AJUNTAMENT DE
BLANES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La llei 12/2007 de Serveis Socials, d'11 d'octubre, regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir l'accés universal fent efectiva la justícia social i promovent el benestar del conjunt de la població.
Segons la Llei 12/2007, de Serveis Socials, el sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per a treballar en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en **serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.**

El serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris en els àmbits familiar i social. Aquest inclouen: els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els servis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (Centres Oberts).

El **Servei Socioeducatiu** es defineix a la cartera de serveis socials 2010-2011 com un servei diürn preventiu destinat a menors, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individual, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'objectiu general que ha d'assolir és el de proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Per acord de la Junta de Govern Local de data 29 de setembre de 2022 s'aprova el Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració amb el Departament de Drets Socials en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social. Entre els diferents serveis i programes inclosos s'hi troben els serveis els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies.

2. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

2.1. Definició del servei

Els serveis d'intervenció socioeducativa tenen per finalitat fonamental assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants i adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los el nivell bàsic de benestar que necessiten per un desenvolupament integral adequat.

Les característiques del servei són:

- La prestació garantida del servei com a servei bàsic, gratuït.
- Els Serveis Bàsics d'Atenció Social són qui detecten i intervenen en situacions de risc.
- L'atenció es destina als infants i adolescents de 6 a 16 anys i a les seves famílies, incidint en la prevenció i en la intervenció de les situacions de risc.

- La totalitat de casos han de ser derivats per SBAS .
- S'ha de contemplar l'atenció emmarcada en el pla de treball familiar, concretant quins objectius es treballen des de cada servei.
- Garantir la coordinació amb tots els serveis que intervinguin.
- Tenir present la interacció amb els sistemes d'ensenyament, ocupació, salut, justícia juvenil i d'altres.
- Les línies d'intervenció previstes són :

    1. El Servei d'Atenció Diürna per infants-adolescents de 6 a 16 anys.
    2. El Servei d'Intervenció amb Famílies amb infants-adolescents de 6 a 16 anys.
    3. Servei de suport i manteniment de les activitats dels SIS durant el període de vacances escolars d'estiu i de promoció d'actuacions que garanteixin la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents atesos (Centre Obert d'estiu). Aquest programa contempla l'oferiment de dos àpats diaris als participants, que consistiran en l'esmorzar i el dinar (1) per un màxim de 180 usuaris durant els mesos de juliol i agost (20 dies juliol i 22 dies agost), utensilis pels àpats (2), el personal de menjador 20 hores a la setmana i el transport diari dels àpats(3) i els productes de neteja.

  (1)l'esmorzar inclourà entrepà tres cops a la setmana, 2 dies a la setmana galetes, brick de suc o bric de llet diari; el dinar inclourà un primer plat, segon plat, postres, pa i aigua. S'ha previst que el servei es prestarà com a màxim 42 dies i un màxim de 180 usuaris (inclou mesos juliol i agost).
  (2) Utensilis pels àpats: inclou got, forquilla, cullera, ganivet... d'un sol ús. S'ha previst un màxim de 42 dies per 180 usuaris.
  3)Transport inclou el transport diari dels àpats (42 dies) des de la cuina on s'elaborin els menús fins al centre on es presti el servei.

El servei d'intervenció socioeducativa estarà organitzat en tres grups de primària (infants de 6 a 12 anys) i un grup de secundària (joves de 12 a 16 anys).

- 1 grup de màxim 20 participants de 6 a 12 anys al local de l'Av. Extremadura, 15
- 1 grup de màxim 20 participants de 6 a 12 anys a l'escola Mn. Joan Batlle al carrer Lope de Vega, 1
- 1 grup de màxim 20 participants de 6 a 12 anys a espais educatius/comunitaris/serveis socials (3 dies per setmana).
- 1 grup de màxim 20 joves de 12 a 16 anys a espais educatius/comunitaris/serveis socials (2 dies per setmana).

El servei d'estiu estarà organitzat, igualment, en tres grups de primària (infants de 6 a 12 anys) i un grup de secundària (joves de 12 a 16 anys).

El servei es prestarà de dilluns a divendres, exceptuant els dies festius.
Durant els períodes no lectius (excepte durant el termini d'execució del servei de suport i manteniment de les activitats del SIS durant el període de vacances escolars d'estiu) de Nadal i Setmana Santa es duran a terme les tasques de planificació, avaluació i coordinació necessàries per al bon funcionament del servei, així com aquelles activitats extraordinàries programades per als diferents grups.

El lloc de prestació del servei el fixarà l'Ajuntament atenent a les necessitats, els requisits educatius i la disponibilitat d'espais per a la correcta prestació del servei.

2.2. Destinataris

Infants i adolescents en situació de risc social en edats compreses entre el 6 i els 16 anys de famílies valorades tècnicament pels serveis socials bàsics d'atenció social.
La derivació dels infants/adolescents i les seves famílies es portarà a terme pels professionals de Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social.
Caldrà l'autorització i formalitzar la inscripció per part de pares/mares o tutor/a legal.

2.3. Els **treballs a realitzar per l'adjudicatari** del contracte inclouen les següents **tasques**:

Els treballs a realitzar per l'adjudicatari inclouen la prestació dels serveis:

- Servei d'Atenció Diürna per infants-adolescents de 6 a 16 anys.
- Servei d'Intervenció amb Famílies amb infants-adolescents de 6 a 16 anys.
- Servei de Suport i Manteniment de les Activitats dels SIS durant el període de vacances escolars d'estiu i promoció d'actuacions que garanteixin la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents atesos (aquest servei inclou tant els professionals com els àpats).

Les tasques a desenvolupar són:

- El pla de treball familiar junt als professionals de Serveis Socials Bàsics.
- L'elaboració PEI.
- L'atenció familiar en relació als infants i adolescents.
- L'acolliment i convivència dels infants i adolescents.
- L'atenció individualitzada i grupal dels infants i adolescents.
- La integració dels infants i adolescents a recursos normalitzats de la comunitat.
- La coordinació amb els professionals de la xarxa de salut, educació, laboral i d'altres que treballin amb el nucli familiar.
- La coordinació amb entitats del tercer sector si s'escau.
- La planificació i organització de les activitats pròpies d'un SIS.
- La realització d'avaluacions dels serveis (trimestral).
- L'oferiment del servei de càtering durant els mesos de juliol i agost.

3. PERSONAL A CÀRREC DEL PROJECTE

El personal mínim per al Servei d'Intervenció Socioeducativa (durant el curs escolar) serà de 3 educadors/es socials amb una jornada mínima de 35 hores setmanals i 3 educadors/es socials o tècnics en integració social, amb una jornada mínima de 30 hores setmanals.

El personal mínim per desenvolupar el projecte d'estiu durant els mesos de juliol i d'agost serà de 4 educadors/es socials amb una jornada mínima de 35 hores setmanals i 4 educadors/es socials o tècnics/ques en integració social, amb una jornada mínima de 35 hores setmanals.
L'entitat/empresa adjudicatària haurà de garantir que durant aquest període s'adscrigui com a mínim 1 educador/a social a cada grup.

L'empresa/entitat adjudicatària haurà d'adscriure un/a professional amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials per al desenvolupament de tasques de direcció del servei, amb una jornada mínima de 35 hores setmanals.

Al projecte hi podrà col·laborar personal procedent del voluntariat i/o de la pròpia entitat.

La contractació dels professionals que l'entitat hagi de realitzar per completar l'equip de professionals, s'efectuarà segons la normativa legal vigent en aquesta matèria, sense que s'estableixi relació laboral entre aquest personal i l'Ajuntament de Blanes, essent a càrrec de l'entitat totes les despeses de personal, incloses les càrregues socials.

La distribució horària del personal adscrit la fixarà l'Ajuntament atenent a les necessitats i requisits educatius i de coordinació entre el SIS i els Serveis Socials.

Els dies i els horaris d'atenció poden ser modificats per l'Ajuntament de Blanes segons les necessitats del servei. Igualment l'Ajuntament es faculta per a modificar les dependències on s'ha de prestar el servei.

Per altra banda, **l'empresa haurà de designar un interlocutor** amb l'Ajuntament per tal de fer periòdicament el seguiment del servei.

4. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

El seguiment i avaluació s'efectuarà mitjançant reunions formades pel regidor/a de l'àrea d'Acció Social, el/la coordinador/a de l'àrea d'Acció Social, els educadors/es referents dels Serveis Socials Bàsics, la direcció del servei i els educadors/es responsables del Servei d'Intervenció Socioeducativa. Les reunions seran com a mínim trimestrals o cada cop que ho requereixi el/la responsable del contracte del servei.

L'empresa adjudicatària presentarà una memòria trimestral amb les actuacions dutes a terme.
Així mateix, a la fi del període contractat, presentarà un informe final en el qual acreditarà les sessions de supervisió ofertades a la proposta presentada i les actuacions dutes a terme durant tot el període de vigència del contracte que inclourà un document valorant l'experiència i, en el cas que el/la responsable del contracte ho requereixi, un informe econòmic on hi figuri el desglossament de les despeses derivades de l'execució de les actuacions adjuntant-hi els corresponents justificants.