instal·lacions dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics al personal que presta el servei de neteja.

L'empresa adjudicatària disposarà, amb horari permanent i tots els dies de l'any, d'un servei d'atenció telefònica per tal de localitzar als responsables de l'empresa, per a atendre qualsevol urgència o imprevist.

12. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Es consideraran obligacions contractuals essencials les indicades a continuació:

- El compliment de les prescripcions tècniques i requisits obligatoris.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència amb el desenvolupament de les activitats objecte del present contracte.
- No interrompre o abandonar els treballs sense causa justificada. S'entendrà per abandonament o interrupció sense causa justificada quan els treballs hagin deixat de desenvolupar-se, no es desenvolupin amb la regularitat adequada o amb els mitjans humans o materials necessaris per a la normal execució del contracte en termini. No obstant, el CLILAB Diagnòstics, abans de declarar l'incompliment, requerirà al contractista que regularitzi la situació en el termini de cinc dies a comptar des del requeriment.
- El compliment de la normativa de seguretat i salut en el treball.
- El compliment de la obligació de confidencialitat o d'informació a tercers sense prèvia autorització del CLILAB Diagnòstics.

13. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PER LES EMPRESES LICITADORES

La documentació tècnica que han d'aportar els licitadors recau en el Sobre B, a l'empara de l'establert a la clàusula quinzena del PCAP. La documentació tècnica esdevé la documentació acreditativa de les referències tècniques exigides per CLILAB Diagnòstics en aquest mateix Plec. De totes maneres, els licitadors poden optar a completar la proposta afegint els elements complementaris que considerin convenients i d'utilitat per al CLILAB Diagnòstics, indicant-ne les característiques de forma detallada.

Igualment, convé ressaltar que part de la documentació d'aquest Sobre B serà susceptible de valoració en relació als criteris susceptibles de judici de valor que s'hagin establert específicament i que conformen la licitació, pel que tota documentació que estigui estrictament vinculada amb un criteri de valoració subjectiva també haurà de ser aportada en el Sobre B **sempre i quan no avanci informació del Sobre C (en cas de dubte que determinada informació pugui ser susceptible de considerar que és avançada s'ha d'afegir al Sobre C).**

Serà obligatori per tots els licitadors omplir degudament el document adjunt a l'anunci de licitació anomenat Quadre resum dels criteris d'adjudicació.

En la línia del paràgraf anterior, tota empresa licitadora haurà d'aportar, com a mínim, al Sobre B (cal llegir aquest apartat juntament amb la clàusula catorzena del PCAP):

A) Descripció, explicació i detall del compliment de les funcions generals	<i>Punt 2 i subpunts</i>
B) Protocols de treball	<i>Punt 2</i>
C) Descripció, explicació i detall del compliment de l'abast del contracte i funcions específiques	<i>Punt 3 i subpunts</i>
D) Relació codificada d'equipament, productes i tècniques	<i>Punt 3.3.</i>
E) Fitxa tècnica dels productes i materials de neteja	<i>Punt 3.3.</i>
F) Manuals d'instruccions i programes de neteja	<i>Punt 3.3.</i>
G) Pla de formació	<i>Punt 4</i>
H) Descripció, explicació i detall del compliment dels controls de qualitat del servei	<i>Punt 5</i>
I) Descripció, explicació i detall del compliment dels recursos humans i organització personal de l'empresa	<i>Punt 6 i subpunts</i>
J) Annexos 1, 2, 3, 4, 5 i 6	<i>Punt 14 i subpunts</i>

14. ANNEXOS

14.1 ANNEX 1: Protocol de neteja del CLILAB Diagnòstics

14.2 ANNEX 2: Quadre de periodicitat-freqüència dels serveis (a omplir per les empreses licitadores)

14.3 ANNEX 3: Relació del material que el CLILAB Diagnòstics comprarà a l'empresa adjudicatària

14.4 ANNEX 4: Relació entrades horàries a cadascun dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics

14.5 ANNEX 5: Personal a subrogar

14.6 ANNEX 6: Plànols dels laboratoris del CLILAB Diagnòstics